

POWERbot

Manual do usuário

Série VR20R72****

- Leia as instruções cuidadosamente antes de usar este aparelho.
- Somente para uso em espaços internos.



SAMSUNG

Índice

03 Informações de segurança

08 Instalação

Acessórios / Nota de instalação

10 Carregamento

Carregamento automático /
Recarregamento / Bateria fraca (Lo)

12 Uso do POWERbot

Ligar/desligar a energia/ Seleção de modos
de limpeza / Uso das funções de limpeza
especiais / Sobre os marcadores de limite

16 Uso do controlador remoto

18 Nome de cada peça

Parte superior / Parte inferior / Painel do visor

19 Definição de hora/programação

Definição de hora / Definição da programação

20 Limpeza e conservação

Limpeza do reservatório de pó / Limpeza dos
sensores e da câmera / Limpeza da escova elétrica e
da ferramenta de pala automática / Limpeza da roda
motora

22 SmartThings App

26 Notas e cuidados

Carregamento / Uso / Limpeza e manutenção / Sobre
a bateria / Sobre o sensor IrDA

28 Códigos informativos

29 Solução de problemas

32 Anúncio de código aberto

33 Especificações

34 Termo de Garantia

Informações de segurança

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA



- Antes de usar o eletrodoméstico, leia este manual por completo e guarde-o para consulta.



- Como as instruções operacionais a seguir abrangem diversos modelos, as características do seu aspirador de pó poderão diferir um pouco daquelas descritas neste manual.

SÍMBOLOS DE CUIDADO/ADVERTÊNCIA USADOS

	Indica que há um perigo de morte ou ferimento grave.
	Indica que há um risco de ferimento ou dano ao material.

OUTROS SÍMBOLOS USADOS

	Indica que o texto a seguir contém informações importantes adicionais.
--	--

Informações de segurança

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Precauções básicas devem ser observadas ao usar um eletrodoméstico, incluindo o seguinte:

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR O SEU POWERbot.

Retire o carregador de bateria / base de encaixe da tomada quando não estiver em uso e antes de realizar manutenção.

ADVERTÊNCIA: para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimento:

GERAL

- Use somente como descrito neste manual.
- Não opere o POWERbot ou o carregador de bateria / base de encaixe se estiverem danificados.
- Se o aspirador de pó não funciona como deveria, foi derrubado, danificado, deixado ao ar livre ou derrubado em água, devolva-o a uma central de atendimento ao cliente.
- Não manuseie o carregador de bateria / base de encaixe ou o POWERbot com as mãos molhadas.
- Use somente em superfícies secas em espaços internos.
- Este eletrodoméstico não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que recebam supervisão ou instrução com relação ao uso do eletrodoméstico por uma pessoa responsável pela sua segurança. A limpeza e a manutenção por parte do usuário não deverão ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente de manutenção ou pessoa igualmente qualificada para evitar riscos.

Carregador de bateria / Base de encaixe

- Não modifique o plugue polarizado para encaixar em uma tomada ou cabo de extensão não polarizado.
- Não use em ambientes externos ou superfícies molhadas.
- Retire o carregador de bateria / base de encaixe da tomada quando não estiver em uso e antes de realizar manutenção.
- Use somente o carregador de bateria / base de encaixe fornecida pelo fabricante para recarregar.
- Não use um plugue ou um cabo de força danificado ou uma tomada solta.
- Não puxe ou carregue o aparelho pelo cabo, não use o cabo como uma alça, não feche a porta no cabo ou puxe o cabo ao redor de bordas ou cantos afiados. Mantenha o cabo longe de superfícies aquecidas.

- Não use cabos de extensão ou tomadas com capacidade de transporte de corrente inadequada.
- Não retire da tomada puxando o cabo. Para retirar da tomada, segure no plugue e não no cabo.
- Não destrua ou incinere baterias pois elas explodem a temperaturas altas.
- Não tente abrir o carregador de bateria / base de encaixe. Reparos podem somente ser realizados por uma central de atendimento ao cliente qualificada.
- Não exponha o carregador de bateria / base de encaixe a temperaturas altas e não permita que umidade de qualquer tipo entre em contato com o carregador de bateria / base de encaixe.
- Não substitua as baterias não recarregáveis com o carregador de bateria / base de encaixe.

POWERbot

- Não use para aspirar objetos duros ou afiados, como vidro, pregos, parafusos, moedas e etc.
- Não use sem um filtro instalado. Durante a manutenção da unidade, nunca coloque os dedos ou outros objetos na câmara do ventilador para caso a unidade ligar acidentalmente.
- Não introduza objetos nas aberturas. Não use com as aberturas bloqueadas; mantenha as aberturas livres de pó, fiapos, cabelos e qualquer coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
- Não use para aspirar materiais tóxicos (água sanitária à base de cloro, amoníaco, desentupidor de canos, etc.).
- Não use para aspirar objetos em chamas ou com fumaça, como cigarros, fósforos ou cinzas quentes.
- Não use para aspirar líquidos inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, ou em áreas onde esses possam estar presentes.
- Locais com velas ou lâmpadas de mesa no piso.
- Locais com fogo aceso (lareira ou braseiro)
- Locais com álcool destilado, diluente, cinzeiros com cigarros acesos, etc.
- Não use o POWERbot em um espaço fechado cheio de vapores emitidos por tinta à base de óleo, diluente de tinta, produtos antitraças, poeira inflamável ou outros vapores explosivos ou tóxicos.
- Vazamentos de células de bateria podem ocorrer sob uso excessivo ou condições extremas de temperatura. Se o líquido entrar em contato com a pele, lave rapidamente com água. Se o líquido entrar em contato com os olhos, enxágue-os imediatamente com água limpa durante ao menos 10 minutos. Consulte um médico.

Informações de segurança



ADVERTÊNCIA Sobre a energia

- ▶ Evite qualquer risco de choque elétrico ou incêndio.
 - Não danifique o cabo de força.
 - Não puxe o cabo com muita força ou toque no plugue com as mãos molhadas.
 - Não use uma fonte de alimentação que não seja de 100-240 V~ e não use uma tomada múltipla para fornecer energia a diversos dispositivos ao mesmo tempo. (Não deixe o cabo descuidadamente no piso.)
 - Não utilize um plugue ou um cabo de força danificado ou uma tomada solta.
- ▶ Remova todas as partículas de pó ou de qualquer material estranho do pino e de peças de contato do plugue.
 - Há risco de choque elétrico ou mau funcionamento.



ADVERTÊNCIA Antes do uso

- ▶ Não use o POWERbot próximo de materiais combustíveis ou um aquecedor.
 - Não use o POWERbot perto de fogo ou chama, como um aquecedor móvel, luz de velas, lâmpada de mesa, lareira, etc., ou em um local onde haja materiais combustíveis, como gasolina, álcool, diluente, etc.
- ▶ Verifique que não haja objetos perigosos ao redor da área de limpeza do POWERbot para evitar colisão e retire aquecedores elétricos ou ventiladores da tomada.
- ▶ O POWERbot é destinado para uso doméstico, portanto, não use-o em sótão, porão, armazém, edifício industrial, fora de espaço interior, lugares com umidade (como banheiro, lavanderia), em mesas ou prateleiras.
 - O POWERbot pode ser danificado ou apresentar mau funcionamento.
- ▶ Verifique que o POWERbot não passe ou toque em qualquer tipo de líquido.
 - O POWERbot pode ser gravemente danificado e pode contaminar outras áreas se as rodas passarem pelo líquido.

- ▶ Fixe os marcadores de limite em um local onde o POWERbot possa cair, como uma escada ou grades de proteção, para evitar danos ao produto e ferimentos.
 - Para sua segurança, mantenha sempre o sensor de declives limpo.
- ▶ Não derrame líquidos na base de encaixe.
 - Há risco de incêndio ou choque elétrico.
- ▶ Use a base de encaixe apenas para o fim a que se destina.
 - Existe risco de incêndio ou danos graves à base de encaixe.
- ▶ Para sua segurança, mantenha sempre o sensor de declives limpo.



ADVERTÊNCIA Durante o uso

- ▶ Se o POWERbot emitir sons anormais, odores ou fumaça, desligue imediatamente o interruptor de emergência na parte inferior do POWERbot e entre em contato com um centro de serviço.



ADVERTÊNCIA

Limpeza e manutenção

- ▶ Se o cabo de força estiver danificado, entre em contato com um centro de serviço Samsung para a substituição por um técnico certificado.
 - Há risco de incêndio ou choque elétrico.
- ▶ Verifique com o centro de serviço Samsung Electronics quando é necessário substituir as baterias.
 - O uso de baterias de outros produtos pode causar mau funcionamento.



CUIDADO Antes do uso

- ▶ Insira o reservatório de pó antes de usar o POWERbot.
- ▶ Para um recarregamento automático adequado, preste atenção no seguinte.
 - Ligue sempre a alimentação da base de encaixe.
 - Instale a base de encaixe em um local onde o POWERbot possa encontrar facilmente.
 - Não deixe nenhum objeto em frente à base de encaixe.

