



**Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO**

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

<b>País</b>	<b>Assistência Técnica ☎</b>	<b>Web Site</b>
ARGENTINA	0800-333-3733	<a href="http://www.samsung.com/ar">www.samsung.com/ar</a>
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	<a href="http://www.samsung.com.br">www.samsung.com.br</a>
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) Do celular 02-482 82 00	<a href="http://www.samsung.com/cl">www.samsung.com/cl</a>
BOLÍVIA	800-10-7260	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
COLÔMBIA	01-8000112112	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
COSTA RICA	0-800-507-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
EQUADOR	1-800-10-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
EL SALVADOR	800-6225	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
GUATEMALA	1-800-299-0013	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
HONDURAS	800-27919267	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
JAMAICA	1-800-234-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
NICARÁGUA	00-1800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
PANAMÁ	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
PERU	0-800-777-08	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
PORTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>

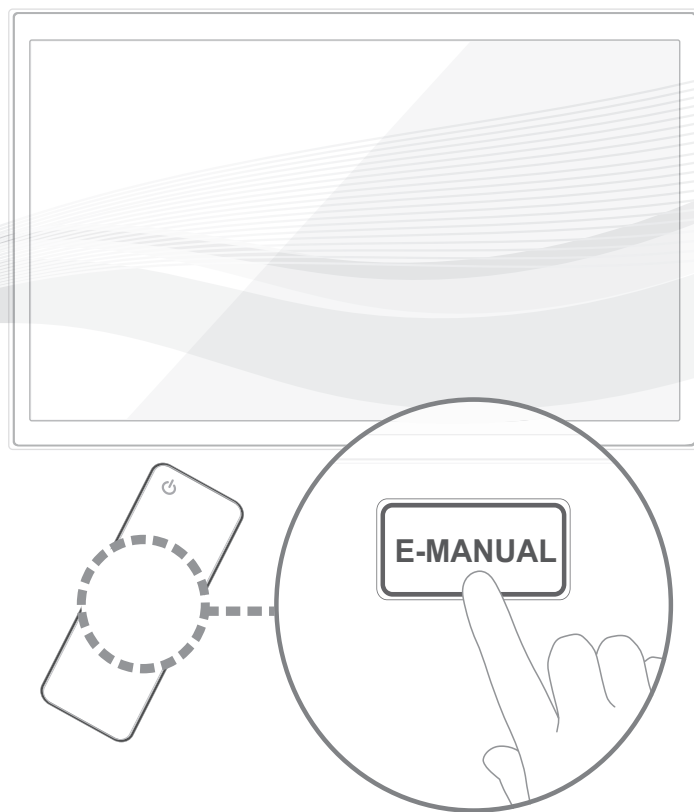


SAMSUNG

SERIES **6**  
**6100**

# LED TV

## Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung.  
Para receber um serviço mais completo, registre  
seu produto no site:

[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

## Instruções de Segurança Importantes

**SAMSUNG**

### Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

#### ATENÇÃO

##### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPÃO TRASEIRA.  
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO  
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
  - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
  - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
  - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
  - Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares - desligue o aparelho de imediato e contacte o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
  - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
  - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.



## Para mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 10)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de \*conversor/decodificador de sinal. \*Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

## Informações importantes sobre a garantia em relação ao formato de visualização de televisão

Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

## Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use o menu de formato de imagem da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

## Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias requeridas entre o produto e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada. A não observação de tais distâncias pode causar incêndios ou problemas com o produto devido a elevações de sua temperatura interna.

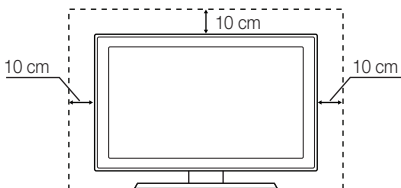
 Ao usar um suporte ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.

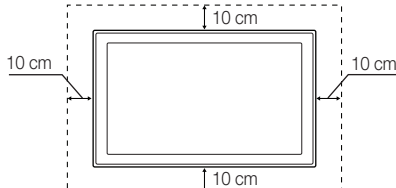
 A aparência pode ser diferente dependendo do produto.

 Tenha cuidado ao ligar a TV porque algumas peças podem estar quentes.

### Instalação com uma base.



### Instalação com um suporte de parede.



## Lista de Funções

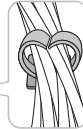
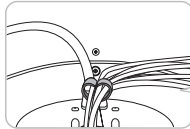
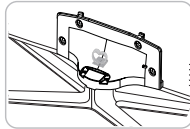
- **3D:** Este novo e incrível recurso permite a exibição de conteúdo 3D.
- **Media Play:** Possibilita a reprodução de arquivos de música, fotos e filmes salvos em um dispositivo USB.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (P. 10)

## Acessórios

- ✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle remoto e pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário
- Certificado de garantia / Guia de segurança

- Cabo de força
- Óculos 3D (opcional)



- Base para suporte de cabos (opcional)

Colocação da base para suporte de cabos (opcional)

- Anel-suporte (2EA) (opcional) (UN46F6100 / UN55F6100)

### Cabos de entrada (Vendidos separadamente)



HDMI



HDMI-DVI



Componente



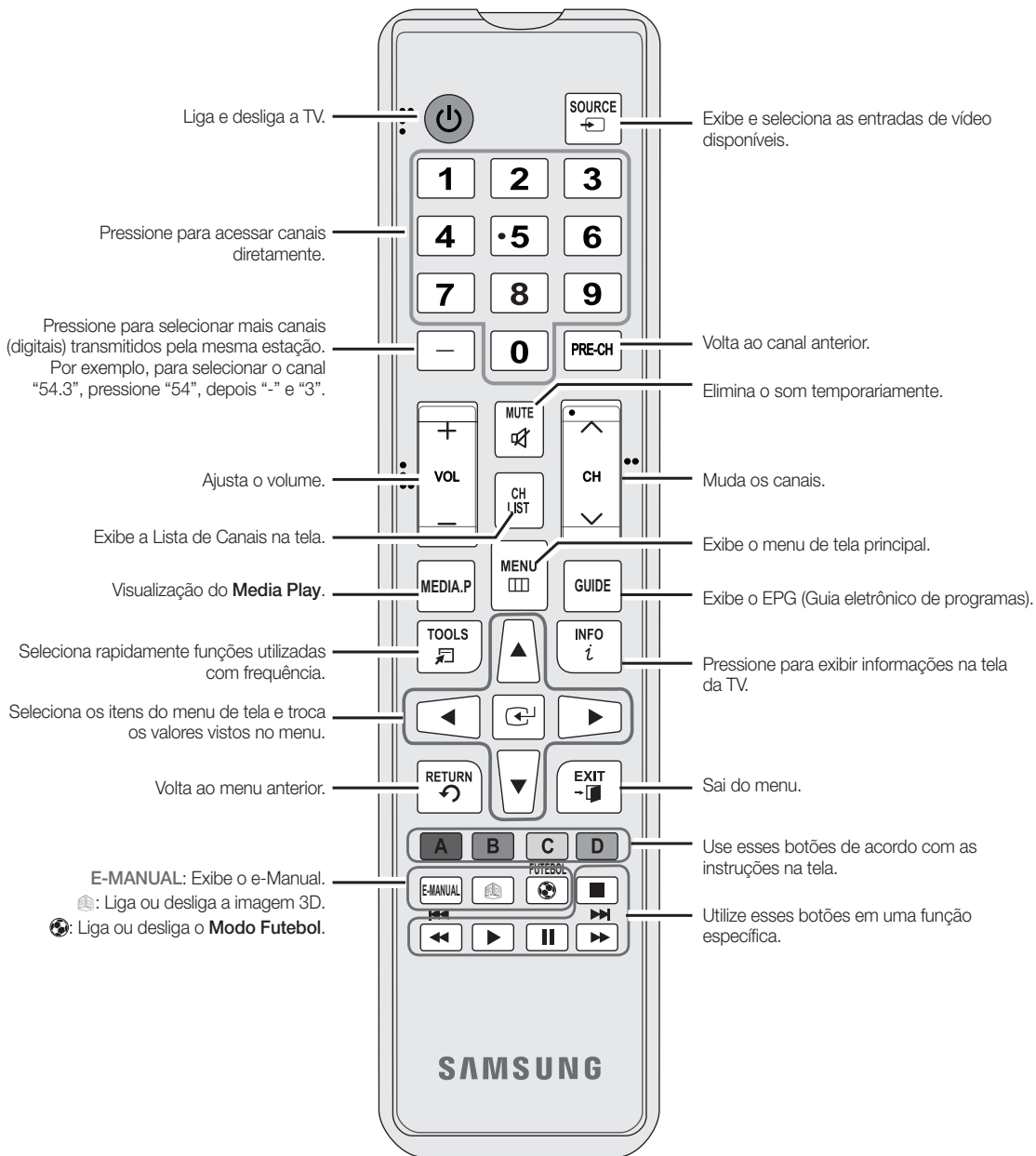
Composto (AV)



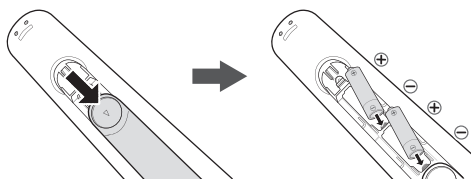
Coaxial (RF)

## Botões do controle remoto

Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Canal 5, e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



### Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)

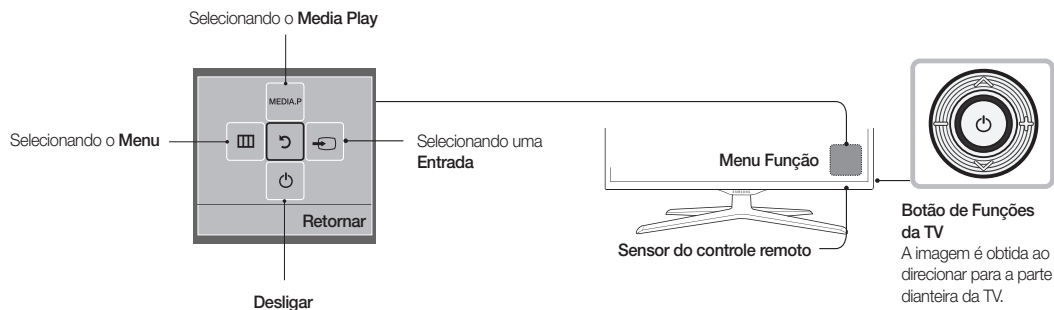


#### NOTA

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

## Uso do Botão de Funções da TV

O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado à direita da parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



- ✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
- ✎ Sai do menu ao pressionar o Botão de Funções da TV por mais de 1 segundo.
- ✎ Ao mover o Botão de Funções da TV para cima/baixo/esquerda/direita para selecionar a função, certifique-se de não pressioná-lo. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção para cima/baixo/esquerda/direita.

### Modo Standby

Sua TV entra no modo Stand by quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Stand by por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É aconselhável desligar o cabo de força.

## Configuração Inicial

Quando a TV for ligada, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Pressione o botão **POWER**. Uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV.

- ✎ **Configuração** está disponível apenas quando a **Entrada** está definida como TV.
- ✎ Para iniciar a **Configuração**, digite a senha usando o controle remoto. A senha padrão é "0-0-0-0".

