

# Special

Front Load

## Manual de Instruções Versão Lava & Seca



Sua família merece.










[www.mueller.ind.br](http://www.mueller.ind.br)

A Mueller agradece a preferência por nossos produtos. Ao adquirir a Lavadora Special, você escolheu um produto de qualidade e fabricado com alta tecnologia.

Este manual contém todas as instruções de instalação e uso adequado do produto, bem como informações voltadas a sua segurança. Leia com atenção.

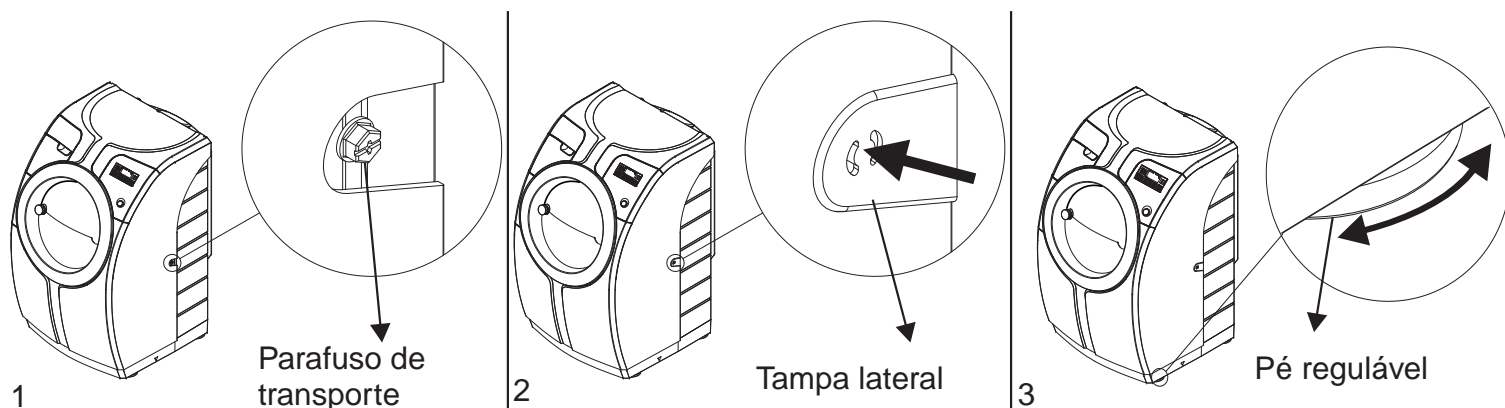
Mueller, sua família merece! Um compromisso assumido com você consumidor, há mais de 60 anos!

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

-  Verifique a tensão do produto antes de ligar na rede elétrica da sua residência.
-  Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que seja manuseado por crianças, cabendo aos pais, ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os mesmos ao produto enquanto está sendo utilizado.
-  Quando a lavadora não estiver em uso, mantenha o plugue fora da tomada e no caso de queda ou variações na eletricidade da sua residência, desligue imediatamente sua lavadora.
-  Abasteça a lavadora apenas com água fria (máximo 60°C), evitando assim, danos à sua lavadora.
-  Ao lavar com água quente, tome cuidado com o escoamento da água.
-  Não utilize extensões elétricas ou benjamins para ligar a sua lavadora na tomada. Isso poderá ocasionar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência. Como qualquer eletrodoméstico, não opere sua lavadora com os pés descalços, pois isso provocará o risco de choques elétricos.
-  Caso a lavadora transborde, desligue sua conexão com a rede elétrica e abastecimento de água imediatamente.
-  Não toque no plugue com a mão molhada, pois poderá causar choques elétricos.
-  Se a lavadora gerar um som estranho, cheiro de queimado ou fumaça, desconecte o plugue imediatamente.

## INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Remova o produto da base de papelão existente embaixo da lavadora.
2. Retire os parafusos de transporte fixados na lateral da máquina (figura 1). Dois espaçadores de borracha cairão embaixo do produto, retire-os também.
3. Após remover os parafusos, utilize as duas tampas que vieram junto com os outros acessórios para fechar as laterais (figura 2).
4. Ajuste os pés da lavadora se ela estiver desnivelada, girando para o sentido horário ou anti-horário (figura 3).



**Importante:**

- Instale a lavadora sobre uma superfície plana e cuide para que tapetes ou outros objetos não possam obstruir as aberturas de ventilação da base.

- Para uma maior vida útil de sua lavadora, instale-a em local bem ventilado, fora do alcance do sol, de fontes de calor e da chuva.



Atenção: Nunca utilize a lavadora antes de retirar a base protetora de papelão e os dois parafusos laterais, pois você poderá danificar o produto.



Atenção: É obrigatória a montagem dos pés para o correto funcionamento da lavadora e também não utilize sua lavadora em desnível. Pois poderá ocorrer excesso de vibração, barulho e se movimentar.

**Importante:** Em caso de dúvidas na instalação, entre em contato com Serviço de atendimento ao Cliente Mueller no telefone 0800-47-1692.

## INSTALAÇÃO DO ABASTECIMENTO

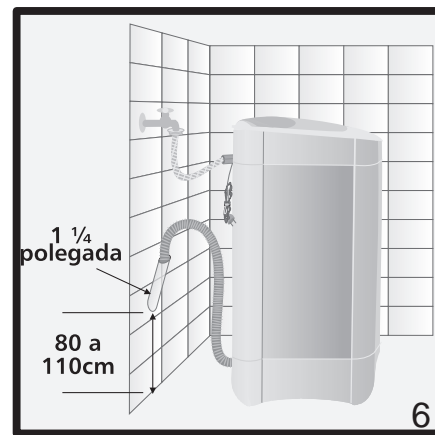
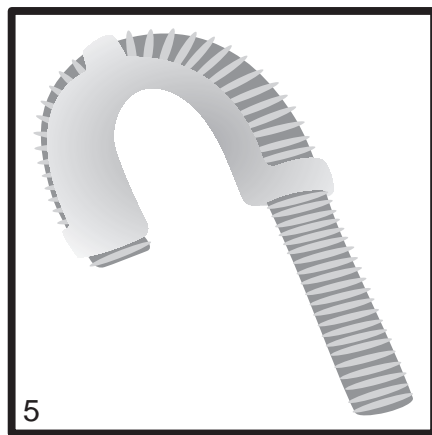
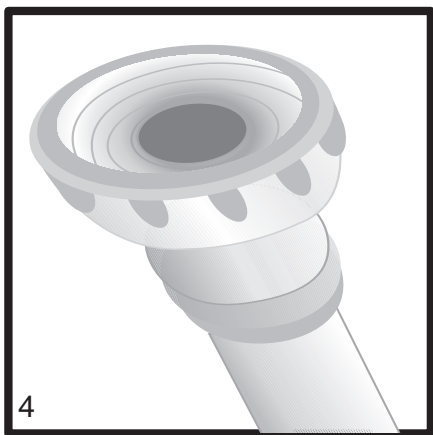
A instalação do abastecimento de água da sua lavadora é simples e prática, não necessitando de técnico especializado. Você mesmo pode instalá-la, seguindo corretamente as instruções a seguir:

**Instalando a mangueira de entrada d'água**

Na parte traseira de sua lavadora existe um cano (válvula) onde a mangueira deve ser rosqueada o suficiente para que não haja vazamento d'água. Rosqueie suficientemente a outra extremidade da mangueira (figura 4) diretamente na torneira (rosca 3/4 de polegada) que abastecerá com água sua lavadora. Abra a torneira e verifique se não há vazamento. Se houver vazamento, tente rosquear ainda mais as extremidades, ou então, utilize uma fita veda-rosca.

