

SAMSUNG

HW-J6000

Manual do usuário

Curved Soundbar

Imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber um atendimento mais completo, registre seu produto no site
www.samsung.com/register

RECURSOS

Aplicativo remoto da Samsung

Controle o seu Soundbar com a palma da sua mão através do aplicativo Samsung Audio Remote*. Este conveniente aplicativo é uma central de controle para controles básicos, como energia, volume e controles de mídia, bem como configurações personalizadas como a configuração de equalização.

Expansão do som no ambiente

O recurso de expansão do som no ambiente fornece a sensação de profundidade e amplitude à sua experiência auditiva.

TV SoundConnect

Conecte facilmente a TV e o Soundbar através do recurso TV SoundConnect por Bluetooth. A ausência de fios entre o Soundbar e a TV permite que você exiba o design fino e elegante dos dois sistemas, mantendo um ambiente ordenado. Controle facilmente o Soundbar e a TV de um único controle remoto.

HDMI

HDMI transmite sinais de áudio e vídeo simultaneamente e fornece uma imagem mais nítida. A unidade também está equipada com a função ARC, que lhe permite ouvir o som da sua TV através do recurso Soundbar, por meio de um cabo HDMI. Esta função só está disponível se você conectar a unidade a uma TV compatível com ARC.

Suporte a Host USB

Você pode conectar e reproduzir os arquivos de música a partir de dispositivos de armazenamento USB externos, tais como leitores de MP3, memória flash USB, etc. usando a função USB HOST do Soundbar.

Função Bluetooth

Você pode conectar um dispositivo Bluetooth ao Soundbar e escutar músicas com som estéreo de alta qualidade, tudo sem fio!

LICENÇAS



Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo com um D duplo são marcas comerciais da Dolby Laboratories.



Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo e DTS e o símbolo juntos são marcas registradas, e DTS 2.0 Channel é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

HDMI





Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

POR

AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (NEM A PARTE TRASEIRA). NO INTERIOR DO APARELHO, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. CONSULTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA QUALIFICADA PARA OBTER MANUTENÇÃO.

	CUIDADO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRA			Este símbolo indica que há "tensão perigosa" dentro do produto, podendo causar riscos de choque elétrico ou ferimentos pessoais.
				Este símbolo indica que instruções importantes acompanham o produto.

AVISO : Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva nem à umidade.

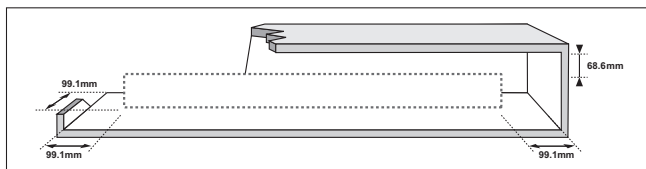
CUIDADO : PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO, ENCAIXE TOTALMENTE OS CONECTORES MACHO-E-FÊMEA.

- Este aparelho deve estar sempre conectado a uma tomada CA com uma conexão terra de proteção.
- Para desconectar o aparelho da fonte de alimentação principal, o plugue deve ser retirado da tomada e, assim, deve ficar prontamente acessível.

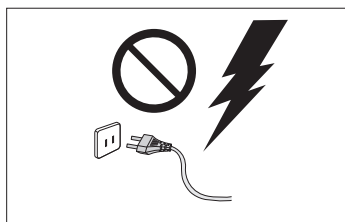
CUIDADO

- Não exponha o aparelho a gotas ou respingos. Não coloque objetos com líquidos, como vasos, sobre o aparelho.
- Para desligar o aparelho completamente, retire o plugue da tomada. Por isso você deve sempre ter acesso fácil e pronto ao plugue.

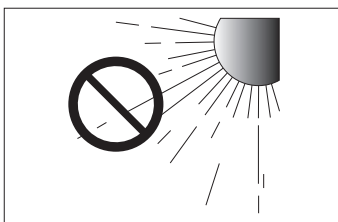
PRECAUÇÕES



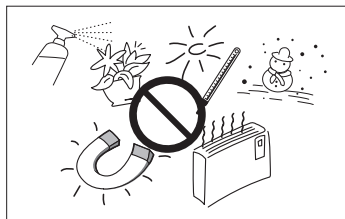
Certifique-se de que a fonte de alimentação CA da sua casa esteja em conformidade com os requisitos elétricos listados no adesivo de identificação localizado atrás do seu produto. Instale o produto horizontalmente, em uma base apropriada (móvel), com espaço suficiente ao redor para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que os slots de ventilação não estão cobertos. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outros equipamentos que podem ficar quentes. Esta unidade foi desenvolvida para uso contínuo. Para desligar completamente a unidade, puxe o plugue de CA da tomada. Desconecte a unidade se pretende deixar de usá-la por um longo período de tempo.



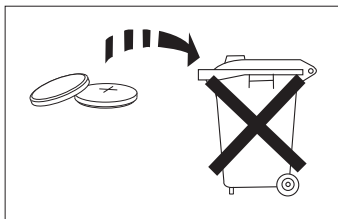
Durante tempestades com trovões, desconecte o plugue de CA da tomada da parede. Picos de energia decorrentes de relâmpagos podem danificar a unidade.



Não exponha a unidade à luz direta do sol ou outras fontes de calor. Isso pode causar superaquecimento e problemas de funcionamento da unidade.



Proteja o produto contra umidade (ou seja, vasos) e excesso de calor (por exemplo, locais com fogo) ou equipamento que crie campos elétricos ou magnéticos fortes. Desconecte o cabo de alimentação da fonte CA se a unidade apresentar problemas de funcionamento. Seu produto não foi desenvolvido para uso industrial. Destina-se apenas ao uso pessoal. Poderá ocorrer condensação se o seu produto for armazenado em baixas temperaturas. Se estiver transportando a unidade durante o inverno, aguarde aproximadamente 2 horas até que a unidade atinja a temperatura ambiente antes de usar.



As baterias usadas com este produto contêm produtos químicos prejudiciais ao meio ambiente. Não descarte as baterias no lixo doméstico comum. Não jogue as pilhas no fogo. Não provoque curto-circuito, desmonte ou supereaqueça as baterias. Perigo de explosão se a bateria for incorretamente substituída. Substitua apenas pelo mesmo tipo de bateria ou equivalente.



AVISO: NÃO INGERIR A BATERIA. PERIGO DE QUEIMADURA QUÍMICA.

O controle remoto que vem com este produto é alimentado por uma bateria de célula em forma de moeda/botão. Se a bateria de célula em forma de moeda/botão for engolida, poderá causar queimaduras internas graves em apenas 2 horas, e resultar em morte. Mantenha baterias novas e usadas longe de crianças. Se o compartimento da bateria não fechar com segurança, deixe de usar o produto e mantenha-o longe de crianças. Se você acreditar que baterias possam ter sido engolidas ou inseridas em alguma parte do corpo, busque cuidado médico imediato.

ÍNDICE

2 PRIMEIROS PASSOS

- 2 Recursos
- 3 Informações de segurança
- 6 O que está Incluso

7 DESCRIÇÕES

- 7 Painel Superior/Frontal
- 8 Painel Traseiro/Inferior
- 9 Controle Remoto

11 INSTALAÇÃO

11 Instalação do Soundbar

- 11 Instalando a unidade de montagem em parede
- 14 Como anexar o Soundbar ao pedestal da sua TV
- 14 Instalação do Soundbar vertical

15 CONEXÕES

15 Conectando o Subwoofer

17 Conectando a uma TV

- 17 Conexões com a TV usando cabo HDMI (Digital)
- 17 Conexões com a TV usando cabo Óptico (Digital)
- 18 TV SoundConnect

20 Conexões com Dispositivo Externo

- 20 Cabo HDMI
- 20 Cabo óptico ou AUX
- 21 USB

23 FUNÇÕES

- 23 Modo de entrada
- 24 Bluetooth
- 27 Atualização do Software

28 SOLUCIONANDO PROBLEMAS

- 28 Solucionando problemas

29 APÊNDICE

- 29 Especificações



As figuras e ilustrações neste Manual do usuário são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes da aparência real do produto.

O QUE ESTÁ INCLUSO

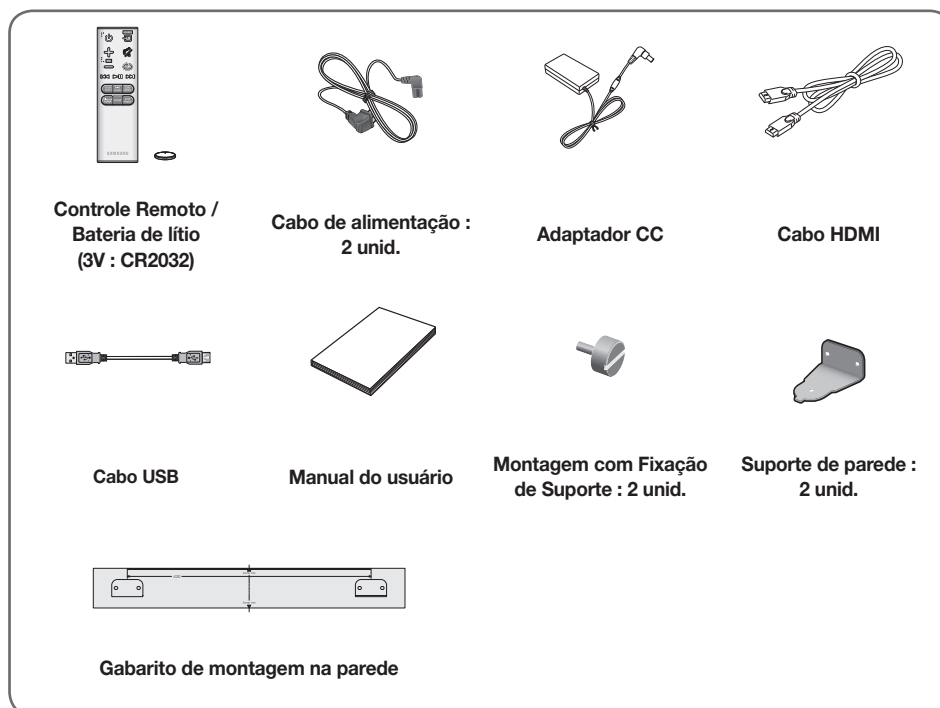
ANTES DE LER O MANUAL DO USUÁRIO

Observe os seguintes termos antes de ler o manual do usuário.

