

ZaM. PLAY
_THE
GAME

MANUAL DO USUÁRIO

MANIFESTO

EXISTEM AQUELES QUE NEGAM AQUILO QUE DESCONHECEM.
E AQUELES QUE CHEGAM ANTES QUE TODO MUNDO. AINDA QUE SEJA DE MADRUGADA.
EXISTEM AQUELES QUE ACREDITAM EM TUDO O QUE DIZEM. EXISTEM AQUELES QUE TESTAM.

EXISTEM AQUELES QUE ACHAM QUE O DIA É O DIA, E QUE A NOITE É A NOITE.
E OS QUE CIRCULAM ENTRE OS DIFERENTES MUNDOS E CRIAM SUAS PRÓPRIAS HORAS.
EXISTEM AQUELES QUE SÃO PROGRAMADOS PARA FAZER UMA COISA SÓ.
E EXISTEM AQUELES QUE JÁ ENTENDERAM QUE É POSSÍVEL FAZER TUDO.
É UMA QUESTÃO DE QUANTAS HORAS VOCÊ SE DEDICA PARA CADA COISA.
EXISTEM AQUELES QUE PREFEREM SE FECHAR NUM QUARTO OU NUMA BOLHA.
NÓS PREFERIMOS ULTRAPASSAR TODAS AS BARREIRAS:
FÍSICAS, TECNOLÓGICAS, EMOCIONAIS.

PARA FAZER CADA MINUTO DENTRO E FORA DO JOGO VALER A PENA.
ENQUANTO UNS DORMEM, A GENTE DESPERTA PARA O NOVO.
UM NOVO JEITO DE JOGAR, MESMO QUANDO VOCÊ NÃO ESTÁ JOGANDO.

ZaM. PLAY
_THE
GAME



SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK.....	4
CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK.....	7
CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA	13
CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM SEU NOTEBOOK	16
CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÕES DE PROBLEMAS.....	18
ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	22
CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS 2 A.M.	23
CANAIS DE ATENDIMENTO	23
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA	24

1. Desembalando o seu notebook 2 a.m.

Verifique se estes itens acompanham o produto.

Acessórios:

- Adaptador CA
- Cabo de energia
- Guia Rápido (opcional)

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou danificado, notifique o revendedor imediatamente.

Guarde a embalagem caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características do produto:

- **Processador e chipset**

O notebook 2 a.m. está equipado com um processador e chipset Intel® de 9ª geração.

- **Tela LCD**

O notebook 2 a.m. está equipado com uma tela LCD 15.6", com tecnologia LED, resolução de 1920x1080 FullHD (FHD), proporcionando textos claros e cores vivas.

- **Controlador de vídeo**

O notebook 2 a.m. está equipado com um controlador de vídeo Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente e placa gráfica NVIDIA de alta performance com memória dedicada.

- **Leitor do cartão múltiplo integrado**

O notebook 2 a.m. está equipado com um leitor de cartões compatível com os formatos*: SD, SDHC, SDXC e MMC.

* Alguns cartões requerem um adaptador, usualmente provido junto com o cartão.

- **Conexões de rede**

Os notebooks 2 a.m. estão equipados com diversas opções de rede,

1. Rede com fio: Gigabit Ethernet (RJ-45);
2. Rede sem fio (Wireless LAN): Wi-fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac*;
3. Bluetooth: Bluetooth 5*.

- **Portas USB**

Os notebooks 2 a.m. estão equipados com portas USB 2.0 tipo A (padrão), USB 3.1 tipo A e tipo C, proporcionando flexibilidade, performance e segurança.

- **Saída de vídeo digital**

Todos os notebooks estão equipados com pelo menos uma saída de áudio e vídeo digital HDMI, permitindo conectar monitor externo com alta resolução. Alguns modelos contam com opção VGA ou mini Display Port.

- **Ventilação**

O notebook 2 a.m. é um equipamento de alto desempenho e está equipado com sistema de ventilação ativa. Para prevenir sobreaquecimento, não tampa as saídas de ar e evite utilizar em superfícies irregulares ou maleáveis (como sobre cobertas e blusas) que poderão bloquear a saída de ar.