**Instalando a mangueira de saída d'água**

Você pode acoplar a extremidade da mangueira de saída d'água diretamente em um cano de escoamento (mínimo 1 1/4 de polegada) ou utilizar a curva plástica (figura 5) que acompanha a lavadora para acoplá-la em um tanque. Sua lavadora possui uma bomba que impulsiona a água para fora da lavadora diretamente pelo cano de escoamento, desde que a altura do cano esteja entre 80 cm a 110 cm do chão para que o escoamento e enchimento da lavadora funcionem corretamente (figura 6).

**Importante:**

- Certifique-se que a torneira de entrada de água esteja fechada enquanto a lavadora não estiver em uso.  
- Certifique-se que a mangueira de entrada de água esteja bem apertada, caso contrário, poderá causar danos aos objetos ao redor ou ferimentos.

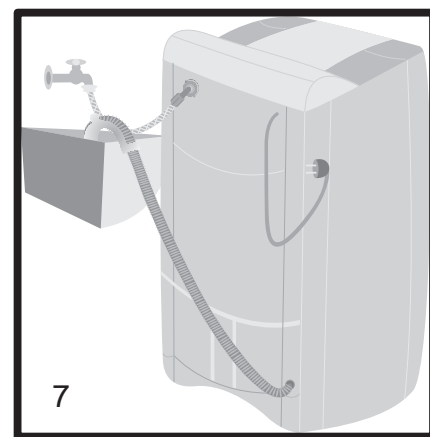
### Importante:

- De preferência, posicione a máquina próxima a uma saída d'água, de modo que a mangueira tenha fácil acesso a essa saída.
- Caso você deseje utilizar o tanque para escoar a água da lavadora, acople o suporte na mangueira d'água e prenda-o no tanque (figura 7).

### Condições hidráulicas

A pressão de água para abastecimento da lavadora deve estar entre 19,6 e 784 kPa (2 a 80 metros de coluna d'água).

Para a entrada de água da lavadora é necessária uma torneira com rosca de 3/4 de polegada.



## INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO ELÉTRICA

### Condições elétricas

Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta afixada no cabo de força da lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127V ou 220V). Em caso de dúvida, entre em contato com um eletricista de sua confiança.

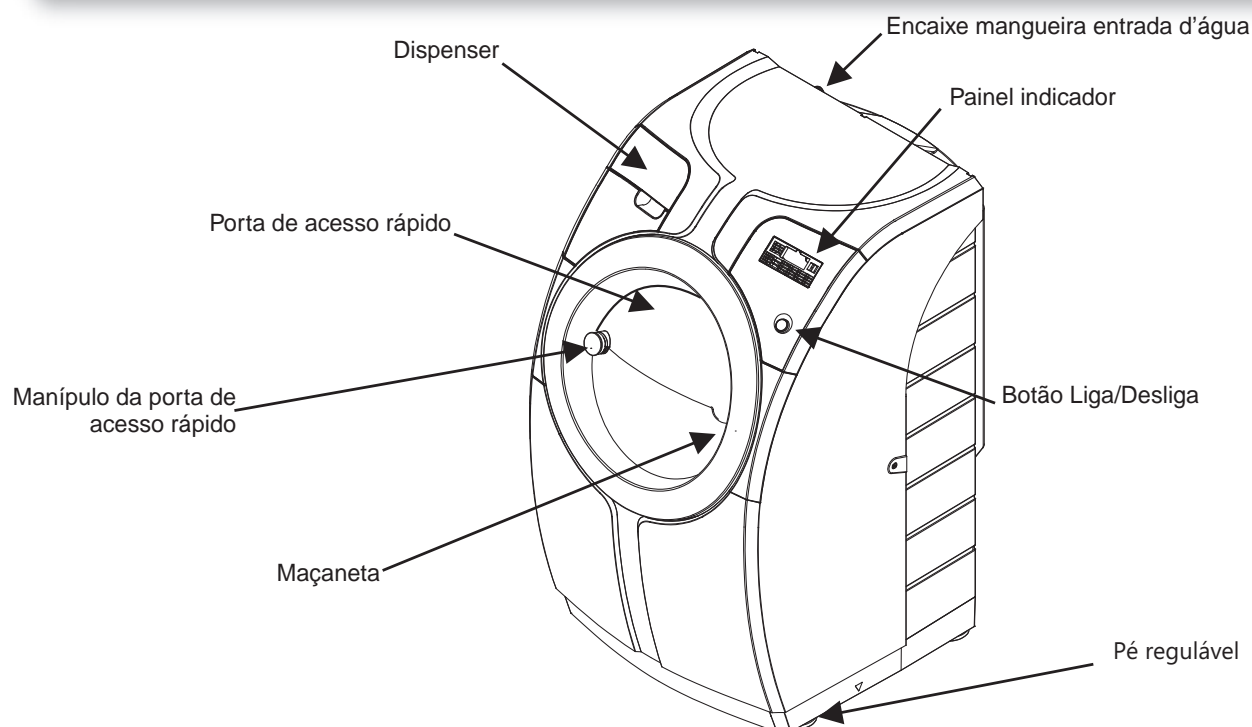
Não utilize a lavadora com o cabo de força ou plugue danificados, a fim de evitar acidentes. Para evitar riscos a substituição do cabo de força deve ser feita na Assistência Técnica Mueller.

É necessária a utilização de disjuntores termomagnéticos para a proteção da lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. A não utilização destes disjuntores pode implicar em incêndio, caso ocorra falha elétrica. Caso não existam disjuntores termomagnéticos no quadro de distribuição de força e uma tomada tripolar exclusiva, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à lavadora.

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela a seguir:

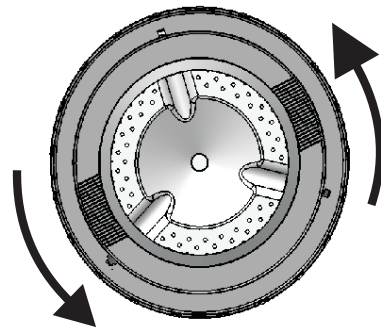
Diâmetro do fio					
		2,5mm <sup>2</sup>	4mm <sup>2</sup>	6mm <sup>2</sup>	10mm <sup>2</sup>
Distância do quadro	127V	até 12m	13 a 20m	21 a 30m	32 a 50m
	220V	até 53m	54 a 84m	85 a 135m	136 a 213m

## CARACTERÍSTICAS DA SUA LAVADORA



## Sistema de Lavagem por Tombamento

O sistema de lavagem funciona com movimentação da roupa, gerada através de tombamentos alternados para os dois lados, proporcionando um ótimo desempenho na lavagem de suas roupas sem danificá-las.



