



TABLET TR 101

Android 4.0

Tela de 10"

HDMI
Vídeo HD

LEIA O MANUAL

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste equipamento.

GARANTIA DE QUALIDADE

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este equipamento. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Equipamento conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Fonte alimentação.
- 1 Manual de Instruções (este manual).
- 1 cabo USB > micro USB.
- 1 cabo OTG (USB Flash drive)

NOTAS ESPECIAIS

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- As sequências de acesso às caixas de diálogos do sistema operacional e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseados no modo de exibição “Padrão” do Android.
- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	Pixels			Subpixels
	Display	Aceso	Apagados	Acesos ou apagados
800 x 480	384.000	1	1	2
1024 x 600	614.000	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

CERTIFICADO DE HOMOLOGAÇÃO

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

Ambiente de operação

Este equipamento atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br



"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

ÍNDICE

Leia o manual	2
Garantia de qualidade	2
Conteúdo da embalagem	2
Notas especiais	2
Certificado de homologação	3
Recomendações gerais para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança	5
Visão geral do equipamento	6
Ligue a alimentação	8
Apresentação da tela inicial	9
Instalando o Micro SD Card	10
Removendo o Micro SD Card	10
Definir Data e Hora	10
Rotacionando a tela	10
Bloqueio de rotação de tela	11
Iluminação de fundo do visor	11
Adicionando aplicativos à tela Home	11
Ouvir música	11
Enviar e-mail	12
Galeria de fotos e vídeos	13
Configurações	13
Câmera para tirar foto ou produzir um vídeo	13
Rede sem fio (Wi-Fi)	14
Como gerenciar seus arquivos	14
Informação adicional	15
Guia para solução de problemas	16
Especificações técnicas	18
Termo de garantia	19

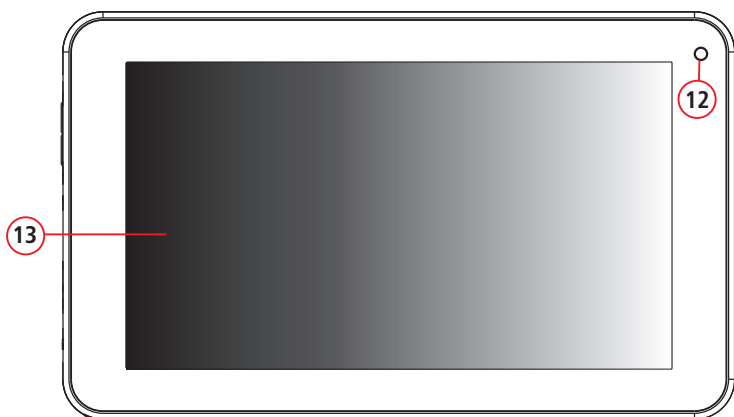
RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA INSTALAÇÃO E USO / INSTRUÇÕES PARA GARANTIR A SEGURANÇA

- Não instale nem use o equipamento em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o equipamento a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o equipamento para não danificá-lo.
- Não deixe o equipamento exposto à luz direta do sol.
- Não deixe o equipamento exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o equipamento a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o equipamento exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o equipamento perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no equipamento.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.
- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- Coloque o equipamento sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- Ao conectar ou desconectar o equipamento da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Ao limpar o equipamento, desligue-o e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

CUIDADO:

**RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR
SUBSTITUÍDA POR OUTRA DE TIPO INCORRETO.
DESCARTE AS BATERIAS GASTAS CONFORME AS
INSTRUÇÕES DAS LEIS LOCAIS.**

VISÃO GERAL DO EQUIPAMENTO



ATENÇÃO

Não ponha objetos sobre o Tablet, pois isto poderá danificar a tela de LCD e a tela touch.



1. Tecla POWER

Pressione e mantenha pressionada por cerca de 2 segundos para ligar o aparelho.

Para desligar, pressione esta tecla e mantenha pressionada por 5 segundos. Quando a mensagem **Gostaria de desligar?** aparecer na tela do equipamento, pressione **OK**.