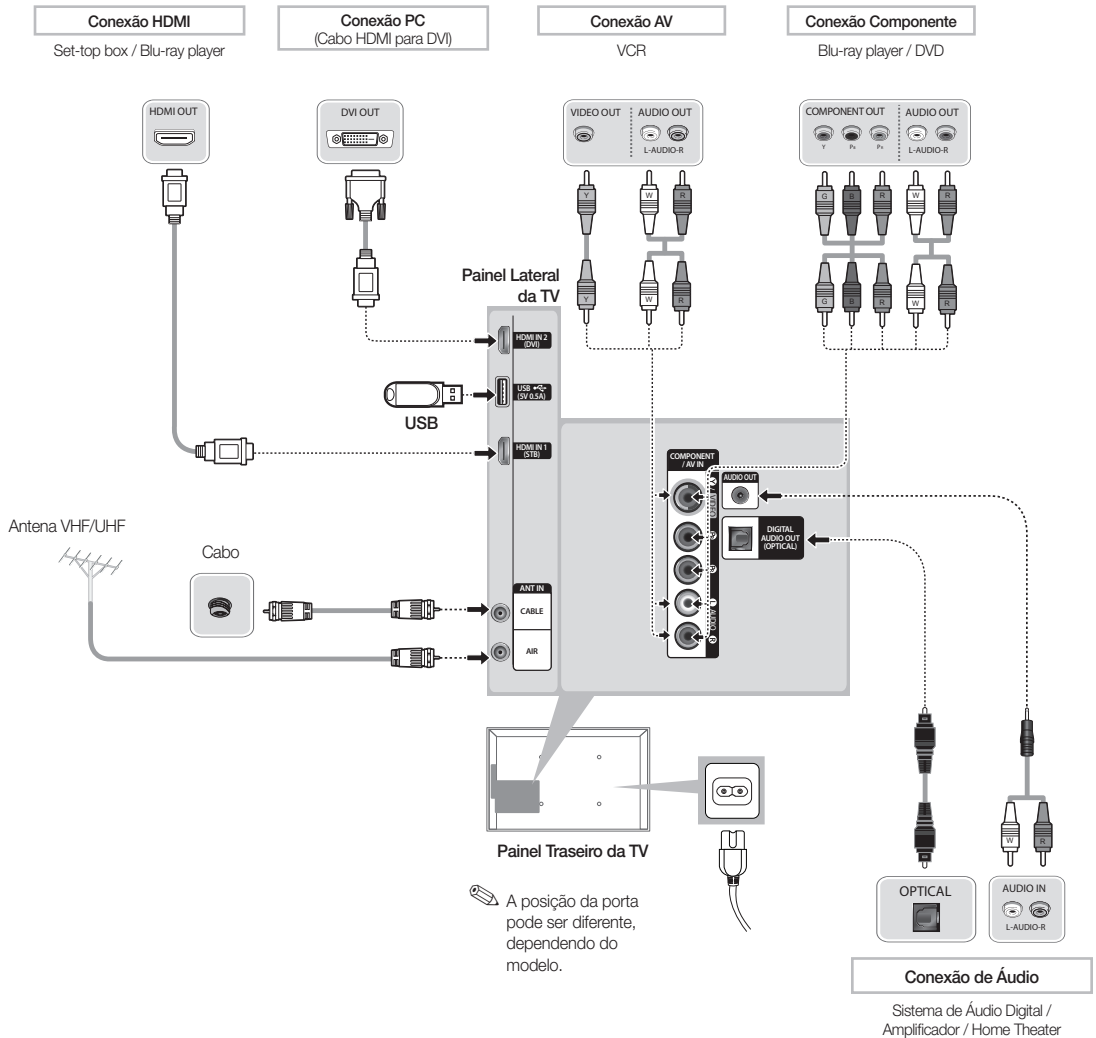
### Se você quiser restaurar essa função...

MENU → Sistema → Configuração → ENTER

## Conexões

Conecte a sua TV a uma antena ou a cabo, e depois conecte seus periféricos. Quando estiver pronto, conecte o cabo de força à TV, e em seguida, conecte o cabo de força a uma tomada AC. Se você está conectando a sua TV a um cabo ou receptor de satélite usando HDMI, Componente, ou Conexões compostas, você não precisa conectar a ANT IN a uma antena ou cabo.

- Para obter a melhor qualidade de imagem e áudio, conecte dispositivos digitais utilizando um cabo HDMI.
- Se você conectar um dispositivo externo à TV que utiliza uma versão mais antiga do HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, pergunte ao fabricante do dispositivo sobre a versão do HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Entrada PC/DVI AUDIO IN não é suportada.
- Para uma conexão set-top box usando um cabo HDMI, recomenda-se conectar a uma porta HDMI IN 1 (STB).
- Para uma conexão a cabo HDMI para DVI, você deve usar a entrada HDMI IN 2 (DVI).
- Se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta HDMI IN 2 (DVI), o áudio pode não funcionar.
- Para PCs com vídeo DVI OUT, use um cabo HDMI para DVI para conectar a saída DVI do PC à entrada HDMI IN 2 (DVI) na TV. Use os alto-falantes do PC para áudio.



## Modos de exibição (Entrada HDMI/DVI)

A melhor resolução é 1920 X 1080@60Hz.

Modo	Resolução	Frequência Horizontal (KHz)	Frequência Vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)
IBM	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
	1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	

### NOTA

- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.

## Alteração da fonte de entrada


### Entrada


Use para seleccionar a TV ou outras fontes de entrada externa como DVD / Blu-ray players ou receptor de cabo/satélite conectado à TV.

1. Pressione o botão **SOURCE** do controle remoto.
2. Selecione a fonte de entrada externa desejada.



#### ■ TV / HDMI1 / HDMI2/DVI / AV / Componente

 Em **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.

 A entrada do **PC(D-Sub)** não é suportada. Caso deseje conectar o PC à TV, use a entrada **HDMI2 DVI**.


### Como usar Editar Nome

Na **Entrada**, pressione o botão **TOOLS** e, em seguida, é possível definir um nome desejado para as entradas externas.

#### ■ VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

### Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo conectado.

## Como visualizar o e-Manual

**E-MANUAL**



É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual em sua TV. Para usá-lo, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto. Mova o cursor usando os botões, para cima/para baixo/para direita/para a esquerda para realçar uma categoria, e depois um tópico, e em seguida pressione o botão **ENTER**. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

Também é possível acessá-la por meio do menu:

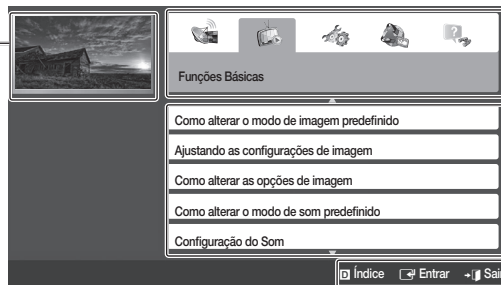
**MENU** → **Suporte** → **e-Manual** → **ENTER**

Caso deseje retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

### Tela de exibição

Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.



A lista de categorias. Pressione o botão ◀ ou ▶ para selecionar a categoria desejada.

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER** para selecionar o submenu desejado.

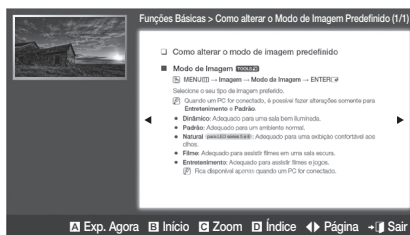
Botões de operação:

Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.

**Entrar**: Seleciona uma categoria ou submenu.

**Sair**: Sai do e-Manual.

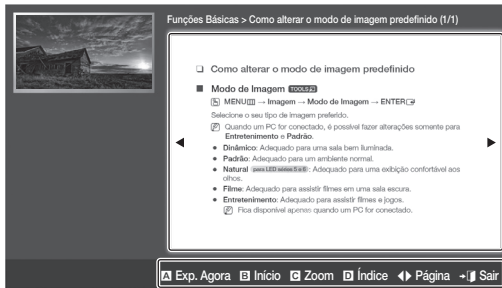
### Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).



Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se desejar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, pressione o botão vermelho para selecionar <b>Exp. Agora</b>.</li> <li>Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão <b>E-MANUAL</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione o botão <b>ENTER</b> quando um tópico for exibido. A mensagem "<b>Deseja executar isso?</b>" é exibida. Selecione <b>Sim</b> e, em seguida, pressione o botão <b>ENTER</b>. A tela será exibida.</li> <li>Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão <b>E-MANUAL</b>.</li> </ol>

## Visualização de Conteúdos



Área de Conteúdos: Contém os conteúdos do tópico, se você tiver selecionado um submenu. Pressione os botões ◀ ou ▶, para mover para a página anterior ou para a página seguinte.

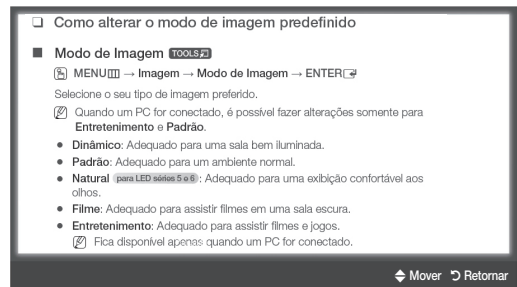
### Botões de operação:

- ▲ Vermelho (**Exp. Agora**): Exibe o menu que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL.
- Verde (**Início**): Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- Amarelo (**Zoom**): Amplia a tela.
- Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.
- ◀▶ (Página): Direciona para a página anterior ou para a próxima página.
- (Sair): Sai do e-Manual.

## Utilização do modo de zoom

Quando visualizar a página de instruções do e-Manual, pressione o botão ■ (Zoom) para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

✎ Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão RETURN.



## Como pesquisar um tópico na página do índice

1. Para pesquisar um tópico, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar uma letra. O índice irá exibir uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
2. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave desejada e, em seguida, pressione o botão ENTER↵ para selecionar um tópico que deseja visualizar.
3. A página do e-Manual com o tópico será exibida.

✎ Para fechar a tela Índice, pressione o botão RETURN.

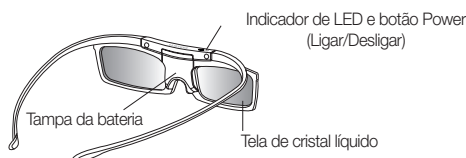
# Óculos 3D Active - SSG-5100GB

## Características

Os óculos 3D Samsung SSG-5100GB permitem visualizar imagens 3D. Os óculos 3D Samsung se comunicam com as TVs 3D Samsung por meio da banda RF de 2,4 GHz.

Os óculos 3D Samsung são compatíveis apenas com as séries de TV 3D Samsung D, E e F, que foram lançados em 2011, 2012 e 2013. Estes óculos 3D não podem ser conectados a outros dispositivos Bluetooth.

## Peças



Para mais detalhes sobre como montar as hastes nos óculos e como parear os óculos com a TV, consulte o manual dos óculos 3D.

## Pareamento dos Óculos 3D Active

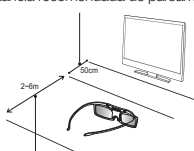
O que é o pareamento? O pareamento é um processo de conexão dos óculos 3D e da TV 3D de modo que os dois dispositivos possam trocar dados.

Certifique-se de que sua TV Samsung e os óculos 3D estão a menos de 50 cm de distância um do outro durante a execução do pareamento.



### Área de operação

Distância recomendada de pareamento



Distância recomendada de visualização

### Ligando os óculos

Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED verde acende durante 3 segundos. (Certifique-se de que a função 3D está ativada antes de usar os óculos 3D.)

### Desligando os óculos

Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED vermelho acende durante 3 segundos.

### Realizando o processo de pareamento

Ligue a TV e deixe inicializar completamente. Pressione e mantenha pressionado o botão (ligar/desligar). Os LEDs verde e vermelho piscam alternadamente por 2 segundos.

Distância recomendada de visualização	2-6m
Distância recomendada de pareamento	50 cm ou menos

Quando os óculos 3D estiverem pareados, a capacidade remanescente da bateria é exibida na tela da TV. (Este recurso se aplica somente às TVs 3D Samsung da série F e aos óculos 3D lançados desde 2013).

Se você continuar tentando fazer o pareamento, o nível da bateria diminui significativamente. Porém, o nível da bateria recupera até um certo grau em aproximadamente um minuto.

A distância de funcionamento depende da existência de obstáculos (uma pessoa, metal, paredes, etc.) entre os óculos e a TV, e a intensidade do sinal Bluetooth.

Desligue os óculos 3D quando eles não estiverem em uso. Se os óculos 3D permanecerem ligados, a vida útil da bateria diminuirá.

## Etapas do pareamento

1. Ligue a TV e, em seguida, mova os óculos a uma distância de 49,5 cm da TV.

2. Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D. Os óculos 3D serão ligados e o pareamento será iniciado.

3. A mensagem "Os óculos 3D estão conectados à TV." será exibida na tela da TV quando o pareamento for concluído com êxito.

Se o pareamento falhar, os óculos 3D serão desligados.

Se a primeira tentativa de pareamento falhar, desligue e ligue a TV novamente e siga a etapa 2.

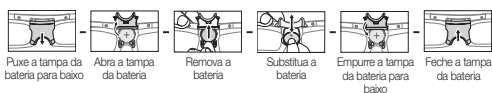
**Como parear novamente:** Pressione o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D por mais de 1 segundo.

É necessário realizar o processo de pareamento nas seguintes situações:>

- Se os óculos 3D não funcionarem mesmo quando o botão Power (Ligar/Desligar) for pressionado na TV 3D após o reparo.
- Se você quiser reproduzir conteúdo 3D em um modelo de TV 3D Samsung que pertença às séries D, E e F lançado de 2011 a 2013.