► Ícones utilizados neste manual

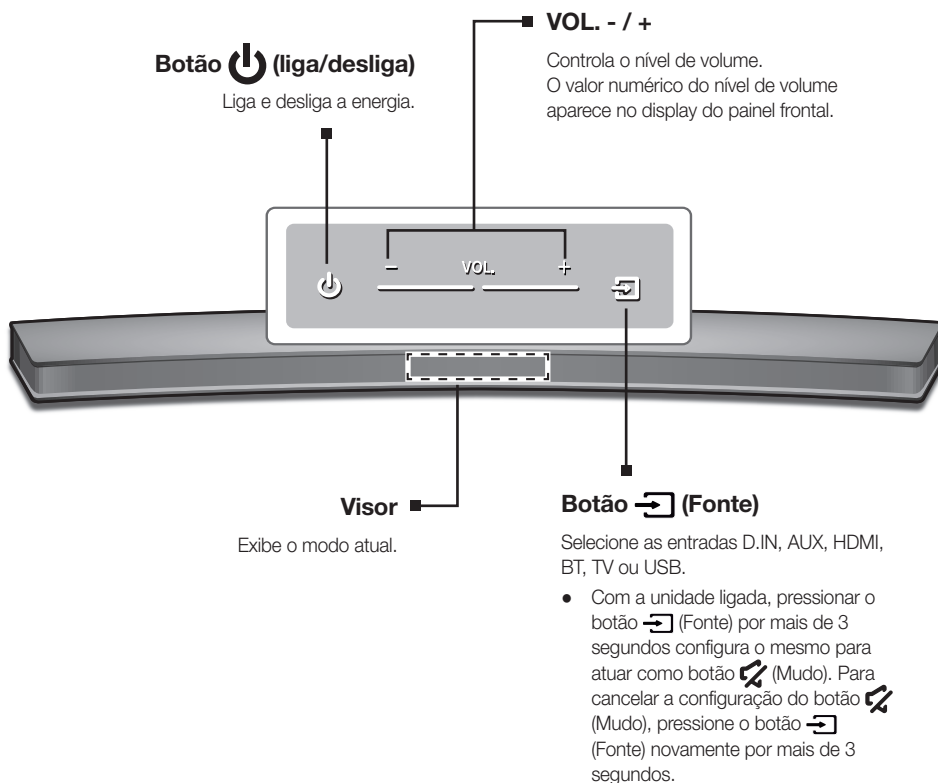
Ícone	Termo	Definição
	Cuidado	Indica uma situação em que uma função não é operada ou as configurações podem ser canceladas.
	Nota	Indica dicas ou instruções na página que o ajudam a operar uma função.

Verifique os acessórios fornecidos mostrados a seguir.



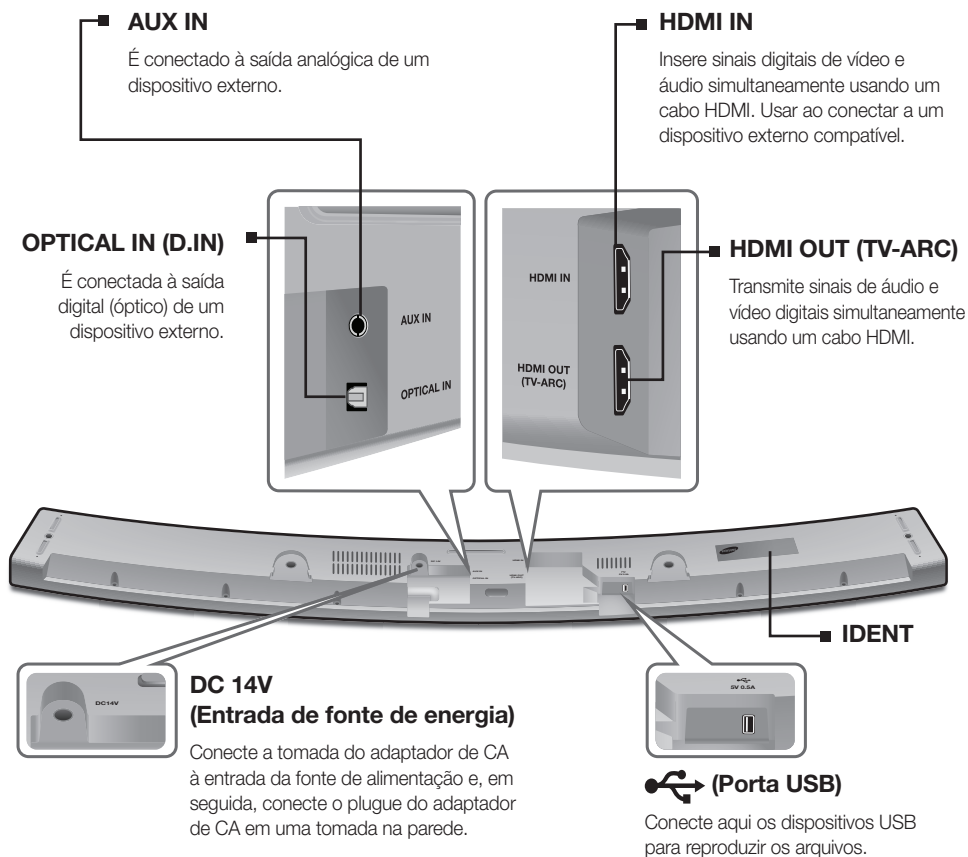
- A aparência dos acessórios pode apresentar pequenas diferenças em relação às ilustrações apresentadas.
- Utilize o cabo USB dedicado para conectar dispositivos USB externos à unidade.

PAINEL SUPERIOR/FRONTAL



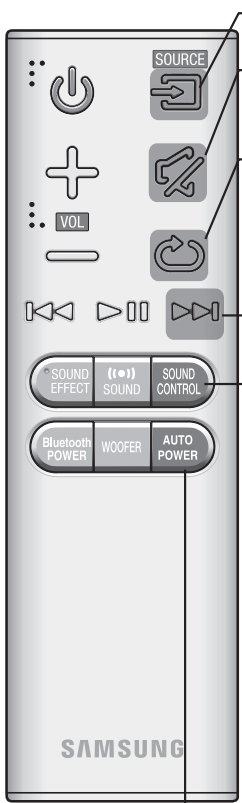
- Quando você pluga o cabo CA, a tecla de alimentação funcionará em 4 a 6 segundos.
- Ao ligar esta unidade, ocorrerá um atraso de 4 a 5 segundos antes que ela reproduza som.
- Se quiser apreciar o som apenas do Soundbar, será necessário desligar os alto-falantes da TV no menu de configuração de áudio. Consulte o manual do proprietário fornecido com sua TV.

PAINEL TRASEIRO/INFERIOR



- Ao desconectar o cabo de alimentação do adaptador CA da tomada da parede, segure o plugue. Não puxe o cabo.
- Não conecte esta unidade ou outros componentes à uma tomada de CA até que todas as conexões entre os componentes estejam concluídas.

CONTROLE REMOTO



SOURCE
Pressione para selecionar uma fonte conectada ao Soundbar.

Mudo
Você pode diminuir o volume até 0 com o toque de um botão. Pressione novamente para restaurar o som ao nível de volume anterior.

Repetir
Pressione para definir a função Repetir durante a reprodução de músicas a partir de um dispositivo USB.
OFF - REPEAT : Cancela a Repetição da reprodução.
TRACK - REPEAT : Repete a reprodução de uma trilha.
ALL - REPEAT : Repete a repetição de todas as trilhas.
RANDOM - REPEAT : Reproduz as trilhas aleatoriamente. (Uma trilha que já foi reproduzida pode ser reproduzida novamente.)

Passar para frente
Se houver mais de um arquivo no dispositivo que estiver sendo reproduzido, e você pressionar o botão ►►, o próximo arquivo será selecionado.

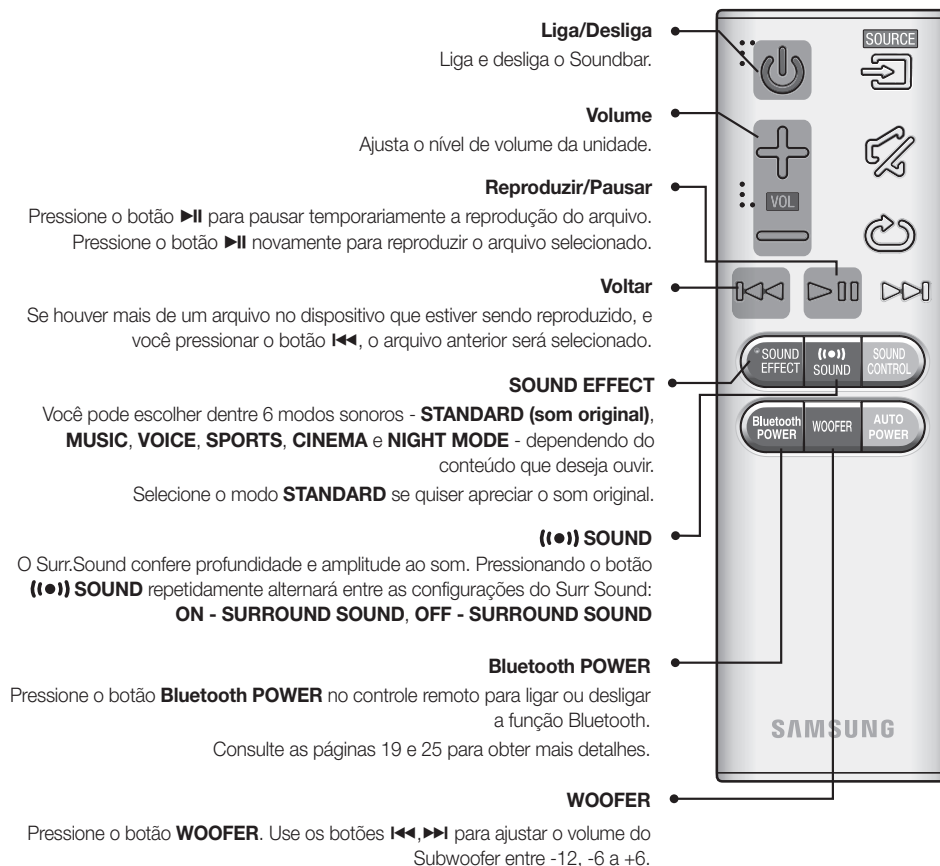
SOUND CONTROL
Pressione para selecionar **TREBLE**, **BASS** ou **AUDIO SYNC**. Use os botões ◀◀, ▶▶ para ajustar o volume de graves e agudos entre -6 e +6.
Pressione e mantenha pressionado o botão **SOUND CONTROL** por cerca de 5 segundos para ajustar o som a cada faixa de frequência. 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 KHz, 2,5 KHz, 5 KHz, 10 KHz e SW podem ser selecionados e cada um deles pode ser ajustado com uma definição entre -6 e +6.
Se o Soundbar estiver conectado a uma TV digital e o vídeo parecer fora de sincronia com o áudio, pressione os botões **SOUND CONTROL** para sincronizá-los. Use os botões ◀◀, ▶▶ para definir o atraso do áudio entre 0 ms e 300 ms. No modo USB, modo TV e modo BT, a função Audio Sync pode não funcionar.