2. Tomada para Fone de ouvido

Você poderá conectar a essa tomada um fone de ouvido para ouvir suas músicas.

3. Saída HDMI

Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão.

4. Porta micro USB

Permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu equipamento com alta velocidade de transferência de dados.

Você também poderá utilizar esta porta para transferir dados do computador para o Tablet e vice versa. Quando conectado ao computador via USB esta porta permite a carga da bateria.

5. Porta micro USB (HOST)

Use esta porta para a transferência de dados.

6. Botão Reset

Pressione para reiniciar o equipamento.

7. Tomada DC 5V

Use esta tomada para ligar o adaptador AC/DC externo e permitir a carga da bateria.

8. Card Reader (TF Card)

Insira nesta porta um cartão de memória (não fornecido) para expandir a capacidade de armazenamento de dados do seu Tablet.

9. Tecla voltar

Pressione para voltar ao item anterior.

10. Teclas de volume

Pressione + para aumentar o volume e – para diminuir.

11. Câmera traseira

Utilizada para capturar imagens externas.

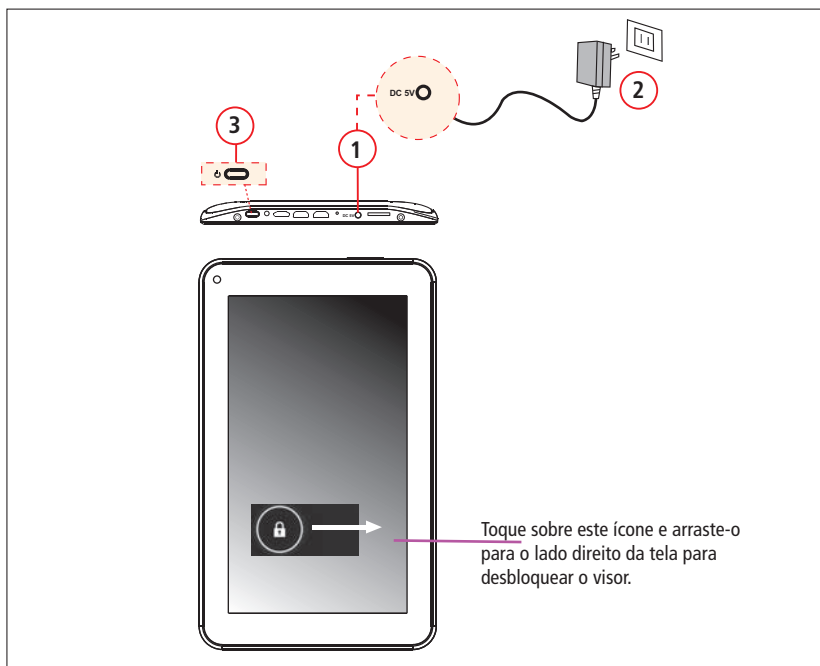
12. Câmera frontal

13. Tela de LCD / Touch Screen

LIGUE A ALIMENTAÇÃO

É altamente recomendado conectar o adaptador AC e utilizar o equipamento alimentado pela rede elétrica quando operá-lo pela primeira vez. Com o adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.

- Utilize somente o adaptador AC fornecido com o equipamento. A utilização de um adaptador diferente do original poderá danificar o equipamento e o adaptador.



1. Ligue o cabo do adaptador AC na tomada DC 5V do seu Tablet.
2. Ligue o plugue do Adaptador AC na tomada da rede de energia elétrica.
Não se preocupe com a rede de energia elétrica, pois este adaptador possui seleção de voltagem automática.
O tempo de carga da bateria com o equipamento desligado é de aproximadamente 5 horas.
3. Pressione a tecla **POWER** do equipamento (por cerca de 0,5 segundo).
O equipamento ligará e a tela passará a exibir o sistema operacional em funcionamento.
 - Um breve toque na tecla **POWER** coloca o equipamento no modo de suspensão para economizar a bateria.
 - Pressione e mantenha pressionada a tecla **POWER** por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento.