- ▶ Quando instalar a base de encaixe, não deixe o cabo descuidadamente no piso pois o POWERbot pode ficar preso nele.
- ▶ Não use o POWERbot em pisos de cor preta.
 - O POWERbot pode não funcionar normalmente.
- ▶ Não coloque nenhum objeto dentro de 0,5 m de ambos os lados e 1 m à frente da base de encaixe.
- ▶ Certifique-se de que o contato de carregamento da base de encaixe não está danificado ou com qualquer material estranho.
- ▶ Não instale a base de encaixe em uma área com um piso escuro.
 - Se o piso ao redor da base de encaixe é escuro, o recarregamento é prejudicado.
- ▶ Mova todos os obstáculos que possam perturbar o movimento do POWERbot (tal como balanços ou escorregadores infantis em ambientes internos) antes da limpeza.
- ▶ Não use o POWERbot em um local mais estreito que o raio de manobra (0,5 m ou menos) do POWERbot.
- ▶ Para limpar todas as áreas de sua casa, abra todos os cômodos e fixe os marcadores de limite nos locais onde o POWERbot pode ser danificado, como a porta da frente, varanda, banheiro e escadas, para sua segurança.
- ▶ Para áreas com pouco espaço onde o POWERbot pode ficar preso, fixe os marcadores de limite para evitar que o POWERbot entre nessas áreas.
- ▶ Caso a escova elétrica ou a tampa da escova elétrica não seja montada corretamente, isso pode causar arranhões no piso ou mau funcionamento do produto.
- ▶ Antes de usar o POWERbot, remova os objetos que possam quebrar, como itens de moldura, espelho e porcelana, para que o POWERbot funcione sem interrupções.



CUIDADO Durante o uso

- ▶ O uso do POWERbot em carpetes espessos pode danificar tanto o POWERbot como o carpete.
 - O POWERbot não consegue passar por um carpete com mais de 1 cm de espessura.
- ▶ Não use o POWERbot em mesas ou outras superfícies altas.
 - Há risco de danos em caso de queda.
- ▶ O POWERbot pode bater em pernas de cadeiras ou mesas, portanto, afaste-as para uma limpeza mais rápida e eficiente.
- ▶ Quando o POWERbot estiver em funcionamento, não levante-o ou carregue-o a outra área.
- ▶ Não segure as rodas motoras do POWERbot quando carregá-lo a outra área.
- ▶ Não coloque nenhum objeto sobre o POWERbot ou a câmera pois isso pode causar mau funcionamento.
- ▶ Remova quaisquer pedaços grandes de papel ou sacolas plásticas imediatamente ao usar o POWERbot, pois eles podem bloquear a entrada de aspiração.
- ▶ Não direcione o ponteiro vermelho diretamente para pessoas ou animais.
- ▶ Não deite-se próximo do POWERBOT em funcionamento.
 - O seu cabelo pode ser preso pela escova elétrica, resultando em ferimentos.

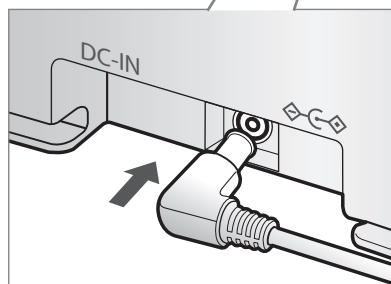
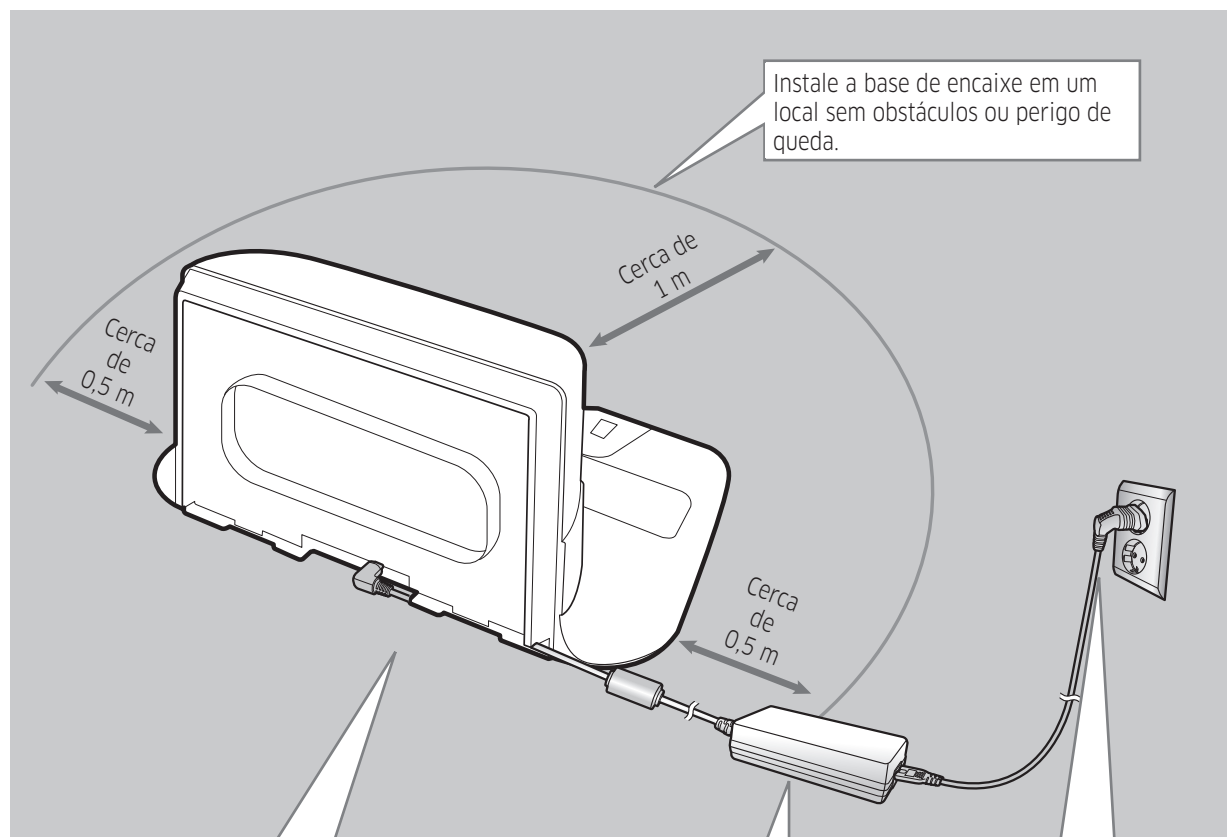


CUIDADO Limpeza e manutenção

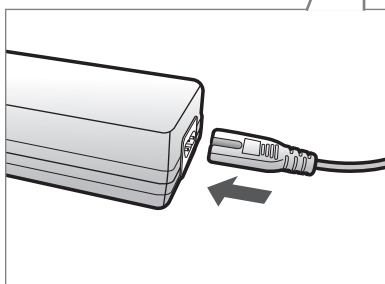
- ▶ Evite danos ao POWERbot cumprindo o seguinte.
 - Não limpe o POWERbot borrifando água diretamente sobre ele e não use benzeno, diluente, acetona ou álcool para limpá-lo.
- ▶ Não desmonte ou conserte o POWERbot. Esses procedimentos podem apenas ser realizados por um técnico certificado.
- ▶ Mantenha sempre o sensor do obstáculo, o sensor de declives e a câmera limpa.
 - O acúmulo de materiais estranhos pode causar o mau funcionamento do sensor.

Instalação

A alimentação da base de encaixe deve estar sempre ligada.

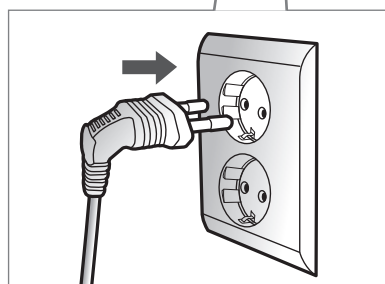


1 Conecte o conector do carregador de bateria na base de encaixe



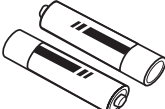
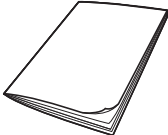
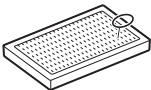
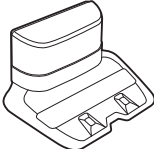
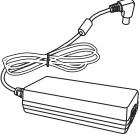
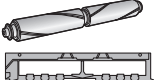
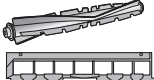
2 Conecte o cabo de força ao carregador de bateria

Ao usar o carregador de bateria, o lado com o adesivo deve estar virado para baixo.



3 Conecte o plugue à tomada

Acessórios

				
Controlador remoto	Pilhas (tipo AAA)	Manual do usuário	Filtro sobressalente	Base de encaixe
				
Cabo de força	Carregador de bateria	Marcadores de limite	Escova elétrica de ação suave / Tampa da escova elétrica	Escova elétrica combo / Tampa da escova elétrica

* Os acessórios podem variar dependendo do modelo.

* Consulte a página 15 para obter informações sobre a instalação de marcadores de limite.

* Especificações da bateria: Íon lítio, 21,6V, 3600mAh, 12 células

* Para modelos VR20R726*** são fornecidas a escova elétrica de ação suave e a escova elétrica combo.