## Centrifugação a 800rpm

Girando o cesto a 800 rotações por minuto, a lavadora front load Special extrai a maior parte da água das roupas, evitando que as mesmas saiam da lavadora encharcadas.

## Secagem

Com um sistema de circulação de ar quente combinado com tombamentos alternados a lavadora poderá secar suas roupas com 4 configurações diferentes para utilizar de acordo com a etiqueta da roupa.

## Suspensão

A lavadora possui um sistema de amortecedores especialmente desenvolvido para garantir uma excelente performance de centrifugação e lavagem, evitando o excesso de ruído e trepidação.

## Protetor térmico

O motor de sua lavadora possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorre quando existir situações críticas tais como: excesso de roupa, alta ou baixa tensão da rede elétrica.

## Recipientes

A lavadora front load Special possui recipientes para distribuir automaticamente sabão, alvejante e amaciante. Verifique a espuma formada durante as lavagens anteriores para ajustar a dosagem de cada um desses recipientes.

A lavadora SPECIAL traz duas inovações para facilitar seu dia-a-dia: o cesto removível e a porta de acesso rápido. Para fazer uso destes diferenciais siga os seguintes passos:

### Cesto removível

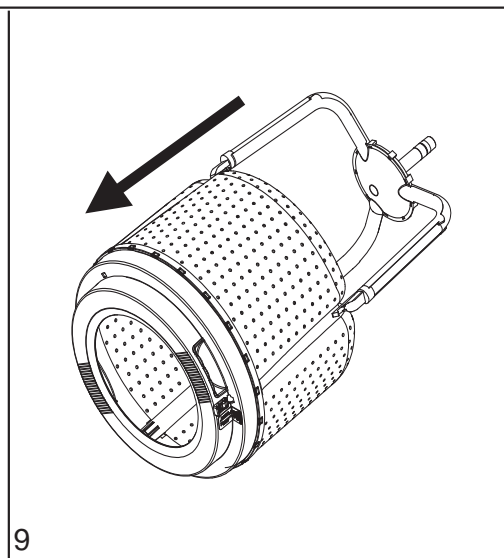
1. Mova a trava do cesto (peça vermelha, localizada no cesto), até a marca aberto, conforme indicado na etiqueta amarela (Figura 8).
2. Após mover a trava, retire o cesto (Figura 9).
3. Para colocar o cesto novamente na lavadora empurre-o para dentro da máquina, certifique-se que ele foi até o final ao escutar um “clique”.
4. Mova a trava do cesto (peça vermelha) até a marca travado, conforme indicado na etiqueta amarela (Figura 10).



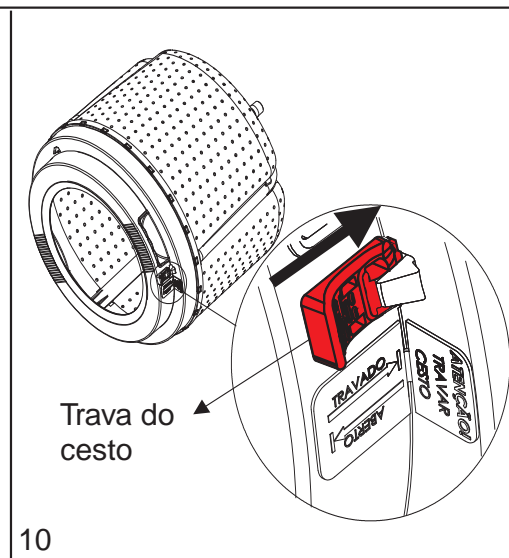
Atenção: Não esqueça de travar o cesto. Caso contrário, poderá danificar sua lavadora.



8



9



10



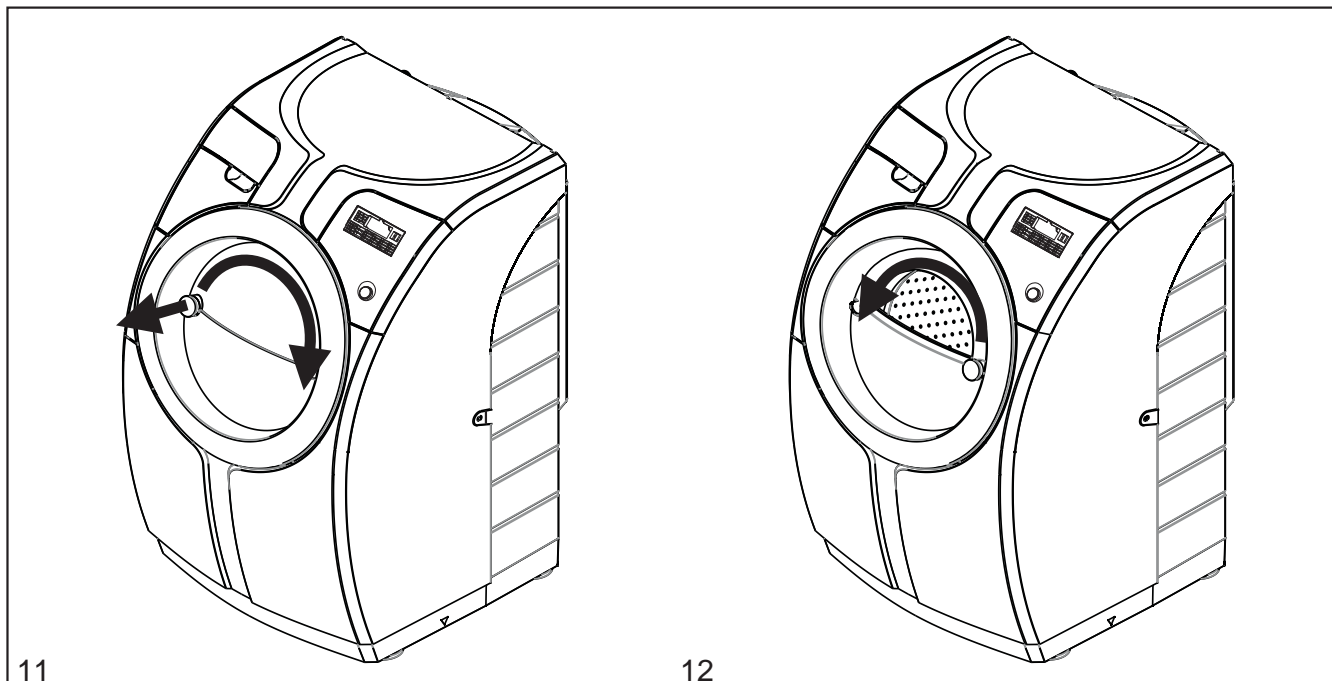
### PORTA DE ACESSO RÁPIDO

1. Puxe o manípulo da porta, depois gire a porta no sentido horário (esta trava funciona para restringir o acesso de crianças). Sua lavadora irá pausar o ciclo para que você possa colocar ou tirar roupas (Figura 11).