Nota:

- Você também poderá usar o cabo USB para carregar a bateria do equipamento.

APRESENTAÇÃO DA TELA INICIAL

Pesquisa.

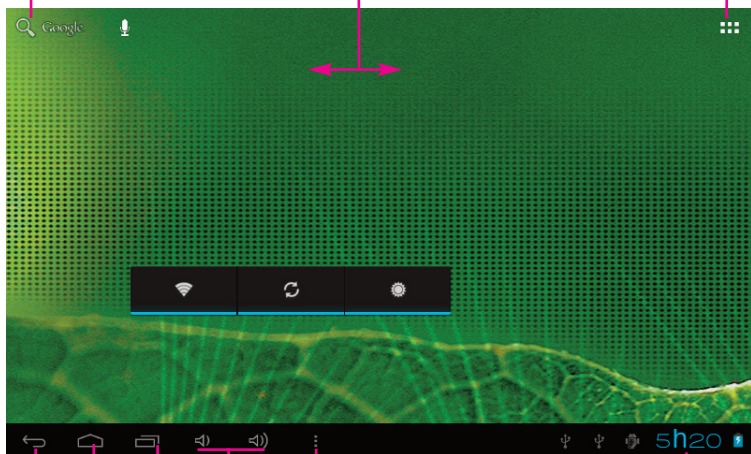
Toque neste ícone para abrir a tela de pesquisa de aplicativos instalados, ou de assuntos no Google.

Tela inicial.

Deslize a ponta do dedo para a direita ou para a esquerda para estender a tela e visualizar outros itens.

Menu

Toque neste ícone para abrir o menu principal. Existem duas páginas para estes menus. Deslize o dedo sobre a tela para visualizar a segunda página.



Voltar.

Retorna para a tela anterior.

Home.

Toque sobre o ícone a qualquer momento para voltar à tela Inicial.

Aplicativos recentes.

Toque sobre o ícone para visualizar os aplicativos utilizados recentemente.

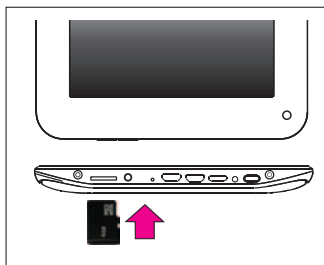
Volume.

Utilize para diminuir ou aumentar o volume do som do alto-falante.

INSTALANDO O MICRO SD CARD


Instale o micro SD Card conforme ilustrado ao lado.

1. Instale o micro SD Card com a parte metálica voltada para baixo.
2. Aguarde para o equipamento reconhecer o micro SD Card.




REMOVENDO O MICRO SD CARD

Para prevenir danos nas informações armazenadas no micro SD Card, desmonte o cartão antes de retirá-lo do compartimento.


1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Selecione o menu Configurações → Armazenamento → Desmontar cartão SD → OK
3. Empurre o cartão até ouvir um click de destravamento. Em seguida, retire-o de dentro do compartimento.

DEFINIR DATA E HORA

Hora

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Selecione o menu Configurações → Data e Hora → Definir data e Hora → Definir

Data

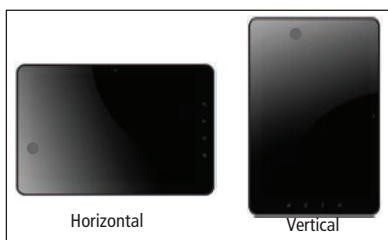
1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Selecione o item Configurações → Data e Hora → Definir data → Definir

Nota: Para realizar estes ajustes será preciso desmarcar a opção **Data e Hora automáticas**.

ROTACIONANDO A TELA


Você poderá rotacionar a tela do seu Tablet de modo a tornar a utilização mais confortável. Por exemplo, para digitar ou ler um texto, use a posição horizontal. Para navegar pela Internet, poderá utilizar a tela na posição vertical.