*As configurações podem variar de acordo com o modelo adquirido.

3. Visualização do seu notebook 2 a.m.



- A. Câmera
- B. LED Câmera
- C. Microfone
- D. Tela LCD
- E. Botão Liga/Desliga
- F. Teclado retro iluminado
- G. Touchpad
- H. Bateria

- I. Ventilação
- J. Alto-falantes
- K. Indicadores LED
- L. Ventilação
- M. Mini Display Port
- N. Saída vídeo HDMI
- O. USB 3.1 tipo C
- P. USB 3.1 tipo A

- Q. USB 3.1 tipo A
- R. Leitor de Cartões
- S. Saída de fone de ouvido
- T. Entrada de microfone
- U. USB 2.0 tipo A
- V. Porta de Rede LAN (RJ-45)
- W. DC-In
- X. Slot para trava de segurança

4. LEDs indicadores de status

O conjunto de LEDs exibe o estado operacional do seu notebook 2 a.m.. Quando uma certa função é ativada/desativada, o LED referente à função irá indicar o status.

Ícone	Cor	Descrição
	Laranja aceso	Computador desligado, carregando
	Verde aceso	Computador ligado
	Verde piscando	Computador em estado de hibernação
	Laranja aceso	Bateria carregando
	Verde aceso	Bateria carregada
	Laranja piscando	Bateria com carga baixa
	Verde	Disco em uso
	Verde	Modo Avião ligado (Wifi e Bluetooth desligados)

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook 2 a.m. pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

1.1 Certifique-se de que cabo de energia está corretamente conectado ao adaptador CA.

1.2 Conecte o cabo do adaptador CA à entrada de energia do notebook.

1.3 Conecte o cabo de energia à rede elétrica.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o notebook.

2. Ligando o seu notebook 2 a.m.

Quando seu notebook 2 a.m. for ligado pela primeira vez, você deverá configurar alguns programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook 2 a.m., a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o sistema antivírus poderá mostrar uma mensagem, informando que “seu computador pode estar em perigo”.

Não se preocupe, essa mensagem é padrão e aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, sem atualizações do antivírus, pois o notebook não se conectou à Internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook 2 a.m. oferece.

3. Desligando o seu notebook 2 a.m.

É possível desligar o seu notebook 2 a.m., deixá-lo no modo “Dormir” ou no modo “Hibernar”. Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados. O notebook pode ser desligado ainda mantendo-se o botão liga/desliga pressionado por alguns segundos (recomenda-se salvar os arquivos para evitar perdas/danos de dados).	Pressione o botão Liga/Desliga
Dormir / suspender	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo “Dormir”, para economia de energia: Fechando a tampa do notebook Pressionando a tecla de função ZZ (detalhes na próxima página)	Pressione o botão Liga/Desliga ou reabra a tampa do notebook
Hibernar	Por padrão, pode-se colocar seu notebook no modo “Hibernar”, para economia de energia e armazenamento dos dados: selecione esta opção no sistema operacional	Pressione o botão Liga/Desliga

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

O botão liga/desliga é em baixo relevo para prevenir o desligamento acidental.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outras teclas para desempenhar uma função específica. As funções alternativas são desenhadas no teclado nas cores vermelhas ou branca, de acordo com a versão do teclado. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente a função da tecla de atalho pelo ícone nela impresso. As teclas são descritas conforme quadro a seguir, e podem variar de acordo com o notebook adquirido.

Modo	Ação
× 	Liga/Desliga o Touchpad
	Liga/Desliga o LCD
	Diminui o Brilho da tela
	Aumenta o Brilho da tela
	Liga/Desliga a função Mudo
	Liga/Desliga o Wireless
	Diminui o Volume
	Aumenta o Volume
	Faixa anterior
	Play/Pause
	Próxima faixa
	Liga a função Dormir/Suspender

5. Usando o teclado numérico

Pressione Num Lock para ativar o teclado numérico (lado direito do seu teclado), composto por números e operadores aritméticos (+, -, *, /). Para desativar o teclado numérico e usar as funções padrão das teclas (setas) pressione Num Lock novamente.