Nota de instalação

Nota

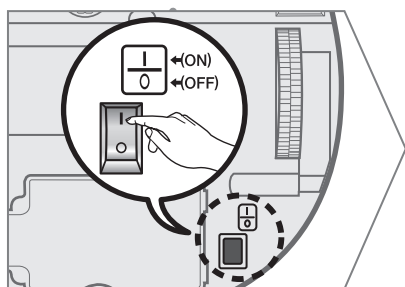
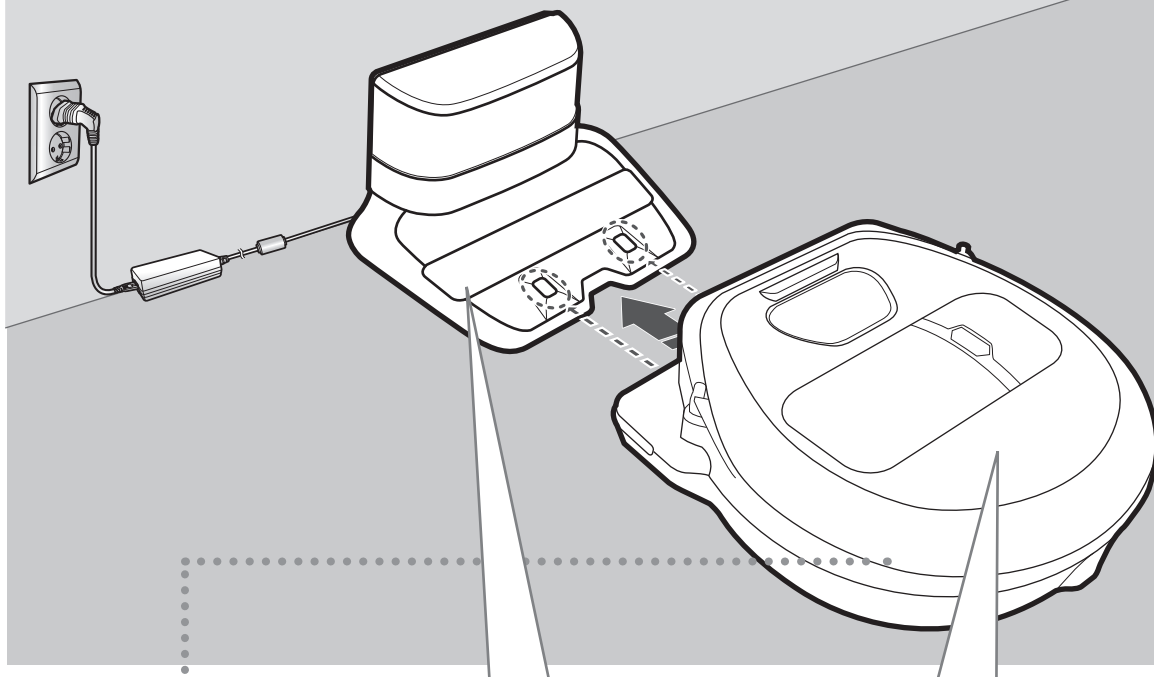
- ▶ Instale a base de encaixe em um local onde o piso e a parede estão nivelados.
- ▶ É aconselhável instalar a base de encaixe no sentido longitudinal dos veios de pisos de madeira.
- ▶ Se o interruptor de emergência estiver desligado, o POWERbot não será carregado, mesmo se encaixado na base de encaixe.
- ▶ Ligue sempre a alimentação da base de encaixe.
 - Se energia não é transmitida à base de encaixe, o POWERbot não conseguirá encontrá-la e não recarregará automaticamente.
 - Se o POWERbot for deixado desencaixado da base de encaixe, a bateria descarregará naturalmente.
- ▶ Se o POWERbot estiver no modo de descanso, ele não receberá força, mesmo se o interruptor de energia for desligado e, em seguida, ligado. Pressione e segure o botão [Iniciar/Parar] no POWERbot para sair do modo de descanso.

Carregamento

Carregue por completo o POWERbot antes de usá-lo pela primeira vez. (Consulte a página 34 para obter informações sobre o tempo de carregamento.)

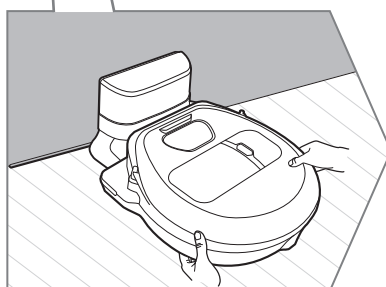


- A tensão nominal de entrada deste produto é de 100-240 V~.



1 Ligue o interruptor de emergência na parte inferior

Você deve ligar o interruptor de emergência para ligar o POWERbot.



2 Carregue manualmente o POWERbot colocando-o na base de encaixe

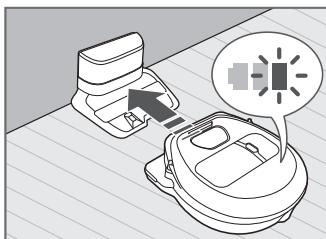
Verifique que os pinos de carregamento no POWERbot e na base de encaixe estão alinhados.



3 Verifique o estado do carregamento

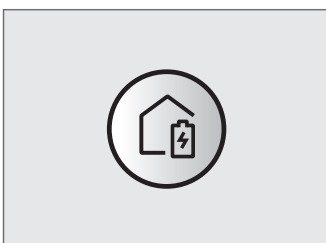
A indicação "88:88" é apresentada segundo o progresso do carregamento e a indicação "FULL" ("CHEIA") é apresentada quando o carregamento estiver concluído.

Carregamento automático



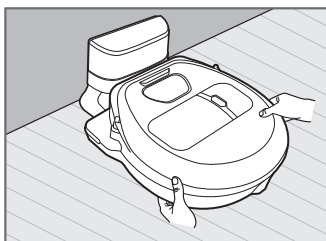
Quando o indicador de bateria piscar durante a limpeza, o POWERbot retornará à base de encaixe para recarregar automaticamente.

Recarregamento



Você pode definir o POWERbot para recarregar na base de encaixe durante a limpeza.

Bateria fraca (Lo)



Carregue manualmente o POWERbot colocando-o na base de encaixe.

Passos a seguir se o recarregamento não ocorrer:

Verifique o estado de instalação da base de encaixe quando:

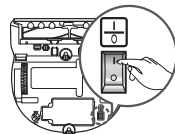
- ▶ a base de encaixe estiver localizada em um local onde o POWERbot não pode acessar facilmente.
- ▶ a distância entre a base de encaixe e o POWERbot for maior que 5 m.
 - Pode demorar mais tempo para o POWERbot retornar à base de encaixe para o recarregamento

Carregue manualmente o POWERbot quando:

- ▶ a base de encaixe estiver localizada em um canto
- ▶ a bateria estiver totalmente esgotada
- ▶ o POWERbot é imobilizado por um obstáculo (móvel, etc.)
- ▶ o POWERbot não conseguir subir um desnível próximo à base de encaixe (altura máxima de desnível que o POWERbot consegue subir é de cerca de 1,5 cm.)
- ▶ quando o indicador de bateria pisca e “Lo” é exibido
- ▶ quando o POWERbot está definido para o modo de limpeza manual ou limpeza localizada

Uso do POWERbot

Você deve ligar o interruptor de emergência na parte inferior da unidade antes de usar o POWERbot.



Ligar/Desligar a energia

Pressione o botão  durante mais de 3 segundos



- Quando o POWERbot não é usado durante cerca de 30 minutos, ele retorna automaticamente à base de encaixe para recarregamento.

Iniciar modo de limpeza automática

O POWERbot se move e limpa automaticamente as áreas definidas apenas uma vez.



* Parar limpeza: Pressione e solte o botão 

Uso do modo de limpeza localizada

O POWERbot limpa intensamente uma área localizada.

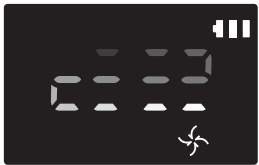
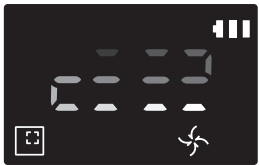
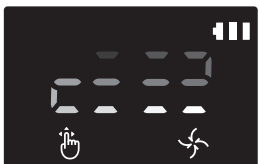


Recarregamento

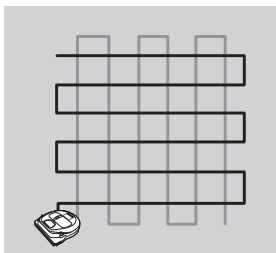
Você pode definir o POWERbot para recarregar na base de encaixe automaticamente durante a limpeza ao pressionar o botão abaixo.



Seleção dos modos de limpeza

Modo de limpeza	Como selecionar	Ícone exibido
Limpeza automática		
Limpeza localizada		
Repetir limpeza	* Pressione o [Repeat] no controlador remoto primeiro e, em seguida, pressione [Iniciar/Parar ].	
Limpeza manual	* O modo de limpeza manual pode ser selecionado pelos botões de controle de direção do controlador remoto.	

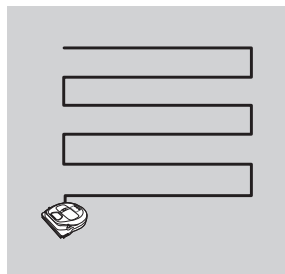
- * Se o POWERbot não retornar à base de encaixe, ele ativará o modo de economia de energia e o painel do visor será desligado.
- * Para sair do modo de economia de energia, pressione o botão [Iniciar/Parar ] ou o botão [Ligar/Desligar ] do corpo da unidade ou do controlador remoto.
- * Se a limpeza no modo de limpeza automática é concluída dentro de 15 minutos, o POWERbot limpa mais uma vez.



- * O POWERbot aumenta o poder de aspiração no modo de limpeza localizada e limpeza pontual.

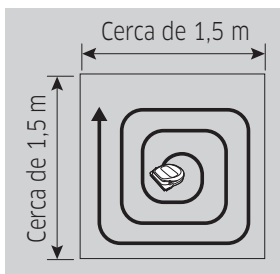
Uso do POWERbot

Métodos de limpeza para cada modo



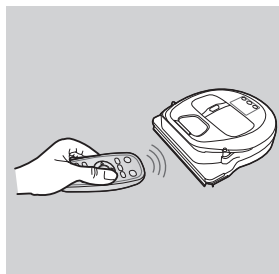
Limpeza automática

Limpa automaticamente as áreas definidas apenas uma vez.



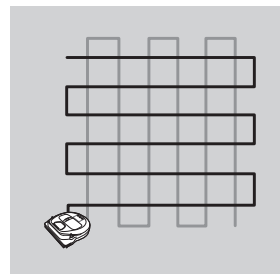
Limpeza localizada

Limpa intensamente uma área localizada. Pode ser usado para limpar migalhas de pães e biscoitos.



Limpeza manual

Você pode mover o POWERbot com o controlador remoto para limpar uma área localizada.



Repetir limpeza

Limpa repetidamente até a bateria esgotar.