Para isso, gire o Tablet para a posição desejada e aguarde até que a tela gire também.




BLOQUEIO DE ROTAÇÃO DE TELA

Você poderá bloquear a rotação da tela para evitar a mudança de orientação quando o Tablet for movimentado.


1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Selecione o menu Configurações → Exibir → Girar tela
 - Observe que a indicação ✓ desaparece da caixa de marcação.


ILUMINAÇÃO DE FUNDO DO VISOR

Você poderá selecionar a intensidade de iluminação do visor.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Selecione o menu Configurações → Exibir → Brilho
3. Deslize o dedo sobre a linha para realizar o ajuste e toque no ícone **OK** para confirmar.

Nota:

Você poderá realizar este ajuste diretamente dentro da tela Home. Para isso, clique no ícone  localizado no canto inferior esquerdo da tela para abrir a janela inicial.

Deslize o dedo na tela da esquerda para a direita para fazer a rolagem e localizar o ícone .

Toque sobre este ícone para escolher a intensidade de brilho adequada para as suas necessidades:

Apagado → Médio → Forte

ADICIONANDO APLICATIVOS À TELA HOME

Adicione aplicativos à tela Home de forma a localizá-los mais rapidamente, como um atalho.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque e segure sobre o ícone que deseja colocar na tela **Home**.


Para deletar um ícone da tela Home

Basta clicar sobre o ícone e arrastá-lo até o **X**, localizado na parte central superior da tela. Quando o ícone ficar na cor vermelha, você poderá soltá-lo.

OUVIR MÚSICA

Você poderá ouvir suas músicas preferidas gravadas previamente em um cartão Micro SD, e também na memória interna do equipamento.

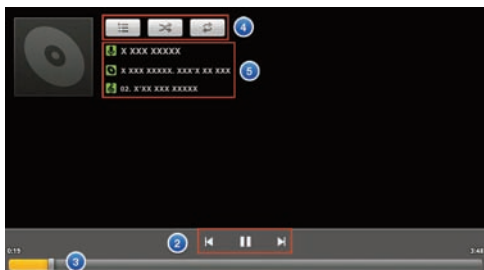
- Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.

- Toque sobre o ícone  para abrir o catálogo de músicas.

1. Todos os arquivos nos formatos reconhecidos pelo Android são ordenados. Selecione os arquivos por categorias: Artistas, Álbuns, Músicas, Listas e Em reprodução.



2. Inicie a reprodução, entre em pausa, avance ou retroceda as faixas.
3. Barra de progresso.




4. Lista de reprodução → Reprodução aleatória → Repetir faixa atual → Repetir todas as faixas.
5. Música atual e informações relacionadas.

ENVIAR E-MAIL

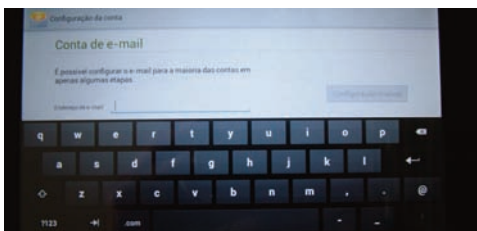
Para enviar e receber e-mails.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.

2. Toque sobre o ícone  para abrir a tela de e-mail.

3. Digite o endereço, mensagem etc.



- Para realizar esta operação, você deverá ter um e-mail cadastrado.



- Para digitar caracteres especiais, toque e segure sobre o caractere desejado para visualizar as opções disponíveis.



GALERIA DE FOTOS E VÍDEOS

Para acessar esta função os arquivos de fotos e vídeos deverão estar presentes no cartão micro SD instalado no equipamento ou na memória interna do equipamento.



1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque sobre o ícone . Em seguida escolha qual foto ou vídeo será exibido.

CONFIGURAÇÕES

Em aplicativos você vai encontrar vários itens de ajustes para o seu equipamento. Entre neste menu e navegue para conhecê-lo melhor.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque no ícone . Navegue pelos itens deste menu.

