

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança vêm após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

**A PERIGO** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

**A ADVERTÊNCIA** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Refixe o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpar ou manutenção recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Não danifique o circuito de refrigeração.

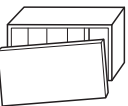
FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

**Como descartar seu refrigerador antigo**

**A ADVERTÊNCIA**

**Risco de Silocamento**  
Remova as portas do seu refrigerador antigo. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças.



As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.

**Antes de descartar seu refrigerador antigo:**

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

2 Informação Ambiental

✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.

✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

Antes de ligar:

**A ADVERTÊNCIA**

**Risco de Lesões por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores especializados para instalá-lo.

abstrativos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.

✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

**A ADVERTÊNCIA**



**Risco de Choque Elétrico**  
Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

**Não remova o aterramento do produto.**

**Não use adaptadores.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

**A ADVERTÊNCIA**



**Risco de Explosão**  
Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.**

Aterramento:

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possui um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão" a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Importante:

✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodomestico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo.

✓ Use uma tomada exclusiva.

✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.

✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

**A ADVERTÊNCIA**

Risco de Incêndio

✓ O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmpara, lâmpido) sobre o refrigerador. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.**

4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR OS CONTROLES DE TEMPERATURA

As temperaturas internas dos compartimentos freezer e refrigerador podem ser reguladas individualmente, para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu produto.

Controle do freezer:

✓ A temperatura do compartimento freezer é ajustada selecionando o nível de congelamento através da tecla "Congelamento Freezer" no painel de controle.



Tecla pressionada: indica o nível máximo de congelamento. Indicado para quando houver muitos alimentos no freezer e/ou muita frequência de abertura de portas.

Selecione o nível de congelamento do freezer.

Tecla não pressionada: indica o nível normal de congelamento.

Controle do refrigerador:

A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada deslizando o botão de controle até a posição desejada. Existem diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme tabela a seguir:

**Resfriamento Mínimo (1):**  
Indicado para quando houver poucos alimentos no refrigerador e/ou pouca frequência de abertura de portas.

**Resfriamento Médio (4):**  
Indicado para uso normal.

**Resfriamento Máximo (7):**  
Indicado para quando houver muitos alimentos no refrigerador e/ou muita frequência de abertura de portas.

ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

✓ Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, trazendo e estabilizando o produto.

Importante:

✓ Para facilitar o fechamento das portas do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.

5 Componentes do Refrigerador

FILTRO DE AR BEM-ESTAR

O ar que circula dentro do refrigerador passa constantemente pelo filtro, reduzindo a ação de bactérias e odores indesejáveis, criando um ambiente mais saudável.

A substituição do filtro não é coberta pela garantia do produto.

✓ Para instalar o seu filtro de ar bem-estar, retire o filtro da embalagem e encaixe na parte superior do compartimento refrigerador (ver localização 6 na capa), conforme figura.

✓ Para remover o filtro antigo no momento da troca, pressione as travas laterais e puxe-o para baixo.

✓ Antes de abster-se as formas, limpe-as conforme instruções no item "Limpeza".

✓ Remova as formas do suporte, puxando-as na sua direção.

✓ Encha as formas com água cuidando para não passar o nível, e recoloque-as no suporte.

✓ Aguarde algumas horas até o gelo se formar e, após, gire os botões até o final para extrair o gelo. As pedras de gelo cairão diretamente na gaveta de gelo.

✓ Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às paredes de ar, pois além de prejudicar o bom funcionamento do produto, pode causar o congelamento dos alimentos.

✓ Ao abrir a porta é normal ocorrer embacamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.

✓ Não é aconselhável remover a tampa bacilante frontal do compartimento extra frio.

✓ Se houver necessidade de remover o compartimento extra frio para limpezar, proceda conforme descrito no item "Removendo o Compartimento Extra Frio".

✓ Não é recomendável remover a tampa bacilante frontal do compartimento extra frio.

✓ Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir no item "Características Técnicas".

✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer. Estes recipientes podem quebrar.

✓ Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois eles podem quebrar.

✓ Seu refrigerador possui prateleiras de vidro removíveis para facilitar a utilização e limpeza.

✓ As prateleiras são feitas de vidro escurizado para evitar que a temperatura super resista.

✓ As bordas das prateleiras impedem que líquidos, eventualmente derramados, escorram para os outros compartimentos.

✓ Seu refrigerador possui um sistema que permite servir-se de água gelada sem abrir a porta, evitando assim aberturas excessivas da porta e, consequentemente, reduzindo o consumo de energia.

✓ Seu refrigerador possui um sistema que permite servir-se de água gelada sem abrir a porta, evitando assim aberturas excessivas da porta e, consequentemente, reduzindo o consumo de energia.