2. Após o uso, gire a porta no sentido anti-horário, puxe o manípulo para que a porta complete a meia volta e certifique-se que a porta está travada novamente. Após retorno da porta, a lavadora continuará o ciclo do ponto onde parou (Figura 12).



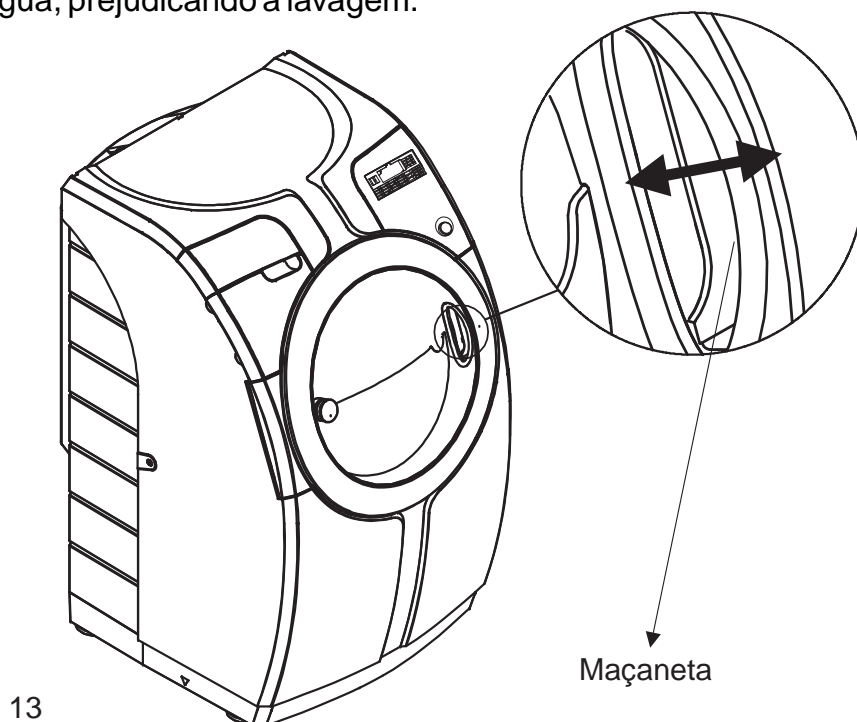
Atenção: Caso a porta de acesso rápido ou porta principal não esteja na posição correta, a lavadora não iniciará o processo de lavagem. Uma mensagem "PO" aparecerá no display para indicar esta situação.



## UTILIZANDO SUA LAVADORA

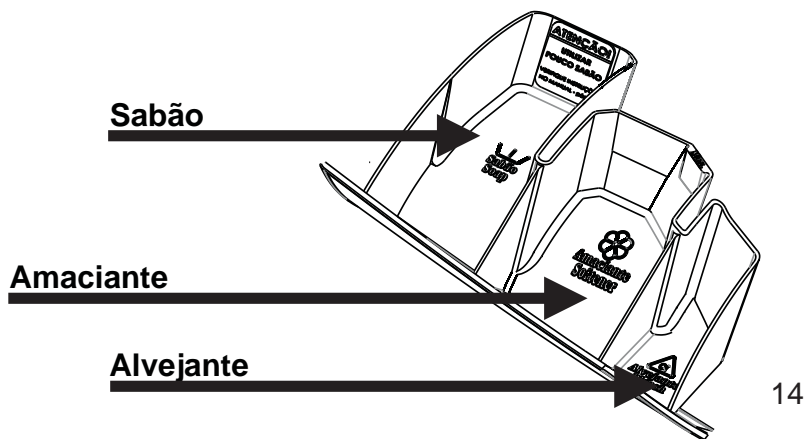
Abra a porta principal da sua lavadora apertando a maçaneta (figura 13).

Coloque as roupas na lavadora. Distribua as roupas no cesto da lavadora de maneira uniforme, evitando assim, possíveis trepidações durante o funcionamento. Sua lavadora tem capacidade para até 7 kg de roupas secas, porém deve ser evitado usar artigos que contenham enchimentos com espuma, pois, apesar de serem leves podem, após molhados, exceder a capacidade volumétrica do cesto, além de absorverem muita água, prejudicando a lavagem.



## Carregue os Recipientes

A lavadora possui recipientes separados para sabão, amaciante e alvejante (figura 14), facilitando ainda mais a sua utilização.



Atenção: Não utilize a lavadora sem o recipiente de produtos. Isso poderá causar choques elétricos ou ferimentos devido ao vazamento de água.

## Sabão em pó

Este recipiente deve ser sempre abastecido quando for utilizado um dos programas de lavagem. Utilize pouco sabão, verifique a dosagem adequada conforme a espuma formada durante as lavagens anteriores. Excesso de espuma indica excesso de sabão. Evite utilizar sabão líquido.

Importante: Não utilize sabonete na lavadora. Caso ele endureça e/ou acumule dentro da lavadora poderá causar problemas no produto, descoloração ou mau cheiro.

## Amaciante

O uso do amaciante é opcional, porém ele é que dá maciez as roupas, deixando-as mais fáceis de passar. Este recipiente deve ser abastecido apenas quando for utilizado um dos programas de lavagem. Não ultrapasse o nível máximo permitido (figura 15). Não utilize mais amaciante que a quantidade recomendada, isto poderá provocar manchas em suas roupas e danos a sua lavadora. É aconselhável diluir o amaciante em água antes de utilizá-lo. Para facilitar, utilize a tampa do amaciante para dosá-lo no recipiente.

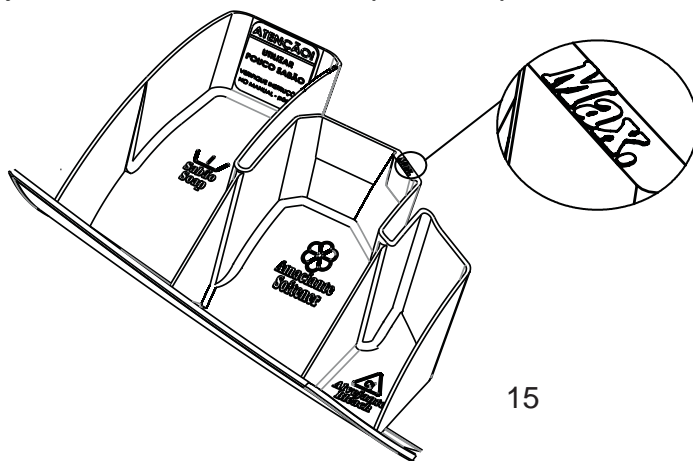
Importante: Não troque o sabão pelo amaciante e vice e versa.

## Alvejante

O uso de alvejante é opcional e serve para auxiliar na remoção de manchas e no branqueamento dos tecidos. Evite utilizar uma quantidade grande de alvejante e sabão em pó na mesma lavagem, pois os dois juntos fazem muita espuma.