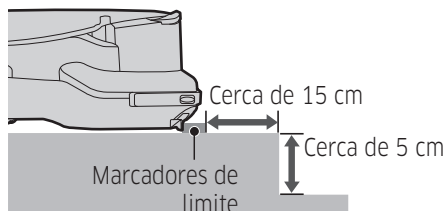
Uso das funções de limpeza especiais

Função de limpeza	Operação	Ícone exibido
Controle de potência inteligente	* Quando o POWERbot detecta um carpete no modo normal, ele automaticamente opera com uma potência de aspiração mais forte.	
Limpeza de bordas master	* Quando o POWERbot detecta uma borda ou canto no modo de limpeza automática ou limpeza localizada, a ferramenta de pala automática entra em funcionamento e aproxima-se da seção da borda ou canto para limpá-la. ► Borda reta (uma limpeza) ► Canto (duas limpezas)	

Sobre os marcadores de limite



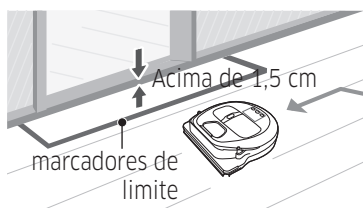
Para impedir que o POWERbot entre nas seguintes áreas, fixe os marcadores de limite no piso no formato de □ em um intervalo de cerca de 15 cm.



onde um local elevado é inferior a 5 cm



onde há um escorregador, balanço, lareira ou qualquer substância inflamável ou umidade.

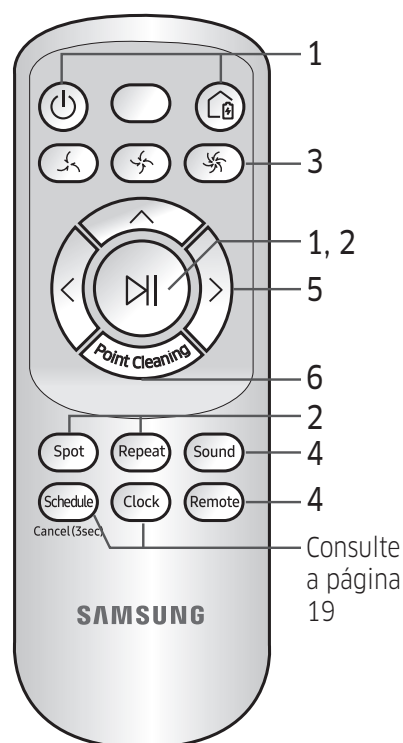


onde um desnível é superior a 1,5 cm



onde há um risco de queda, como escadas, varandas ou grades de proteção.

Uso do controlador remoto



1 Funcionamento e recarregamento

Ligar/Desligar		Ligue e desligue a alimentação do POWERbot
Recarregamento		Selecione para recarregar o POWERbot automaticamente na base de encaixe
Iniciar/Parar		Selecione para iniciar ou parar um processo de limpeza

2 Modos de limpeza

Limpeza automática		Selecione para limpar todas as áreas definidas apenas uma vez e, em seguida, retornar automaticamente à base de encaixe.
Limpeza localizada		Selecione para limpar intensamente uma área localizada
Repetir limpeza		Selecione para limpar repetidamente até a bateria ficar muito fraca com o indicador piscando

3 Potência de aspiração

Modo turbo		Selecione para limpar com a potência de aspiração mais forte
Modo normal		Selecione para limpar com potência de aspiração moderada
Modo silencioso		Selecione para limpar com baixo ruído de funcionamento

4 Função adicional

Som		Selecione para definir o guia de voz ► Guia de voz (Português) → Efeitos sonoros → Sem som ► Pressione e segure o botão para alterar e definir um idioma.
Controle remoto		Selecione para ligar ou desligar a função Wi-Fi

5 Modo de limpeza manual e controle de direção

Mover para frente		Selecione para mover para frente
Virar à esquerda		Selecione para virar à esquerda
Virar à direita		Selecione para virar à direita

* Mover para trás não está disponível.

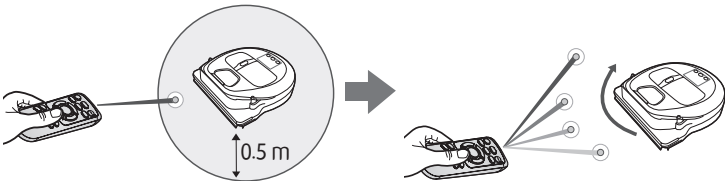
6 Limpeza pontual

Você pode usar o controlador remoto para apontar e limpar um local desejado enquanto o POWERbot está em processo de limpeza.

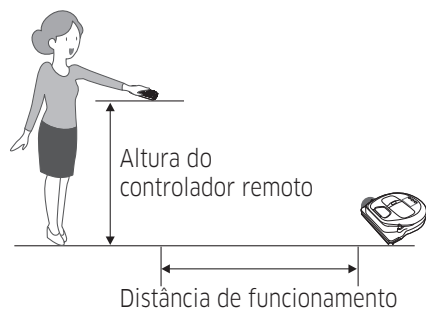
Aponte a luz vermelha para o piso a 0,5 m de distância ao redor do local do POWERbot.

Pressione e segure o botão limpeza pontual para mover a luz vermelha ao local desejado. O POWERbot seguirá a luz enquanto realiza a limpeza.

► Se você apontar a luz vermelha para o corpo do POWERbot, pode ocorrer funcionamento anormal. Portanto, aponte a luz vermelha a 0,5 m de distância ao redor do local do POWERbot.



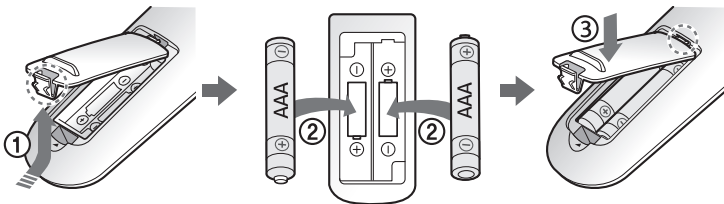
Distância de funcionamento do controlador remoto



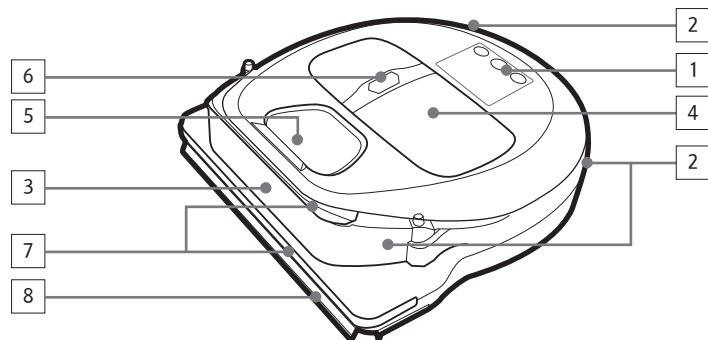
Altura do controlador remoto	0,5 m	1 m	1,5 m
Distância de funcionamento	Cerca de 1,5 m	Cerca de 2 m	Cerca de 3 m

Introdução das pilhas

Abra a tampa das pilhas levantando-a enquanto pressiona a aba de fechamento e introduza as pilhas como mostrado na ilustração. Em seguida, feche a tampa até encaixar com um clique.

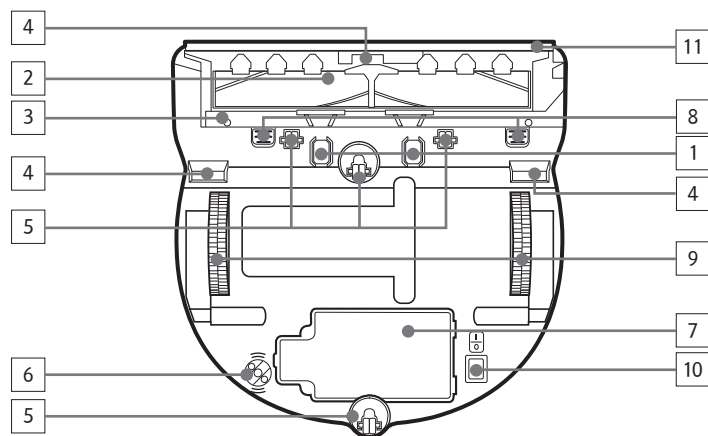


Nome de cada peça



Parte superior

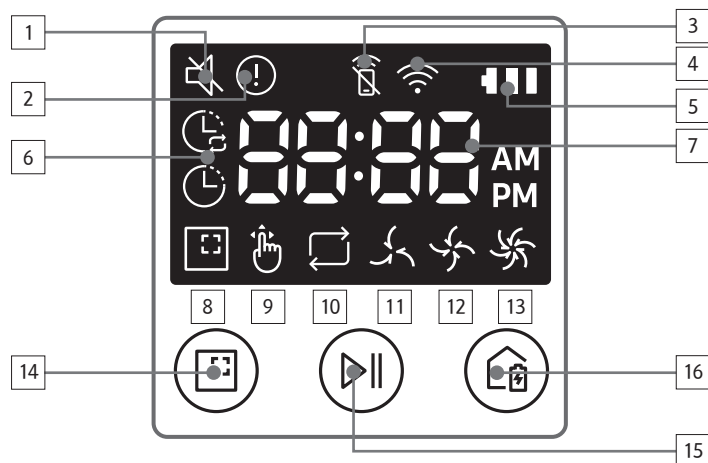
1. Painel do visor
2. Receptor de sinal do controle remoto
3. Sensor de obstáculo
4. Reservatório de pó
5. Câmera
6. Botão do reservatório de pó
7. Sensor do amortecedor
8. Ferramenta de pala automática



Parte inferior

1. Pinos de carregamento
2. Escova elétrica
3. Tampa da escova elétrica
4. Sensor de declives
5. Rodas
6. * Sensor óptico
7. Tampa da bateria
8. Botão da escova elétrica
9. Roda motora
10. Interruptor de emergência
11. Ferramenta de pala automática

* Sensor óptico: Mede a distância de movimento pelo padrão de luz que é refletido do piso e entra no receptor óptico.