AUTO POWER
Pressione o botão **AUTO POWER** para ligar ou desligar a função Anynet+.
(Padrão : Auto Power Link OFF, **ON - ANYNET+ / OFF - POWER LINK** ou **OFF - ANYNET+ / ON - POWER LINK**). A função Anynet+ permite controlar a Soundbar com o controle remoto a partir de uma TV Samsung compatível com Anynet+. O Soundbar deve ser conectado à TV por um cabo HDMI.
* Auto Power Link
Sincroniza o Soundbar à conexão óptica por meio da tomada óptica para que ele ligue automaticamente quando sua TV for ligada.
(Consulte a página 18)

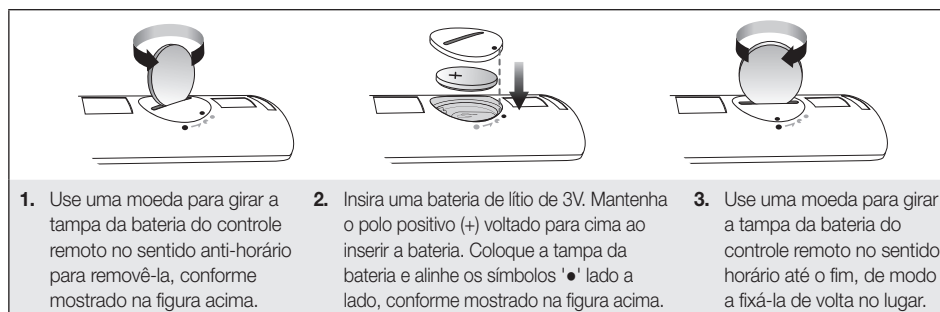


- Soundbar é um nome proprietário da Samsung.
- Opere a TV usando o controle remoto da TV.

DESCRIÇÕES



INSTALANDO AS PILHAS NO CONTROLE REMOTO



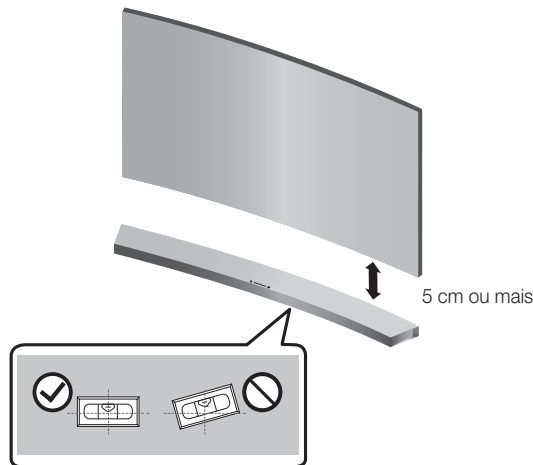
INSTALAÇÃO DO SOUNDBAR

POR

INSTALANDO A UNIDADE DE MONTAGEM EM PAREDE

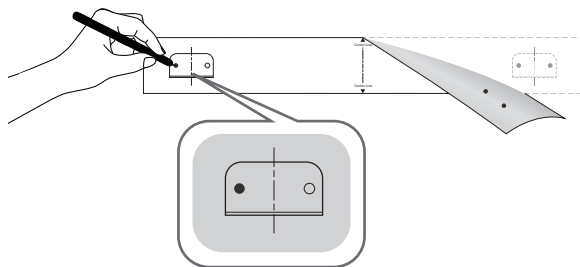
► Precauções na instalação

- Instale somente em paredes verticais.
- Para a instalação, evite locais com alta temperatura ou umidade, ou uma parede que não possa sustentar o peso do aparelho.
- Verifique a resistência da parede. Se a parede não for suficientemente forte para suportar a unidade, reforce-a ou instale a unidade em outra parede que suporte o peso da unidade.
- Compre e use parafusos de fixação ou buchas adequadas ao tipo de parede (placa de gesso, ferro, madeira, etc.). Se possível, fixe os parafusos de suporte em colunas na parede.
- Adquira parafusos de montagem na parede, de acordo com o tipo e a espessura da parede na qual o Soundbar será montado.
 - Diâmetro: M5
 - Comprimento: L 35 mm ou maior recomendado.
- Conecte cabos da unidade a dispositivos externos antes de instalá-lo na parede.
- Certifique-se de que a unidade esteja desligada e desconectada da tomada antes de instalá-la. Caso contrário, haverá risco de choque elétrico.

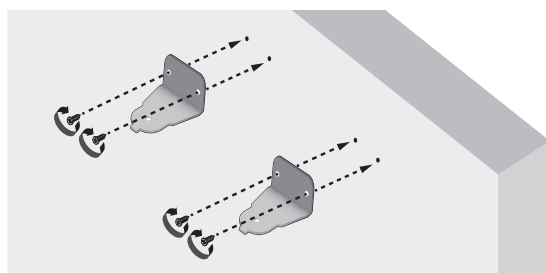


1. Posicione o gabarito de instalação sobre a superfície da parede.
 - O gabarito de instalação deve estar nivelado.
 - Se a TV for montada na parede, instale o Soundbar pelo menos 5 cm abaixo da TV.

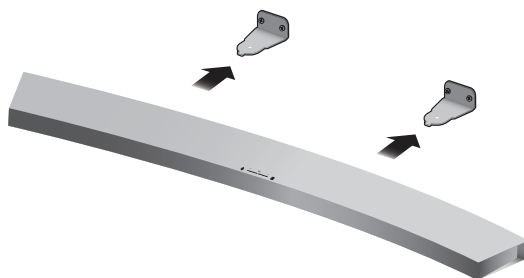
INSTALAÇÃO



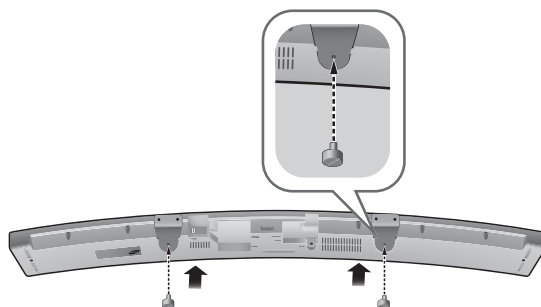
2. Marque o local em que os parafusos serão fixados na parede e, então, remova o gabarito. Em seguida, faça furos para os parafusos usando uma broca de tamanho adequado.



3. Aperte os parafusos do **Suporte de parede** (2 unid.) nos locais marcados.



4. Levante o produto depois de inserir o **Suporte de parede** conforme mostrado.



5. Insira e aperte **Montagem com Fixação de Suporte** em cada furo da lateral inferior do produto. O produto é fixado ao **Suporte de parede**.



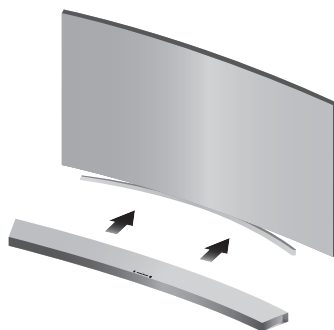
- Não apoie na unidade instalada e evite quaisquer impactos ou queda da unidade.
- Fixe bem a unidade à parede de forma que ela não caia. Se ela cair, poderá ferir alguém ou causar danos ao produto.
- Ao instalar a unidade em uma parede, certifique-se de que os cabos conectados não fiquem ao alcance de crianças, pois se forem puxados, ela poderá cair.
- Para obter o máximo desempenho de uma instalação na parede, instale o sistema de alto-falantes pelo menos 5 cm abaixo da TV, caso a TV esteja montada na parede.
- Para sua segurança, se você não montar a unidade na parede, instale-a em uma superfície plana e segura, de onde a unidade não cairá.

COMO ANEXAR O SOUNDBAR AO PEDESTAL DA SUA TV

Você pode anexar o Soundbar ao pedestal da sua TV, se você tiver uma TV Samsung que tenha um pedestal compatível com este Soundbar.



- Este Soundbar é compatível com os modelos de TV curvas da Samsung 2015 JU6700, JU6500 e JU7500, 48 polegadas, 55 polegadas e 65 polegadas, JU6610 - 48 polegadas e 55 polegadas. Visite o site da Samsung Electronics (www.Samsung.com) para consultar a lista detalhada de modelos compatíveis.
- Este Soundbar não pode ser instalado em uma TV não compatível, ou em qualquer formato de suporte ou pedestal de TV.



1. Alinhe o centro do Soundbar com o centro da base da TV e então, cuidadosamente, empurre-o o máximo possível, conforme mostrado na ilustração. Tenha cuidado para não desequilibrar a TV.

INSTALAÇÃO DO SOUNDBAR VERTICAL



1. Centralize a Soundbar na área plana na frente da TV.



- Instale o Soundbar em uma superfície plana e firme.



- Não conecte o cabo de alimentação deste produto ou sua TV à tomada da parede até que todas as conexões entre os componentes sejam concluídas.
- Antes de mover ou instalar o produto, certifique-se de desligar a energia e desconectar o cabo de alimentação.