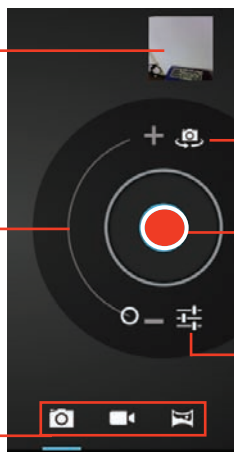
CÂMERA PARA TIRAR FOTO OU PRODUIR UM VÍDEO

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Em seguida toque sobre o ícone  para abrir a tela da câmera (conforme ilustrado abaixo).

Você poderá visualizar na janela do Preview a foto ou o vídeo gravado. Toque nesta janela para fazer a edição da foto ou do vídeo.

Arraste este ícone para cima e para baixo para ampliar ou diminuir a cena, respectivamente.

Toque sobre o ícone para escolher entre tirar uma foto, produzir um vídeo ou tirar uma foto com imagem panorâmica.









Toque sobre este ícone para escolher entre a câmera frontal ou traseira.



Toque sobre este ícone para tirar uma foto (ícone azul) ou produzir um vídeo (ícone vermelho), conforme você escolheu.

Toque sobre este ícone para abrir a janela de ajustes, como configurações, exposição e balanço de branco.

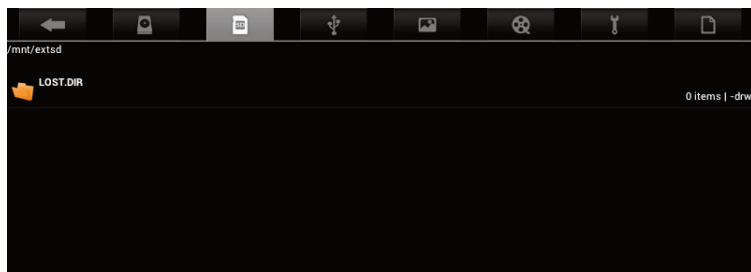
REDE SEM FIO (WI-FI)


1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Toque sobre o ícone  para abrir a janela de ajustes.
3. Na tela inicial, toque sobre o ícone  e arraste o dedo para a direita para habilitar a rede sem fio (LIG).
4. Selecione a rede disponível.
5. Clique no ícone Voltar () localizado no canto inferior esquerdo da tela para voltar a visualizar o menu principal.
6. Toque sobre o ícone do navegador .
7. Toque no campo de texto para ativar o teclado virtual. Digite o endereço desejado.
8. Toque na tecla  para iniciar a pesquisa na Web.

COMO GERENCIAR SEUS ARQUIVOS

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal.
2. Toque sobre o ícone .



Se houver um micro SD card inserido, aparecerá uma tela conforme indicado abaixo.

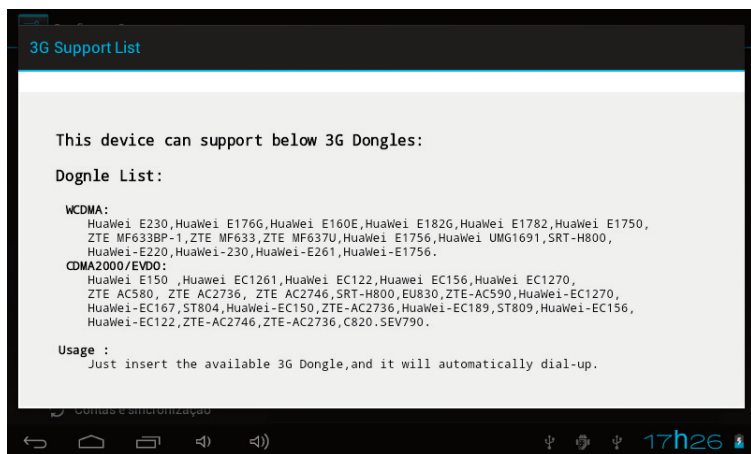


- A opção **LOST.DIR** refere-se ao micro SD card inserido no equipamento.
 - O seu equipamento possui memória interna, selecionável pela opção **LOST.DIR** no ícone .
 - Quando utilizar pendrives, é necessário que estes estejam formatados como FAT-32.
3. Você poderá gerenciar todos os seus arquivos armazenados no micro SD card ou em um dispositivo USB externo do tipo "pendrive".