## Substituição da Bateria

Se o LED vermelho piscar continuamente a cada dois segundos, troque as baterias por novas.



Coloque o lado "+" da bateria no lado marcado com "+" no compartimento da bateria antes de colocar toda a bateria.

Para verificar a capacidade remanescente dos óculos 3D, consulte a seção sobre pareamento neste manual.

## Orientações de visualização

- Ao assistir a imagens 3D sob uma luz cintilante, como uma lâmpada fluorescente (50 Hz a 60 Hz) ou uma lâmpada com comprimento de onda 3, uma pequena quantidade de cintilação na tela poderá ser observada.
- Se isso ocorrer, reduza a intensidade da luz ou desligue a lâmpada.
- Mudar o modo de entrada ao assistir a um filme 3D pode desligar a função 3D da TV. Como resultado, os óculos 3D não funcionarão corretamente e o filme pode não ser exibido normalmente.
- Se os óculos 3D saírem do alcance eficaz da recepção de sinal, o sinal da TV será desconectado e o visor dos óculos 3D será desligado após vários segundos.
- Os óculos 3D serão desligados após a função 3D for desligada. Quando isso acontecer, o LED vermelho acenderá por 3 segundos.
- Em algumas circunstâncias, os óculos 3D podem apresentar um mau funcionamento devido à interferência de outros dispositivos.
- Certifique-se de permanecer dentro da distância eficaz de visualização ao assistir TV em 3D.
- As imagens podem não ser visualizadas em 3D se você ficar fora da área eficaz de visualização por mais de 3 segundos.

### INFORMAÇÃO

" O DISPOSITIVO BLUETOOTH DESTA APARELHO FUNCIONA SOMENTE COM A UTILIZAÇÃO DO ÓCULOS 3D SAMSUNG ACTIVE ".

- Se você se deitar de lado enquanto assiste à TV com os óculos 3D Active, a imagem poderá parecer escura ou não ser visível.
- Os óculos 3D podem não funcionar corretamente devido à interferência de outros produtos 3D ou de dispositivos eletrônicos que operam na frequência de 2,4 GHz, como um forno de microondas ou ponto de acesso perto dos óculos ou da TV. Se a função 3D apresentar um mau funcionamento devido à interferência, certifique-se de que outros dispositivos de comunicação eletrônica ou sem fio estão o mais longe possível dos óculos e da TV.
- O efeito 3D pode ser experimentado de forma diferente, dependendo do espectador. Você pode não notar o efeito 3D se os seus olhos precisarem de lentes corretivas muito diferentes.
- Se uma parte dos óculos ou lentes 3D estiver com defeito ou danificada, eles não poderão ser reparados e deverão ser trocados. Se os óculos pararem de funcionar dentro do período de garantia, eles poderão ser reparados de forma gratuita. Se os óculos tiverem sido danificados devido à falha do cliente ou se o período de garantia tiver expirado, um novo par de óculos terá de ser comprado.

## Precauções sobre 3D

### CUIDADO!

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA E SAÚDE PARA IMAGENS 3D. LEIA OS AVISOS A SEGUIR ANTES QUE VOCÊ MESMO OU SEUS FILHOS USEM A FUNÇÃO 3D.

- Os adultos devem verificar frequentemente as crianças que estão usando a função 3D. No caso de qualquer queixa de olhos cansados, dores de cabeça, tonturas ou náusea, peça que elas parem de ver TV 3D e descansem.
- Não use os óculos 3D para outra finalidade como óculos em geral, óculos de sol, óculos de proteção, etc.
- Alguns espectadores podem sentir desconforto, como tonturas, náusea e dores de cabeça, enquanto assistem a TV 3D. Se sentir algum desses sintomas, pare de ver TV 3D, retire os óculos 3D e descanse por algum tempo.
- Assistir a imagens 3D por um período extenso de tempo pode causar pressão ocular. Se sentir algum sintoma de pressão ocular, pare de ver TV 3D, retire os óculos 3D e descanse por algum tempo.
- Não use a função 3D ou os óculos 3D enquanto caminha ou se movimentar. Se usar a função 3D ou os óculos 3D Active ao movimentar-se, pode ficar ferido se bater em objetos, tropeçar e/ou cair.

## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

#### As instruções de segurança a seguir garantem sua segurança pessoal e previnem prejuízos materiais. Leia-as para garantir o uso adequado do produto.

- Não guarde o produto em locais expostos a luz solar, calor, fogo ou água. Isso pode resultar em problemas de funcionamento do produto ou incêndio.
- Não aplique força sobre as lentes dos óculos 3D. Não deixe cair ou dobre o produto. Isso pode resultar em problemas de funcionamento do produto.
- Utilize apenas baterias padrão especificadas. Ao substituir a bateria, insira-a de forma que sua polaridade (+, -) esteja correta. Do contrário, poderão ocorrer danos na bateria ou incêndio, lesão corporal ou dano ambiental causado pelo vazamento de líquidos da bateria.
- Mantenha a bateria usada fora do alcance de crianças para impedir que ela seja ingerida acidentalmente. Se uma criança engolir a bateria, procure um médico imediatamente.
- Pulverizar água ou produto de limpeza diretamente nos óculos poderá ocasionar incêndio ou choque elétrico, danificar a superfície do produto ou resultar na falta de aderência das etiquetas informativas à superfície do produto.
- Não use produtos químicos que contenham álcool, solventes ou surfactantes, ou produtos como cera, benzeno, tiner, repelente de mosquito, lubrificante ou produtos de limpeza. O uso desses produtos poderá ocasionar descoloração ou rachaduras na superfície dos óculos e a falta de aderência das etiquetas informativas à superfície do produto.

- Como a superfície e as lentes podem ser facilmente riscadas, certifique-se de usar um pano macio limpo para evitar riscar a superfície ou as lentes. Como o produto pode ficar riscado se existirem materiais estranhos no pano, sacuda qualquer pó antes de utilizá-lo.
- Nunca desmonte, repare ou modifique os óculos 3D. Não use os óculos quando eles estiverem desalinhados ou quebrados.
- Tome cuidado para que as extremidades da armação dos óculos 3D não firam seus olhos durante o uso.
- Use suas mãos para colocar ou retirar os óculos 3D.

## Solução de problemas

Se você encontrar...	Teste isso...
Meus óculos 3D não funcionam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Substitua a bateria.</li> <li>➢ Os óculos 3D devem estar próximos da TV. Certifique-se de que a distância entre a TV e os seus óculos 3D é inferior a 6 metros em linha reta.</li> <li>➢ Cheque as funções 3D da sua TV.</li> </ul>
O LED continua piscando	➢ A bateria está descarregada. Substitua a bateria.

## Especificações (Número do modelo: SSG-5100GB)

Ópticas	Lentes	Cristal líquido	Transmitância	36±2%
		Distância recomendada de visualização	2 - 6m	Frequência de Campo
Peso	Óculos	21.5g (incluindo o bateria: 24.0±0.5g)		
Alimentação	Óculos	Uma bateria de lítio 3 V/dióxido de manganês 3 V (CR2025)		
	Óculos	0.85mA (média)		
Consumo de Energia	Bateria	Tipo	165mAh, 3.0V (CR2025)	
		Tempo de funcionamento quando ligado	150 horas	
Condições de funcionamento	Temperatura de funcionamento	10°C ~ 40°C		
	Temperatura de armazenamento	-20°C ~ 45°C		

- 🔧 As especificações do produto podem sofrer alterações sem aviso prévio para permitir o aprimoramento do desempenho.
- 🔧 O tempo de operação contínua poderá diferir dependendo do ambiente de comunicação sem fio e das condições de uso.

## GARANTIA

Este produto Samsung é garantido pelo período de doze (12) meses, a partir da data original de compra, contra materiais com defeito e mão de obra. Caso o serviço de garantia seja necessário, primeiro você deve devolver o produto para o revendedor que efetuou a venda. No entanto, os Centros de Serviço Autorizados Samsung cumprirão esta garantia apenas durante o período de garantia. Para obter detalhes, entre em contato com o Centro de Serviço Autorizado mais próximo.

## PROCEDIMENTO PARA A RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

Para fazer uma reclamação de garantia, você deve entrar em contato com o Centro Samsung durante o período de garantia para mencionar os problemas que o produto está apresentando. Se for necessário um reparo ou troca, um número de reclamação de garantia e o endereço de um Centro de Serviço Autorizado serão fornecidos.

Se um número de reclamação de garantia for fornecido para obter o reparo ou troca do produto, você deverá enviar o produto para o Centro de Serviço Autorizado recomendado juntamente com:

- uma cópia do cartão de garantia preenchido ou, caso você já o tenha fornecido para a Samsung, seu nome, endereço e telefone de contato;
- seu recibo original, nota fiscal ou recibo de venda referente à compra do produto como novo;
- seu número de reclamação de garantia.

Em seguida, a Samsung fará o reparo ou a troca do produto e irá devolvê-lo para você usando os detalhes de contato fornecidos.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. A garantia será válida somente se o procedimento acima referente a uma reclamação de garantia for seguido.
2. As obrigações da Samsung estão limitadas ao reparo ou, mediante seu critério, à troca do produto ou peça com defeito.
3. Os reparos de garantia devem ser realizados pelos Centros de Serviço Autorizado Samsung. Não serão concedidos reembolsos para os reparos realizados pelos centros de serviço ou distribuidores que não forem autorizados pela Samsung, e nenhum trabalho de reparo do tipo ou dano aos produtos causado por tal trabalho de reparo serão cobertos por esta garantia.
4. Este produto não apresenta defeitos nos materiais nem na mão de obra, mesmo que ele exija adaptação para estar em conformidade com os padrões técnicos ou de segurança nacionais ou locais impostos em um país diferente de onde o produto foi originalmente projetado e fabricado. Esta garantia não cobrirá nem concederá reembolso em relação a tal adaptação ou a danos que possam ocorrer.
5. A garantia não se aplica a nenhum produto que tenha sido danificado ou produzido com defeito como consequência de quaisquer motivos excluídos a seguir, ou seja:
  - como consequência de acidente, uso incorreto ou abuso;
  - por meio da falha ao usar este produto para suas finalidades normais;
  - pelo uso de peças que não foram fabricadas ou vendidas pela Samsung;
  - pela modificação sem a permissão por escrito da Samsung;
  - pelo dano resultante do transporte, negligência, queda de energia ou falha;
  - pelo dano resultante de raios, chuva, incêndio ou motivo de força maior;
  - como consequência do desgaste normal; ou
  - diferenças nos métodos de transmissão ou padrões dos produtos entre os países.
6. Esta garantia é válida para qualquer pessoa que tenha adquirido legalmente o produto durante o período de garantia.
7. NADA NESSAS CONDIÇÕES DE GARANTIA DEVERÁ EXCLUIR OU LIMITAR A RESPONSABILIDADE DA SAMSUNG PELA MORTE OU FERIMENTOS CAUSADOS PELA NEGLIGÊNCIA COMPROVADA DA SAMSUNG, A MENOS QUE TAL LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO SEJA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.
8. COM EXCEÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA SAMSUNG QUE NÃO PODE SER EXCLUÍDA OU LIMITADA POR LEI, A SAMSUNG NÃO DEVERÁ SER RESPONSÁVEL POR: QUAISQUER DANOS, PERDAS OU DESPESAS INDIRETAS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES; OU PERDA DE LUCROS; OU PERDA DE USO OU PERDA DE DADOS; OU DANOS À CREDIBILIDADE, REPUTAÇÃO OU NEGÓCIOS PERDIDOS, RESULTANTES DIRETA OU INDIRETAMENTE DA COMPRA, USO OU VENDA DO PRODUTO, MESMO QUE A SAMSUNG TENHA SIDO INFORMADA OU TENHA CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, PERDAS OU DESPESAS.
9. COM EXCEÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA SAMSUNG QUE NÃO PODE SER EXCLUÍDA OU LIMITADA POR LEI, A RESPONSABILIDADE DA SAMSUNG MEDIANTE OU VINCULADA A ESTA GARANTIA OU À COMPRA, USO OU VENDA DO PRODUTO NÃO DEVERÁ ULTRAPASSAR O PREÇO PAGO PELO PRODUTO COMO NOVO.
10. A MENOS QUE SEJAM FORNECIDOS NESTA GARANTIA, TODAS AS CONDIÇÕES, GARANTIAS E TERMOS INFERIDOS PELO REGULAMENTO OU OUTRO ESTÃO EXCLUÍDOS POR MEIO DESTA ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI.
11. As condições de garantia acima não afetam seus direitos regulatórios como consumidor ou outro.

## Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site “www.samsung.com” e clique em Suporte, ou entre em contato com o centro de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Imagem de baixa qualidade	<p>Primeiro, realize o <b>Teste de Imagem</b> para confirmar que a sua TV está exibindo a imagem de teste devidamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vá para MENU - <b>Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Imagem</b></li> </ul> <p>Se a imagem de teste for exibida corretamente, a imagem ruim pode ter como causa a fonte ou o sinal.</p>
A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se você possui um set-top box/receptor de satélite, faça uma atualização para um receptor digital HD e utilize cabos HDMI ou Componente para obter qualidade de imagem de alta definição.</li> <li>Assinante de TV a cabo/por Satélite: Experimente canais HD na relação de canais.</li> <li>Conexão por Antena Ar/Cabo: Experimente os canais de alta definição HD depois de realizar a Programação Automática.</li> <li>Muitos canais de alta definição HD exibem conteúdos de definição padrão SD.</li> <li>Ajuste a resolução de saída de vídeo do Set-top box/receptor de satélite para 1080i ou 720p.</li> </ul>
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de esportes e ação.</li> <li>Um baixo nível de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.</li> <li>Celulares usados próximos à TV (até 1m) podem causar ruído na imagem em TVs analógicas e digitais.</li> </ul>
Cores erradas ou sem cores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos componentes estejam conectados às entradas corretas. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.</li> </ul>
Cor ou brilho de baixa qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste as opções de Imagem no menu da TV. (Vá para <b>Modo de Imagem / Cor / Brilho / Nitidez</b>)</li> <li>Ajuste a opção de Economia de Energia no menu da TV (Vá para MENU - <b>Sistema - Solução Ecológica - Economia de Energia</b>)</li> <li>Tente restaurar as configurações de imagem para as configurações de imagem padrão. (Vá para MENU - <b>Imagem - Restaurar Imagem</b>)</li> </ul>
Há uma linha pontilhada na borda da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso o tamanho da imagem esteja definido como <b>Ajuste à Tela</b>, altere-o para <b>16:9</b>.</li> <li>Mude a resolução do set-top box/receptor de satélite.</li> </ul>
A imagem está em preto e branco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esteja usando uma entrada composta AV, conecte o cabo de vídeo (amarelo) na entrada verde da entrada componente 1 da TV.</li> </ul>
Ao mudar de canal, a imagem congela ou é distorcida ou atrasada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a TV estiver conectada a um set-top box, tente reiniciar o set-top box. Reconecte o cabo de alimentação AC e espere até que o set-top box reinicie. Isso pode levar até 20 minutos.)</li> <li>Defina a resolução de saída do set-top box como 1080i ou 720p.</li> </ul>
Problema de Áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antes de mais nada, realize o <b>Teste de Som</b> para confirmar se o áudio da sua TV está funcionando.</li> <li>Vá para MENU - <b>Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Som</b>.</li> <li>Se o áudio estiver OK, o problema de som pode ser causado pela fonte ou sinal.</li> </ul>
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o volume do dispositivo (Set-top box/Receptor de satélite, DVD, Blu-ray etc.) conectado à sua TV.</li> </ul>
A imagem está boa, mas não há som.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure a opção <b>Selecionar Alto-falante</b> como <b>Alto-falante TV</b> no menu de <b>Som</b>.</li> <li>Caso esteja usando um dispositivo externo, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo (por exemplo, pode ser necessário alterar a opção de áudio do set-top box para HDMI caso haja um cabo HDMI conectado à sua TV).</li> <li>Caso esteja usando um cabo DVI para HDMI, será necessário um cabo de áudio separado.</li> <li>Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.</li> </ul>
Os alto-falantes estão fazendo sons estranhos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique as conexões dos cabos. Certifique-se de que o cabo de vídeo não esteja conectado a uma entrada de áudio.</li> <li>Para conexões por antena ou cabo, verifique a informação do sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorção de som.</li> <li>Realize o <b>Teste de Som</b> de acordo com a explicação acima.</li> </ul>

Problemas	Soluções e Explicações
Sem imagem, sem vídeo	
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA esteja conectado corretamente à tomada da parede e na TV.</li> <li>• Certifique-se de que a tomada de parede esteja funcionando.</li> <li>• Experimente apertar o botão <b>POWER</b> na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.</li> </ul>
A TV desliga automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que <b>Sleep Timer</b> está definido para <b>Deslig.</b> no menu <b>Sistema</b>.</li> <li>• Se o PC estiver conectado à TV, verifique as configurações de energia do computador.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de força esteja conectado corretamente à tomada da parede e à TV.</li> <li>• Ao assistir TV utilizando uma antena ou cabo, a TV será desligada após 10 - 15 minutos caso não haja sinal.</li> </ul>
Não é possível reproduzir vídeos 3D em alguns BD players.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire o disco do BD player e coloque-o novamente, ou reinicie o BD player.</li> </ul>
Não há imagem / vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões de cabos (retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos).</li> <li>• Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (Set-top box / Receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV.</li> <li>• Certifique-se de que seus dispositivos conectados estejam ligados.</li> <li>• Certifique-se de selecionar a fonte correta da TV, pressionando o botão <b>SOURCE</b> no controle remoto.</li> <li>• Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.</li> </ul>
Conexão de Antena (Ar/Cabo)	
A TV não está recebendo todos os canais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo coaxial esteja conectado de forma segura.</li> <li>• Tente usar <b>Prog. Automática</b> para adicionar os canais disponíveis à lista de canais.</li> <li>• Verifique se a antena está posicionada corretamente.</li> </ul>
Nenhuma Legenda em canal digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique <b>Closed Caption</b> no menu configuração.</li> <li>• Alguns canais podem não ter dados de legenda.</li> </ul>
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes.</li> <li>• Um nível baixo de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.</li> </ul>
Outros	
Barras rolantes horizontais roxas/verdes e ruído nos alto-falantes da TV com conexão de cabo componente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova as conexões de áudio do lado direito e esquerdo do receptor. Se o ruído parar, isso indica que o receptor tem um problema de aterramento. Substitua os cabos de vídeo componente por uma conexão HDMI.</li> </ul>
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo de definição padrão (4:3).</li> <li>• As barras pretas na parte superior e inferior serão mostradas em filmes que possuem relação de altura e largura diferentes da sua TV.</li> <li>• Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.</li> </ul>
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Troque as pilhas do controle remoto com a polaridade correta (+/-).</li> <li>• Limpe a janela de transmissão localizada na parte superior do controle remoto.</li> <li>• Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, cerca de 1,5 m.</li> </ul>
O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do Set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.</li> </ul>

Problemas	Soluções e Explicações
A mensagem " <b>Modo Não Suportado</b> " irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a resolução suportada pela TV e ajuste a resolução de saída do dispositivo externo de acordo. Consulte as configurações de resolução deste manual.</li> </ul>
A <b>Legenda</b> está acinzentada no menu da TV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <b>Legenda</b> não pode ser selecionada no menu da TV quando conectada através de HDMI ou Componente.</li> <li>• A <b>Legenda</b> deve ser ativada no dispositivo externo.</li> </ul>
A TV está exalando odor de plástico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.</li> </ul>
A <b>Informação do Sinal</b> da TV não está disponível no menu Teste de <b>Auto Diagnóstico</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essa função fica disponível apenas com canais digitais de uma conexão por Antena / RF / Coaxial.</li> </ul>
A TV está inclinada para o lado direito ou esquerdo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a base do suporte da TV e monte-o novamente.</li> </ul>
O menu <b>Transmissão</b> está acinzentado (não disponível).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O menu <b>Transmissão</b> fica disponível apenas quando a entrada TV é selecionada.</li> </ul>
Suas configurações são perdidas depois de 30 minutos ou toda vez que a TV é desligada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso a TV esteja no <b>Modo Loja</b>, ela irá restaurar os padrões de áudio e vídeo a cada 30 minutos. Se desejar alterar as configurações de <b>Modo Loja</b> para <b>Modo Casa</b>, pressione o botão SOURCE para selecionar modo <b>TV</b>, e vá para MENU → <b>Suporte</b> → <b>Modo de Uso</b>.</li> </ul>
Perda esporádica de áudio ou vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões de cabo e as reconecte.</li> <li>• Perda de áudio ou vídeo pode ser causada pelo uso de cabos muito rígidos ou grossos. Certifique-se de que os cabos sejam flexíveis o suficiente para uso a longo prazo. Para suporte de parede, recomendamos o uso de cabos com conectores de 90 graus.</li> </ul>
O modo <b>PIP</b> não está disponível.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A função <b>PIP</b> só está disponível quando você estiver usando uma fonte HDMI ou componentes.</li> </ul>
É possível ver pequenas partículas ao olhar mais de perto na borda da estrutura da TV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trata-se de design do produto e não constitui defeito em si.</li> </ul>
POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vá para MENU → <b>Suporte</b> → <b>Modo de Uso</b>, e então selecione <b>Casa</b>.</li> </ul>
A mensagem " <b>Este arquivo pode não ser reproduzido corretamente.</b> " aparece.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isso pode aparecer por causa da alta taxa de bits do conteúdo. O conteúdo geralmente vai tocar, mas pode ocorrer algum problema de compatibilidade.</li> </ul>

 Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

 Você pode manter sua TV na condição ideal atualizando o firmware mais recente no site (samsung.com → Suporte) pelo USB.

 Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

## Como instalar o Kit de montagem na parede



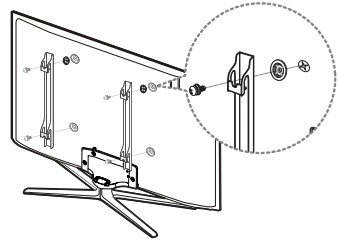
### Montagem do suporte na parede

O produto deve ser montado na parede apenas como recomendado pelo fabricante. Se não for bem montado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

### Preparação antes da instalação de montagem na parede (UN46F6100 / UN55F6100)

Para instalar um suporte de parede de outro fabricante, utilize o anel-suporte.

O formato do produto pode variar dependendo do modelo.



### Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer a montagem na parede, consulte as instruções fornecidas juntamente com o kit. Entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. A Samsung Electronics não se responsabiliza por qualquer dano ao produto ou ferimento a si próprio ou a outras pessoas caso você decida instalar a TV por sua conta.

### Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

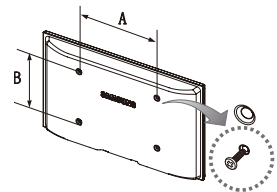
O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale o seu suporte de parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo. Se instalado em um teto ou uma parede com inclinação, ele poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

#### NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Ao adquirir o nosso Kit de montagem na parede, um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagens em paredes que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não aperte os parafusos com muita força; pois isso pode danificar o produto ou ocasionar sua queda, o que pode resultar em ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos pessoais quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou não seja o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior que 15°.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família de Produto	Polegadas	Especif. VESA (A * B)	Parafuso Padrão	Quantidade
LED-TV	19-22	75 X 75	M4	4
	26-28	100 X 100		
	32-42	200 X 200	M8	
	46-60	400 X 400		



Remova os parafusos dos orifícios da estrutura antes de instalar o suporte de parede.



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

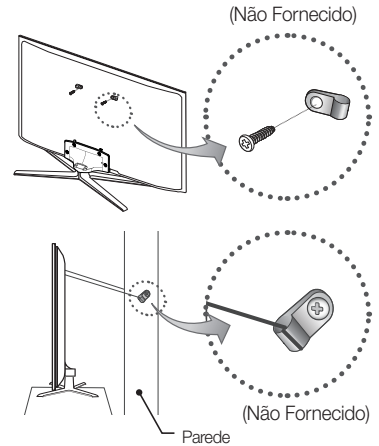
## Fixação da TV à parede com segurança



**Cuidado:** Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade, instale um dispositivo antiqueda para fins de segurança.

### Para evitar que a TV caia

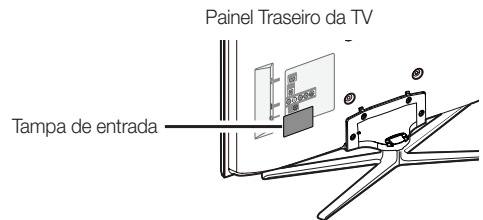
1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
  - ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
  - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
  - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos.
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um fio forte e prenda-os bem.
  - ✎ **NOTA**
    - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
    - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
    - Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



## Cuidado com a tampa de entrada



**CUIDADO:** Estas instruções de serviço são para uso do pessoal técnico qualificado. Para reduzir o risco de choque elétrico ou risco de incêndio, não execute nenhum serviço que não esteja contido no manual de instruções, a menos que você esteja qualificado para fazê-lo.