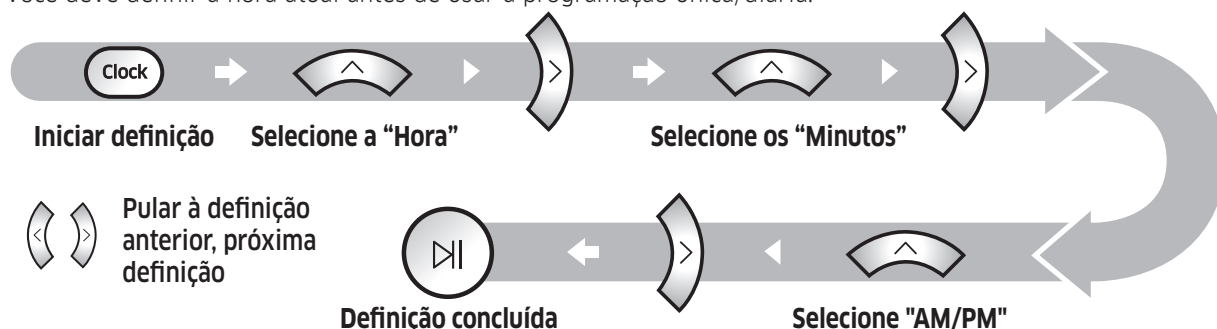
Painel do visor

1. Sem som
2. Indicador de informação
3. Indicador de Desligado/Ligado do controle remoto
4. Wi-Fi
5. Indicador de bateria
6. Programação única/diária
7. Visor numérico
8. Modo de limpeza localizada
9. Modo de limpeza manual
10. Modo Repetir limpeza
11. Modo silencioso
12. Modo normal
13. Modo turbo
14. Botão de limpeza localizada
15. Botão Iniciar/Parar
16. Botão de recarregamento

Definição de hora/programação

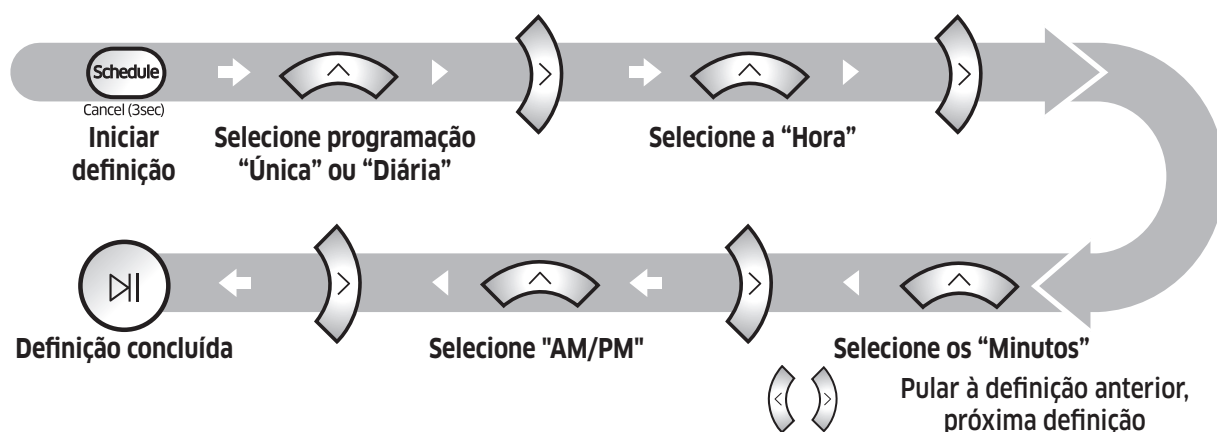
Definição de hora

Você deve definir a hora atual antes de usar a programação única/diária.



Definição de programação

Definição/cancelamento de programação pode apenas ser realizado enquanto o POWERbot está encaixado na base de encaixe.



Cancelamento durante a definição



► A definição será cancelada automaticamente quando não houver uma entrada durante 7 segundos.

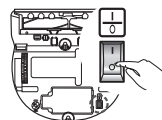
Cancelamento de programação única/diária

Quando tanto a programação única e a programação diária estão definidas	 →  ou  →  ou 
Quando só a programação única ou a programação diária está definida	
	Pressione por 3 s.

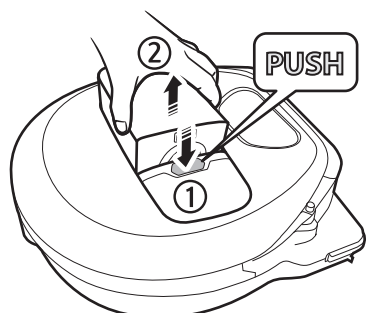
- Você pode definir uma programação de múltiplas horas e o horário antiperturbação com o SmartThings App.
- Quando o horário antiperturbação é definido no SmartThings App, você não pode definir a programação no corpo do POWERbot dentro do horário antiperturbação definido.
 - Se desejar definir uma programação dentro do horário antiperturbação definido, primeiro cancele o horário antiperturbação definido no SmartThings App.

Limpeza e conservação

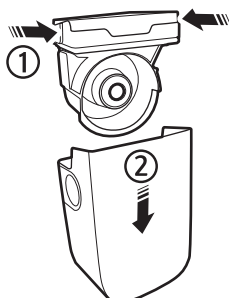
Você deve desligar o interruptor de emergência antes de limpar o POWERbot.



Limpeza do reservatório de pó



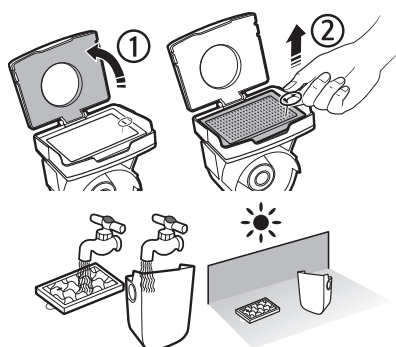
1 Pressione o botão para remover o reservatório de pó



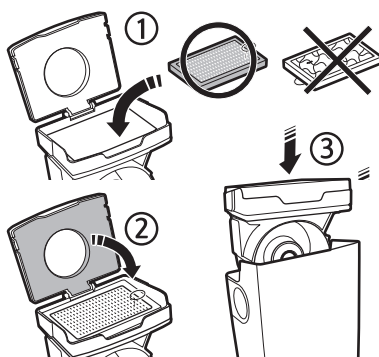
2 Remova a tampa do reservatório de pó



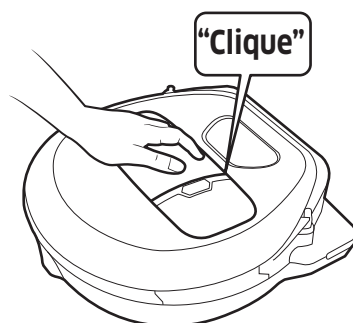
3 Remova o pó do reservatório de pó e da unidade ciclone



4 Desencaixe a unidade ciclone da tampa do reservatório de pó e, em seguida, lave o reservatório de pó e o filtro



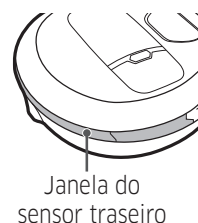
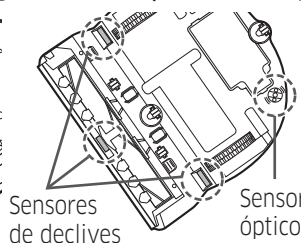
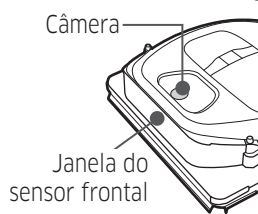
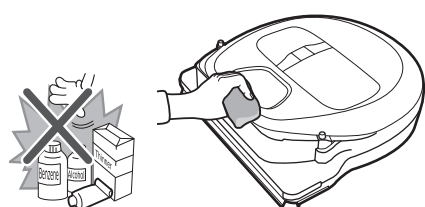
5 Monte novamente o reservatório de pó



6 Insira novamente o reservatório de pó no corpo da unidade principal até ouvir um clique

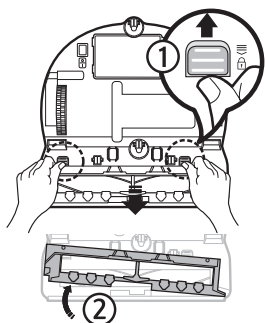
Limpeza dos sensores e da câmera

Limpe suavemente com um pano macio. Não use água ou soluções de limpeza.

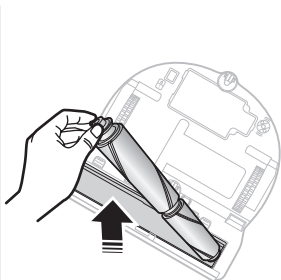


Limpeza da escova elétrica e da ferramenta de pala automática

O design da escova elétrica pode variar dependendo do modelo. Não limpe a escova elétrica com água.