INFORMAÇÃO ADICIONAL

O seu equipamento pode ser conectado a rede 3G. Para isso é preciso adquirir um Dongle 3G compatível com o seu aparelho. Consulte a lista de dongles 3G compatíveis com o seu equipamento.

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu.
2. Toque sobre o ícone  para abrir a janela de ajustes.
3. Em **Redes sem fio e outras**, selecione **Mais**, e depois **3G Support Information**. Aparecerá a lista de Dongles compatíveis com o seu equipamento.



GUIA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Neste capítulo, você aprenderá como resolver problemas comuns de hardware e software. Ao encontrar um problema, você deve primeiramente tentar seguir as recomendações deste capítulo. Antes de solicitar os serviços de uma Oficina Autorizada, você pode facilmente resolver os problemas considerando as condições e as possíveis soluções descritas abaixo. Se, mesmo assim, o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor. O telefone e o endereço eletrônico encontram-se na contra capa deste manual.

- **Reinicialização forçada.**
Pressione o botão **POWER** por cerca de 4 segundos. Em seguida com a janela de Desligar presente na tela, pressione o botão **OK**.
- **Reiniciar com os padrões de fábrica.**
Para colocar o equipamento nas condições de fábrica, vá em Menu Configurações → **Fazer backup e redefinir** → **Configuração original** → **Redefinir tablet** → **Apagar tudo**
Importante: esse procedimento apaga todos os dados gravados.
- **A tela do aparelho não rotaciona.**
A opção "Girar tela" no menu Configurações deve estar sem a seleção (✓), que trava o display não permitindo o rotacionamento da tela.
- **A gravação de voz usando o microfone está muito baixa.**
Certifique-se que o microfone (localizado na parte lateral do aparelho) não está obstruído.
- **Seu equipamento exibe mensagem referente a serviço indisponível ou erro de rede.**
 - Quando você está em local com sinal de rede fraco, poderá perder a recepção do sinal. Mude de local e tente novamente.
 - Algumas opções não ficam disponíveis sem assinatura. Entre em contato com seu provedor de serviços para mais informações.
- **O Touch Screen responde lentamente ou indevidamente.**
 - Remova qualquer capa protetora da tela. Capas protetoras dificultam o reconhecimento de toques na tela.
 - Certifique-se que suas mãos estejam secas e limpas quando tocar a tela.
 - Se a tela está arranhada ou danificada, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor. O telefone e endereço eletrônico encontram-se na contra capa deste manual.
- **Seu equipamento aquece durante o uso.**
Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou quando um aplicativo é utilizado por longo período, o equipamento pode ficar aquecido. Isso é normal e não prejudica a vida útil do aparelho e nem o desempenho dele.
- **A mensagem **Conecte o carregador** aparece na tela.**
A bateria está fraca. Recarregue a bateria para continuar a usar o aparelho.

- A bateria não é carregada corretamente ou algumas vezes o aparelho se desliga. A bateria está fraca. Recarregue a bateria para continuar a usar o aparelho.
- Sistema não inicializa.
 - Verificar micro SD.
 - Remova todas as mídias removíveis e depois reinicialize o equipamento.
 - Certifique-se que a carga da bateria está acima de 10% da capacidade. Caso contrário não será possível inicializar o equipamento. Ligue o adaptador AC/DC para carregar a bateria.

Atenção:

Enquanto o equipamento estiver carregando, o touch screen pode não funcionar corretamente devido a uma instabilidade no fornecimento de energia. Se isto acontecer, desconecte o carregador.

