

**Consul**

CONSUL

R E F R I G E R A D O R

50/80/120

*Antes de ligar para a rede  
autorizada de serviços,  
fale direto com a*  
**CONSUL**

*A ligação é rápida, fácil e  
você pode tirar dúvidas,  
resolver problemas ou  
dar suas sugestões.*

**CONSUL**  
**mais**  
assistência

Grande  
São Paulo: (011) **3116-2477**

Outras  
regiões: **0800 900 777**

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

# SEGURANÇA DO REFRIGERADOR

## A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

### **PERIGO**

Existe risco eminente de ocorrerem danos graves ou de você perder a vida se as instruções não forem rigorosamente seguidas.

### **ADVERTÊNCIA**

Existe risco de ocorrerem danos graves ou de você perder a vida se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

### GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

## Como Sucatear Seu Refrigerador Antigo

### **ADVERTÊNCIA**

#### Risco de Sufocamento

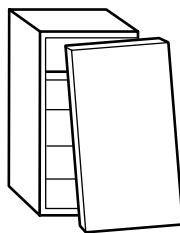
Remova as portas do seu refrigerador antigo.

**Não seguir esta instrução pode trazer lesões graves ou risco de vida.**

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

#### Antes de jogar fora seu refrigerador antigo:

- Retire toda(s) a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



## 1 Por Onde Começo?

### INSTALANDO

### **ADVERTÊNCIA**

#### Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

**Não seguir esta instrução pode trazer ferimentos ou danos à sua coluna.**

#### Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.

- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.

### **ADVERTÊNCIA**



#### Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

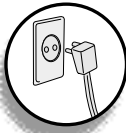
**Não remova o fio de aterramento.**

**Não use adaptadores ou T's.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de choque elétrico, incêndio ou de vida.**

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



### Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas de 2,5 mm<sup>2</sup>.

### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

### Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Explosão

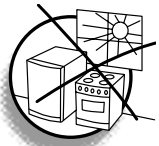
**Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de explosão, incêndio ou de vida.**

### Local:

O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.

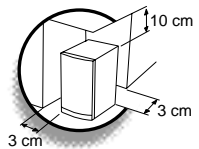
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



### Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 3 cm nas laterais.
- ✓ 3 cm no fundo.
- ✓ 10 cm no topo.

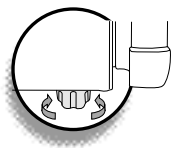


Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

### Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do seu refrigerador.

Para o nivelamento do refrigerador, gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto.



### Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.



## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de incêndio ou de vida.**

### Aquecimento nas laterais:

- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

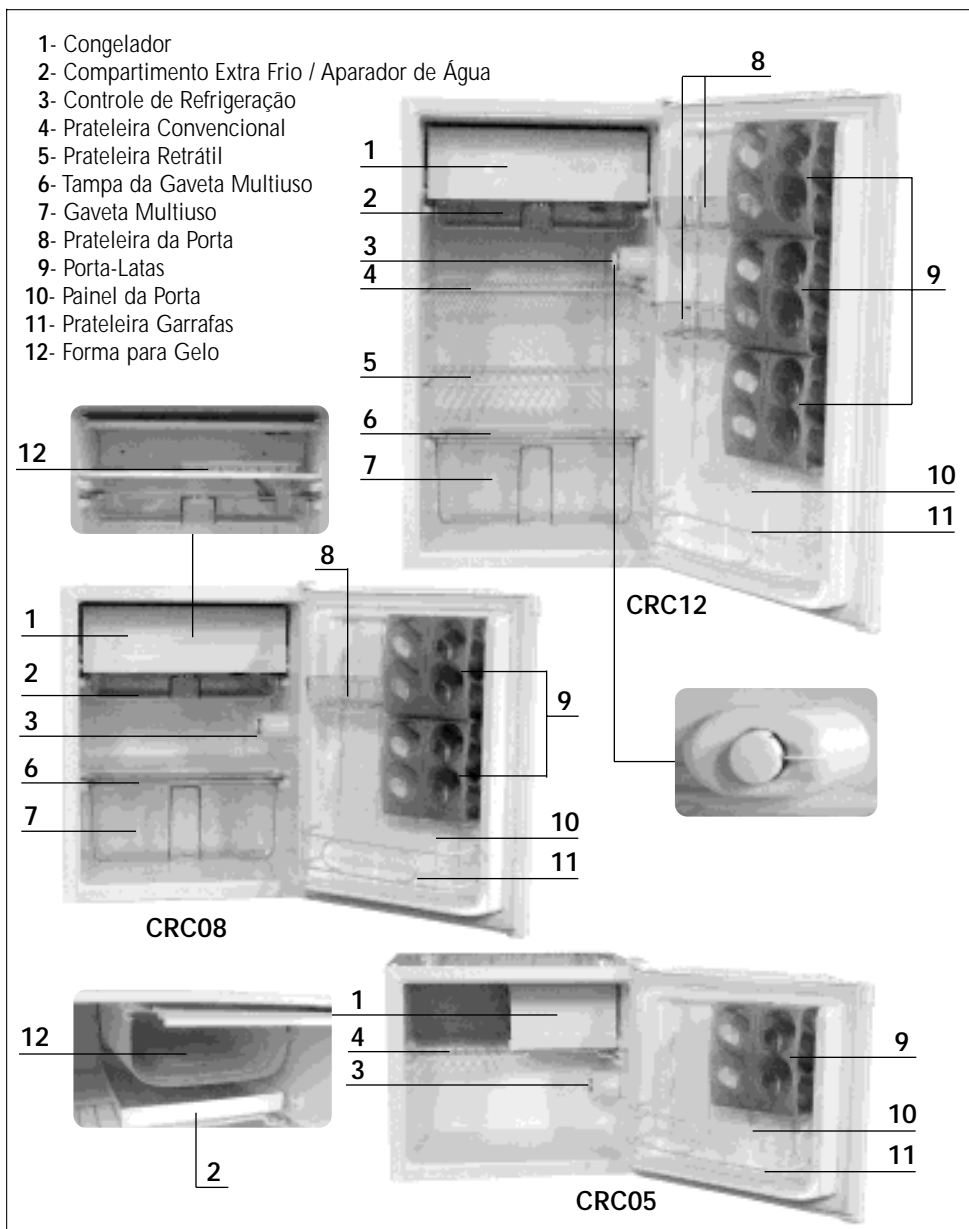
### Importante:

- ✓ Evite colocar objetos pesados sobre o produto, pois pode danificar a parte de cima do refrigerador.



### Reversão da porta:

O seu refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu refrigerador, pode ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão, poderá ser executada gratuitamente, pelo serviço autorizado, dentro do prazo de garantia.



## 2 Usando o Refrigerador

### COMO OPERAR O CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO

O controle de refrigeração pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.

A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.



Refrigeração Mínima ✓ Temperatura ambiente abaixo de 18°C  
 ✓ Poucos alimentos armazenados  
 ✓ Pouca frequência de abertura de porta

Refrigeração Média ✓ Temperatura ambiente entre 18°C e 30°C.  
 ✓ Refrigerador parcialmente armazenado

Refrigeração Máxima ✓ Temperatura ambiente acima de 30°C  
 ✓ Muitos alimentos armazenados  
 ✓ Muita frequência de abertura de porta

✓ Evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Mínima em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muita frequência de abertura de porta. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.

✓ Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e pouca frequência de abertura de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Máxima. Isto pode causar o congelamento dos alimentos e desperdício de energia.

✓ Ajuste o controle de refrigeração conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do controle de refrigeração pode ser diminuída.

### ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- ✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para evitar o aumento do consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.
- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.



#### Importante:

- ✓ Mantenha o refrigerador operando pelo menos 24 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

## 3 Componentes do Refrigerador

### GAVETA MULTIUSO

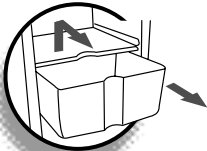
(exclusiva nos modelos CRC08 e CRC12)

É o lugar ideal para armazenar frutas e hortaliças, pois quando estes alimentos ficam em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta multiuso mantém a temperatura e umidade adequadas preservando os alimentos com suas características naturais.

### TAMPA GAVETA MULTIUSO

(exclusiva nos modelos CRC08 e CRC12)

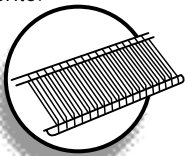
Pode ser usada como apoio de garrafas e outros recipientes. Para removê-la apenas levante-a e puxe-a para a frente.



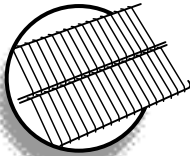
### PRATELEIRA RETRÁTIL

(exclusiva no modelo CRC12)

Ela pode ser usada estendida ou como meia prateleira - empurrando sua parte frontal para o fundo do gabinete. Isto facilita a colocação de recipientes mais altos dentro do produto. Para removê-la desencaixe-a da parte de trás do gabinete e puxe-a para a frente.



Fechada



Estendida

### PRATELEIRA CONVENCIONAL

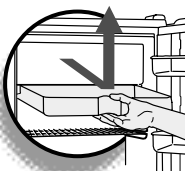
(exclusiva nos modelos CRC05 e CRC12)

O seu refrigerador utiliza um sistema natural de circulação de ar frio. Para garantir o bom desempenho de seu produto, não é recomendado forrar as prateleiras com toalhas ou plásticos.

### COMPARTIMENTO EXTRA FRIO / APARADOR DE ÁGUA

(exclusivo nos modelos CRC08 e CRC12)

O compartimento extra frio fica com temperatura mais baixa que o resto do refrigerador para manter os alimentos conservados por mais tempo. Ele também serve para refrigerar bebidas mais rapidamente, porém pode congelá-los se armazenados por muito tempo. Para removê-lo deslize-o para a frente levantando-o em sua parte frontal. O compartimento extra frio tem a função de aparador de água em situações de degelo.