CONECTANDO O SUBWOOFER

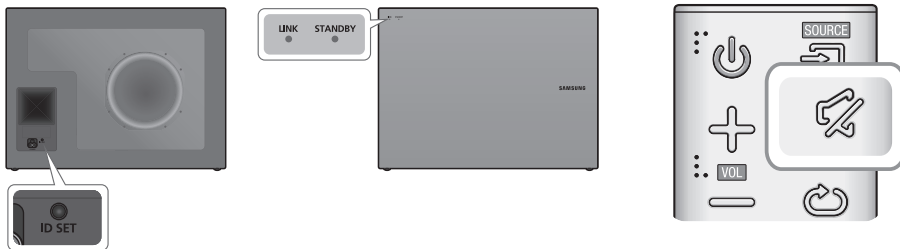
CONECTANDO O SUBWOOFER AUTOMATICAMENTE


A unidade principal e o subwoofer devem se associar (conectar sem fio) automaticamente quando ambos forem ligados.

- Se ela estiver completamente conectada, o LED azul do subwoofer para de piscar.

CONECTANDO O SUBWOOFER MANUALMENTE

O ID de link do subwoofer é predefinido de fábrica e a unidade principal e o subwoofer devem ser vinculados (conexão sem fio) automaticamente quando a unidade principal for ligada. Se o indicador de Link não acender quando a unidade principal e o subwoofer forem ligados, defina o ID seguindo o processo abaixo.



1. Conecte os cabos de alimentação da unidade principal e do subwoofer à tomada CA na parede.
2. Pressione o botão **ID SET** na parte traseira do subwoofer com um pequeno objeto pontiagudo por 5 segundos.
 - O indicador STANDBY é desligado e o indicador LINK (LED azul) pisca rapidamente.
3. Com a unidade principal desligada (modo STANDBY), mantenha a tecla  (Mudo) pressionada no controle remoto por 5 segundos.
4. A mensagem **ID SET** será exibida no visor do dispositivo do Soundbar.
5. Para finalizar a conexão, ligue a alimentação da unidade principal enquanto o LED azul do subwoofer estiver piscando.
 - A unidade principal e o subwoofer estão agora vinculados (conectados).
 - O indicador Link (LED azul) no subwoofer deve estar ligado.
 - Se o indicador Link não estiver azul sólido, o processo de conexão falhou. Desligue a unidade principal e comece novamente da Etapa 2.
 - Você pode apreciar um som melhor a partir do subwoofer sem fio, selecionando um efeito sonoro. (Consulte a página 10)

CONEXÕES



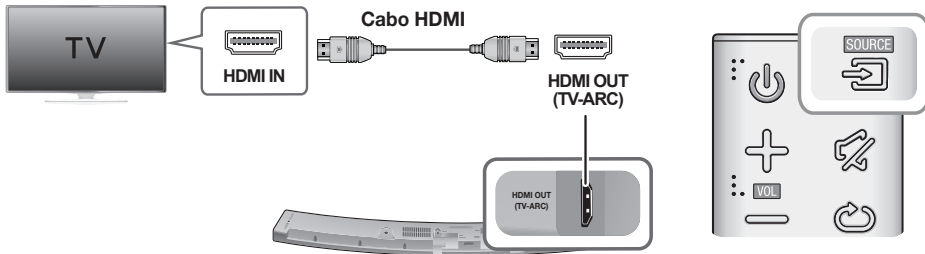
- Antes de mover ou instalar o produto, certifique-se de desligar a energia e desconectar o cabo de alimentação.
 - Se a unidade principal for desligada, o subwoofer sem fio ficará no modo standby e o LED STANDBY, no lado superior, ligará depois que o indicador Link (LED azul) piscar por 30 segundos.
 - Se você utilizar um dispositivo que opera na mesma frequência (2,4 GHz) próximo ao Soundbar, pode ocorrer interrupção de som devido à interferência.
 - A distância de transmissão do sinal sem fio entre a unidade principal e o subwoofer é de aproximadamente 10 m, mas pode variar dependendo do ambiente operacional. Se uma parede de aço-concreto ou metálica estiver entre a unidade principal e o subwoofer sem fio, o sistema pode simplesmente não operar, porque o sinal sem fio não pode penetrar no metal.
 - Se a unidade principal não estabelecer uma conexão sem fio, siga as etapas 1-5 na página anterior para redefinir a conexão entre a unidade principal e o subwoofer sem fio.
-




- A antena de recepção sem fio está embutida no subwoofer sem fio. Mantenha a unidade longe da água e da umidade.
 - Para melhor desempenho de audição, certifique-se de que a área ao redor do local do subwoofer sem fio esteja livre de quaisquer obstruções.
-

CONECTANDO A UMA TV

CONEXÕES COM A TV USANDO CABO HDMI (DIGITAL)

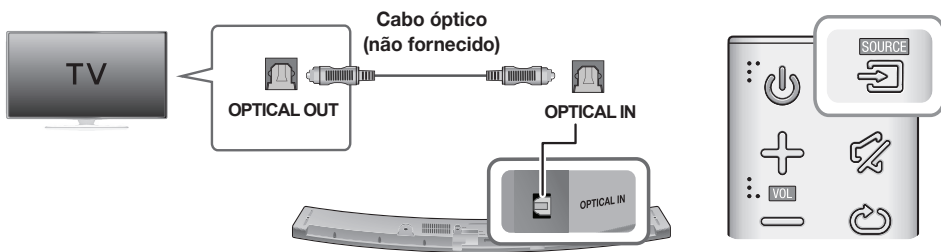



1. Conecte um cabo HDMI a partir do conector **HDMI OUT (TV-ARC)** atrás do produto ao conector HDMI IN em sua TV.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN.**



- HDMI é uma interface que permite a transmissão digital de dados de áudio e vídeo com apenas um conector.
- Se a TV oferecer porta ARC, conecte o cabo HDMI à porta HDMI IN (ARC).
- Recomenda-se utilizar um cabo HDMI sem núcleo, se possível. Se estiver utilizando um cabo HDMI com núcleo, utilize um cujo diâmetro seja inferior a 14 mm.
- O Anynet+ deve estar ligado.
- Essa função não estará disponível se o cabo HDMI não oferecer suporte a ARC.

CONEXÕES COM A TV USANDO CABO ÓPTICO (DIGITAL)




1. Conecte **OPTICAL IN** (Áudio) no Soundbar à tomada OPTICAL OUT da TV.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN.**

► Auto Power Link

Se você conectar a unidade principal a uma TV com um cabo óptico digital, defina a função Auto Power para LIG para que o Soundbar ligue automaticamente quando você ligar a TV.

AUTO POWER LINK	Monitor
LIG	OFF - ANYNET+ / ON - POWER LINK
DESL	ON - ANYNET+ / OFF - POWER LINK

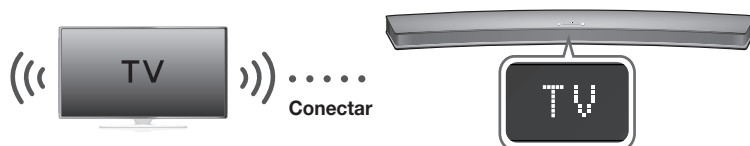
1. Conecte o Soundbar e uma TV a um cabo óptico. (não fornecido)
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN.**
3. Pressione o botão **AUTO POWER** no controle remoto para alternar a função Auto Power Link entre ativada e desativada.




- Dependendo do dispositivo conectado, o recurso Auto Power Link pode não funcionar.

TV SOUNDCONNECT

Você pode curtir o som da TV através do seu Soundbar conectado a uma TV Samsung que oferece suporte para a função SoundConnect.



1. Ligue a TV e o Soundbar.
 - Ligue o menu da TV.
 - Acesse as Configurações do Auto-falante na guia "Som"
 - Configure o menu "Adicionar Novo Dispositivo" como "Ligado".
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **TV**.
3. Na TV, será exibida uma mensagem perguntando se deseja ativar a função TV SoundConnect.
4. Selecione **<Sim>** para finalizar a conexão entre a TV e o Soundbar utilizando o controle remoto da TV.



- Mudar o modo Soundbar da TV para qualquer outro modo, encerra automaticamente a função TV SoundConnect.
- Para conectar o Soundbar a outra TV, a conexão atual deve ser encerrada.
- Finalize a conexão com a TV atual, depois pressione o botão ►II do controle remoto por 5 segundos para se conectar a outra TV.



- O TV SoundConnect (SoundShare) tem suporte nas versões de TV Samsung a partir de 2012. Verifique se sua TV suporta a função TV SoundConnect (SoundShare) antes de começar. (Para obter mais informações, consulte o manual do usuário da TV.)
- Se a sua TV Samsung foi lançada antes de 2014, verifique o menu de configuração SoundShare.
- Se a distância entre a TV e o Soundbar exceder 10 m, a conexão pode ficar instável ou o áudio pode falhar. Se isso ocorrer, reposicione a TV ou o Soundbar de modo que eles estejam dentro da faixa operacional e, então, estabeleça a conexão TV SoundConnect novamente.
- O intervalo de funcionamento da TV SoundConnect:
 - Alcance recomendado de emparelhamento: até 2 m
 - Alcance recomendado de funcionamento: até 10 m
- Os botões Reproduzir/Pausar, Próximo e Ant. na Soundbar ou no controle remoto da Soundbar não controlam a TV.

► Usando a função Bluetooth POWER On

A função Bluetooth POWER On estará disponível após você ter conectado com sucesso o Soundbar a uma TV compatível com Bluetooth utilizando o TV SoundConnect. Quando a função Bluetooth POWER On está LIGADA, o Soundbar é ligado ou desligado junto com a TV.

1. Conecte a TV ao Soundbar usando a função TV SoundConnect.
2. Pressione o botão **Bluetooth POWER** no controle remoto do Soundbar. **ON - BLUETOOTH POWER** aparecerá na tela do Soundbar.
 - **ON - BLUETOOTH POWER** : o Soundbar será ligado ou desligado quando você ligar ou desligar a TV.
 - **OFF - BLUETOOTH POWER** : o Soundbar será desligado apenas quando você desligar a TV.