CUIDADO:

Não guarde o equipamento ligado dentro de bolsa ou mala.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Processador	Cortex A8 (1,2GHz)
Sistema Operacional	Android 4.0 (com suporte a flash player)
Memória RAM	1GB
Integrado ao Equipamento	Microfone e alto-falante integrados ao gabinete Câmera Frontal 0.3 MP / Câmera Traseira 2 MP
Conectividade	Wi-Fi padrão IEEE 802.11 b/g/n
Funcionalidades	Giroscópio, USB Mass Storage Orientação da Tela (Horizontal e Vertical)
Armazenamento Interno*	8GB
Tela	LCD 10" Polegadas, com 10 pontos multitoque
Resolução	1024 x 600 (tela 16:9)
Bateria	Interna e recarregável Tempo de carga da bateria (equipamento desligado): 5 horas. Capacidade da bateria: 5200mAh
Acessórios	Cabo de dados com conector para USB / Cabo OTG Carregador Bivolt
Formato de vídeo	AVI, WMV, RM, RMVB, 3GP, MKV, MP4, ASF, VOB, MPG, MOV até 1080p
Formato de fotos	JPEG, BMP, GIF, PNG
Formato de áudio	MP3, WMA, AAC, OGG, FLAC, WAV
Certificações	Anatel
Conexões	Entrada para Cartão de Memória Micro SD, suporta cartões de até 32GB Saída para fone de ouvido padrão P2, 3,5mm Porta Micro-USB padrão 2.0 / OTG
Peso líquido	595g com bateria
Dimensões (L x A x P em mm)	262 x 165 x 12,2
Adaptador	CMW0520 (AC 100-240V ~ 50/60Hz, saída DC 5V, 2A) CT7 (AC 100-240V ~ 50/60Hz, saída DC 5V, 2,2A)

(*) Uma parte desta memória é destinada aos arquivos do sistema operacional, ocasionando redução no espaço disponível para armazenamento de arquivos e/ou aplicativos do usuário.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

TERMO DE GARANTIA

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

1. O Fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 6), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo Fabricante.
2. O período de 1 ano de garantia é composto de:
 - * Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor.
 - * Garantia Adicional de 275 dias.
3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do Fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante deste certificado.
4. Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo Fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do Fabricante ou de seus prepostos. Este tipo de atendimento enquadra-se na condição "Balcão", ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos postos credenciados pelo Fabricante.
5. O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento. As peças retiradas do equipamento durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade do Fabricante.
6. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
 - * Alteração das condições originais do produto.
 - * Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o equipamento.
 - * Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.
 - * Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
 - * Danos decorrentes de má utilização do software.
 - * Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.

- * Danos causados por enchente, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos.
 - * Danos decorrentes de desgaste natural.
 - * Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
 - * Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
 - * Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pelo Fabricante, de dispositivos, peças, equipamentos e acessórios que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.
 - * Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
 - * Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo Fabricante.
 - * Se a etiqueta que contém o número de série do produto estiver adulterada, ou rasurada.
 - * Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ ou rasuras.
- 7.** Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.
- 8.** A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.
- 9.** Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.
- 10.** O fabricante não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia.
- 11.** O Fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

IMPORTANTE:

- Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado do Fabricante que dispõe de peças originais e mão-de-obra treinada. Havendo dúvida consulte a Central de Atendimento ao Consumidor.
- Faça periodicamente backup (cópia de segurança) dos seus dados e arquivos pessoais, pois o Fabricante não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por perda de informações decorrentes de falha nos dispositivos de armazenamento do equipamento coberto por esta garantia.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

De segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h, pelo telefone (0xx11) 2112-1001 para a cidade de São Paulo-SP e região da Grande São Paulo, e pelo telefone 0800-727-5665 para as demais localidades do Brasil.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito. Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas

localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta

na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios.

Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo.

Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

ccee

NÚMERO DE SÉRIE

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

SAC

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

De segunda a sexta, das 8h às 18h, nos telefones:

(0XX11) 2112-1001

para cidade de São Paulo e Grande São Paulo

0800-727-5665

para as demais localidades do Brasil



www.cce.com.br