1 Remova a tampa da escova elétrica



2 Remova a escova elétrica



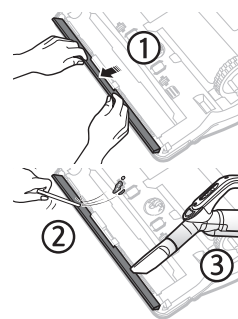
Escova elétrica de ação suave



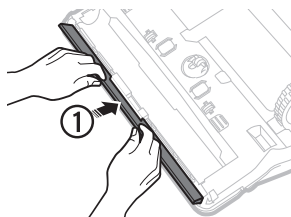
Escova elétrica combo

3 Limpe a escova elétrica

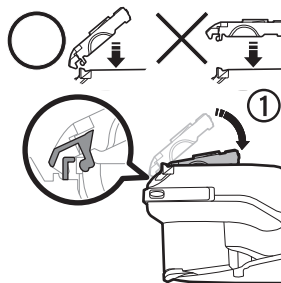
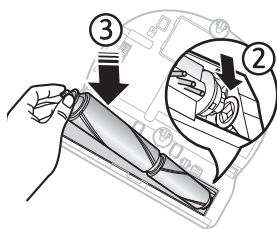
Quando materiais estranhos permanecem na escova elétrica de ação suave, remova-os com lenço umedecido ou pano seco.



4 Limpe a ferramenta de pala automática



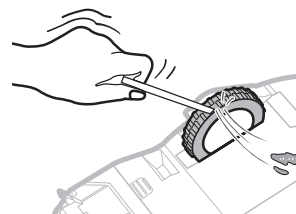
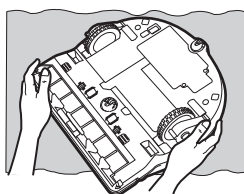
5 Monte novamente a escova elétrica



6 Remova a tampa da escova elétrica

Para os modelos VR20R726***, verifique que a tampa da escova elétrica é a correta para a escova elétrica montada.

Limpeza da roda motora



1 Coloque um pano macio no piso e coloque o POWERbot na posição invertida sobre o pano.

2 Use uma haste ou pinças sem corte para remover materiais estranhos.

SmartThings App

O SmartThings App é apenas compatível com modelos com a função Wi-Fi.

Configuração do roteador sem fio

- ▶ Consulte o manual do usuário de seu roteador sem fio caso tenha problemas de acesso.
- ▶ O POWERbot Samsung suporta apenas Wi-Fi 2.4 Ghz.
- ▶ O POWERbot Samsung suporta apenas IEEE 802.11b/g/n e Soft-AP.
 - Recomenda-se o uso de IEEE 802.11n.
- ▶ O POWERbot Samsung suporta apenas DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Certifique-se de que a opção do servidor DHCP está ativada em seu roteador sem fio.
- ▶ O POWERbot suporta WEP-OPEN, WPA-PSK/TKIP e WPA2-PSK/AES para os protocolos de autenticação e criptografia.
 - Recomenda-se o uso de WPA2-PSK/AES.
 - Confirme que seu roteador tem uma senha e SSID únicos.
- ▶ A qualidade de sua conexão de rede sem fio pode sofrer influência do ambiente sem fio circundante.
- ▶ Se seu provedor de serviço de Internet tiver registrado permanentemente o endereço MAC (um número de identificação único) de seu PC ou modem, pode não ser possível conectar seu POWERbot à Internet. Pergunte a seu provedor de serviço de Internet qual o procedimento para conectar um aparelho que não seja um PC à Internet.
- ▶ Se seu provedor de serviço de Internet precisar de seu ID ou senha para conectar à Internet, pode não ser possível conectar seu POWERbot à Internet. Neste caso, você deve inserir seu ID ou senha ao conectar à Internet.
- ▶ Pode não ser possível conectar seu POWERbot à Internet por problemas com o Firewall. Entre em contato com seu provedor de serviço de Internet para resolver esses problemas.
- ▶ Alguns roteadores sem fio podem transmitir um endereço DNS (Domain Name Server) anormal mesmo sem conexão à Internet. Se isso ocorrer, entre em contato com o fabricante de seu roteador sem fio e seu provedor de serviço de Internet.
- ▶ Se ainda não conseguir conectar à Internet mesmo após tentar o procedimento fornecido por seu provedor de serviço de Internet, entre em contato com o centro de serviço Samsung autorizado.
- ▶ Se seu roteador não é um produto com certificação Wi-Fi, pode não ser possível conectar seu POWERbot à Internet.

Como baixar o SmartThings App

- ▶ Baixe e instale o SmartThings App de uma loja (Google Play Store, Apple App Store ou Samsung Galaxy Apps). Para encontrar o aplicativo, use a palavra-chave “SmartThings”.

Nota

- ▶ O SmartThings é compatível com tablets e alguns dispositivos móveis.
 - Recomenda-se o uso de [Android] 6.0 ou posterior (ao menos 2GB de RAM).
- ▶ iPad e alguns dispositivos móveis podem não ser suportados.
 - [iOS 10.0] ou posterior / iPhone 6 ou posterior é suportado.
- ▶ Visite a Play Store ou a App Store para ver se seu dispositivo móvel é compatível com o SmartThings.
- ▶ Os recursos suportados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Configuração de uma conta Samsung

- ▶ Você deve entrar em uma conta Samsung antes de usar o SmartThings App.
- ▶ Para registrar uma conta Samsung, você pode seguir as orientações fornecidas pelo SmartThings App.
- ▶ Se você já tem uma conta Samsung, você pode adicionar sua conta Samsung no aplicativo de definições de seu smartphone. Ele entrará automaticamente em sua conta Samsung.

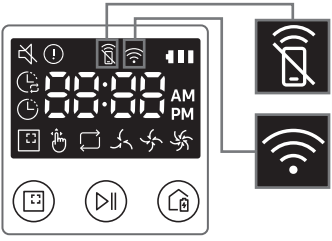
SmartThings App

Adicionar um dispositivo ao SmartThings App

1. Conecte seu smartphone a seu roteador sem fio.
 - Se o smartphone não estiver conectado, ative o Wi-Fi no aplicativo de definições e selecione o roteador sem fio ao qual deseja conectar.
 - Desative a opção de uso de “Dados móveis” do smartphone para usar apenas o Wi-Fi e conectar um dispositivo.
2. Inicie o SmartThings App em seu smartphone.
3. Se aparecer um pop-up dizendo que um novo dispositivo foi encontrado, toque em “ADD NOW”.
 - Se não aparecer um pop-up, toque no botão + e selecione o dispositivo que você deseja conectar a partir da lista AVAILABLE DEVICES.
 - Se seu dispositivo não aparecer na lista, adicione o dispositivo manualmente selecionando o tipo de dispositivo e o modelo do dispositivo específico.
4. [Android] A conexão a seu dispositivo continuará automaticamente.
 - [iOS] Abra o aplicativo de definições e selecione [robot vacuum] Samsung na lista de Wi-Fi.
5. Forneça a autenticação quando solicitado.
6. [Android] A conexão a seu roteador sem fio continuará automaticamente.
 - [iOS] Abra o aplicativo de definições e selecione o roteador sem fio na lista de Wi-Fi.
7. O restante da configuração é realizado automaticamente. Em seguida, um novo “Device Card” será adicionado.

Nota

- ▶ Se não conseguir concluir o registro de produto, siga os seguintes passos.
 - Tente novamente o procedimento de registro como orientado pelas mensagens pop-up.
 - Confirme que a opção UPnP de seu roteador sem fio está ativa e, em seguida, tente novamente o procedimento de registro.
 - Confirme que seu roteador sem fio está funcionando no modo sem fio e, em seguida, tente novamente o procedimento de registro.
 - Se você tem dois ou mais POWERbots, desligue os outros POWERbots e, em seguida, tente novamente registrar seu POWERbot.
 - Se houver qualquer outro roteador sem fio que tenha o mesmo SSID de seu roteador sem fio, o registro pode falhar.
- ▶ Controle remoto e indicador de Wi-Fi

	Ligado	Controle remoto está bloqueado. (O usuário do controlador remoto ainda pode estar ativo).	
	Desligado	Controle remoto está ativo.	
	Ligado	O POWERbot é conectado ao roteador sem fio.	
	Desligado	O POWERbot está tentando conectar ao roteador sem fio.	

- ▶ Quando o controle remoto está bloqueado, não é possível controlar o POWERbot por seu smartphone.

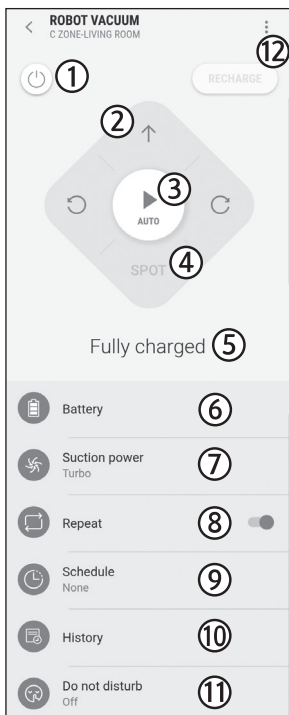
- ▶ O POWERbot e seu smartphone não estão conectados ao mesmo roteador sem fio, pode ocorrer um atraso de resposta dependendo de seu ambiente sem fio.

Atualização do software

- ▶ Quando o POWERbot está em carregamento na base de encaixe, o POWERbot conecta ao servidor e, em seguida, verifica se há um software disponível. Se um novo software é encontrado, o POWERbot baixa e atualiza automaticamente.
- ▶ Se a indicação “UP” é exibida no painel do visor durante o carregamento do POWERbot, isso significa que uma atualização está em andamento. Aguarde a conclusão da atualização antes de usar o POWERbot.

Uso do SmartThings APP

- ▶ Quando você toca no “device card” no SmartThings App, o plug-in para seu dispositivo é iniciado.