Para tecidos coloridos utilize alvejante especial sem cloro. Isto evitará desbotamentos e manchas em suas roupas coloridas. Utilize a quantidade de alvejante recomendada pelo fabricante.

Importante: Não despeje alvejante diretamente nas roupas, isto poderá ocasionar manchas.



## Separando a roupa

Antes de lavar, separe a roupas pelo tipo de tecido, cor e grau de sujeira. Assim você evitará que algumas roupas manchem as outras e que roupas menos sujas fiquem expostas ao mesmo tempo de lavação que roupas mais sujas.

Retire alfinetes, cintos, moedas, enchimentos e quaisquer acessórios evitando que as roupas e a lavadora sejam danificadas.

Roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar para evitar que sejam mais danificadas.

Feche zíperes para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupas.

Retire o que estiver dentro dos bolsos.

Peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos, evitando que as roupas e a lavadora sejam danificadas.



Atenção: Não lave roupas contaminadas por óleo, creme ou loções normalmente encontrados em lojas de beleza ou clínicas de massagem. Isso poderá deformar a vedação de borracha e causar vazamento de água.

## Ligar

Acione o botão liga/desliga.

Com a porta fechada, selecione qual programa de lavagem você quer utilizar. Você pode fazer a configuração de programação conforme sua necessidade, ajustando a **quantidade de roupa, sujidade, intensidade da centrífuga, tempo de secagem e temperatura da água**. Após definir a configuração do ciclo aperte a opção iniciar/pausar para dar início ao ciclo desejado. O relógio se apagará toda vez que encerrar uma lavagem.

Caso deseje parar momentaneamente a lavagem, aperte o botão iniciar/pausar. É possível adiantar o término da programação, selecionando a opção **término adiado**. Ao selecionar novamente um programa será necessário acionar o botão iniciar/pausar novamente. Então o programa fará uma nova leitura do nível de água e dará início a um novo ciclo.

## Lavagem

Os programas **Lavagem Longa, Lavagem Média e Lavagem Delicada** possuem um sistema de duplo enxágüe que deixará suas roupas muito mais limpas, evitando o acúmulo de sabão no final da lavagem.

Sua lavadora também possui 4 programas para facilitar na hora de definir a programação de lavagem. Ao selecionar o tipo de lavagem a lavadora fará a seleção das outras opções automaticamente e as mesmas poderão ser ajustadas caso necessário.

Tipo de programa	Tipo de Tecido	Tempo	Sujeira	Enxágüe
Lavagem Longa	Jeans, Moletom e Toalhas	1h 52 minutos	Sujas	2
Lavagem Normal	Lencóis, Linho, Sintéticos	1h 22 minutos	Pouco sujas	2
Lavagem Delicada	Seda, Voil, Sintéticos	50 minutos	Levemente sujas	2
Lavagem Rápida	Malha, Linho, Algodão	36 minutos	Levemente sujas	1

### Importante:

- O tempo do programa pode variar devido a pressão da água, oscilação no fornecimento de energia, temperatura da água ou ajuste da roupa durante a centrifugação. A lavadora irá corrigir o tempo caso esta situação aconteça
- Os tempos indicados nos programas não incluem a entrada d'água.
- Caso deseje trocar o programa durante o ciclo, é necessário primeiro pausar o ciclo para depois selecionar o novo programa e então novamente selecionar a opção iniciar/pausar para dar início.

## Enxágüe

Nos programas de lavagem já estão incluídos os enxágües, porém você adicionar mais um enxágüe a sua programação selecionando a opção **enxágüe extra**, ou para utilizar apenas um ciclo de enxágüe, selecione a opção **enxágüe extra** inicialmente e aperte Iniciar/Pausar.

### Importante:

- Para o perfeito funcionamento do enxágüe, utilize pouco sabão.



## **Quantidade de roupa**

Selecione entre 3 opções qual a que melhor corresponde a quantidade de roupa que será lavada.

A capacidade nominal declarada de 7 kg refere-se a uma carga padrão para ensaios em laboratório.

A capacidade máxima de roupas seca pode variar, e muito, conforme o tipo de roupa. Peças leves podem ocupar grande espaço (sintéticos com enchimento), como também tecidos muito densos dificultam o movimento das roupas na água (calça jeans, toalhas de banho, etc...).

A quantidade correta de roupas é aquela na qual as roupas se movimentam no tanque. Se ela não estiver movimentando-se, retire peças de roupas uma a uma, até o conjunto começar a se movimentar.

Ao escolher a quantidade de roupas desejada cuidado para não colocar excesso de sabão. Faça as correções adequadas de acordo com a quantidade de espuma formada nas lavagens anteriores.

### **Importante:**

- Caso ocorra alguma sobrecarga de energia, ou a capacidade da lavadora seja excedida, o sistema de proteção do motor é acionado desligando a lavadora. Verifique se há sobrecarga na rede elétrica. Após o resfriamento o motor religará automaticamente.

## **Sujidade da roupa**

Selecione a opção de acordo com a situação da roupa a ser lavada. Com isso a lavadora irá ajustar um tempo adequado para que a lavagem tenha um desempenho melhor com relação a sujidade da roupa.

## **Intensidade da Centrifugação**

Selecione esta opção para definir intensidade da centrifugação na programação, ou sem ter selecionado nenhuma das opções de lavagem, selecione esta opção para utilizar apenas a centrifugação, em seguida aperte a opção iniciar/pausar e aguarde até o final.

Caso deseje tirar a centrifugação do ciclo para deixar as roupas de molho, defina a intensidade da centrifugação como adiar.

O programa de centrifugação é composto de 2 estágios. Primeiro ocorrerá uma drenagem de aproximadamente 2 minutos e em seguida a centrifugação de 13 minutos, depois terão mais 2 minutos de drenagem. A lavadora desligará automaticamente ao fim da centrifugação. Para iniciar o processo de centrifugação a lavadora precisa ajustar as roupas dentro do cesto para que não fique desequilibrada. Ela irá agitar para um lado e para o outro até a carga estar balanceada e dará início a centrifugação. Coloque as roupas na lavadora de forma bem distribuída, para facilitar no momento do ajuste.

## **Secagem**

Selecione um tempo de secagem para adicionar secagem na sua programação, ou sem selecionar qualquer opção anterior ao tempo de secagem, acione-o para executar apenas a secagem na sua programação.

Caso a secagem seja inserida na programação de lavagem, será feita após a centrifugação.

### **Importante:**

- Evite interromper o ciclo de secagem.

- Secar apenas roupas que possuem a identificação na etiqueta que é possível secar.



Atenção: Evite abrir a lavadora durante o ciclo de secagem, pois a lavadora estará quente podendo causar acidentes.

Verifique se a roupa possui algum produto inflamável, pois o mesmo poderá causar explosões.

A lavadora tem capacidade de lavagem para 7 kg e de secagem 4kg, referente a testes com carga padrão executados em laboratório.