6. Usando o touchpad

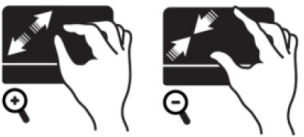




O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.

É possível desabilitar o touchpad através da tecla de função. Para reativar, basta pressionar a tecla de função novamente.

De acordo com o modelo, os botões direito e esquerdo podem ser integrados a área do touchpad (botões escondidos abaixo do touchpad) mas com as funções de 2 botões preservadas e independentes, conforme você clica no lado direito ou esquerdo do botão. Clicando no canto esquerdo inferior, você estará ativando as funções e fazendo seleções como botão esquerdo. Clicando no canto direito inferior, acionará as funções de botão direito. A seguir estão alguns termos comuns para a utilização do touchpad.

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.

O seu notebook possui também funções extras do tipo multitoque, de acordo com o sistema operacional. Confira na tabela abaixo algumas funções disponíveis para Windows 10:

Gesto	Termo	Voltar ao estado anterior
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Deslizamento para cima ou para baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem vertical) das janelas do Windows.
	Mostrar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para cima para mostrar todas as janelas abertas em seu notebook.
	Minimizar todas as janelas	Com 3 dedos, deslize para baixo para minimizar todas as telas e apresentar área de trabalho.
	Selecionar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para esquerda ou direita para selecionar rapidamente uma das telas já abertas em seu notebook.

Notas:

1. Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.
2. Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional

7. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook 2 a.m. apresenta:

- **Monitor LCD colorido de 15.6”, com tecnologia LED.**
- **Resolução máxima de 1920x1080 FHD.**
- **Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição conectado à porta HDMI, Display Port ou VGA (de acordo com o modelo adquirido), possibilitando, dessa forma, mais conforto. A multiexibição deve ser configurada no sistema operacional, porém alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.**

Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo e pela conexão utilizada.

- **Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).**

8. Usando o HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) proporciona, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia como televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor, leitores de Blu-ray, etc. Ao conectar o cabo de comunicação no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

*Cabo de conexão HDMI não incluso. Para utilizar essa funcionalidade será necessário utilizar um cabo com conector HDMI nas duas extremidades.

9. Usando a rede Ethernet

Este notebook possui um módulo interno Gigabit (10/100/1000), que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

10. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN integrada). Isto significa que o seu notebook terá acesso a redes corporativas/domésticas de Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada e disponível.

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

Conexão à internet: O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, e a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros.

As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

11. Usando a conexão de áudio externo

Este notebook está equipado com duas portas de áudio, uma entrada para microfone e uma saída de para fone de ouvido estéreo convencional.