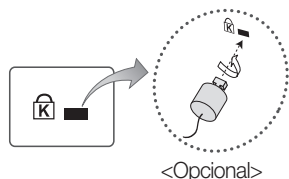


✎ O painel traseiro pode variar dependendo do modelo.

## Trava antifurto Kensington

A trava antifurto Kensington não é fornecida pela Samsung. É um dispositivo usado para proteger fisicamente o sistema quando usado em um local público. A aparência e o método de bloqueio podem ser diferentes daqueles apresentados na ilustração, dependendo do fabricante. Consulte o manual fornecido com a trava Kensington para utilizá-la adequadamente.

- Procure um ícone "K" na parte traseira da TV. Há uma entrada Kensington ao lado do ícone "K".
- A posição e as cores podem ser diferentes dependendo do modelo.



Para bloquear o produto, siga esses passos:

- Enrole o cabo da trava Kensington ao redor de um objeto fixo como mesa ou cadeira.
- Deslize a extremidade do cabo com o dispositivo de bloqueio até o final do laço da trava de bloqueio Kensington.
- Insira o dispositivo de bloqueio na entrada Kensington no produto.
- Bloqueie a trava.

Nota

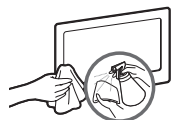
- Estas são instruções gerais. Para instruções exatas, consulte o manual do usuário fornecido com o dispositivo de bloqueio.
- O dispositivo de bloqueio tem que ser adquirido separadamente.
- A localização da entrada Kensington pode ser diferente, dependendo do modelo da TV.

## Armazenamento e Manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

## Licença



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 5,956,674, 5,974,380, 5,978,762, 6,487,535, 6,226,616, 7,212,872, 7,003,467, 7,272,567, 7,668,723, 7,392,195, 7,930,184, 7,333,929 and 7,548,853. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Premium Sound | 5.1 is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 6,285,767, 8,027,477, 5,319,713, 5,333,201, 5,638,452, 5,771,295, 5,970,152, 5,912,976, 7,200,236, 7,492,907, 8,050,434, 7,720,240, 7,031,474, 7,907,736 and 7,764,802. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Studio Sound is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



DivX Certified® to play DivX® video up to HD 1080p, including premium content.

ABOUT DIVX VIDEO: DivX® is a digital video format created by DivX, LLC, a subsidiary of Rovi Corporation. This is an official DivX Certified® device that plays DivX video. Visit [divx.com](http://divx.com) for more information and software tools to convert your files into DivX videos.

ABOUT DIVX VIDEO-ON-DEMAND: This DivX Certified® device must be registered in order to play purchased DivX Video-on-Demand (VOD) movies. To obtain your registration code, locate the DivX VOD section in your device setup menu. Go to [vod.divx.com](http://vod.divx.com) for more information on how to complete your registration. Covered by one or more of the following U.S. patents: 7,295,673; 7,460,668; 7,515,710; 7,519,274

DivX®, DivX Certified® and associated logos are trademarks of Rovi Corporation or its subsidiaries and are used under license.


### Aviso de Licença de software de código livre

No caso de utilização de software livre, licenças de software livre estão disponíveis no menu do produto.

Aviso de Licença de software de código livre é escrito somente em Inglês.

## Especificações

Considerações Ambientais			
Temperatura Operacional	10°C a 40°C		
Umidade Operacional	10% a 80%, sem condensação		
Temperatura para Armazenamento	-20°C a 45°C		
Umidade para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação		
Rotação da Base (Esquerda/Direita)	-20° ~ 20°		
Nome do Modelo	UN40F6100	UN46F6100	UN55F6100
Resolução da Tela	1920 x 1080		
Tamanho da Tela	40"	46"	55"
Som (Saída)	10W x 2		
Consumo de Energia Operação normal Standby	TBD	TBD	TBD
Dimensões (CxLxA) Corpo Com suporte	TBD	TBD	TBD
Peso Sem Suporte Com Suporte	TBD	TBD	TBD

 Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

 Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.



**SSG-5100GB**  
0048-13-3269



**(01) 0789250999032 5**

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."



**WIBT40A**  
0168-13-3269



**(01) 0789250999035 6**

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## Formatos de Vídeo Suportados

Extensão de Arquivos	Contêiner	Codec de Vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de Áudio
*.avi / *.mkv *.asf / *.wmv *.mp4 / *.3gp *.vro / *.mpg *.mpeg / *.ts *.tp / *.trp *.mov / *.flv *.vob / *.svi *.divx	AVI MKV ASF	DivX 3.11/4.x/5.x/6.x	1920 x 1080	6-30	30	AC3 LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS (Core) G.711(A-Law, µ-Law)
		MPEG4 SP/ASP				
		H.264 BP/MP/HP				
	3GP MOV	Motion JPEG	640 x 480		8	
		FLV VRO VOB PS TS	Window Media Video v9		1920 x 1080	
	MPEG2					
	MPEG1					
	*.webm	WebM	VP8			

### Outras Restrições

- O conteúdo de vídeo não será reproduzido, ou não será reproduzido corretamente, se existir um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/segundo compatível relacionada na tabela.
- Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o leitor.
- O menu pode demorar mais tempo a ser exibido caso a taxa de bits seja menor que 10 Mbps.

Decodificador de vídeo	Decodificador de áudio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporta até H.264, Nível 4.1 (FMO/ASO/RS não são suportados.)</li> <li>• taxa de quadros: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abaixo de 1280 x 720: máx. 60 quadros</li> <li>- Acima de 1280 x 720: máx. 30 quadros</li> </ul> </li> <li>• VC1 AP L4 não é suportado.</li> <li>• GMC 2 ou superior não é suportado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WMA 10 Pro oferece suporte para até 5.1 canais e perfil M2.</li> <li>• WMA lossless audio não é suportado.</li> <li>• Vorbis suporta com até 2 canais.</li> <li>• DD+ suporta com até 5.1 canais.</li> </ul>

## Formatos de Legenda Suportados

### • Externo


Nome	Extensão de Arquivo
MPEG-4 timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub or .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Powerdivx	.psb

### • Interno

Nome	Contêiner	Formato
Xsub	AVI	Formato da Imagem
SubStation Alpha	MKV	Formato do Texto
Advanced SubStation Alpha	MKV	Formato do Texto
SubRip	MKV	Formato do Texto
MPEG-4 Timed text	MP4	Formato do Texto

## Formatos de Foto Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 X 8640
*.bmp	BMP	4096 X 4096
*.mpo	MPO	15360 X 8640

 O tipo de arquivo MPO não suporta Zoom, Girar e funções de Efeito de Apresentação de Slides.

## Formatos de Música Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Codec	Observação
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta com até 2 canais.
*.ogg	OGG	Vorbis	Suporta com até 2 canais.
*.wma	WMA	WMA	WMA 10 Pro suporta com até 5.1 canais e perfil M2. (WMA lossless audio não é suportado.)
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	tipo 0 e tipo 1



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

**MA - RIO BRANCO**  
**ABAO INFO CELL**  
 AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO  
 69900-100 Fone: (08) 3224-8525  
**6208907**  
 aboapass@hotmail.com  
**NOVA ELETRÔNICA**  
 TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA  
 69800-230 Fone: (68) 3234-9784  
**3456509**  
 nova.novaweblog@terra.com.br

**MA - MACAPO**  
 ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA  
 AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL  
 67000-480 Fone: (08) 3234-5865  
**1738012**  
 vteletronica@tel.com.br  
**MA - SERVICE CENTER**  
 AV. JOAO DAVINHO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIÇA  
 67033-500 Fone: (68) 3234-1549  
**6235554**  
 mtvservicecenter@macao@gmail.com

**MA - MANAUS**  
**COMPUCELL**  
 AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA  
 69203-070 Fone: (69) 3226-7645  
**347242**  
 compu@compu.com.br  
**MAXIMA ASSISTÊNCIA**  
 AV. JOAQUIM MARQUES, 2379 - CENTRO  
 69200-031 Fone: (69) 3522-6067  
**3371991**  
 maxima.assessoria@terra.com.br

**MA - CELSO**  
**CELL SHOP**  
 AV. PROF. CARLOS DE CARVALHO, 2118 - CENTRO  
 68900-040 Fone: (68) 3224-2228  
**6170091**  
 jefersonsilva@zozem.com.br  
**SUPORTE INFORMÁTICA**  
 AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM  
 68801-025 Fone: (68) 3223-1529  
**6235849**  
 suporteinformatica@tel.com.br

**MA - TERESOPOLIS**  
**SERTEC ELETRÔNICOS**  
 R. CONSULHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO  
 69000-000 Fone: (77) 3622-8778  
**1730848**  
 fransuiza\_s@ig.ig.ig.ig.com.br

**MA - BARREIRAS**  
**TELE-SERVIÇO**  
 R. ABILIO FARIAS, 82 - CENTRO  
 47800-080 Fone: (77) 3662-4556  
**3400047**  
 tele-serviço@net.com.br  
**PRO SERVICE ELETRÔNICA**  
 R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA  
 47800-200 Fone: (77) 3613-1878  
**4200816**  
 proserviceeletronica@gmail.com

**MA - CAMACARI**  
**REGIS ELETRÔNICA**  
 R. DA BANDEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER  
 44800-130 Fone: (71) 3621-2661  
**3453709**  
 regis@terra.com.br

**MA - FEIRA DE SANTANA**  
**ELETRÔNICA BRASILEX**  
 R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO  
 44001-666 Fone: (75) 3223-2164  
**3441646**  
 brasil@brasil.com.br  
**ELETRÔNICA VIDEOAMÂNIA**  
 R. CABRILU, 100 - CENTRO  
 44002-788 Fone: (75) 3221-5390  
**3441856**  
 videoamania@videoamania.com.br

**MA - ILHEUS**  
**CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES**  
 PÇA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO  
 45603-030 Fone: (75) 3633-9000  
**1732926**  
 contelell@uol.com.br

**MA - IRACÉ**  
**ELETRÔNICA CAMPOS**  
 AV. PROF. JOEL LOPES, 385 - CENTRO  
 44900-000 Fone: (74) 3641-4202  
**6072995**  
 eliane.campos@electronica.com.br

**MA - JOQUE**  
**FROTON**  
 R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO  
 42500-560 Fone: (73) 3525-3298  
**3475884**  
 froton\_pecos@hotmail.com

**MA - JUAZEIRO**  
**APOLLO SON**  
 R. DOS ENGLISHES, 24 - ALAGADÃO  
 49004-070 Fone: (74) 3612-4554  
**1566246**  
 apollo@uol.com.br

**MA - LAURO DE FREITAS**  
**NR ELETRÔNICA**  
 R. DR. GERSON SOUZA FILHO, 1297 - GALPÃO 03  
 42700-000 Fone: (71) 3298-3999  
**3257582**  
 etocho.ofona@terra.com.br

**MA - PAULO AFONSO**  
**ELETRÔNICA TV CORES**  
 PÇA BRANCO GOMES, 26 - CENTRO  
 48602-020 Fone: (75) 3281-1349  
**3468948**  
 confusos@uol.com.br

**ELETRÔNICA ROCHAS**  
 R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO  
 45810-000 Fone: (73) 3288-3848  
**3472090**  
 eletronica-rochas@hotmail.com

**MA - SAUVADOR**  
**ELETRÔNICA TV VIDEO**  
 R. PROF. ROMUALDO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA  
 40200-030 Fone: (71) 3278-0417  
**1737936**  
 valdemir@telefonica.com.br

**ISC-PIPIBA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 AV. LANCEROS, 202  
 41920-021 Fone: (71) 2104-0328  
**3275556**  
 samsung@isc.com.br

**VIDEO VOX ELETRÔNICA LTA**  
 AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL  
 45630-95 Fone: (77) 3422-1917  
**3482219**  
 videovox@net.com.br

**CE - FORTALEZA**  
**CENTRO TÉCNICO DUSO**  
 R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA  
 60150-000 Fone: (85) 3201-8615  
**1768748**  
 centrotecnico@deleusa.com