## **Temperatura da água**

Selecione esta opção caso deseje que o ciclo de lavagem seja feito com água quente. Basta escolher uma opção de temperatura para que a lavagem seja com água quente, caso contrário, será feito com água fria (rede hidráulica da sua residência).

### **Importante:**

- Não abasteça a lavadora com água quente, a mesma possui sistemas para aquecer a água para lavagem.

## **Travando o painel**

Para sua segurança a lavadora possui um sistema de travamento do painel. Basta pressionar as teclas enxágue extra com programar término, simultaneamente, para travar o painel evitando que ele seja acionado por algum descuido. Faça o mesmo procedimento para destravar.

## Término Adiado

Selecionando esta opção você poderá definir um tempo de duração da sua programação de lavagem, centrifugação ou secagem. Adicionando horas complementares ao tempo base do ciclo. Não é possível diminuir o tempo de duração dos ciclos. Para utilizar esta opção, faça sua programação e antes de dar início ao ciclo selecione a opção **Término Adiado** até que o ciclo fique com a duração necessária, e em seguida aperte Iniciar/Pausar.

## LIMPANDO A LAVADORA

### Limpeza Interna

Coloque aproximadamente  $\frac{1}{2}$  litro de alvejante (ou água sanitária) dentro do cesto vazio da lavadora.

Selecione a opção de quantidade de roupa como **Muita**. Selecione o programa **Lavagem Longa** e acione o botão iniciar/pausar.

Importante: Deixe a lavadora completar totalmente o ciclo **Lavagem Longa** para garantir toda a remoção do alvejante.

### Limpeza Externa

Utilize apenas sabão neutro para a limpeza externa da sua lavadora.

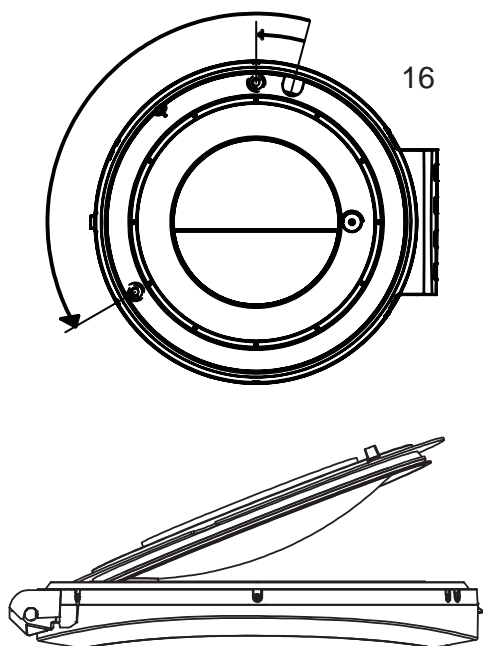
Importante: Nunca utilize limpa-vidros, álcool ou qualquer outra substância química ou abrasiva na sua lavadora. Isto poderá ocasionar reação química e conseqüentemente danificar seu produto.

### Limpeza da porta

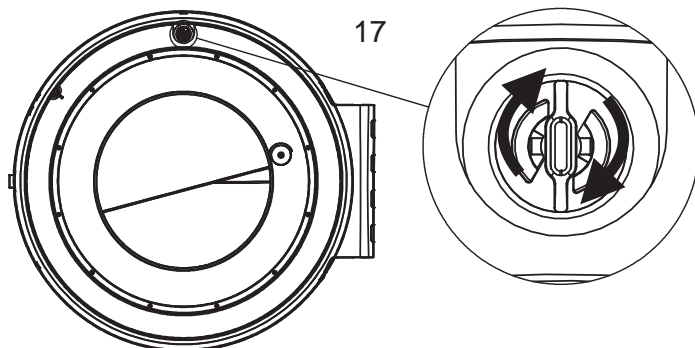
Apesar de não ser necessário, você pode remover a parte interna da porta de acesso rápido para uma limpeza mais completa da mesma. Caso opte pela limpeza, sugerimos que a mesma seja realizada somente 2 vezes ao ano.

Soltando a porta de acesso rápido: Destrave a porta de acesso rápido da lavadora. Abra a porta de sua lavadora por completo e gire o recorte situado na parte interna da porta até que o mesmo fique alinhado com uma das travas (peça cinza - figura 16). Introduza uma chave de fenda no orifício da trava e gire no sentido horário até sentir um clique (figura 17). Pronto. Uma das travas já está solta. Gire o recorte interno novamente até encontrar a segunda trava. Com a chave de fenda, repita o procedimento acima. Remova a porta e as travas por completo e faça a limpeza.

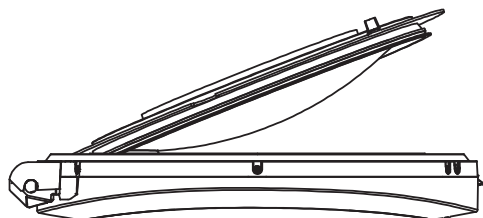
Recolocação da porta de acesso rápido: Recoloque a porta, buscando o encaixe na canaleta. Dica: o encaixe ficará mais fácil se você inclinar a porta (figura 18). Na seqüência, alinhe o recorte com a peça da trava que está fixa na porta de acesso rápido. Alinhe a trava na canaleta e procure o ponto de encaixe (figura 19). Repita o processo para prender a segunda trava. Certifique-se de que a porta está funcionando corretamente. Caso contrário, sugerimos repetir o procedimento.