IMPORTANTE! A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

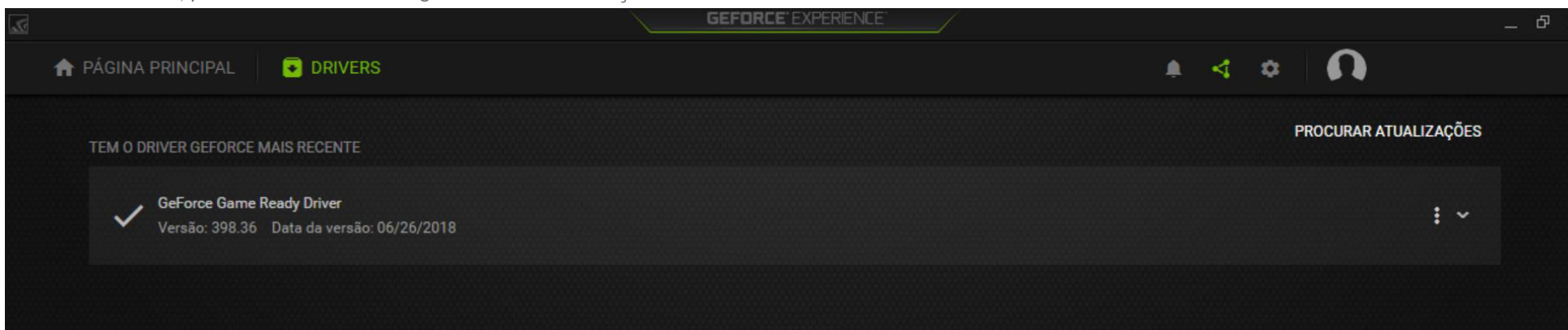
12. Softwares essenciais

Para os sistemas fornecidos com Windows 10, além das aplicações nativas do Windows, os seguintes softwares poderão ser fornecidos de acordo com o modelo adquirido.

GeForce Experience

Permite atualizar os drivers da placa gráfica do seu notebook 2 a.m., otimizar as configurações dos seus jogos, capturar e compartilhar vídeos e fazer transmissões ao vivo. Para abri-lo, digite “GeForce Experience” na caixa de pesquisa do Windows 10.

Para atualizar drivers, pressione “Drivers “ e em seguida “Procurar Atualizações”.



Para mais detalhes, visite o site da [NVidia](https://www.nvidia.com).

1. Definindo o gerenciamento de energia

Através do gerenciamento de energia é possível controlar o suprimento de energia para os diversos componentes do notebook 2 a.m., permitindo uma otimização no uso da energia. Porém, isto só é possível se o sistema operacional permitir configurar. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A energia do disco rígido é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
A exibição da imagem é interrompida	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo “Dormir” ou “Suspende”. O disco rígido e a imagem são interrompidos por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: <ul style="list-style-type: none"> • Pressionar Z². • Fechar a tampa do notebook*. • Pressionar o botão correspondente à função no sistema operacional*.
O notebook entra no modo “Hibernar”***.	Quando é selecionada a opção “Hibernar” do sistema operacional.

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo “Dormir”, o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

*** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado.

Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem no disco rígido. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo no disco rígido e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção “Hibernar”, economizando assim, tempo e energia para o usuário.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia CA (corrente alternada), presente nas tomadas elétricas, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador CA funciona com qualquer tensão entre 100 e 240 VCA.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook 2 a.m. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e, em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado pelo suporte técnico do fabricante.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia autônoma para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no tópico “Otimizando o tempo da bateria”.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, remova a bateria se possível, e faça recargas a cada 6 meses.
- Recarregue a bateria assim que esta estiver totalmente descarregada.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (jogar, leitura, trabalho, assistir filme etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usados.
- Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.

O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria. Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total.

Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal (Depende da configuração e do sistema operacional). O notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (isto depende da configuração da BIOS e do sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook 2 a.m. em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook 2 a.m. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook 2 a.m. distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com a tela LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões.

Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook 2 a.m. quando estiver fechado, pois isso pode danificar a tela. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros dispositivos pontiagudos.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook 2 a.m. enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook 2 a.m.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes. Isto poderá danificar o equipamento.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook 2 a.m., faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes. Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e a tela fechada.
- Desconecte o adaptador CA do notebook 2 a.m. e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook 2 a.m. na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças, pois podem corromper dados do disco rígido.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook 2 a.m., ou equivalente indicado por uma Assistência Técnica Autorizada do fabricante. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

ATENÇÃO!

Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento 2 a.m.

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que as informações de configuração estão adequadamente estabelecidas no programa de SETUP da BIOS.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.

* Os Drivers do seu computador poderão ser encontrados no site da 2 a.m. ou do fabricante do periférico ou dispositivo instalado. Para Windows 10, é possível atualizar os drivers pelo Windows Update.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega (o indicador de carga da bateria não fica azul):


- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com as instruções do tópico Instruções sobre o local de uso, no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook 2 a.m..