**ISC-FORTALEZA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA  
 60150-162 Fone: (85) 3261-2815  
**6051093**  
 fortaleza@samsung.com.br

**CE - IGUAU**  
**ELITE ELETRÔNICA VAGNER**  
 R. FLORIANO PIKETTO, 973 - CENTRO  
 63500-000 Fone: (85) 3581-0512  
**3439764**  
 elitevagas@net.com.br

**CE - ITAPICUA**  
**ELETRÔNICA GELSON**  
 R. RAMUNDO TEÓFILO DE CASTRO, 230  
 62000-000 Fone: (85) 3831-0200  
**3482211**  
 gelson@tel.com.br

**CE - JUAZEIRO DO NORTE**  
**ELETRÔNICA ALFA SETE**  
 R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL  
 6209000 Fone: (88) 3587-3900  
**6250990**  
 alfa@uol.com.br

**CE - MARICANI**  
**SONO ELETRÔNICA**  
 AV. SENADOR CARLES JERESAT, 760  
 61600-310 Fone: (85) 3211-2507  
**6257607**  
 sonoeletronica@uol.com.br

**DE - BRASÍLIA**  
**ESC BRASÍLIA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 SHIGON CLT 705 BLOCO G LJA 03  
 70703-757 Fone: (61) 3833-7227  
**1738333**  
 brasilia@samsung.com.br

**ES - CACHOEIRO DE ITAPAMIRIM**  
**THOMAS ELETRÔNICA**  
 R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO  
 29300-050 Fone: (28) 3522-3011  
**1738013**  
 thomas@thomaseletronica.com.br

**ES - COLATINA**  
**POWERS ELETRÔNICA**  
 R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO  
 29700-100 Fone: (27) 3271-8225  
**6063181**  
 powpau@uol.com.br

**ES - OLINDA**  
**TELE-SERVIÇO PANAMIX**  
 ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344  
 29150-952 Fone: (27) 3661-0355  
**1738102**  
 panamix@uol.com.br

**ES - LINDOIEBAS**  
**ROCHAS ELETRÔNICA**  
 AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO  
 29600-072 Fone: (27) 3271-4148  
**3483564**  
 rochas\_elec@uol.com.br

**ES - SERRA**  
**ELETRÔNICA NOVA ILHEUS**  
 AV. ABDIO SAPO, 230 - GD 30 - LJ 01  
 29150-000 Fone: (27) 3430-2090  
**4202071**  
 nova@novaeleusa.com.br

**ES - VILA VELHA**  
**ELETRÔNICA LUGH**  
 AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO  
 29100-200 Fone: (27) 3229-2141  
**3482719**  
 lugh@uol.com.br

**ES - VILA VELHA**  
**TELEMATICA COMERCIO E INDUSTRIA**  
 AV. JERONIMO MONTEIRO 105  
 29100-400 Fone: (27) 2124-3630  
**1732521**  
 telematica@telematicoes.com.br

**ES - YTOPIA**  
**OFFICINA DE CELULAR**  
 AV. LEIFÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ  
 29052-110 Fone: (27) 3325-9441  
**1732817**  
 cel@officina@uol.com.br

**MA - SERTÃO**  
**SHAROTEL ELETRÔNICA**  
 AV. AMARECH MASSE DE MORAES, 2073  
 29050-697 Fone: (27) 3227-6735  
**3364996**  
 sharotel@uol.com.br

**MA - SOTILEUS**  
**MEGA SERVICE**  
 AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09  
 65076-070 Fone: (83) 3227-6340  
**3428717**  
 megaserviceadm@gmail.com

**MA - SOTILEUS**  
**NETO COMERCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS**  
 R. SÃO PANTALÃO, 923 - CENTRO  
 65015-400 Fone: (98) 3312-2976  
**6125027**  
 neto.com.serv@net.com.br

**MA - SOTILEUS**  
**NETO HORIZONTE**  
 VIEIRA SOUTEIRA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471736**  
 netohorizonte@uol.com.br

**MA - SOTILEUS**  
**NETO HORIZONTE - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 R. JUIZ DE FORA, 1304 - SANTO AGOSTINHO  
 38180-961 Fone: (31) 3226-1400  
**6056730**  
 samsungbr@samsung.com.br

**MA - BELIM**  
**TEC LINE**  
 AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO  
 32510-010 Fone: (31) 3332-1704  
**6240326**  
 atendimento@teclineservice.com.br

**MA - DIVINÓPOLIS**  
**NETO TECNICA**  
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO  
 36000-027 Fone: (31) 3222-3213  
**1665256**  
 neto@matnet.com.br

**MA - GOVERNADOR VALADARES**  
**MIRA INFORMÁTICA**  
 R. SETE DE SETEMBRO, 2654 - CENTRO  
 35010-172 Fone: (33) 3271-6191  
**6087257**  
 mirad@uol.com.br

**MA - ITAPICUA**  
**VIDEO ELETRÔNICA**  
 R. PEDRAS PRECISADAS, 706 - IGUAU  
 35162-106 Fone: (31) 3224-9637  
**3458719**  
 video@uol.com.br

**MA - FEDEIRA**  
**ELETRÔNICA CONSERTEC**  
 R. DUM PRUDENTINO, 214 - PARRA  
 35000-048 Fone: (33) 3831-6218  
**3408804**  
 almatocassonete@gmail.com

**MA - JUZ DE FORA**  
**TESLA ELETRÔNICA**  
 R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO  
 36010-020 Fone: (32) 3215-2488  
**3441877**  
 teslaeletronica@terra.com.br

**MA - MONTES CLAROS**  
**PRO-SERVIÇO BRASÍLIA**  
 R. JUSTINO CÂMARA, 48 - L15 - CENTRO  
 39000-010 Fone: (38) 3213-3806  
**3449337**  
 pro@pro@net.com.br

**VIDEO CENTER**  
 R. BOCAUVA, 870 - L1 - CENTRO  
 39000-080 Fone: (38) 3221-2109  
**1738149**  
 videocenter@net.com.br

**MA - PASSOS**  
**RÁDIO TÉCNICA PASSOS**  
 AV. OTTO KRÄKAUER, 1068 - SANTA CLARA  
 37000-000 Fone: (35) 3261-0919  
**4205703**  
 radiopassos@net.com.br

**MA - POÇOS DE CALDAS**  
**ELETRÔNICA UNIVERSO**  
 R. ASSIS FRIEIRE, 1882 - L1 - CENTRO  
 37701-000 Fone: (35) 3722-6818  
**3439755**  
 eletronicaverso@yahooc.com.br

**MA - POUZO ALEGRE**  
**ELETRÔNICA MGA**  
 AV. TRAVESEIROS, 215 - SANTA LUZIA  
 37550-000 Fone: (35) 3423-9082  
**3463578**  
 michelga@uol.com.br

**TELECENTRO ELETRÔNICA**  
 PÇA. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO  
 37550-000 Fone: (35) 3423-5963  
**3463889**  
 telecentro@uol.com.br

**MA - SERTÃO**  
**MASSUTTI LOGAS**  
 R. VITAL JOSE CARILLO, 201 - LENCIE  
 38600-078 Fone: (34) 3254-2428  
**6229900**  
 massutti@net.com.br

**MA - BONDINHOPOLIS**  
**VIDEOSON CELULARES**  
 AV. MARCHELA DUTRA, 897 - CENTRO  
 67870-110 Fone: (66) 3424-9572  
**3470174**  
 assistencia-video@terra.com.br

**MA - SAIÃO**  
**DIGITAL CELLULAR**  
 R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO  
 78550-268 Fone: (66) 3511-0404  
**6043161**  
 doukilar@terra.com.br

**MA - PARIZI GRANDE**  
**ELETRÔNICA**  
 AV. COUTO MAGALHÃES, 465  
 78110-400 Fone: (65) 3023-4648  
**3494517**  
 vtelecom@net.com.br

**PA - INHAMBURU**  
**TECZ**  
 ROD. BR 316, KM 03 SN - SL 03 - COQUEIRO  
 67015-220 Fone: (81) 3224-7207  
**3426278**  
 janah@tecoz.com.br

**PA - BELÉM**  
**GREEN ELETRÔNICA**  
 TRAV. TRÊS DE MARÇO, 912 - UMBURAL  
 66055-480 Fone: (91) 3241-9915  
**3424000**  
 atendimento@greeneletronica.com.br

**MAXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM**  
 TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS  
 66020-000 Fone: (91) 3249-7210  
**6169249**  
 maximaassistencia@terra.com.br

**PA - MARABÁ**  
**LOGOS INFORMÁTICA LTDA**  
 AV. ANTÔNIO MAMA, 989 - CENTRO  
 68500-005 Fone: (91) 3322-2985  
**1738187**  
 logos@logos.com.br

**ELETRÔNICA 3K**  
 AV. ANTÔNIO MAMA, 1530 - VELHA MARABÁ  
 68000-000 Fone: (91) 3249-7210  
**3295623**  
 3k@uol.com.br

**PA - SANTARÉM**  
**ELETRÔNICA SATEC**  
 AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO  
 69200-060 Fone: (91) 3522-5588  
**3470611**  
 satec@net.com.br

**PR - CAMPINA GRANDE**  
**CE-TEL**  
 R. TIRADENTES, 21 - CENTRO  
 59101-030 Fone: (81) 3341-9559  
**1738321**  
 ce-tele@terra.com.br

**PR - PARANÁPOLIS**  
**MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 L1 104**  
 65013-000 Fone: (81) 3021-8586  
**3437860**  
 pjo@uol.com.br

**SMARTCELL**  
 R. BANDEI DE MAMUQUAÉ, 337  
 59460-330 Fone: (81) 3225-1004  
**3324656**  
 ivandro.siva@smartcell.com.br

**PR - SANTA RITA**  
**MA SERVICE CENTER**  
 R. DR. DOMINGOS, 112 - CENTRO  
 59300-170 Fone: (81) 8996-2558  
**3403223**  
 mtvservicecenter@santaritafp@gmail.com

**PR - CAMPINA**  
**TELECOMUNICAÇÕES**  
 R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185  
 55815-100 Fone: (81) 3621-1399  
**3406380**  
 telecomunicações@hotmail.com

**PR - CARIÚBA**  
**ELETRÔNICA MUNDIAL**  
 P. DOUTOR MANOEL JARDIM, 16  
 55200-000 Fone: (81) 3781-1883  
**4200915**  
 mundial\_eletronica@hotmail.com

**PR - FARIAS DOS GUARARAPES**  
**CUBO ELETRÔNICOS**  
 R. RINACO DE SOUZA MOURAS, 85  
 54110-130 Fone: (81) 3093-4163  
**3432569**  
 cuboeletronica@gmail.com

**PR - PATERNÓIA**  
**APOLLO SON**  
 R. DR. JOSÉ DE MELLO, 694 - CENTRO  
 56302-150 Fone: (87) 3892-2530  
**6142782**  
 apollo@uol.com.br

**PR - RECIFE - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓES, 340 - L1 02  
 51010-000 Fone: (81) 3038-5006  
**3456770**  
 atendimento.samsung@brasil.samsung.com.br

**PR - SÃO LOURENÇO DA MATA**  
**TECNOCENTRO**  
 AV. DR. FRANCISCO CORREIA, 68 - CENTRO  
 54735-000 Fone: (81) 3525-0100  
**3408009**  
 tecnocenter@net.com.br

**PR - PARNAMIRIM**  
**TELEVIDEO**  
 R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36  
 66800-070 Fone: (43) 3424-5344  
**3471402**  
 assistencia-teletronica@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: [http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE\\_LOCATION](http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE_LOCATION)  
 Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

**PR - CASCAVEL**  
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 807 - CENTRO  
85501-000 Fone: (45) 3028-8099  
1738241 kcs.ove@samsung.com.br

**PR - CURITIBA**  
**ESC. REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. GETULIO DE VASCONCELOS, 691 - FERRIÕES 3  
80220-030 Fone: (41) 3021-5520  
1661028 exclusiva@reboucas.com.br

**PR - LONDRINA**  
ELETRONICA DIGITAL  
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO  
07465-000 Fone: (44) 3663-1414  
3249965 elektronica@londrina.com.br

**PR - Foz de Iguaçu**  
**ELETRONICAVALEDOZ**  
R. QUINTINO BOCAIARA, 1313 - CENTRO  
85511-130 Fone: (44) 3524-4115  
1738337 vdeoz@vdeoz.com.br