### CONGELADOR

O seu refrigerador possui um congelador para armazenar alimentos congelados.

- ✓ Ao armazenar alimentos no congelador, observe as orientações dos fabricantes de alimentos.



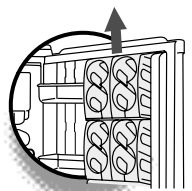
#### Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no congelador. Estes recipientes podem quebrar.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos no seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

### PORTA-LATAS

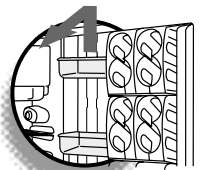
Local apropriado para armazenamento de latinhas de bebidas, possibilitando a fácil visualização e retirada das mesmas.

Para remover o porta-latas empurre-o para cima até desencaixá-lo do painel da porta.



### PRATELEIRA DA PORTA

Para removê-las empurre-as para cima até desencaixá-las do painel da porta.



### PAINEL DE PORTA

Conceito flexível de estocagem. Permite mudança de configuração da porta pela mudança da posição dos porta-latas e prateleiras.

## DEGELO

O excesso de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto, por isso o degelo periódico é necessário. Esta formação de gelo poderá ser maior ou menor, dependendo da umidade do ar e da frequência de abertura da porta do seu refrigerador.

Faça o degelo periodicamente quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 1 centímetro seguindo estes passos.

- ✓ Ajuste o controle de refrigeração para a posição "Desliga".
- ✓ Retire o plugue da tomada.
- ✓ Retire todos os alimentos do congelador e do refrigerador, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico.
- ✓ Concluído o degelo, remova a água do aparador de água e seque-o bem.
- ✓ Aconselha-se uma boa e completa limpeza interna do congelador sempre que for efetuada a operação "Degelo".
- ✓ Recoloque os alimentos no compartimento congelador e refrigerador.
- ✓ Recoloque o plugue na tomada.
- ✓ Ajuste o botão do controle de refrigeração na posição adequada, conforme o item "Controle de Refrigeração".



### Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o seu refrigerador.

## LIMPEZA

### ⚠ ADVERTÊNCIA

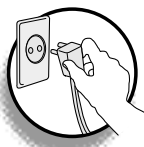


#### Risco de Explosão

**Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de explosão, incêndio ou de vida.**

- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- ✓ Coloque o controle de refrigeração na posição "Desliga".
- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em algum recipiente térmico.



- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco.
- ✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.
- ✓ Deixe o refrigerador operando 4 horas com a porta fechada e o controle de refrigeração na posição Máxima.
- ✓ Depois de 4 horas ajuste o controle de refrigeração na posição desejada.
- ✓ Recoloque os alimentos no refrigerador.



### Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador.



Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.

- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

## VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências longas, desligue o refrigerador da tomada, esvazie o refrigerador, faça o degelo, remova a água das formas de gelo e do aparador de água. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

## RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos de funcionamento.

### Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

### Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

### Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

## 5 Características Técnicas

Modelo	CRC05	CRC08	CRC12
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>
Altura	434	632	862
Largura	482	482	482
Largura com a porta aberta a 130°	776	776	776
Profundidade	519	519	519
Profundidade com a porta aberta a 90°	961	961	961
<b>Capacidade</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	47	81	120
Refrigerador	41,2	73,2	112,2
Congelador	5,8	7,8	7,8
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>
Compartimento extra frio	-	6	6
Aparador de água	2	-	-
Prateleira (cada)	2	7	7
Gaveta multiuso	-	4	4
Tampa gaveta multiuso	-	6	6
Porta-latas (cada)	0,7	0,7	0,7
Prateleira da porta (cada)	2	2	2
Prateleira garrafas	4	4	4
<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>20,0</b>	<b>24,0</b>	<b>28,0</b>

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## 6 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o **Consul mais** assistência, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
<b>O refrigerador não liga</b>	Controle de refrigeração na posição "Desliga.	Regule o controle de refrigeração na posição desejada.	4
	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para o <b>Consul mais</b> assistência: Grande São Paulo (011) 3116-2477 Outras regiões 0800 900 777	3
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
<b>Refrigeração insuficiente</b>	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas.	5
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Controle de refrigeração na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como Operar o Controle de Refrigeração).	4
<b>Suor externo</b>	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
<b>Suor interno</b>	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	5
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
<b>Aquecimento das paredes externas</b>	Condensador em funcionamento.	Este aquecimento é normal e evita que ocorra sudação.	3

**TERMO DE GARANTIA**

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- ✓ Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Pronto Serviço Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Pronto Serviço Consul**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- ✓ O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- ✓ O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **Pronto Serviço Consul** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**; salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede

elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- ✓ Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- ✓ Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

**A garantia especial não cobre:**

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **Pronto Serviço Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

**A Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

**A Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.**

**MULTIBRÁS SA**  
ELETRODOMÉSTICOS

**MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS**

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília - CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Grande São Paulo (011) 3116-2477 - Outras Regiões 0800-900 777 - Caixa postal 5171 - www.consul.com.br

**Consul**  
Amiga da gente