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode se desligar automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando a tecla de função .
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

Os caracteres aparecem foscos na tela:


- Ajuste o brilho através das teclas:  e .
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerada aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook.
- Pressione /  (ou Windows + P para sistemas com Windows 10) para que a imagem seja exibida em seu monitor. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione /  para alternar as opções de exibição. As ações disponíveis dependem do sistema operacional instalado no seu notebook.

Ao tentar abrir um aplicativo aparece a mensagem “Your graphics hardware does not support all features” (Seu hardware gráfico não suporta todas as funcionalidades):

Ele pode estar sendo causado por falta de atualização dos drivers de vídeo e/ou sistema operacional. Para resolver, tente os seguintes passos:

- Atualize o seu computador através do Windows Update: para acessar o Windows Update digite “Verificar se há atualizações” na caixa de pesquisa do Windows 10.
- Atualize os drivers da placa gráfica. É possível atualizar usando o GeForce Experience (“Drivers” / “Procurar Atualizações”), ou através do Gerenciador de Dispositivos (digite “Gerenciador de Dispositivos” na caixa de pesquisa do Windows 10, selecione “Adaptadores de vídeo”, clique botão direito sobre a placa da NVidia correspondente ao seu modelo de produto e selecione “Atualizar driver”). Poderá ser necessário reiniciar o sistema operacional.
- Se as opções acima não surtirem efeito, no Gerenciador de Dispositivos, desabilite a placa gráfica e em seguida reabilite (digite “Gerenciador de Dispositivos” na caixa de pesquisa do Windows 10, selecione “Adaptadores de vídeo”, clique botão direito sobre a placa da NVidia correspondente ao seu modelo de produto e selecione “Desabilitar dispositivo”. Em seguida selecione “Habilitar dispositivo”).


2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas com o teclado ou touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad está limpo e seco.
- O touchpad pode estar desabilitado. Pressione **×**  para habilitá-lo novamente.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento 2 a.m..

O mouse USB externo não funciona:

- Tente conectar outro mouse USB externo. Se este problema persistir, entre em contato com a Central de Relacionamento 2 a.m..

2.5 Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que a configuração da rede está configurada corretamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estão corretos.

2.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless está ativada e o notebook não esteja em modo avião.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de microondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no fim deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretos.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.

2.7 Problemas com a execução de programas**O programa não está funcionando corretamente:**

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.8 Problemas para iniciar**Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz azul do indicador de energia não acende:**

- Se utilizar uma fonte de energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente tanto no notebook quanto na tomada.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Certifique-se de que não há nenhum disco externo, pen drive ou cartão SD conectado ao produto. Se houver, retire-o e reinicie o sistema.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook está fora do alcance da rede.

i. Especificações Técnicas

Configurações dependem do modelo adquirido, e poderão sofrer alterações ao longo do tempo, conforme evolução das plataformas.

Tela	LCD 15.6” IPS FullHD (1920x1080), com tecnologia LED, antiglare (matte)
Placa de Vídeo	NVIDIA® Geforce® GTX 1050 (3GB GDDR5)
Processador.....	Intel® Core™ i (9ª geração)*
Chipset.....	Intel® H370
Sistema Operacional	Windows 10 Home / FreeDOS
Slots de Memória	2x SO-DIMM DDR4 (com suporte até 32 GB)
Armazenamento	Suporte a HDD SATA, 7mm e SSD M.2 2280*
Unidade Ótica	Não
Leitor de Cartões	SD / SDHC / SDXC / MMC
Webcam	Frontal HD (1280x720P) *
Áudio	Microfone e alto-falantes estéreo embutidos
Conectividade	Rede sem fio Intel® Wireless-AC / 1x LAN 10/100/1000 e Bluetooth 5*
Portas de Conexão	2x USB 3.1 (tipo A), 1x USB 3.1 (tipo C), 1x USB 2.0, 1x HDMI, 1x mini Display Port, 1x entrada para microfone, 1x saída para fone de ouvido, 1x RJ-45, 1x DC-in (carregador)
Teclado	Português-Brasil, 105 teclas, retroiluminado
Mouse	Tipo Touchpad, 2 botões
Carregador.....	19,5V / 7,7 A, 150 W*
Bateria	Li-ion / 6 células / 47 Wh (removível)*
Cor.....	Cinza escuro
Dimensões.....	378 x 29,8 x 250 mm (L x A x P)
Peso Líquido.....	2,3 kg
Conteúdo da embalagem.....	Notebook, Adaptador CA com cabo padrão Inmetro (carregador) e Guia Rápido de Instalação
Segurança.....	Trava Kensington® Lock / Intel® PTT