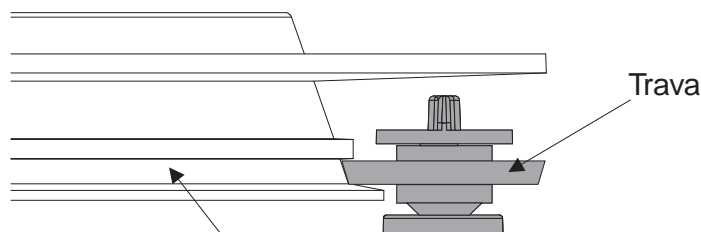
16



17



18



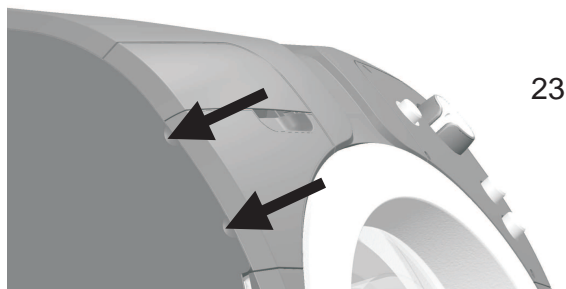
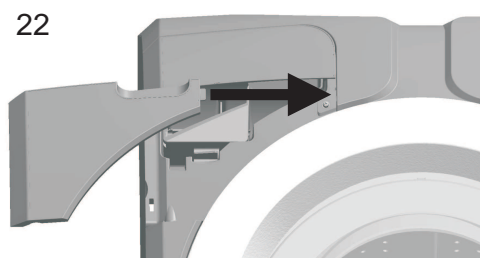
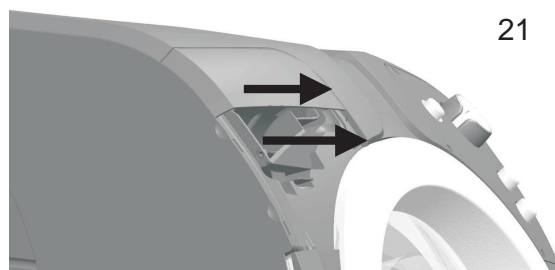
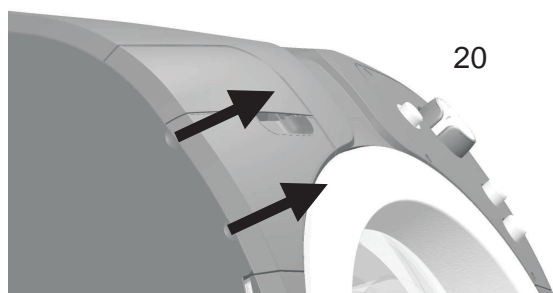
Canaleta

19

Trava

## Limpeza do recipiente

Primeiramente remova o acabamento do dispenser, puxando-o pela lateral (figura 20). Agora remova o dispenser e faça a limpeza (figura 21). Recoloque o dispenser no lugar e monte o acabamento começando pelo encaixe (figura 22) e depois feche-o clicando pela mesma lateral onde ele foi removido (figura 23).



## Peneira

Sua lavadora possui uma peneira que coleta o excesso de fiapos desprendidos das roupas e objetos maiores durante a lavagem. Esta peneira está encaixada no fundo do tanque da lavadora e não deve ser removida para efetuar a limpeza. Para limpá-la destrave o cesto, depois retire-o para ter acesso a peneira. Após a limpeza coloque o cesto e trave-o acionando a trava. Não é necessário fazer a limpeza a cada lavagem.

## SOLUÇÕES PRÁTICAS

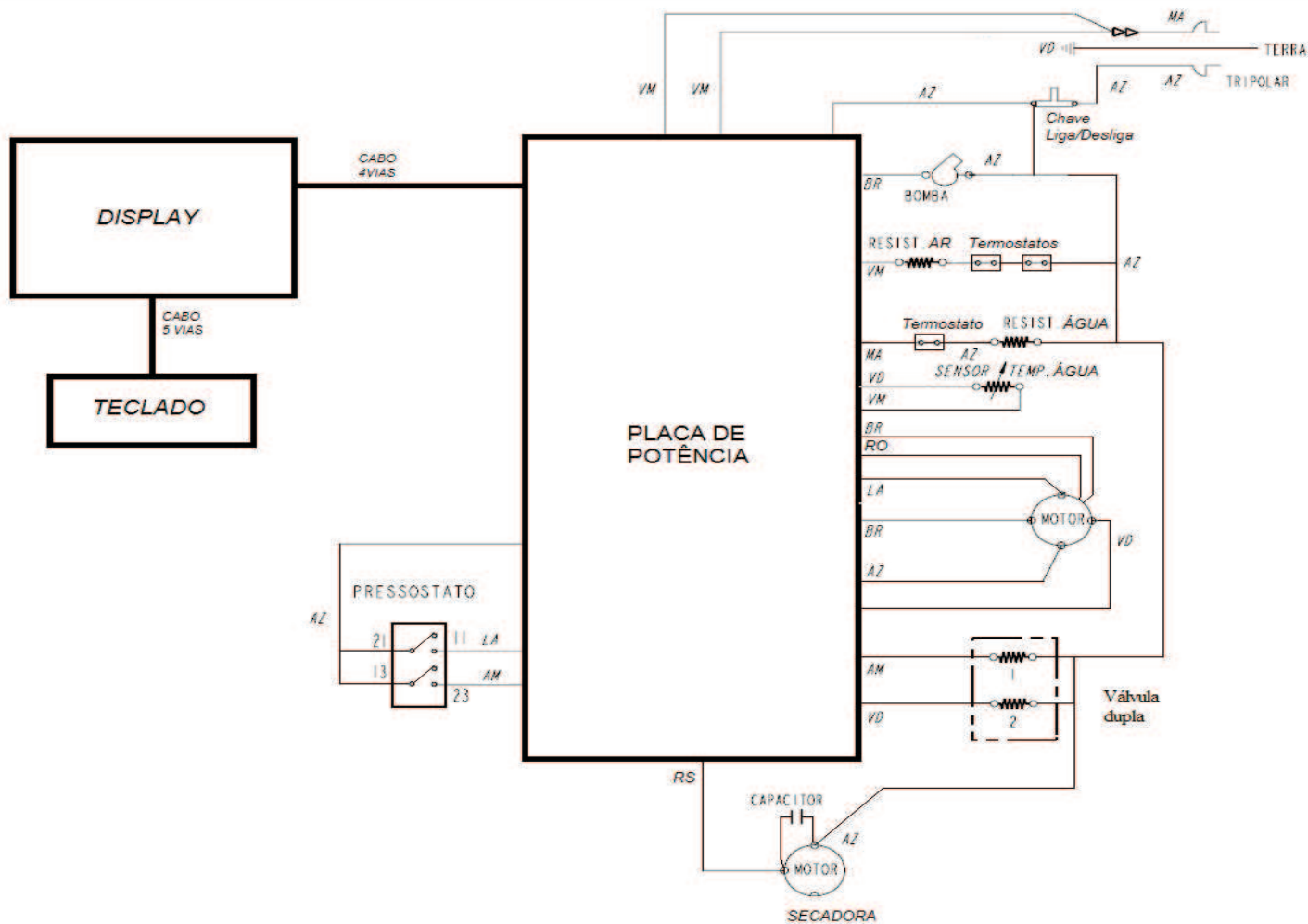
Problema	Causa provável	Solução
Lavadora não funciona.	Botão de programas na posição desligado.	Selecione um programa.
	Porta de acesso rápido aberta.	Feche a porta (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da lavadora com a porta aberta).
	Porta do cesto aberta.	Empurre até que a porta esteja fechada.
	Início do ciclo não acionado.	Acionar o botão iniciar/pausar.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
Não liga.	Falta energia na rede elétrica.	Ligue o disjuntor ou aguarde a energia voltar.
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
Cesto raspando na porta.	Cesto não encaixado e destravado.	Trave o cesto corretamente.

