

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança vêm após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

A PERIGO Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas. Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Refira o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção desligue todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis, corrosivos ou irritantes.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Não danifique o circuito de refrigeração.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como descartar seu refrigerador antigo

ADVERTÊNCIA Remova as portas do seu refrigerador antigo. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.



Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças.

2 Informação Ambiental

✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.

✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja morna com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores.

abstrativos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.

✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico Conecte o aterramento do produto à terra efetivo. Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores. Não use extensões. Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Risco de Explosão Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Aterramento: Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possui um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão" a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Local: O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.

Embutimento: Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 3 cm nas laterais
- ✓ 10 cm no fundo
- ✓ 10 cm no topo

Importante: Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodomestico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo.

✓ Use uma tomada exclusiva. Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.

✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência: Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão: A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão de 10A a 140V
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local: O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.

Embutimento: Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 3 cm nas laterais
- ✓ 10 cm no fundo
- ✓ 10 cm no topo

Importante: Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodomestico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo.

✓ Use uma tomada exclusiva. Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.

✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência: Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR OS CONTROLES DE TEMPERATURA

As temperaturas internas dos compartimentos freezer e refrigerador podem ser reguladas individualmente, para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu produto.

Controle do freezer:

✓ A temperatura do compartimento freezer é ajustada selecionando o nível de congelamento através da tecla "Congelamento Freezer" no painel de controle.

Tecla pressionada: indica o nível máximo de congelamento. Indicado para quando houver muitos alimentos no freezer e/ou muita frequência de abertura de portas.

Tecla não pressionada: indica o nível normal de congelamento.

Controle do refrigerador:

A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada deslizando o botão de controle até a posição desejada. Existem diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme tabela a seguir:

Resfriamento Mínimo (1): Indicado para quando houver poucos alimentos no refrigerador e/ou pouca frequência de abertura de portas.

Resfriamento Médio (4): Indicado para uso normal.

Resfriamento Máximo (7): Indicado para quando houver muitos alimentos no refrigerador e/ou muita frequência de abertura de portas.

ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

Pés Estabilizadores: Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.

Importante: Para facilitar o fechamento das portas do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores levemente o produto para trás.

Movimentação: Seu refrigerador está equipado com 4 rodízios para facilitar a movimentação. Caso necessite movimentar o produto para limpeza, por exemplo, destrave os pés estabilizadores.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmpara, lâmpado) sobre o refrigerador. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Aquecimento externo:

✓ O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isso ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano morno.

A substituição do filtro não é coberta pela garantia do produto.

Para instalar o seu filtro de ar bem-serrar, retire o filtro da embalagem e encaixe na parte superior do compartimento refrigerador (ver localização 6 na capa), conforme figura.

Para remover o filtro antigo no momento da troca, pressione as travas laterais e puxe-o para baixo.

SISTEMA FROST FREE E MULTI FLOW

Seu refrigerador usa o sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre automaticamente. O sistema multi flow garante que o ar frio seja distribuído de maneira homogênea para todo o refrigerador.

✓ Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar, pois além de prejudicar o bom funcionamento do produto, pode causar o congelamento dos alimentos.

✓ Ao abrir a porta e normal ocorrer embacamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.

COMPARTIMENTO FREEZER

✓ É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.

✓ Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir no item "Características Técnicas".

✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois eles podem quebrar.

✓ Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

COMPARTIMENTO FECHADO

✓ O compartimento freezer, de seu refrigerador, possui um compartimento fechado com tampa, que permite um melhor aproveitamento e organização do espaço interno do freezer.

GELO FACIL

O seu refrigerador possui um sistema deslizando para fazer gelo, composto por formas de gelo com extrator e uma gaveta para gelo. Com este Deslizante

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

Para abastecer água no reservatório gire o bocal e abasteca com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando o para a posição inicial (fechado).

Importante:

✓ Use exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.

✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Importante:

✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

Importante:

✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.

✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

Para abastecer água no reservatório gire o bocal e abasteca com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando o para a posição inicial (fechado).

Importante:

✓ Use exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.

✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Importante:

✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

Importante:

✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.

✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

Para abastecer água no reservatório gire o bocal e abasteca com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando o para a posição inicial (fechado).

Importante:

✓ Use exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.

✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Importante:

✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

Importante:

✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.

✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

Para abastecer água no reservatório gire o bocal e abasteca com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando o para a posição inicial (fechado).

Importante:

✓ Use exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.

✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Importante:

✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

Importante:

✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.

✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

Para abastecer água no reservatório gire o bocal e abasteca com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando o para a posição inicial (fechado).

Importante:

✓ Use exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.

✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Importante:

✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

Importante:

✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.

✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

Para abastecer água no reservatório gire o bocal e abasteca com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando o para a posição inicial (fechado).

Importante:

✓ Use exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.

✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Importante:

✓ Não puxe o corpo do reservatório, indicado na figura.

Resfriando o reservatório:

Encaixe e trave a válvula no reservatório, conforme mostra a figura.

Importante:

✓ Antes de reposicionar o reserv

6 Manutenção e Cuidados

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências prolongadas, desligue seu refrigerador da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as portas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante:

- ✓ Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

BANDEIA DE DEGELO

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente. Esta peça não deve ser retirada.

LIMPEZA

A ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão
Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis. Não segure esta instrução ou de exposição, risco de vida, incêndio ou de explosão.

A ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico
Retire o plugue de tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Não segure estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Durante a limpeza, os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoniaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sabão, pasta, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu refrigerador.
- ✓ Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.
- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

7 Características Técnicas

Modelo	CRM45	CRM49
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura	1750	1868
Largura	710	710
Profundidade	741	741
Profundidade C/ a porta aberta a 90°	1360	1360
Largura com a porta aberta a 115°	1000	1000
Capacidade bruta (litros)		
Total	409	438
Compartimento refrigerador	320	329
Compartimento freezer	89	109
Capacidade de armazenagem (litros)		
Total	402	433
Compartimento refrigerador	317	326
Compartimento freezer	85	107
Capacidade de congelamento (em até 24 horas)		
Capacidade do reservatório de água (litros)	6,0 kg	6,0 kg
Peso máximo sobre componentes (kg)	—	3,0
Compartimento fechado	11,0	11,0
Gaveta de gelo	1,5	1,5
Prateleira da porta do freezer (cada)	5,0	5,0
Prateleira do freezer	—	9,5
Base freezer	24,0	24,0
Compartimento extra frio	23,0	23,0
Prateleira de vidro do refrigerador (cada)	28,0	28,0
Gaveta de legumes	18,0	18,0
Prateleira diversos (cada)	9,0	9,0
Prateleira rasa (cada)	3,5	3,5
Prateleira garratas	6,0	6,0
Peso sem embalagem (kg)	81,0	86,0

RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. E o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do freezer e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor

Ruído característico do motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Ruído de degelo

Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

Ruído do sistema de ventilação

Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free e multi flow estão em funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.

8 Refrigeração Insuficiente

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	Controles de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-os, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar os Controles de Temperatura)
	Portas sendo abertas com muita frequência.	Insira as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de portas muito frequente.	Insira as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.
	Alimentos desbalanceados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embalhe os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganize os alimentos.
Formação de gelo no freezer	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Resistindo à formação de gelo, ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Trocá de Lâmpada).

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**, desde que o produto tenha sido adquirido em território brasileiro.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como: mediamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações, estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

10 As garantias legal e/ou especial não cobrem:

Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual; Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertencem ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, e/ou os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como: relâmpago, chuva inundação, etc.;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como: relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saída ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falta no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilômetros emitida pela **Whirlpool S.A.**, divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

11 Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



- 1- Tampa Prateleira Freezer
- 2- Compartimento Fechado
- 3- Formas de Gelo com Extrator
- 4- Gaveta de Gelo
- 5- Prateleira Freezer (modelo CRM49)
- 6- Alojamento Filtro de Ar Bem-Estar
- 7- Compartimento Extra Frio
- 8- Controle Temperatura do Refrigerador
- 9- Multi-Flow System
- 10- Iluminação do Refrigerador
- 11- Prateleiras de Vidro (removíveis)
- 12- Gaveta de Legumes
- 13- Separador de Legumes
- 14- Rodapé
- 15- Rodízios e Pés Estabilizadores
- 16- Prateleiras Porta Freezer
- 17- Cestos Porta-Ovos
- 18- Prateleira Rasa
- 19- Reservatório de Água (modelo CRM49)
- 20- Porta-Latas
- 21- Prateleira Diversos
- 22- Prateleira Diversos (CRM45)
- 23- Separador de Garratas
- 24- Prateleira Garratas

CONSUL

REFRIGERADOR

BIPLEX FROST FREE

CRM45 CRM49

CONSUL

Rede de Serviços

Central de Atendimento ao Consumidor
 Dúvidas localizadas:
 0800 970 0777
 3003-0777
 www.consul.com.br