✓ Seu refrigerador possui um sistema que permite servir-se de água gelada sem abrir a porta, evitando assim aberturas excessivas da porta e, consequentemente, reduzindo o consumo de energia.

✓ Seu refrigerador possui um sistema que permite servir-se de água gelada sem abrir a porta, evitando assim aberturas excessivas da porta e, consequentemente, reduzindo o consumo de energia.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizada na parte interna da porta, é de 3 litros.

✓ Para colocar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

✓ Para colar água no reservatório gire o local e abster-se com uma jarra. Após o abastecimento feche o local girando o para a posição inicial (fechada).

Importante:

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

Importante:

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.

✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.



6 Manutenção e Cuidados

### VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências prolongadas, desligue seu refrigerador da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as tomadas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.
- Importante:** Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, nesse caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

### BANDEIA DE DEGELIO

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente. Esta peça não deve ser retirada.

### LIMPEZA

### Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

### ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

### ADVERTÊNCIA

Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.

Durante a limpeza, os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

**Importante:** Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sabão, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.

Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

7 Características Técnicas

Modelo	CRM45	CRM49
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura	1730	1868
Largura	710	710
Profundidade	741	741
Profundidade c/ a porta aberta a 90°	1360	1360
Largura com a porta aberta a 115°	1000	1000
Capacidade bruta (litros)	409	438
Total		
Compartimento refrigerador	320	329
Compartimento freezer	89	109
Capacidade de armazenagem (litros)	402	433
Total		
Compartimento refrigerador	317	326
Compartimento freezer	85	107
Capacidade de congelamento (em até 24 horas)	6,0 kg	6,0 kg
Capacidade do reservatório de água (litros)	—	3,0
Peso máximo sobre componentes (kg)		
Compartimento fechado	11,0	11,0
Gaveta de gelo	1,5	1,5
Prateleira da porta do freezer (cada)	5,0	5,0
Prateleira do freezer	—	9,5
Base freezer	24,0	24,0
Compartimento extra frio	23,0	23,0
Prateleira de vidro do refrigerador (cada)	28,0	28,0
Gaveta de legumes	18,0	18,0
Prateleira diversos (cada)	9,0	9,0
Prateleira rasa (cada)	3,5	3,5
Prateleira garrafas	6,0	6,0
Peso sem embalagem (kg)	81,0	86,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

### RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

**Estalos**  
Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. E o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do freezer e expostas à temperatura ambiente.

**Ruído do compressor**  
Ruído característico do motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

**Ruído de expansão de gás**  
Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

**Ruído de degelo**  
Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

**Ruído do sistema de ventilação**  
Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free e multi flow está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.

8 Soluções de Pequenos Problemas

### ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Problema	Causa Provável	Solução
O refrigerador não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado a tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde Começar?” (instalando).
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Item “Componentes do Refrigerador” (Sistema Frost Free e Multi flow).

9 Garantia

### TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.,

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Consul.

**As garantias legal, e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;

### ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	Controles de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-os, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como operar os Controles de Temperatura)
	Portas sendo abertas com muita frequência.	Insira as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.
	Mã vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de portas muito frequente.	Insira as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.
	Alimentos desbalanceados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embalie os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Mã vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganize os alimentos.
Formação de gelo no freezer	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Resistindo a formação de gelo, ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Troca de Lâmpada).

10 As garantias legal e/ou especial não cobrem:

### ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

**A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilômetros emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
- Tudo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

# Consul

## BIPLEX FROST FREE CRM45 CRM49

### REFRIGERADOR

**Rede de Serviços Consul**

Capitais e grandes localidades: 3003-0777 0800 970 0777

www.consul.com.br

- 1- Tampa Prateleira Freezer
- 2- Compartimento Fechado
- 3- Formas de Gelo com Extrator
- 4- Gaveta de Gelo
- 5- Prateleira Freezer (modelo CRM49)
- 6- Alojamento Filtro de Ar Bem-Estar
- 7- Compartimento Extra Frio
- 8- Controle Temperatura do Refrigerador
- 9- Multi-Flow System
- 10- Iluminação do Refrigerador
- 11- Prateleiras de Vidro (removíveis)
- 12- Gaveta de Legumes
- 13- Separador de Legumes
- 14- Rodapé
- 15- Rodízios e Pés Estabilizadores
- 16- Prateleiras Porta Freezer
- 17- Cestos Porta-Ovos
- 18- Prateleira Rasa
- 19- Reservatório de Água (modelo CRM49)
- 20- Porta-Latas
- 21- Prateleira Diversos
- 22- Prateleira Rasa (CRM49)
- 23- Separador de Garrafas
- 24- Prateleira Garrafas