Problema	Causa provável	Solução
Lavadora não lava corretamente.	Carga de roupa inadequada para o volume de água selecionado.	Consulte as instruções da página 8.
	Programa inadequado para o tipo de roupa.	Consulte tabela de programas página 8.
	Sabão em pó não dilui no recipiente.	Utilize sabão em pó de boa qualidade.
Danifica as roupas.	Programa utilizado inadequado.	Consulte a tabela de programas página 8.
	Alfinetes, cintos, zíperes abertos.	Consulte as instruções da página 8.
	Uso inadequado de alvejante em roupa colorida.	Não utilizar alvejante para roupas brancas em roupas coloridas.
Resíduo no recipiente.	Baixa pressão de água.	Consulte um encanador ou companhia de fornecimento de água.
Lavadora pára de funcionar	O motor de sua lavadora possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorre quando existir situações críticas como: excesso de roupas, travamento do cesto, alta ou baixa tensão da rede elétrica.	Verifique se a carga de roupas é adequada. Verificar a qualidade da energia elétrica fornecida (companhia de energia).
Lavadora pára de funcionar durante a centrifugação.	Excesso de sabão em pó.	Repita o programa Enxágue. Reavalie a quantidade de sabão em pó a ser utilizado conforme recomendação.
Não entra água.	Torneira fechada.	Abra a torneira.
	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima determinada (80 cm da base da lavadora).	Siga as instruções de instalação (pág.3) mantendo a mangueira acima de 80 cm e abaixo de 110 cm de altura.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente.
Lavadora não solta água.	Mangueira de escoamento está instalada acima de 110 cm de altura.	Siga as instruções de instalação (pág. 3) mantendo a mangueira acima de 80 cm e abaixo de 110 cm de altura.
	Mangueira submersa em recipiente com água (tanque).	Retire a mangueira de dentro d'água.
Presença de fiapos.	Interior da lavadora sujo.	Limpe a peneira e o interior da lavadora conforme instruções página 9.
Vazamento.	Mangueira de entrada de água não está conectada corretamente.	Siga as instruções de instalação da mangueira de entrada de água (pág. 3)
	Sujeira na borracha de vedação da porta.	Limpeza da lavadora.
	Dispenser mal encaixado.	Fechar completamente o dispenser.
Trepidação / Deslocamento.	Desbalanceamento da carga de roupas na centrifugação.	Redistribua as roupas ao redor do cesto.
	Excesso de roupas.	Verifique se a carga de roupas é adequada.
	Lavadora desnivelada	Nivele a lavadora adequadamente conforme instruções página 2.
Pressão de água alta ou baixa.	Pressão de água inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão de água.

A lavadora Special indicará pelo painel quando houver um problema no sistema eletrônico. Desta forma você poderá identificar o problema e relatar o mesmo ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC 0800-47-1692) para resolvê-lo. Após verificar a indicação de erro no painel, espere dois minutos e desligue a máquina.

Nº Erro	Problema	Causa provável	Solução
02	Sobre-corrente.	Travamento do cesto ou excesso de carga.	Verificar se o cesto está travado.
03	Sobre-tensão.	Alta tensão de alimentação.	Verificar tensão na rede.
04	Sub-tensão.	Baixa tensão de alimentação.	Verificar tensão na rede.
05	Sobre-tensão no painel.	Problema no inversor.	Entrar em contato com SAC.
06	Sub-tensão no painel.	Problema no inversor.	Entrar em contato com SAC.
07	Sobre-tensão no driver.	Problema no inversor.	Entrar em contato com SAC.
08	Sub-tensão no driver.	Problema no inversor.	Entrar em contato com SAC.
09	Temperatura da água alta.	Excedeu temperatura máxima da água.	Entrar em contato com SAC.
11	Temperatura placa eletrônica alta.	Sobre-carga.	Verificar se o cesto está travado.
12	Atuação do protetor térmico motor	Sobre-carga ou problema no motor.	Entrar em contato com SAC.
13	Mais de uma hora de válvula ligada.	Vazamento ou torneira fechada.	Verificar torneira ou vazamento.
14	Placa sem comunicação.	Rompimento no chicote.	Entrar em contato com SAC.

## ESQUEMA ELÉTRICO LAVA E SECA





# PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia - ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de energia e de água, capacidade de lavagem, eficiência de lavagem e de centrifugação. estas informações são verificadas pelo INMETRO e as medições são feitas segundo normas específicas pertinentes, em laboratórios autorizados pelo INMETRO. A capacidade de carga e as outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupas, com lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas em Normas. Este produto deve passar por revisões periódicas de prevenção nos postos de Serviços de Atendimento ao Cliente (SAC). Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão propicia melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também sejam observadas as recomendações deste manual de instruções.

## TABELA DE PESO DAS ROUPAS

Peso aproximado das roupas	
Tipo de roupa	Peso (g)
Pano de prato	6
Camiseta	150
Calça Jeans	800
Conjunto moletom adulto	700
Peça íntima	50
Lençol de solteiro	800
Lençol de casal	1.000
Toalha de mesa grande	500
Fronha	120
Vestido	400
Toalha de banho	500
Fralda	50

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Capacidade de carga (kg roupa seca)	7,0
Dimensões - LxPxA (mm)	580x730x1000
Tensão Nominal	127V ↔ 60Hz
	220V ↔ 50/60Hz
Centrifugação	800rpm
Peso Líquido	64kg
Potência Máxima	127V ↔ 1600W
	220V ↔ 2200W
Capacidade de carga para secagem (kg roupa seca)	4,0

A Mueller Eletrodomésticos Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor.

Para a sua orientação e garantia deste produto, é importante que seja lido o Manual de Instruções de Uso do mesmo. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este manual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por 12 meses corridos, contra defeitos de fabricação, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Os três primeiros meses desta garantia são exigidos pela Lei Nº 8.078, de 11/set/1990. Os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda. como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo defeitos de material ou de fabricação.

3. Os reparos eventualmente necessários em nosso produto devem ser efetuados pelos postos de Serviço de Atendimento ao Cliente Mueller - SAC. Sendo assim, a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos, dentro do período de garantia é gratuita.

3.1 As visitas serão gratuitas no perímetro urbano das cidades onde temos Postos de Serviço de Atendimento ao Cliente Mueller - SAC.

3.2 Fora do perímetro urbano e nas cidades não constantes na Relação de Postos Autorizados, será cobrada uma taxa de locomoção, ou custo de transporte (ida e volta) até o município do consumidor. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. O valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado antes da retirada do produto, de preferência.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:

4.1 O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico;

4.2 Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual;

4.3 O aparelho tiver recebido maus tratos, descuido ou ainda tiver sofrido alterações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda; basta que qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original para anular esta garantia;

4.4 Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

5. A garantia não cobre:

5.1 despesas de instalação do produto, realizada pelo Serviço de Atendimento ao Cliente Mueller - SAC, como transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, ou seja: rede elétrica, aterramento, etc;

5.2 produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;

5.3 falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica da residência ou instalação em desacordo com quaisquer instruções descritas neste manual; falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

5.4 peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.

6. Considerações Gerais:

6.1 A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

6.2 As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

6.3 A Mueller Eletrodomésticos Ltda., se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

6.4 Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.



**0800 47 1692**

**Horário de Atendimento**  
**Segunda a sexta-feira**  
**das 07:30hs às 12hs**  
**e das 13hs às 18:20hs**

Para sua tranquilidade, mantenha bem guardados o manual (com o termo de garantia do motor) e a nota fiscal de compra do produto.