**PR - GLARULAVIA**  
K&S SERVICE  
R. QUINTINO BOCAIARA, 1257 - SL. 03 - CENTRO  
85100-300 Fone: (42) 3622-7800  
6030459 kcs.gua@samsung.com.br

**PR - JARDINIM**  
ELETRONICA VIDEOLOR  
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768  
86020-000 Fone: (41) 3024-1116  
1737955 videocolor@videolor.com.br

**PR - TELECOMUNICAÇÕES**  
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LINS 5 E 6  
89200-000 Fone: (41) 3024-3610  
1456461 exclusiva@telecomun.com.br

**PR - MARINGÁ**  
EXCLUSIVA CELLULARES  
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01  
87103-800 Fone: (41) 3026-8661  
6057544 gerencia.mg@exclusiva.com.br

**PR - PARANÁPOLIS**  
K&S CELLULARES  
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO  
83030-010 Fone: (41) 3422-8665  
3257088 kcs.oua@samsung.com.br

**PR - PONTA GROSSA**  
K&S PONTA GROSSA  
R. CEL. DALCÍDIO 1168 - LJA - CENTRO  
84010-200 Fone: (42) 3222-4151  
1661997 kcs.poo@samsung.com.br

**PR - INGRASSATI**  
TECNOCENTRO ELETRÔNICA  
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJA 2  
20804-000 Fone: (24) 3368-7463  
3442283 kcs.ter@samsung.com.br

**PR - CABO FRIO**  
R&B ELETRÔNICA  
R. INGLATERRA, 86 - JD. CAICARA  
89310-300 Fone: (22) 264-4703  
8412256 rpb@eletronica@yahoo.com.br

**SOLUÇÃO DE CABO FRIO**  
AV. TENIS E BOLA, 2124 - CENTRO  
28900-100 Fone: (22) 2645-6375  
3450978 solucao@reife@bol.com.br

**PR - CAMPINOS DOS GOYAZINHOS**  
FENELLY  
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO  
28010-470 Fone: (22) 2735-1804  
3262089 campin@samsung.com.br

**PR - DUQUE DE CAXIAS**  
TELE SERVIÇO  
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO  
25070-010 Fone: (21) 2771-1508  
1738910 telese@teleservico.com.br

**PR - ITAGUAÍ**  
E&M SOU  
R. PROTÓGENOS GUIMARÃES, 22 - CENTRO  
23810-700 Fone: (21) 2688-8491  
6169241 emssm@ovni.com.br

**PR - MATOZINHOS**  
CELLULARES CIA  
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJA D  
27910-200 Fone: (22) 2762-5270  
3476795 celcom@matozinhos.com.br

**ELETRONICA SACRAMENTO**  
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO  
27910-150 Fone: (22) 2793-0633  
3452007 gencom@eletronicasacramento.com

**PR - MAGÉ**  
3028 ELETRÔNICA  
R. PD XII, 381 LJA - FIGUEIRA  
25900-000 Fone: (21) 2633-3342  
6285747 j3@kts@yahoo.com.br

**PR - NITÓPOLIS**  
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO  
AV. GETULIO DE MOURA, 2031 - CENTRO  
26050-002 Fone: (21) 2701-0891  
3484135 rede-autorizada@nigal.com

**PR - NITEÓI**  
REC VÍDEO  
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJA - CENTRO  
24030-040 Fone: (21) 2811-3534  
1666070 rec.vide@bol.com.br

**PR - NOVA FRIBURGO**  
TECNOLOGIA INFORMÁTICA  
R. JOSÉ TESSAROLI DOS SANTOS, 77  
28925-140 Fone: (22) 2522-3622  
1660995 support@tecnoinformatica.com.br

**PR - NOVA IGUAÇU**  
ESSENCIAL SERVICE CENTER  
R. DR. PLÍNIO CASABO, 25 - LJA 05  
26220-000 Fone: (21) 2667-0117  
3481755 kcs.nov@esencial.com.br

**PR - PETROPÓLIS**  
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA  
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL 05 - CENTRO  
20500-000 Fone: (24) 2227-8741  
3454885 solucao@esencial.com.br

**PR - RESENDE**  
MAGISTRAL  
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRAGLIA I  
27514-100 Fone: (24) 3455-0101  
6249382 magistr@eletronica.com.br

**PR - RIO DE JANEIRO**  
**ELETRONICOD**  
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1303 - TAQUARA  
22710-871 Fone: (21) 2426-4701  
3442463 eletronicod@rio.com.br

**ESC. BARCA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. OLÍGARIO MACIEL, 101 - LINS D E  
20551-200 Fone: (21) 2480-8002  
1660928 barca@escbarca@samsung.com.br

**ESC. CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. COQUES FRIE, 148 - CENTRO  
20231-013 Fone: (21) 2526-8292  
3245828 centro.rio@escsamsung.com.br

**SES CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG**  
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO  
20090-002 Fone: (21) 3213-8080  
3439013 adm@sescenter.com.br

**SES MADUREIRA - PONTO DE COLETA**  
R. DOMINGOS LOPES, 111 - CAICARA - LJA  
21110-120 Fone: (21) 3437-3690  
3439027 adm-madureira@medevinformatica.com.br

**SETEC - PONTA DE COLETA**  
ESTR. DO GALDINO, 634 - LJA  
21831-001 Fone: (21) 3386-1447  
3439027 setec@setec.com.br

**SETEC - PONTA DE COLETA SAMSUNG**  
AV. DANI AMERICAS, 3939 - BL. 02 - LJA R  
20231-003 Fone: (21) 2421-0383  
3439079 eletronicos@setec.com.br

**SETEC - PONTA DE COLETA SAMSUNG**  
AV. DANI AMERICAS, 3939 - BL. 02 - LJA R  
20231-003 Fone: (21) 2421-0383  
3439079 eletronicos@setec.com.br

**PR - SÃO GONÇALV**  
R. LIST COMERCIO E SERVIÇOS  
R. ALFREDO BACHER, 855 - LINS 5 E 10  
24710-395 Fone: (21) 3069-8911  
3439079 list.comercio@bol.com.br

**PR - SÃO JOÃO DE MERITI**  
CONSERT ELETRÔNICO E MANUTENÇÃO  
AV. AUTOMÓVEL CLUB, 250 - SL. 33  
25561-171 Fone: (21) 3847-0237  
3443721 consert@eletronico.com.br

**PR - TERESÓPOLIS**  
R&B TELECELULARES  
R. MANUEL MADRUGA, 203 - LJA 16  
25563-060 Fone: (21) 2742-0474  
6238550 atendimento@telecelulares.com.br

**PR - VILA REDONDA**  
JUSTIÇA CELLULARES  
R. 16, 69 SL. 102 - V. SANTA CECILIA  
27280-180 Fone: (24) 3342-6987  
3278935 kcs.vil@justicacelular.com.br

**PR - MOSSORÓ**  
ELETRONICA MANCHETE  
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109  
59628-000 Fone: (84) 3316-4448  
3468333 eletronicamanchete@bol.com.br

**PR - NITERÓI**  
REDE SERVIÇOS  
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA  
59654-280 Fone: (84) 3081-8966  
3454465 niteroi@samsung.com.br

**PR - NITERÓI**  
MEGATECH ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
R. DOS POTIGUARES, 48 - LAGOA NOVA  
59663-450 Fone: (84) 3008-0968  
3454453 adm@megatechteletron.com.br

**PR - RIOQUEIMENS**  
STAR TELE ELETRÔNICA  
AV. JAMARÍ, 2172  
76870-330 Fone: (69) 3536-5045  
3443925 parastar@eletronica@netmail.com

**PR - CACAUÍ**  
ELETRONICA PANAMERICA  
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO  
78977-075 Fone: (69) 3443-1415  
3445312 cacau@eletronicapamerica.com

**PR - JUPARANÁ**  
ELETRONICA CENTRAL  
AV. MARGARIDA, 185 - NOVA BRASÍLIA  
78964-000 Fone: (69) 3423-9288  
3453178 ebs@central.com.br

**PR - PORTO VELHO**  
ELETRONICA OASISUM  
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTÓVÃO  
76904-116 Fone: (69) 3026-6671  
3443924 eletronicaoasisum@netmail.com

**PR - ROA RASA**  
ELETRONICA ROSTAMA  
AV. GAL. AYDÉE TEIXEIRA, 3023 - BURITIS  
69309-187 Fone: (65) 3625-1636  
3470410 elcomar@bol.com.br

**PR - RIBEIRÃO**  
R. DR. PIENA, 30 - CENTRO  
96400-000 Fone: (53) 3241-9925  
3434765 ribe@ribeirao.com.br

**PR - RIO DE GONÇALVES**  
ELETRONICA VIDEOL  
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJA 01  
96700-000 Fone: (54) 3460-8685  
3484131 am@rio@terra.com.br

**PR - CARIACAS DO SUL**  
AV. TELECOM  
R. BENTO GONÇALVES, 1110 - CENTRO  
85200-412 Fone: (54) 3028-4865  
3532092 samsuncariacas@videocom.com.br

**PR - RECIFE**  
ELETRONICA ERECHIM  
AV. SETE DE SETEMBRO, 95 - CENTRO  
97010-000 Fone: (51) 3321-1933  
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

**PR - FARRÓPOLIS**  
SILECE  
R. DR. JAIME ROSSIER, 133 - SL. 02  
91580-000 Fone: (54) 3268-3603  
6174146 gerencia.sil@farpolis.com.br

**PR - ITAÚ**  
Z&V ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO  
90700-000 Fone: (51) 3333-2328  
3457600 z&v-teletronica@hotmail.com

**PR - NOVA HAMBURGO**  
ANNAYX  
AV. MARCELLO DIAS, 779 - RIO BRANCO  
93310-110 Fone: (51) 3085-2011  
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

**PR - PASSO FUNDO**  
ANNAYX  
R. PARASANDU, 1028 - SL. 1 - CENTRO  
99010-100 Fone: (51) 3045-1011  
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

**PR - PORTO ALEGRE**  
AV. TELECOMUNICAÇÕES  
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO  
96200-000 Fone: (51) 3089-9649  
3246413 samsungportos@avevelecom.com.br

**PR - PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. FERREIRA FRANCO, 88 - SÃO JACÓ  
90240-520 Fone: (51) 3511-4000  
6227289 portoa@es@vevelecom.com.br

**PR - RIO GRANDE**  
BUSINESS ELETRÔNICA  
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO  
96200-010 Fone: (51) 2251-8803  
1738060 bus@business.com.br

**PR - SANTA CRUZ DO SUL**  
R. RAMIRO BARBOSA, 1272 - CENTRO  
96700-000 Fone: (51) 3718-1290  
1660879 scul@terra.com.br

**PR - SANTA MARIA**  
AV. TELECOMUNICAÇÕES  
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO  
97110-000 Fone: (51) 3028-6504  
3388834 samsuniamaria@vevelecom.com.br

**PR - BLUMENAU**  
W&POM BLUMENAU  
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA  
89000-000 Fone: (47) 3335-7518  
3355654 w&pom\_blumenaui@terra.com.br

**PR - RIO SULE**  
W&POM TELECOMUNICAÇÕES  
R. PABLO LEMME, 122 - CENTRO  
88350-200 Fone: (47) 3355-7518  
6176746 w&pom@terra.com.br

**PR - CHAPECO**  
R&S SERVICE  
R. GUARAPUAVA, 370 E - CENTRO  
89820-300 Fone: (49) 3323-0739  
1738281 kcs.ch@reoservico.com.br

**PR - CONCORDIA**  
TV SOM ELETRÔNICA  
R. ANITA GARIBOLDI, 147 - SALA 2 - CENTRO  
89700-000 Fone: (49) 3342-3704  
6079340 tvsom@netson.com.br

**PR - CRICIÚMA**  
K&S SERVICE  
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL. 01 e 02  
89010-030 Fone: (49) 3437-6123  
1738257 kcs.cri@reoservico.com.br

**PR - FLORESTA NOVA**  
ELETRONICA SAMSUNG  
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL. 105  
88010-450 Fone: (48) 3204-0044  
6197907 scserv@es@esamsung.com.br

**PR - ITAÍ**  
SC SERVICE  
R. TUAÇAS, 435 - LJA 01 e 02  
89301-061 Fone: (47) 3046-0044  
3278072 itai@esccsamsung.com.br

**PR - JARAGUÁ DO SUL**  
ELETRONICA GRETEC  
R. JOÃO JANIARDINO AVISIO, 10 - SL. 02  
89253-100 Fone: (47) 3372-2050  
3484130 egrete@jg@terra.com.br