1. Energia (ligar / desligar)
2. Controles de direção com o modo de limpeza manual (Para frente, virar à esquerda, virar à direita)
3. Modo de limpeza automática (iniciar / parar)
4. Modo de limpeza localizada
5. Estado atual
6. Estado da bateria
7. Potência de aspiração
8. Repetir limpeza (ligar / desligar)
9. Programação (Uma vez / Diária / Múltiplas horas)
 - Apesar de você poder definir a programação dentro do horário antiperturbação, o qual é definido no SmartThings App, a função de programação não funcionará.
10. Histórico de limpeza
11. Definição de antiperturbação
 - Definição disponível apenas no SmartThings App.
12. Definições > Guia de voz

Notas e cuidados

Carregamento

Nota

- ▶ Se a bateria superaquecer durante o carregamento, pode levar mais tempo para carregar.
- ▶ Quando o carregamento automático não funciona, faça o seguinte:
 - Desligue o interruptor de emergência (na parte inferior do POWERbot) e ligue-o novamente.
 - Retire e conecte novamente a base de encaixe na tomada.
 - Retire a base de encaixe da tomada e verifique se há materiais estranhos nos pinos de carregamento, limpe o POWERbot e, em seguida, os pinos de carregamento da base de encaixe com um pano ou tecido seco.
 - Verifique se há obstáculos, tal como objetos refletivos, cadeiras, etc. próximos à base de encaixe.
- ▶ Se o POWERbot for deixado desencaixado da base de encaixe, a bateria descarregará naturalmente.
 - Tente manter o POWERbot em carregamento na base de encaixe. (Entretanto, desligue o interruptor de emergência e deixe a base de encaixe fora da tomada quando planejar deixar sua casa por períodos longos de tempo, para uma viagem de negócios ou férias, etc.)

Uso

Nota

- ▶ O POWERbot pode ficar preso em desníveis e etc. durante a limpeza.
 - Para reiniciar o funcionamento, desligue o interruptor de emergência, mova o POWERbot a uma área onde ele possa se mover facilmente e, em seguida, ligue novamente o interruptor de emergência.

- ▶ O POWERbot não consegue limpar completamente as áreas às quais ele não consegue acessar, tal como cantos, entre a parede e o sofá, etc.
 - Use outra ferramenta de limpeza para limpar essas áreas regularmente.
- ▶ O POWERbot não consegue aspirar grandes aglomerados de sujeira, então alguma sujeira permanecerá no piso após a limpeza.
 - Use outra ferramenta de limpeza para limpar essas áreas regularmente.
- ▶ Se o POWERbot está desligado, você não conseguirá ligá-lo ao pressionar o botão Ligar/Desligar no controlador remoto. Pressione e segure o botão [Iniciar/Parar] no POWERbot.
- ▶ Não é possível selecionar e fazer o POWERbot executar o modo de limpeza localizada quando ele está em carregamento.
- ▶ Se você pressionar o botão de limpeza manual / pontual durante o carregamento, o POWERbot desencaixará da base de encaixe e, em seguida, entrará no modo de espera.

Limpeza e manutenção

Nota

- ▶ Se você lavou o reservatório de pó e o filtro com água
 - Reservatório de pó: Seque completamente a água.
 - Filtro: Seque-o completamente à sombra antes de usar.
- ▶ Ao limpar a ferramenta de pala automática, não puxe a ferramenta de pala automática com muita força.

Cuidado

- ▶ Tenha cuidado com seus dedos ao colocar e retirar o filtro, pois eles podem ficar presos na entrada do reservatório de pó.

- ▶ Para evitar bloqueios causados por materiais estranhos, não deixe o POWERbot aspirar palitos de dente, cotonetes etc.
- ▶ Se for difícil remover os materiais estranhos da escova elétrica, entre em contato com o centro de serviço Samsung.
- ▶ Como a escova elétrica remove sujeira do piso durante a limpeza, materiais estranhos como fios, cabelos longos etc. podem ficar presos nela. Para os melhores resultados de limpeza, verifique e limpe-a regularmente.
- ▶ Caso a escova elétrica ou a tampa da escova elétrica não seja montada corretamente após a manutenção, isso pode causar arranhões no piso ou mau funcionamento do produto. Portanto, monte-as corretamente verificando o método de manutenção.

Sobre a bateria

Nota

- ▶ Compre baterias em centrais Samsung autorizadas e verifique pelo símbolo (**SAMSUNG**) que está na bateria e o nome do modelo antes de comprar.
- ▶ Esta bateria é para uso exclusivo do POWERbot da Samsung Electronics. Não use-a para nenhum outro produto.
- ▶ Não desmonte ou modifique a bateria.
- ▶ Não coloque a bateria no fogo ou aqueça-a.
- ▶ Não conecte nenhum objeto metálico aos contatos de carregamento (+, -).
- ▶ Conserve as baterias em ambiente interno (a 0 °C~40 °C).
- ▶ Se as baterias apresentarem mau funcionamento, não desmonte-as. Entre em contato com o centro de serviço Samsung mais próximo.

- ▶ O tempo de carregamento e de uso pode diminuir à medida que a bateria é usada. Se a vida útil da bateria foi excedida e ela não carrega corretamente na base de encaixe, substitua-a em um centro de serviço Samsung.
- ▶ O período de garantia da bateria é de 6 meses da data da compra.

Sobre o sensor IrDA

Cuidado

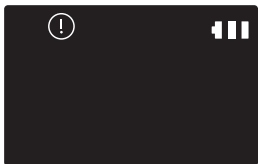
- ▶ A transmissão de sinal infravermelho pode não ser contínua em locais expostos a lâmpadas de halogêneo ou em ambientes externos.
- ▶ O POWERbot usa 3 tipos de dispositivos de infravermelho. Cada dispositivo tem um nível de prioridade diferente. Um dispositivo pode não funcionar se seu sinal é inferior ao de um dispositivo com prioridade mais alta.
 - Prioridade do sinal de infravermelho: Controle remoto > Base de encaixe
- ▶ Sinais de infravermelho diferentes podem interferir entre si e causar mau funcionamento de dispositivos se usados simultaneamente em um pequeno espaço ou a curta distância.
- ▶ Se usar mais de um POWERbot simultaneamente, eles podem ter mau funcionamento devido à interferência dos sinais de infravermelho.

Códigos informativos

1 O código informativo abaixo aparece com um guia de voz

2 Desligue o interruptor de emergência, verifique as instruções abaixo e realize a ação adequada

3 Os códigos informativos desaparecerão quando você ligar o interruptor de emergência

Código informativo	Lista de verificação
	O POWERbot fica preso, parado ou travado enquanto se movimenta. ▶ Desligue o interruptor de emergência e mova o POWERbot a outra área.
C 01	Materiais estranhos presos na escova elétrica. ▶ Desligue o interruptor de emergência e remova os materiais estranhos da escova elétrica.
C 02	Materiais estranhos presos na roda motora esquerda. ▶ Desligue o interruptor de emergência e remova os materiais estranhos da roda motora.
C 03	Materiais estranhos presos na roda motora direita. ▶ Desligue o interruptor de emergência e remova os materiais estranhos da roda motora.
C 05	É necessário verificar o sensor do amortecedor. ▶ Desligue o interruptor de emergência e ligue novamente. ▶ Quando o código informativo não desaparece, verifique se há pequenos materiais estranhos entre o amortecedor e o corpo principal. Caso haja, puxe ligeiramente o amortecedor e remova os materiais estranhos.
C 06	Materiais estranhos podem se acumular no sensor de obstáculo. ▶ Desligue o interruptor de emergência e limpe o sensor frontal e traseiro com um pano macio.
C 07	Materiais estranhos podem se acumular no sensor de declives. ▶ Desligue o interruptor de emergência e limpe o sensor de declives com um pano macio.
C 11	É necessário verificar o PCB. ▶ Desligue e reinicie o produto. Se o mesmo problema ocorrer repetidamente, uma verificação de manutenção é necessária.

Solução de problemas

Sintoma	Lista de verificação
O POWERbot não funciona.	▶ Verifique se o interruptor de emergência está ligado. ▶ Verifique se todos os ícones são exibidos no painel do visor. ▶ Verifique se a bateria do POWERbot está esgotada. - Quando a indicação "Lo" é exibida, coloque o POWERbot na base de encaixe para o carregamento. ▶ Substitua as pilhas (tipo AAA) se o controlador remoto não estiver funcionando.
O POWERbot parou durante a limpeza.	▶ Quando a indicação "Lo" é exibida no painel do visor, coloque o POWERbot na base de encaixe para o carregamento. ▶ Quando o POWERbot estiver imobilizado por um obstáculo, como um cabo, desnível etc, levante-o e remova-o do obstáculo. - Se um pedaço de tecido ou linha ficar preso na roda motora, desligue o interruptor de emergência e remova o pedaço de tecido ou linha antes de usar o aparelho novamente.
A potência de aspiração está fraca.	▶ Quando há muito pó no reservatório de pó, a potência de aspiração pode diminuir. Desligue o interruptor de emergência e esvazie o reservatório de pó. ▶ Se materiais estranhos bloqueiam a escova elétrica, desligue o interruptor de emergência e remova os materiais estranhos da escova elétrica. ▶ Quando o ruído aumentar subitamente, desligue o interruptor de emergência e esvazie o reservatório de pó.
O POWERbot não consegue encontrar a base de encaixe.	▶ Verifique se houve uma falha de energia ou se o plugue está desconectado da tomada. ▶ Remova os obstáculos ao redor da base de encaixe que possam impedir o POWERbot de retornar à base de encaixe. ▶ Quando há materiais estranhos nos pinos de carregamento, o carregamento pode ser afetado. Retire os materiais estranhos dos pinos.
O POWERbot começa, de repente, a limpar diagonalmente.	▶ Verifique se a base de encaixe está instalada no sentido longitudinal dos veios de pisos de madeira ou azulejos. ▶ O POWERbot pode limpar em uma direção diagonal quando ele se move a outra área usando a rota mais curta. Ele também pode se mover na diagonal se entrar em contato com obstáculos nesse ângulo, se foi carregado na base de encaixe nesse ângulo ou se os veios de pisos de madeira/azulejos estão dispostos nessa direção.
O POWERbot não detecta os marcadores de limite e cruza o limite.	▶ Verifique se os marcadores de limite estão fixados no formato (□) 15 cm antes dos locais que o POWERbot não consegue atravessar.
A limpeza pontual não funciona.	▶ Se você apontar a luz vermelha diretamente ao POWERbot, ele pode não se mover na direção desejada. - Aponte a luz vermelha para o piso a 0,5 m de distância do POWERbot. * Não use a limpeza pontual sob luz solar direta, luz forte ou pisos escuros.