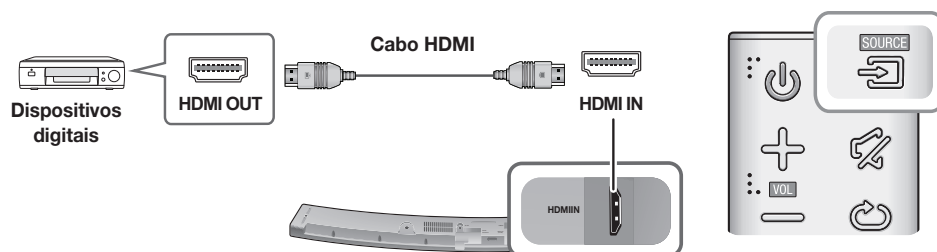
- Esta função tem suporte nas versões de TV Samsung a partir de 2013.


CONEXÕES COM DISPOSITIVO EXTERNO

CABO HDMI

HDMI é a interface digital padrão para conexão A TVs, projetores, leitores de DVD, leitores Blu-ray, set top boxes e muito mais.

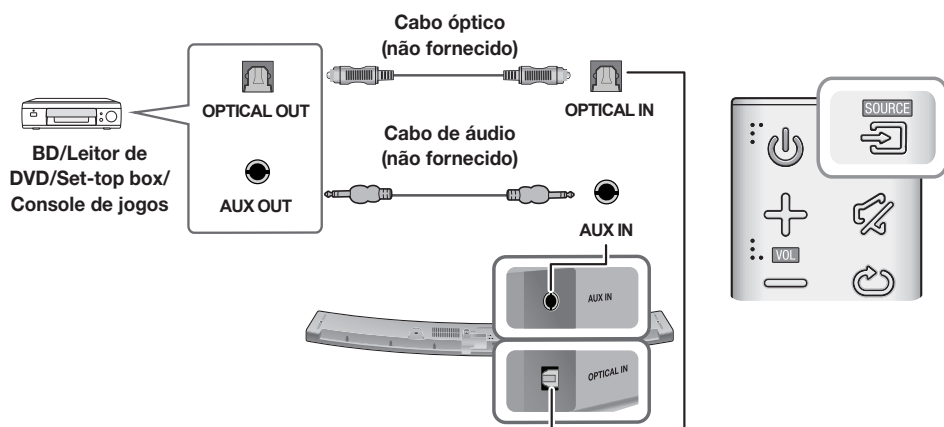
O HDMI impede degradação do sinal devido à conversão para analógico e mantém a qualidade de vídeo e áudio da fonte digital original.




1. Conecte um cabo HDMI do conector **HDMI IN**, atrás do produto, ao conector HDMI OUT em seu dispositivo digital.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **HDMI**.

CABO ÓPTICO OU AUX


Esta unidade vem equipada com um conector digital óptico e um conector de áudio analógico, possibilitando duas opções de conexão a um dispositivo externo.



► Cabo AUX

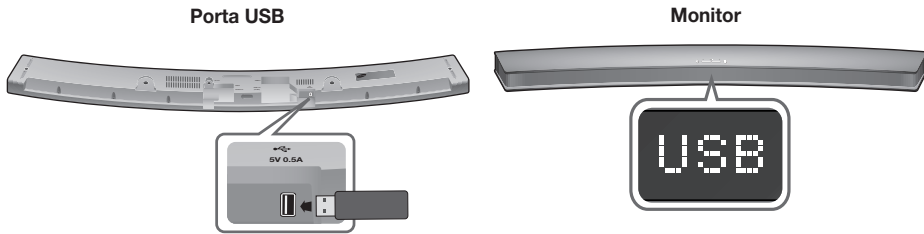
1. Conecte a entrada **AUX IN** (Áudio) da unidade principal à saída AUDIO OUT do dispositivo de origem.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **AUX**.


► Cabo Óptico

1. Conecte a entrada **OPTICAL IN** (Áudio) da unidade principal à saída OPTICAL OUT do dispositivo de origem.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN**.

USB

Você pode reproduzir arquivos de música em dispositivos de armazenamento USB por meio do Soundbar.



1. Conecte o dispositivo USB a uma porta USB na parte de trás do produto.
2. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **USB**.
3. A palavra **USB** é exibida na tela.
 - A conexão do Soundbar com o dispositivo USB está concluída.
 - O Soundbar desliga automaticamente (Auto Power Off) se nenhum dispositivo USB for conectado por mais de 25 minutos.

► Antes de conectar um dispositivo USB

Lembre-se do seguinte:

- Se o nome de um arquivo em um dispositivo USB exceder 10 caracteres, ele não será exibido no visor do Soundbar.
- Este produto pode não ser compatível com determinados tipos de mídia de armazenamento USB.
- O produto suporta sistemas de arquivos FAT16 e FAT32.
 - O sistema de arquivos NTFS não é suportado.
- Conecte um dispositivo USB diretamente a uma porta USB do produto. Caso contrário, você pode encontrar um problema de compatibilidade USB.
- Não conecte múltiplos dispositivos de armazenamento ao produto por meio do leitor de múltiplos cartões. Se fizer isso, a câmera de vídeo poderá não funcionar corretamente.

CONEXÕES

- Os protocolos PTP de câmeras digitais não são suportados.
- Não remova o dispositivo USB enquanto ele estiver transferindo arquivos.
- Arquivos de música (MP3, WMA) protegidos por DRM de sites comerciais não serão reproduzidos.
- HDDs (Unidades de HD) externas não são suportadas.
- Dispositivos de telefones celulares não são suportados.
- Lista de compatibilidade:

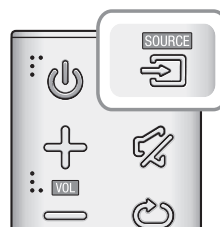
Extensão	Codec	Taxa de amostragem	Taxa de bits
*.mp3	MPEG 1 Layer2	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
	MPEG 1 Layer3	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
	MPEG 2 Layer3	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
	MPEG 2,5 Layer3	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
*.wma	Wave_Format_MSAudio1	16 KHz ~ 48KHz	56 ~ 128kbps
	Wave_Format_MSAudio2	16 KHz ~ 48KHz	56 ~ 128kbps
*.aac	AAC	16 KHz ~ 96KHz	48 ~ 320kbps
	AAC-LC	16 KHz ~ 96KHz	128 ~ 192kbps 5,1 canais 320kbps
	HE-AAC	24 KHz ~ 96KHz	48 ~ 64kbps 5,1 canais 320kbps
*.wav	-	16 KHz ~ 48KHz	até 3000 kbps
*.ogg	OGG 1.1.0	16 KHz ~ 48KHz	5,1 canais 320kbps
*.flac	FLAC 1.1.0, FLAC 1.2.1	16 KHz ~ 96KHz	até 3000 kbps



- Se houver muitas pastas e arquivos armazenados no dispositivo USB, a leitura pode levar algum tempo.

MODO DE ENTRADA

Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo desejado.



Modo de entrada	Monitor
Entrada digital óptica Entrada ARC (HDMI OUT)	D.IN
Entrada AUX	AUX
HDMI input	HDMI
Modo BLUETOOTH	BT
TV SoundConnect	TV
Modo USB	USB

A unidade desliga automaticamente nas seguintes situações.

- Modo D.IN/HDMI/BT/TV/USB/ARC
 - Se não houver sinal de áudio por 25 minutos.

- Modo AUX

Para ON ou OFF a função de Desligamento automático, pressione e mantenha pressionado o botão **▶||** por 5 segundos. **ON - AUTO POWER DOWN / OFF - AUTO POWER DOWN** será exibido na tela.

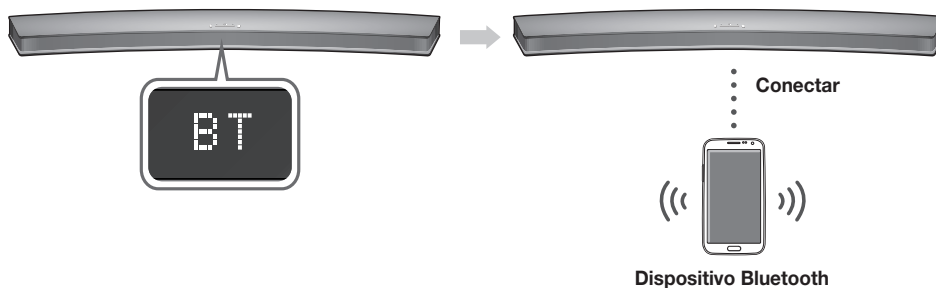
- Se o cabo AUX ficar desconectado por 25 minutos.
- Se não houver entrada de CHAVE por 8 horas, quando o cabo estiver conectado.


BLUETOOTH

Você pode conectar um dispositivo Bluetooth ao Soundbar e escutar músicas com som estéreo de alta qualidade, tudo sem fio!

PARA CONECTAR O SOUNDBAR A UM DISPOSITIVO BLUETOOTH

Verifique se o dispositivo Bluetooth suporta a função de fone estéreo compatível com Bluetooth.



1. Pressione o botão  (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **BT**.
 - Você verá **BT READY** no visor frontal do Soundbar.
2. Selecione o menu de Bluetooth no dispositivo Bluetooth que deseja conectar. (Consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.)
3. Selecione "**[Samsung] Soundbar J-Series**" na lista.
 - Quando o Soundbar estiver conectado ao dispositivo Bluetooth, ele exibirá **[Nome do dispositivo Bluetooth]** → **BT** no visor frontal.
 - O nome do dispositivo só poderá ser exibido em Inglês. Se o nome não estiver em inglês, então será exibido um " _ ".
 - Se não foi possível emparelhar o dispositivo Bluetooth com o Soundbar, exclua o "**[Samsung] Soundbar J-Series**" anterior encontrado pelo dispositivo Bluetooth e faça o dispositivo Bluetooth buscar pelo Soundbar novamente.
4. Reproduzir música no dispositivo conectado.
 - É possível ouvir a música tocando no dispositivo Bluetooth conectado pelo sistema do Soundbar.
 - No modo **BT**, as funções Reproduzir/Pausar/Avançar/Anterior não estão disponíveis. Contudo, estas funções estão disponíveis apenas em dispositivos Bluetooth que oferecem suporte a AVRCP.