**PR - JOINVILLE**  
S&S SERVICE  
AV. JK, 385 - LJA 3B - CENTRO  
89201-100 Fone: (47) 3433-4694  
1738242 kcs.joi@reoservico.com.br

**PR - LAJE**  
SCIA  
R. MARCHEL DEODORO, 377 - CENTRO  
89010-000 Fone: (49) 3229-3646  
3498409 scia@terra.com.br

**PR - SÃO JOSÉ**  
SC SERVICE  
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS  
89130-200 Fone: (48) 3244-0045  
4208821 scserv@esccsamsung.com.br

**PR - ARAÇUÁIA**  
EXPRESSCEL  
R. ESTANCA, 277 - CENTRO  
49010-190 Fone: (79) 3211-0020  
3388064 express@expresscel@netmail.com

**PR - SÃO CARLOS**  
ELETRONICA VIDEOSON  
R. BOQUIM, 575 - CENTRO  
49010-250 Fone: (79) 3214-5024  
6238880

**PR - AMERICANA**  
M&R VIDEO  
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO  
13465-000 Fone: (11) 3461-8238  
1738064 tina.mv@es@es.com.br

**PR - ARACATIARA**  
ELETRONICA JORDÃO  
R. MARCELLO DIAS, 1391 - PARAISSO  
8045-870 Fone: (11) 3834-3665  
3451964 edu\_ata@terra.com.br

**PR - ARARUJÁ**  
COMPTON INFORMATICA  
AV. PEDRO GALAZZI, 183 - VILA VELOSA  
14808-015 Fone: (11) 3324-8621  
3443948 compton@araruj.com.br

**PR - BARRAL**  
ELETRONICA E INFORMATICA BARRETOES  
AV. 43, 749 - CENTRO  
14790-420 Fone: (17) 3322-8914  
3481765

**PR - BARRAL**  
CENTRETEL  
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO  
06040-220 Fone: (11) 4198-3021  
1660757 centerf@centerf.com.br

**PR - BARRAL**  
TEKTRON BARRAL  
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA  
17014-037 Fone: (11) 3234-3403  
3441833 assistencia@tekon.com.br

**PR - BOMMEZINA**  
ELETRONICA S&S  
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190  
18050-020 Fone: (11) 3354-4004  
3443947 regional@es@net.com.br

**PR - BRAGANÇA PAULISTA**  
ELETRONICA AMERICA  
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322  
12900-002 Fone: (11) 4033-2231  
1660799 elektronamerica@bol.com.br

**PR - CAMPINAS**  
EXCLUSIVA SAMSUNG  
AV. BARÃO DE ITAPURÁ, 1728 - GUANABARA  
13020-433 Fone: (19) 3234-3283  
6157835 campinas@samsung.com.br

**PR - CAMPINAS**  
ELETRONICA XV  
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272  
13050-090 Fone: (11) 3322-6259  
6253205 formacoes.kores@telefonica.com.br

**PR - FRANCA**  
ELBAR ELETRÔNICA  
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322  
14400-450 Fone: (16) 3721-1879  
1738002 elbar@eletronica@bol.com.br

**PR - FRANCO DA ROCHA**  
FRONTTELL  
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO  
07800-000 Fone: (11) 4443-2707  
6178419 cem@fronttel.com.br

**PR - GUARATINGUETÁ**  
R. FLAMÍNIO LESSA, 299 - CENTRO  
12001-210 Fone: (12) 3133-9151  
6245192 adm@guaratinguet.com.br

**PR - GUARULHOS**  
ELETRONICA GUARANY  
R. JOÃO DONALDES, 192 - CENTRO  
07010-410 Fone: (11) 2463-2024  
3437677 cont@guarany.com.br

**PR - INDAIATUBA**  
ELETRONICA NISHI  
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA  
13334-070 Fone: (19) 3834-8220  
6157830 nsh@eletronica@terra.com.br

**PR - ITAPERIÚ**  
LULA TATI  
AV. DE NOVEMBRO, 801 - VILA MASTRI  
18207-320 Fone: (15) 3271-0936  
6256094

**PR - ITI**  
ELETRONICA NOVA - EXCLUSIVA SAMSUNG  
R. CRUZ VERDE, 374 - SL. 105  
88010-450 Fone: (48) 3204-0044  
6197907 scserv@es@esamsung.com.br

**PR - JAU**  
ELETRONICA VITAL  
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO  
17201-310 Fone: (14) 3622-4002  
3443941 eletrovital@uol.com.br

**PR - JUNDIAÍ**  
GR MONTEFERRAZ  
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO  
13209-051 Fone: (11) 4922-3187  
6162462 cont@grmonteferraz.com.br

**PR - LIMEIRA**  
R&S ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420  
13060-943 Fone: (19) 3701-0514  
6157835 fabo@samsung@netmail.com

**PR - MARILIA**  
MEGACENTER CELLULARES  
R. SANTIAGO, 150 - CENTRO  
17500-070 Fone: (14) 3413-6111  
1738303 megacenter@megacenter.com.br

**PR - MATOZINHOS**  
ELETRONICA AUDIO E VÍDEO SERVIÇOS  
R. DOS BANDEIRANTES, 85 - CENTRO  
26030-360 Fone: (21) 4514-5233  
6256421 mv@com@bol.com.br

**PR - MOCIM DAS CRUZES**  
ESSENCIAL SERVICE CENTER  
R. DR. CORRÊA, 83 - CENTRO  
06710-000 Fone: (11) 4726-9670  
6157834 eletronicocruz@netmail.com

**PR - MOGI GUAÇU**  
ELETRONICA MARISTELA  
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS  
13841-111 Fone: (19) 3841-8204  
6093706 eletronicamaristela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

**SP - OSÁSCO**  
ELETRÔNICA RENAZA  
R. JOÃO COLINO, 196 - OSA  
05013-000 Fone: (11) 3681-8682  
**1660515** renaza1@terra.com.br

**SP - OURINHOS**  
DIGITEC  
R. PARANÁ, 647 - CENTRO  
19600-021 Fone: (12) 3324-2003  
**3475100** rr-me@uol.com.br

**SP - PIRACICABA**  
ELETRÔNICA PUFFIN  
R. LUIZ DE NOVEEMBRO, 1741 - ALTO  
13416-756 Fone: (19) 3402-2295  
**1660791** eletronicapuffin@hotmail.com

TVART  
R. MORAIS BARROS, 1566 - ALTO  
13445-240 Fone: (19) 3433-4460  
**3482284** j.rodriguesfho@terra.com.br

**SP - PORTO FERREIRA**  
ELETRÔNICA SÃO JORGE  
R. JOÃO MOTTINELLI, 721 - CENTRO  
13660-000 Fone: (19) 3585-1891  
**6147652** fernanda.es@uol.com.br

**SP - PRESIDENTE PRUDENTE**  
MICRO2000  
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO  
19015-000 Fone: (18) 3223-5431  
**3457511** micro2000@micro2000.com.br

**SP - RIBEIRÃO PRETO**  
DIGITEC ELETRÔNICA  
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO  
14050-040 Fone: (16) 3625-5185  
**1660801** dgitec@terra.com.br

PANAMASTER  
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO  
14010-550 Fone: (16) 3606-8908  
**3435778** sae@panamaster.com.br

**SP - RIO CLARO**  
ELETRÔNICA MINCO  
R. OITO, 789 - CENTRO  
13505-144 Fone: (19) 3524-6673  
**3443940** minco@eletroniciamano.com.br

**SP - SANTO ANDRÉ**  
ELETRÔNICA GILDA  
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA  
09190-380 Fone: (11) 4994-1883  
**1660900** eletronicagilda@ig.com.br

**SP - SANTOS**  
**ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. WASHINGTON LUIS, 249  
11050-200 Fone: (13) 3877-0490  
**3258425** asstech@sttech.com.br

SERIAL SERVICE AUTORIZADO  
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361  
11070-101 Fone: (13) 3232-3599  
**1737979** serasv@uol.com.br

**SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
ABC SAM  
AV. LUCAS Nogueira GARCEZ, 701  
09750-870 Fone: (11) 4122-4700  
**6030455** abcsam@terra.com.br

**SP - SÃO CARLOS**  
COMERCIAL SERVICE  
R. MAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO  
13564-380 Fone: (16) 3361-4913  
**3443942** csam@terra.com.br

**SP - SÃO JOSE DO RIO PRETO**  
DIGITRON  
R. TRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL  
13020-050 Fone: (17) 3235-1011  
**1732222** digtron@terra.com.br

**SP - SÃO JOSE DOS CAMPOS**  
ELETRÔNICA VALLANT  
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO  
12245-030 Fone: (12) 3942-3590  
**6089997** andrebotanolo@suerito.com.br

VALLÉ CELL  
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258  
12243-830 Fone: (12) 3308-0377  
**3473832** loja.marc@vvallecell.com.br

**SP - SÃO PAULO**  
**ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS  
01227-200 Fone: (11) 2107-6900  
**1660906** angelica@samsung.com.br

**ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. VIEIRA DE MORAES, 289 - CAMPO BELO  
04617-070 Fone: (11) 3384-7024  
**1660775** sae@camposampobelo.com.br

**ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. MARIA FIDELER, 560 - PARAISSÓ  
04002-003 Fone: (11) 3886-2222  
**1737982** sae@sumiugardim.com.br

**ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS  
05427-100 Fone: (11) 3053-4357  
**3494527** helbisam@samsungservicos.com.br

**ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. CONSULHEIRO SARAVIA, 628  
02037-021 Fone: (11) 4003-2244  
**3316801** sae@montesantana.com.br

**ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ  
03320-040 Fone: (11) 2002-8166  
**1660690** samcell@samcell.com.br

J.MACEDO  
AV. PROFESSOR PAPPINE, 343 - INTERLAGOS  
04805-300 Fone: (11) 5667-5090  
**3494996** eletronicamacedo@uol.com.br

**LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA  
04039-006 Fone: (11) 3001-2000  
**3434699** sae@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA  
AV. SÃO MIGUEL, 8945  
08070-000 Fone: (11) 2032-3870  
**3471275** mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX  
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ  
03064-100 Fone: (11) 2786-7656  
**1660692** panafax@uol.com.br

**SES SÃO MATEUS - PONTO DE COLETA**  
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518  
03962-120 Fone: (11) 2919-2115  
**6196564** acoc@eletronicaesul.com.br

STILL VOX  
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180  
01202-002 Fone: (11) 3222-2311  
**3472470** stillvoxd@voxx.com.br

**SP - SÃO JOÃO DO COLÍLIO**  
ELETRÔNICA MARINHO  
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO  
18130-120 Fone: (11) 4712-9141  
**6255847** mveletronica@terra.com.br

**SP - SERTÃOZINHO**  
ELETRÔNICA LEME VIDEO  
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO  
14177-620 Fone: (18) 3945-8008  
**4202080** lemevideo@hctmail.com

**SP - SOROCABA**  
ESC. SOROCABA  
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO  
18010-300 Fone: (15) 3224-1232  
**6170281** sotel\_sorocaba@spconet.com.br

INFRITRON  
R. FREDR. JOSÉ SENGER, 563  
18015-000 Fone: (15) 3237-9200  
**1660527** cedfosa@infrifon.com.br

**SP - SUMARÉ**  
VIDEOTEC ELETRÔNICA  
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA  
13170-586 Fone: (19) 3873-7737  
**1738000** gerak@uol.com.br

**SP - TABOÃO DA SERRA**  
GOODTEC  
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70  
09763-170 Fone: (11) 4701-5982  
**6255841** goodtec@goodtec.com.br

**SP - TABOÃO DA SERRA**  
VALE CELL EXPRESS  
PCA MONSINHOR SILVA BARROS, 254  
12020-070 Fone: (12) 3621-1555  
**3462282** loja.taubate@valecell.com.br

**TO - PALMAS**  
ELETRÔNICA DIGITAL  
AV. LO. Q. Q. 103 NORTE, 56  
77001-022 Fone: (63) 3212-1670  
**3327639** eletronica\_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



## GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

### I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. ( SAMSUNG ) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

### II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

### III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

### IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

**" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "**



# Televisores Samsung

Nº série

Modelo



ELECTRONICS

## DADOS DO COMPRADOR

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

## ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

Carimbo do Revendedor: \_\_\_\_\_



SAC

CAPITANIAS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAS LOCALIDADES

0800-124-421



SEJA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

[www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

**IMPORTANTE:** A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

## Informação Ambiental

### **Embalagem:**

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### **Produto:**

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### **Descarte:**

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.