* Depende da configuração e/ou do sistema operacional.

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS 2 A.M.

A 2 A.M. quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A 2 A.M. disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a 2 A.M. através de nosso site www.2amgaming.com. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – Prazo de Validade da Garantia

A 2 A.M. assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;**
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).**

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da 2 A.M.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a 2 A.M. terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela 2 A.M. através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a 2 A.M.

II – Atendimento da Garantia

A 2 A.M. lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.2amgaming.com.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela 2 A.M. ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da 2 A.M.

A 2 A.M. durante esta Garantia não se responsabiliza:

- caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;**
- por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a 2 A.M. encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A 2 A.M. PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA 2 A.M. APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – Cobertura da Garantia

Caso você necessite acionar a 2 A.M. saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela 2 A.M.;

d) **Formatação do Sistema Operacional** do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a 2 A.M. recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da 2 A.M.;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela 2 A.M.;

h) Danos decorrentes de **mau uso ou uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela 2 A.M.;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da 2 A.M. para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso ou uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na 2 A.M.;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de energia elétrica.

*Hardware é a parte física do seu Produto.

**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.2amgaming.com; seção AJUDA E SUPORTE. Lá você encontrará drivers, manuais, entre outros.

2. Via Chat: no site, na seção INSTITUCIONAL, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.

3. Via e-mail: relacionamento@2amgaming.com;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento 2 A.M.:

Capitais e grandes centros: 4003 4362 e demais regiões: 0800 729 0826, de segunda a sexta-feira das 8 às 19 horas e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento 2 A.M. prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE 2 A.M.! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA 2 A.M. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) Calor - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) Quedas e Golpes
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu produto com a tela ou estrutura trincadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, pise ou coloque objetos pesados no cabo do adaptador de energia.
- c) Umidade Excessiva ou chuva
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) Vibração mecânica ou choque - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) Interferência magnética - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) Atmosferas explosivas – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) Armazenamento
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) Adaptador - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela 2 A.M.. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.
- i) Substituição - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela 2 A.M..
- j) Ventilação – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) Carregamento em rede elétrica
 - i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
 - ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseteiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.
- l) Transporte - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.
- m) Normas e Regras
 - i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
- n) Limpeza do Equipamento - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- o) Vida Útil da Bateria – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria entre 25% e 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto 2 A.M. ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a 2 A.M. pelo telefone 0800 729 0826 ou 4003 4362 (Capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

The logo for 2 a.m. gaming, featuring the number '2' and the letters 'a.m.' in a stylized, red, blocky font. The '2' is significantly larger than the 'a.m.'.

www.2amgaming.com

Os computadores 2 A.M. são fabricados e distribuídos pelo CNPJ 81.243.735/0001-48 seguindo todos os padrões que garantem a qualidade da 2A.M. e possuem garantia balcão de um ano para peças e mão de obra, sendo nove meses de garantia contratual e 90 dias de garantia legal. Para acessar a internet, o cliente deve possuir uma linha telefônica fixa ativa e arcar com os custos de pulsos e/ou interurbanos ou contratar o serviço de banda larga de sua preferência, adquirindo os periféricos necessários para o uso do serviço. Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft® Corporation nos EUA e em outros países. Copyright © 2015, Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Produto beneficiado pela legislação de informática. Imagens meramente ilustrativas.

HDMI® Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.