- Se for solicitado um código PIN ao conectar um dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- Somente um dispositivo Bluetooth por vez pode ser emparelhado.
- A conexão Bluetooth será interrompida ao desligar o Soundbar.
- O Soundbar pode não executar a busca ou conexão de Bluetooth corretamente sob as seguintes circunstâncias:
 - Caso haja um forte campo elétrico ao redor do Soundbar.
 - Se vários dispositivos Bluetooth forem emparelhados com o Soundbar simultaneamente.
 - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, mal posicionado ou em mau funcionamento.
 - Caso haja próximo dispositivos como fornos de micro-ondas, adaptadores de rede (LAN) sem fio, luzes fluorescentes e fogões a gás, que utilizam o mesmo intervalo de frequência que o dispositivo Bluetooth, podendo causar interferência elétrica.
- O Soundbar suporta dados SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte apenas a um dispositivo Bluetooth que ofereça suporte à função A2DP (AV).
- Não é possível se conectar o Soundbar a um dispositivo Bluetooth que ofereça suporte apenas à função HF (Hands Free).
- Assim que tiver emparelhado a Soundbar em um dispositivo Bluetooth, selecionar "**[Samsung] Soundbar J-Series**" na lista de dispositivos escaneados do dispositivo levará automaticamente a Soundbar para o modo **BT**.
- Disponível apenas se o Soundbar estiver na lista de dispositivos Bluetooth inteligentes emparelhados. (O dispositivo Bluetooth e o Soundbar devem ter sido emparelhados anteriormente pelo menos uma vez.)
- O Soundbar será exibido na lista de dispositivos encontrados do dispositivo Bluetooth somente quando o Soundbar estiver exibindo **BT READY**.
- No modo TV SoundConnect, o Soundbar não pode ser emparelhado com outro dispositivo Bluetooth.

BLUETOOTH POWER ON (BLUETOOTH POWER)

Quando a função Bluetooth POWER On (Acionar por Bluetooth ligado) estiver ligada e o Soundbar desligado, se um dispositivo Bluetooth pareado anteriormente tentar se conectar com o Soundbar, este será ligado automaticamente.

1. Pressione **Bluetooth POWER** no controle remoto, enquanto o Soundbar é ligado.
2. **ON - BLUETOOTH POWER** aparecerá na tela do Soundbar.

PARA DESCONECTAR O DISPOSITIVO BLUETOOTH DO SOUNDBAR

Você pode desconectar o dispositivo Bluetooth do Soundbar. Para obter instruções, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

- O Soundbar será desconectado.
- Quando o Soundbar estiver desconectado do dispositivo Bluetooth, ele exibirá **BT DISCONNECTED** no display frontal.

PARA DESCONECTAR O SOUNDBAR DO DISPOSITIVO BLUETOOTH

Pressione o botão **SOURCE** no controle remoto, ou o botão  (Fonte) no painel superior do produto para mudar de **BT** para outro modo, ou desligar o Soundbar.

- O dispositivo Bluetooth conectado irá aguardar algum tempo por uma resposta do Soundbar antes de concluir a conexão. (O tempo de interrupção da conexão pode variar conforme o dispositivo Bluetooth)



- No modo de conexão Bluetooth, a conexão Bluetooth será interrompida se a distância entre o Soundbar e o dispositivo Bluetooth exceder 10 metros.
- O Soundbar desliga automaticamente após passar 25 minutos no estado Pronto.

► Mais sobre Bluetooth

Bluetooth é uma tecnologia que permite aos dispositivos compatíveis conectarem-se uns aos outros com facilidade utilizando uma conexão sem fio de curta distância.

- Um dispositivo Bluetooth pode causar ruídos ou funcionamento incorreto, dependendo do uso, quando:
 - Uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema que está recebendo/enviando dados do dispositivo Bluetooth ou do Soundbar.
 - Estiver sujeito a variação elétrica originadas por obstruções causada por uma parede, um canto ou uma divisória de escritório.
 - Estiver sujeito a interferência elétrica originada por dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, incluindo equipamentos médicos, fogões de micro-ondas e redes (LANs) sem fio.
- Emparelhe o Soundbar com o dispositivo Bluetooth com eles próximos um ao outro.
- Quanto maior for a distância entre o Soundbar e o dispositivo Bluetooth, menor será a qualidade da conexão estabelecida. Se a distância exceder o intervalo de funcionamento do Bluetooth, a conexão será interrompida.
- Em áreas de baixa sensibilidade de recepção a conexão Bluetooth pode não funcionar corretamente.
- A conexão Bluetooth funciona apenas quando os dispositivos estão próximos. A conexão será interrompida automaticamente se a distância exceder este intervalo. Até mesmo dentro deste intervalo, a qualidade do som pode ser prejudicada por obstáculos, tais como paredes ou portas.
- Este dispositivo sem fio pode causar interferência elétrica durante o seu funcionamento.

COMO USAR O APLICATIVO SAMSUNG AUDIO REMOTE

► Instale o aplicativo Samsung Audio Remote

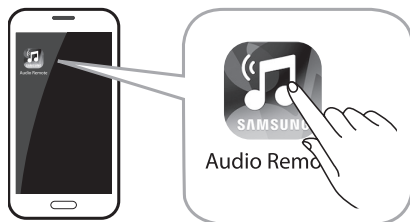
Para controlar o produto com seu Smart Device e o aplicativo Samsung Audio Remote, baixe o aplicativo Samsung Audio Remote na Google Play Store.

Pesquisa de mercado : Samsung Audio Remote



► Como acessar o aplicativo Samsung Audio Remote

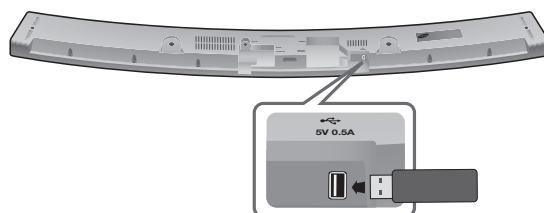
Depois de instalar o aplicativo Samsung Audio Remote, siga as instruções.



- A função APP é compatível somente com dispositivos Android com o Android OS 3.0 ou posterior.

ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE

POR



A Samsung pode oferecer atualizações para o firmware do sistema da Soundbar no futuro.

Caso uma atualização seja oferecida, você pode atualizar o firmware conectando uma unidade USB que contenha a atualização do firmware armazenada à porta USB do seu Soundbar.

Observe que se houver múltiplos arquivos de atualização, você deve carregá-los individualmente na unidade USB e utilizá-los um de cada vez para atualização do firmware.



Visite o site Samsung.com ou entre em contato com a central de atendimento da Samsung para obter mais informações sobre o download de arquivos de atualização.



- Insira um dispositivo USB contendo a atualização do firmware na porta USB da unidade principal.
- A atualização do firmware pode não funcionar adequadamente se arquivos de áudio suportados pelo Soundbar estiverem armazenados no dispositivo USB.
- Não desconecte a alimentação ou remova o dispositivo USB enquanto as atualizações estiverem sendo aplicadas. A unidade principal desligará automaticamente após a conclusão da atualização do firmware.
- Após a atualização, todas as configurações serão restauradas aos padrões de fábrica. Recomendamos que você anote as suas configurações para que possa redefini-las facilmente após a atualização. Observe que atualizar o firmware reinicializará a conexão com o subwoofer também. Se a conexão com o subwoofer não for restabelecida automaticamente após a atualização, consulte a página 15. Se o firmware não atualizar, recomendamos que você formate o dispositivo USB em FAT16 e tente novamente.
- Quando a atualização do software for concluída, desligue o produto e mantenha pressionado o botão (▶||) por mais de 5 segundos no controle remoto. "INIT" aparecerá no visor e a unidade será desligada. A atualização estará concluída.
- Não formate o dispositivo USB no formato NTFS. O SoundSbar não suporta o sistema de arquivo NTFS.
- Dependendo do fabricante, dispositivos USB podem não ser suportados.

SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Antes de solicitar manutenção, verifique o seguinte.

A unidade não liga.	
<ul style="list-style-type: none"> O cabo de alimentação está conectado à tomada? 	→ Conecte o plugue de alimentação à tomada.
Uma função não é aplicada quando o botão é pressionado.	
<ul style="list-style-type: none"> Há eletricidade estática no ar? 	→ Desconecte o plugue de alimentação e volte a conectá-lo.
O som não é reproduzido.	
<ul style="list-style-type: none"> A função Silencioso está ligada? O volume está configurado ao mínimo? 	→ Pressione o botão  (Mudo) para cancelar a função. → Ajuste o volume.
O controle remoto não funciona.	
<ul style="list-style-type: none"> As pilhas estão fracas? A distância entre o controle remoto e a unidade principal é muito grande? 	→ Troque por pilhas novas. → Aproxime o controle da unidade.
O TV SoundConnect (emparelhamento de TV) falhou.	
<ul style="list-style-type: none"> A sua TV tem suporte para TV SoundConnect? Sua TV possui a versão mais recente do firmware? Ocorreu um erro ao conectar? Redefina o modo TV e conecte novamente. 	→ O TV SoundConnect tem suporte nas versões de TV Samsung a partir de 2012. Verifique se sua TV tem suporte para TV SoundConnect. → Atualize sua TV com o firmware mais recente. → Contate o call center da Samsung. → Pressione e mantenha pressionado o botão  por 5 segundos para redefinir a conexão com o TV SoundConnect.
O led LED pisca e o subwoofer não produz som.	
<ul style="list-style-type: none"> Seu subwoofer pode não estar conectado ao corpo principal do produto. 	→ Tente conectar o subwoofer novamente. (Consulte a página 15)
O subwoofer produz um zumbido e vibra muito forte.	
<ul style="list-style-type: none"> Tente ajustar a vibração do subwoofer. 	→ Pressione o botão WOOFER no controle remoto para ajustar o valor (entre -12, -6 a +6).

ESPECIFICAÇÕES

Nome do modelo	HW-J6000		
GERAL	USB		5V / 0,5A
	Peso	Unidade principal	2,7 kg
		Subwoofer (PS-WJ6000)	6,8 kg
	Dimensões (L x A x P)	Unidade principal	1078 x 47,5 x 129 mm
		Subwoofer (PS-WJ6000)	452 x 335 x 154 mm
	Faixa de temperatura de operação		+5 °C ~ +35 °C
Faixa de umidade de operação		de 10 a 75 %	
AMPLIFICADOR	Potência de saída nominal	Unidade principal	22W/CH x 6, 4 Û, THD=10%, 1KHz
		Subwoofer (PS-WJ6000)	168W, 3 Û, THD=10%, 100Hz
	Relação de S/R (entrada analógica)		65 dB
	Separação (1 kHz)		65 dB

* A relação de S/R, distorção, separação e sensibilidade de uso são baseadas em medição usando as diretrizes da AES (Audio Engineering Society).