Solução de problemas

Sintoma	Lista de verificação
O POWERbot não limpa determinados lugares.	▶ Verifique se a base de encaixe está instalada em uma passagem estreita ou próximo à porta de um cômodo e mova-o a outro local. - Se a base de encaixe está instalada em uma passagem estreita ou próximo à porta de um cômodo, o POWERbot não consegue atravessar a passagem ou porta.
A função de programação não pode ser definida para a hora desejada.	▶ Verifique se o horário antiperturbação está definido no SmartThings App e cancele a definição de antiperturbação.
Eu instalei o SmartThings app, mas há erro de conexão com o POWERbot.	▶ Você pode usar o produto após conectar o roteador sem fio e o POWERbot de acordo com o procedimento de Configuração fácil.
Eu não consigo fazer o login na conta Samsung.	▶ Verifique seu ID e senha na tela da conta Samsung.
Aparece uma mensagem dizendo que ocorreu uma falha durante a Configuração fácil.	▶ Pode ter ocorrido uma falha temporária devido à distância do roteador sem fio ou outros obstáculos. Tente novamente mais tarde.
Os produtos não funcionam, embora o smartphone esteja conectado normalmente ao POWERbot.	▶ Desligue o SmartThings App e, em seguida, execute-o novamente ou desconecte o smartphone do roteador sem fio e conecte-o novamente. Ou desligue a fonte de alimentação do POWERbot, ligue-a, aguarde um minuto ou mais e, em seguida, execute novamente o SmartThings app.
As funções do SmartThings App não funcionam.	▶ Verifique se a função de bloqueio do controle remoto do POWERbot está definida. (Quando o controle remoto está bloqueado, o indicador de Wi-Fi é desligado.)
O SmartThings Robot Vacuum App não inicia.	▶ Verifique se o POWERbot está conectado ao roteador sem fio.
POWERbot não conecta ao Wi-Fi.	▶ Verifique o estado de configuração do roteador sem fio.
A função de controle de potência inteligente funciona em um piso normal.	▶ Verifique se o piso não está nivelado e, então, o POWERbot funciona com seu corpo levemente erguido. ▶ Verifique se há materiais estranhos no sensor de declives, que fica na parte inferior do POWERbot. ▶ Verifique se a cor do piso é escura.
A função de controle de potência inteligente não funciona.	▶ Quando o POWERbot limpa um carpete de fibra curta e cor clara, ele pode reconhecer o carpete como um piso e, então, a função de controle de potência inteligente pode não funcionar.
A função de limpeza de bordas master não funciona.	▶ Quando o POWERbot não consegue reconhecer a parede, a limpeza de bordas master não funciona. - Quando um obstáculo feito de material refletivo está na frente da parede. - Quando a parede é feita de material refletivo - Quando a parede é de cor escura
A função de limpeza de bordas master funciona apesar de não haver parede ou canto.	▶ Verifique se há obstáculos pequenos em um espaço estreito. ▶ Quando o POWERbot reconhece um obstáculo frontal como uma parede, a função de limpeza de bordas master pode não funcionar.

Sintoma	Lista de verificação
A função de limpeza de bordas master funciona apesar de o POWERbot não ter se aproximado de uma parede ou canto.	▶ Quando a borda de um ângulo de um canto é grande, o qual o POWERbot detecta, a função de limpeza de bordas master pode funcionar sem se aproximar de uma parede ou canto.
Não é possível instalar o SmartThings App.	▶ O SmartThings App funciona em Android OS 6.0 ou posterior, iOS 10 ou posterior. ▶ A versão suportada do sistema operacional para o SmartThings App pode ser alterada. ▶ Para dispositivos inteligentes enraizados, instalação e uso padrão não são garantidos.
Aparece uma mensagem de falha no registro de produto.	▶ Tente novamente o procedimento de registro de produto seguindo as mensagens pop-up. ▶ Consulte a seção “Configuração do roteador sem fio” no manual do usuário. ▶ Consulte os passos na seção “Adicionar um dispositivo ao SmartThings App” no manual do usuário para concluir o registro de produto. ▶ Se o registro de produto falhar repetidamente, reinicie o POWERbot e o Smartphone, execute novamente o SmartThings App e tente registrar o produto. ▶ A mesma conta Samsung deve ser usada para fazer o login no App e para o registro de produto. ▶ Todos os usuários devem usar a conta Samsung emitida no mesmo país.
Durante o registro de produto, o botão de recarregamento é pressionado e mantido pressionado como instruído, mas o próximo passo não aparece.	▶ Pressione o botão de recarregamento até ouvir um bipe. ▶ Se o próximo passo não aparecer dentro de vários segundos, pressione o botão de recarregamento mais uma vez.
Durante o registro de produto, o roteador sem fio, o qual deseja conectar, não é pesquisado.	▶ Cancele o registro de produto, execute novamente o SmartThings App e tente novamente o registro de produto.
Durante o registro de produto, a senha AP 111122222 não é inserida corretamente.	▶ Pressione e segure o “[robot vacuum] Samsung” na lista de rede e exclua a rede para inicializar a senha.
Durante o registro de produto, a senha do roteador sem fio de conexão não é inserida corretamente.	▶ Cancele o registro de produto, execute novamente o SmartThings App e tente novamente o registro de produto. ▶ Pressione e segure o roteador sem fio ao qual deseja conectar na lista de rede e exclua a rede para inicializar a senha.
Ocorre um corte de conexão entre o SmartThings App e o POWERbot, embora o registro de produto tenha concluído.	▶ Atualize a página e aguarde. ▶ Execute novamente o SmartThings App. ▶ Verifique se há um problema de conexão à Internet. Um firewall pode interromper uma operação padrão.

Solução de problemas

Sintoma	Lista de verificação
Ocorre um corte de conexão súbito entre o SmartThings App e o POWERbot durante a operação normal do aplicativo.	▶ Se o POWERbot estiver distante de um roteador sem fio, pode ocorrer corte de conexão. ▶ Reinicie o POWERbot e o smartphone e verifique a conexão novamente. ▶ Se o corte de conexão ocorrer repetidamente, tente novamente o registro de produto. ▶ Quando o SSID/senha de um roteador sem fio é alterado, tente novamente o registro de produto.
Não é possível controlar pelo SmartThings App após a função de controle remoto ser desativada.	▶ A função de controle remoto está em estado desativado. Ative a função de controle remoto com o controlador remoto.

Anúncio de código aberto

O software incluído neste produto contém software de código aberto. Pode obter o código aberto correspondente completo durante um período de três anos depois do último envio deste produto ao enviar um e-mail para <mailto:oss.request@samsung.com>.

É possível também obter o código aberto correspondente completo em suporte físico como, por exemplo, um CDROM; um preço mínimo será cobrado.

O URL seguinte URL http://opensource.samsung.com/opensource/VR7000_A20_TZ/seq/0 abre a página de download de código aberto disponibilizado e exibe a informação da licença do código aberto, conforme relacionado com este produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação.



Especificações

Classificação	Item		Informações detalhadas
			Série VR20R72****
Especificações mecânicas (POWERbot)	Dimensões (L x A x P)		348 mm x 97 mm x 340 mm
	Peso		4,3 kg
	Método de limpeza		Reconhecimento de formato de teto (Visionary mapping plus TM)
	Tipo de botão do POWERbot		Tipo de toque
Especificações de energia	Tensão de alimentação		100-240 V~, 50 Hz/60 Hz
	Consumo de energia		130 W
	Especificações da bateria		21,6 V/ 77,8 Wh
Limpeza	Tipo de carregamento		Carregamento automático/Carregamento manual
	Modo de limpeza		Automática, Localizada, Manual, Repetir
	Função adicional		Definição de horário antiperturbação
	Programação		Única, Diária, Múltiplas horas
	Tempo de carregamento		Aproximadamente 160 minutos
	Tempo de limpeza (Em piso duro)	Modo turbo	Aproximadamente 60 minutos
		Modo normal	Aproximadamente 75 minutos
		Modo silencioso	Aproximadamente 90 minutos
Wi-Fi	Faixa de frequência		2412 - 2472 MHz
	Potência(Máx.) do transmissor		20 dBm

* Você pode definir uma programação de múltiplas horas e o horário antiperturbação com o SmartThings App.

* Os tempos de carregamento e de limpeza podem variar segundo as condições de uso.

Termo de Garantia

SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA ASPIRADORES
ADQUIRIDOS NAS REVENDAS AUTORIZADAS NO BRASIL

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a **SAMSUNG** ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (**SAMSUNG**) disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), o qual é acrescido de 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela **SAMSUNG** ou por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**. Esta garantia é válida no território brasileiro.

O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, 1 (um) ano. Acessórios adquiridos separadamente possuem o prazo de 90 dias de garantia (garantia legal), conforme Termo de Garantia próprio.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio dos produtos a serem reparados via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões) e/ou consulte nosso website para maiores detalhes de cada modalidade de atendimento por meio do endereço: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/>.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses:

- (a) Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas, torcidas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, carbonização, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- (b) Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto;
- (c) Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- (e) Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**;
- (f) Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade;
- (g) Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;
- (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- (i) Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica e/ou pressão de água que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;
- (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema no período de garantia e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias de serviços públicos ou concessionários; a **SAMSUNG** não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do aparelho. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Se você tem perguntas ou comentários relacionados aos produtos Samsung, entre em contato com a central de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Central de atendimento ao cliente	Site
BRASIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support

Este produto cumpre com os requisitos da diretiva RoHS