* Especificação nominal

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito, sem aviso prévio, de fazer alterações nas especificações.
- O peso e as dimensões são aproximados.
- Para a fonte de alimentação e consumo de energia, consulte o rótulo anexado ao produto.

※ **Aviso de licença do Open Source**

- Para enviar dúvidas e solicitações relacionadas a códigos abertos, entre em contato com a Samsung pelo e-mail (oss.request@samsung.com).

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou reconhecidas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; (g) Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. (h) Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação ou rede elétrica local inadequado e cabo de sinal. (i) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Sistema de Áudio Samsung

Nº série

Modelo

DADOS DO COMPRADOR

Nome:

Endereço:

Cidade: Estado:

CEP: Telefone:

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor:

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra:

Cidade: Estado:

Carimbo do Revendedor:



SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAIS LOCALIDADES

0800-124-421

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO/VIDEO → TV

www.samsung.com.br • Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 • Demais Localidades: 0800-124-421

REC-RODRIGANO
AV. BRABLI, 303 - SALA 7 - CENTRO
60000-100 Fone: (85) 3226-6205
6209897 atendimento@hotmail.com
NOVA ELECTRONICA
TRAV. JULIO CEBALAR, 104 - CENRAMICA
69000-200 Fone: (68) 3224-9134
3446020 atendimento@nova.com.br

REC-MACIHO
ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA
AV. AMERINDIA JUNIOR, 702 - FARELO
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1736012 tecnico@maciho.com.br
REC-SERVICES CENTER
AV. JOAO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIACA
57050-500 Fone: (82) 3316-1459
6235854 receita@servicocenter.com.br

REC-MAVALDES
CORNELI
AV. DALMIRA BATISTA, 143 - CHAPADA
69000-010 Fone: (68) 3236-7645
3247242 comercio@recmavaldes.com.br
MAMA ASSISTENCIA
AV. JOAQUIM MARQUES, 2379 - CENTRO
69000-031 Fone: (68) 3622-8067
3387001 atendimento@mama.com.br

REC-MACAPA
CELL BIOP
AV. PROF. COIRA DE CARVALHO, 218 - CENTRO
69000-040 Fone: (68) 3224-2228
6170591 atendimento@cellbiop.com.br
SUPPORTE INFORMATICA
AV. FELICIANO COELHO, 326 - TREM
69001-026 Fone: (68) 3223-1520
6253949 suporte@supporte.com.br

REC-TEREQUINOS
REC-ELETRONICA
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
69000-000 Fone: (68) 3242-3079
1738048 terequinos_3a@net.com.br

REC-SABERDAS
TELECOM SERVICE
R. ABILIO FARIAS, 56 - CENTRO
47000-000 Fone: (77) 3958-4506
3408047 rec@habele.com.br
REC SERVICE ELETRONICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SÁBORA RIGINA
47000-200 Fone: (77) 3613-1897
4200816 recservice@recservice.com.br

REC-EMACACIRI
REGIS ELETRONICA
R. DA BANDEIRA, 29 - ED. METROPOL CENTER
42000-130 Fone: (71) 3621-2261
3463579 regiseletronica34@gmail.com

REC-RETA SANTIANA
ELETRONICA BRASILEIRA
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44000-486 Fone: (75) 3222-2164
3441446 retasanti@brasil.com.br
ELETRONICA VOZEMANUA
R. CARLOS TAVEL
44002-788 Fone: (75) 3221-5300
3441856 vozemanua@vozemanua.com.br

REC-TIPIRES
CENTRO ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES
PCA JOSE MARCELINO, 39 - CENTRO
45650-010 Fone: (73) 3823-9000
1732896 centro@tipires.com.br

REC-IBICE
ELETRONICA CAMARGO
AV. PROF. JOSE LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3614-0202
6072995 ibice.compos@ibice.com.br

REC-ZOUHU
PROTEON
R. GERONIMO SOARES, 89 - CENTRO
45000-450 Fone: (73) 3526-2028
3475084 proteon_zouhu@hotmail.com

REC-JUAZEIRO
APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADICO
49000-010 Fone: (74) 3612-4544
1660040 apollosom@apollosom.com.br

REC-TELEFONIA
NE ELETRONICA
R. DR. GERINO SOUZA FARIAS 1297 - GALDÃO 13
47000-000 Fone: (77) 3289-3069
3257582 efrecha.telefonia@gmail.com

REC-PAULO AFONSO
ELETRONICA PICOPIRE
PCA BRAUNLO GOMES, 28 - CENTRO
44000-020 Fone: (75) 3281-1349
3466048 pico@pico.com.br

REC-PORTO SEGURO
ELETRONICA DOCHAS
R. KENAN MARINI ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45100-010 Fone: (73) 3288-3548
3473900 portoseguro@portoseguro.com.br

REC-SESAOPO
ELETRONICA TV VIDEO
R. PROF. RONALDO ALMEIDA, 02 - ED. LAURA
02030-030 Fone: (11) 3276-0417
1737936 sesaop@seesaop.com.br

REC-TEREQUINOS
REC-TELEFONIA
AV. TANCREDO NEVES, 241
41000-011 Fone: (71) 3118-0129
3278556 samsung@terequinos.com.br

VIDEO VOX ELETRONICA LTDA
AV. IRENEUS, 2322 - BRANCO
45001-205 Fone: (77) 3422-1917
3432218 videovox@videovox.com.br

REC-FORTALEZA
CENTRO TECNICO DUSSO
R. PRIMO MACIELA, 1264 - ALDEGITA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1767848 centrotecnico@duosso.com.br

REC-ILHA ITA
ELETRONICA PIPPO TAVARES
R. FLOREANO FERRETO, 571 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletronica@pippo.com.br

REC-ITAPAJARA
ELETRONICA REISON
R. RAMONDO TEOPILO DE CASTRO, 230
62000-000 Fone: (88) 3511-0208
3482211 reison@hotmail.com

REC-JUAZEIRO NORO
ELETRONICA REISON
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
68100-000 Fone: (88) 3587-3900
6206904 reison@hotmail.com

REC-MARACANA
SOS ELETRONICA
AV. SENADOR CARLOS FERREIRA, 760
61500-210 Fone: (88) 3371-2507
6276762 reison@reison.com.br

REC-BRASÍLIA - EXCLUSIVA SAMSUNG
SHION CLR 709 BLOCO G LOJA 63
72200-100 Fone: (61) 3963-7272
1738353 brasilia@samsung.com.br

REC-CAMPANÓPOLIS
REC-TELEFONIA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
68100-000 Fone: (88) 3322-2131
1738013 thomaz@habele.com.br

REC-COATIM
PORTUOL ELETRONICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
20900-100 Fone: (77) 3721-0825
6053181 portuol@reccor.com.br

REC-OLINDIA
ELETRONICA PANAMIA
ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29010-002 Fone: (77) 3284-4350
1738102 panami@voicemail.com.br

REC-LINHARES
ROCHA ELETRONICA
R. RUI BARBOSA, 408 - CENTRO
29000-072 Fone: (77) 3371-0148
3443564 ostoque_atoc@voicemail.com.br

REC-SARRA
REC-TELEFONIA
AV. OTTO KRAUERS, 1066 - SANTA LUZIA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205793 rec@recsarrar.com.br

REC-VALA VELHA
ELETRONICA LUCER
AV. FRANCISCO DAES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (77) 3229-2141
3428719 panam@habele.com.br

REC-VALA VELHA
SHARON OR ELETRONICA
AV. MARCEVAL MASSE DE MORAES, 2573
39050-887 Fone: (77) 3124-3635
1732651 sharonor@sharonor.com.br

REC-VITORIA
OFICINA DE CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 733 - LJ 1 - SUÁ
24655-110 Fone: (77) 3325-9441
3488599 oficinacelular@oficinacelular.com.br

REC-VITORIA
REC-TELEFONIA
R. DE SAUS, 178 - JARDIM
45000-000 Fone: (75) 3620-1740
6258440 rec@recvitoria.com.br

REC-VALA VELHA
REC-TELEFONIA
R. VALA VELHA, 115 - CENTRO
79600-320 Fone: (65) 3621-1254
3448718 valavelha@valavelha.com.br

REC-SERVICES
AV. CASTELO BRANCO, 487 - LOJTE BR
63000-001 Fone: (86) 3227-9340
3428714 magaivieira.ash@gmail.com

REC-BOA VISTA
VIDEO SOM LTDA
R. MARCONDO SANTOS, 103 - CENTRO
38440-128 Fone: (34) 3241-6026
3471390 video@boa.com.br

REC-BELO HORIZONTE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. JUIZ DE FORA, 1354 - SANTO AGOSTINHO
30180-001 Fone: (31) 3320-1400
6564730 samsung@belohorizonte.com.br

REC-BELEM
TEG LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32010-010 Fone: (31) 3332-1704
6240340 atendimento@teg.com.br

REC-BITUPORANGA
AUDIO CLINICA
R. MAI MARIANO GROSSO, 755 - CENTRO
36500-027 Fone: (37) 3222-3313
1660526 atendimento@audioclinica.com.br

REC-GOVERNADOR VALADARES
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35100-120 Fone: (31) 3271-6181
6087257 mra@wv.com.br

REC-IPATINGA
REC-TELEFONIA
R. PEDRAS PRECISADAS, 870 - IGUAÇU
35100-100 Fone: (31) 3684-9637
3408719 rec@ipatinga.com.br

REC-ITABIRA
ELETRONICA CONSERTE
R. DOMINGOS FERREIRA, 219A - PARA
39000-048 Fone: (31) 3831-6218
3408640 atendimento@conserte.com.br

REC-ITAPETINGA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36100-000 Fone: (32) 3215-2488
3441877 itapetinga@rec.com.br

REC-MONTEZ CLAROS
PHORON NÓ DRAGÃO LTDA
R. JUSTINO GAMA, 48 - LJ 3 - CENTRO
39400-010 Fone: (31) 3231-3906
3444837 phoron@phoron.com.br

REC-POCOLO
VIDEOCENTRO
R. BOCAVALETO - LJ 1 - CENTRO
39400-000 Fone: (31) 3221-2109
1738148 video@centro@poco.com.br

REC-PASSOS
REC-TELEFONIA
AV. OTTO KRAUERS, 1066 - SANTA LUZIA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205793 rec@recpassos.com.br

REC-PARANHOS
REC-TELEFONIA
R. ASSIS FIGUEIREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37700-000 Fone: (35) 3272-4618
3439755 eletronica.univers@paranhos.com.br

REC-POLINA ALZORA
ELETRONICA CAMARGO
AV. TRINDADES, 215 - SANTA LUZIA
37500-000 Fone: (35) 3423-9062
3442978 paran@habele.com.br

REC-PIRENEAS
TELECENTRO ELETRONICA
PC. JOAO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37500-000 Fone: (35) 3423-5963
3488999 telecentro@pieneas.com.br

REC-SPITELEGAS
REC-TELEFONIA
AV. JOAO XIM, 332 - BOA VISTA
36700-507 Fone: (31) 3771-3307
3490635 rec@spitelegas.com.br

REC-VALA VELHA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO
38000-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 gramer@center.com.br

REC-RONDONÓPOLIS
REC-TELEFONIA
AV. MARCEVAL DUTRA, 887 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3424-9252
3428714 assistencia@videorec.com.br

REC-SAMPÁ
DIGITAL CELLULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6042181 digit@rec.com.br

REC-PAZ DE ARCANJO
ELETRONICA
AV. COELHO MAGALHÃES, 465
71100-450 Fone: (85) 3023-4648
3484517 elecom@rec.com.br

REC-PLANALTA
REC-TELEFONIA
ROD. BR 316, KM 03 SN - SL 03 - COQUEIRO
67100-220 Fone: (91) 3224-7257
2462229 atendimento@rec.com.br

REC-BELEM
GREEN ELECTRONICA E INFORMATICA
TRAV. 14 DE MARÇO, 91 - JARDIM
69005-400 Fone: (61) 3241-0915
6240408 verde@green.com.br

REC-BELEM
MAXIMA ASSISTENCIA BELEM
TRAV. 14 DE MARÇO, 722 - CENTRO
69023-570 Fone: (91) 3224-2133
3444831 mama.belem@grupomaximaassistencia.com.br

REC-BELEM
VIDEO THEMA
TRAV. TRÊS DE MARO, 1543 - SÃO BRÁS
69003-280 Fone: (91) 3249-7210
6192449 video@thema.com.br

REC-MARABÁ
FORNEX INFORMÁTICA LTDA
R. ANTONIO MARABÁ, 964 - CENTRO
69500-000 Fone: (94) 3322-2055
6178157 forne@forne.com.br

REC-SANTARÉM
ELETRONICA ZC
AV. ANTONIO MARABÁ, 964 - CENTRO
69500-000 Fone: (94) 3321-1861
3956623 z@z.com.br

REC-SANTARÉM
ELETRONICA SANGUINI
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 03 - SÃO BRÁS
69000-000 Fone: (91) 3249-7210
3470411 rec@recsantarém.com.br

REC-CAMPANÓPOLIS
REC-VIDEO
R. TRINDADES, 21 - CENTRO
36100-000 Fone: (31) 3341-6569
6191103 rec@rec.com.br

REC-SÃO PAULO
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 213 - LOJA
08030-470 Fone: (13) 3221-8666
3437890 po@rec.com.br

REC-SÃO PAULO
R. BAIXO DE MANGUELAPE, 337
50400-330 Fone: (13) 3223-1004
3234604 rec@rec.com.br

REC-SÃO PAULO
R. DEL DOMINGIANO, 112 - CENTRO
61000-100 Fone: (81) 3998-2568
3400223 mivosec@centro.sampa@brazil.com

REC-CARPINI
REC-TELEFONIA
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
58815-100 Fone: (81) 3621-1350
6063630 rec@rec.com.br

REC-CARVALHO
ELETRONICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
59100-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mester@rec.com.br

REC-GARANHUNS
ELETRONICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL ARDILA, 16
52000-000 Fone: (87) 3176-1853
6040018 ardila@eletronica.com.br

REC-ADRIANO DOS GUARAPAPES
CUBO ELETRONICS
R. MARCOS JOSÉ SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432509 cubo@rec.com.br

REC-DR. JUIZ DE MELO
R. DR. JUIZ DE MELO, 684 - CENTRO
58300-100 Fone: (87) 3982-0250
6142782 ap@rec.com.br

REC-BECELIA
REC-TELEFONIA
R. ENG. ANTONIO DE GOS, 341 - LJ 12
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3445700 becele@rec.com.br

REC-TELEFONIA
REC-TELEFONIA
R. DR. FRANCISCO CORREIA, 98 - CENTRO
54750-000 Fone: (81) 3525-0180
3480009 rec@telefonia.com.br

REC-PARNAMIRIM
REC-TELEFONIA
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3446132 rec@rec.com.br

REC-TEREQUINOS
ELETRONICA CONSORCIO
R. DE SAUS, 178 - JARDIM
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
6257461 consercio@terequinos.com.br

REC-MICRO E CIA
AV. HENRIQUE CASTELO BRANCO, 40 - JARDIM
60548-400 Fone: (86) 3234-3522
3491766 consercio@micro.com.br

REC-TEREQUINOS
REC-TELEFONIA
R. CEL. JULIO JOSÉ DOS SANTOS, 36
68800-070 Fone: (88) 3222-1237
3471402 assistencia@videorec.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSANCO
ELETRÔNICA RENATA
R. JOÃO CEOLINO, 106 - OSIA
06015-023 Fone: (11) 3681-8882
1660515 renataf@terra.com.br

SP - OLIVINHAS
CITELE
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19050-021 Fone: (12) 3334-2003
3475100 m-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUPPI
R. CAUZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapupi@gmail.com

SP - PIRACITUBA
R. MORAS BARRIOS, 1556 - ALTO
13419-243 Fone: (19) 3433-4460
3462284 jnodrigues@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÓFIA
R. JOÃO MARTINELLI, 731 - CENTRO
13560-000 Fone: (19) 3988-1891
6147652 fernanda-eg@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MCR2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 mrc2000@monr2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
CITELE ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBÉRIO
14050-540 Fone: (16) 3028-5185
1660801 dg@teletronica@terra.com.br
PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RIBEIRÃO
ELETRÔNICA MARIO
R. GITO, 789 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3204-6073
3443940 mariog@teletroniciario.com.br

SP - SÃO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 291 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4954-1863
1660900 eletronicagilda@uol.com.br

SP - SANTOS
EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-9490
328425 asac@basan.org.com.br
SERVIA, SERVIÇO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11270-101 Fone: (13) 3232-3599
1272979 servia@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCÊZ, 781
09750-870 Fone: (11) 4122-4700
6039465 abc.sam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVICE
R. WAGRO TOMMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-390 Fone: (16) 3361-4613
3443942 cassme@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
CITELE
R. TROADENTES, 2650 - PG INDUSTRIAL
13025-090 Fone: (17) 3235-1001
1738222 dalton_at@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DAS CAMPINAS
ELETRÔNICA VALLANT
AV. DR. NELSON DAHLA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6088897 vallant@teletronica.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
VALE CELL
R. TROPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3478682 vale.cell@uol.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ANGÉLICA, 2187 - HIGIENÓPOLIS
01227-020 Fone: (11) 2107-0900
1665996 angela@sumaru.org.br

ESC. CAMPO BELLO - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELLO
04741-010 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@sumaru.org.com.br

ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. MARIA Figueiredo, 580 - PARAGUÁ
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1278862 sac@sumaru.org.com.br

ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. FREDERICO CARVALHO, 129 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
3456666 hcp@sumaru.org.com.br

ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. CORDEIRO SARAVIA, 88
05037-021 Fone: (11) 4063-2444
3316566 jch@teletroniciario.com.br

ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
05332-040 Fone: (11) 2090-8166
1660690 samcel@samcel.com.br

AV. PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04800-390 Fone: (11) 1667-8090
3456666 eletronicame@uol.com.br

LONGHAM - EXCLUSIVA SAMSUNG
AL. DOS BURUPES, 1941 - MÓDICA
04088-106 Fone: (11) 5091-2000
3434699 sac@sumaru.org.com.br
MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 890
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 maestre@maestre.com.br

PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
05064-100 Fone: (11) 2796-7905
1660662 sanrafa@uol.com.br

ESC. SÃO MATIAS - PONTO DE COLÉTA
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03960-120 Fone: (11) 2919-2115
619584 acabo@teletronica@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1190
01020-000 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvox@stillvox.com.br

SP - SÃO PAULO
ELETRÔNICA MARRINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
4295847 mve@tronica@terra.com.br

SP - SÃO VICENTE
ELETRÔNICA LUIS VÍDEO
R. JOSÉ BONINI, 9108 - SÃO JOÃO
14174-200 Fone: (19) 3646-8008
4292080 lmaivideo@vovmail.com

SP - SOROCABA
ESC. SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
19010-320 Fone: (15) 3224-1232
6176281 sorocaba@rocknet.com.br
INFOTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER, 963
19015-900 Fone: (15) 3237-5000
1660527 oed@infotron.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUARTE, 46 - V. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1736600 geracao@uol.com.br

SP - TATUAPÉ
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
08185-170 Fone: (11) 4701-5982
6258441 apoodes@poodelec.com.br

SP - TAUATÉ
VALE CELL EXPRESS
PCA MONSIEUR SILVA BARRIOS, 254
13020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. GIL DO RIO NORTE, 56
77001-022 Fone: (83) 3212-1670
3327639 eletronic_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location?serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para **Central de Atendimento** 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.



Somente para modelos com certificação

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.



Agência Nacional de Telecomunicações

WIBT40D
0175-13-3269



(01) 0789250999034 9

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."



Agência Nacional de Telecomunicações

WISP40A
0792-15-3269



(01) 0789250999062 2

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

© 2015 Samsung Electronics Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

Area	Contact Center ☎	Web Site
■ Latin America		
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-10-7267 1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	800-6225 800-0726-7864	
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9267 800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	

Area	Contact Center ☎	Web Site
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-7267 800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINE	0800-555-SAMSUNG (0800-555-7267)	www.samsung.com/ar/support
URUGUAY	000-405-437-33	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PARAGUAY	009-800-542-0001	



AH68-02833Z-00



AH68-02833Z-00