

BRASTEMP

GUIA RÁPIDO

LAVADORAS 16 KG BWK16A, BWD16A COMO FUNCIONA SEU PRODUTO

Instale a Lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto, que vem dentro da Lavadora.
Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.
Caso o gabinete da lavadora apresente filme protetivo, você pode retirá-lo. O filme protetivo não impacta na funcionalidade do produto.

Abasteça a sua Lavadora com roupas

Verifique nas etiquetas das roupas se elas podem ser lavadas na máquina. Não lave tecidos impermeáveis na Lavadora. Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

Apenas para o modelo BWD16A

Você poderá escolher se deseja abastecer a sua Lavadora com ou sem o cesto superior que acompanha o produto. Para abastecer a Lavadora **sem o cesto superior**, coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

Para abastecer a Lavadora **com o cesto superior**, siga as instruções do Guia que o acompanha.

Importante

- Lave as roupas que desbotam/soltam tinta no cesto inferior. Para verificar se uma roupa é desbotável, umedeça um pedaço da roupa e coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido e pressione.
- Se a cor do tecido colorido impregnar no tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas. Lave-a separadamente no cesto inferior.

CESTO SUPERIOR

Capacidade de roupa seca²: 2,5 kg

CESTO INFERIOR

Capacidade de roupa seca²:
Lavagem simultânea com cesto superior: 7 kg
Convencional sem cesto superior: 16 kg

Abasteça a sua Lavadora com insumos

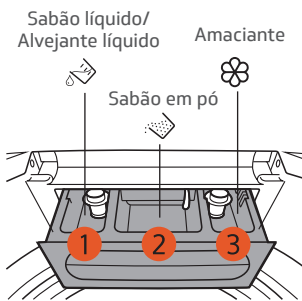
Abasteça o Multi-dispenser **A**

O Multi-dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos, que armazena e distribui automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Para alvejante líquido existe um compartimento no contorno do cesto. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

Compartimento de sabão líquido e alvejante líquido: **1**

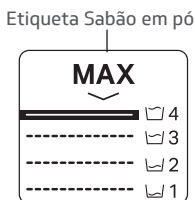
- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido ou líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão). No modelo BWD16A, ele também pode ser usado para abastecer alvejante líquido;

- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.



Compartimento de sabão em pó: **2**

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado. Siga a recomendação que se encontra na etiqueta dentro do compartimento e nunca exceda o nível máximo indicado;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.



Compartimento de amaciante: **3**

- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL 4 de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

Compartimento de alvejante líquido: (modelo BWK16A **B** e modelo BWD16A **1**)

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

Dispenser do cesto superior (abasteça caso utilize o cesto superior) **C**

O cesto superior possui compartimentos próprios para sabão e amaciante, que armazenam e distribuem automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem.

Compartimento de sabão em pó/líquido:

- Abasteça com sabão e/ou alvejante sem cloro observando o nível indicado (MAX);



- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de sabão, pois isto poderá gerar excesso de espuma e/ou manchar as roupas.

Compartimento de amaciante:

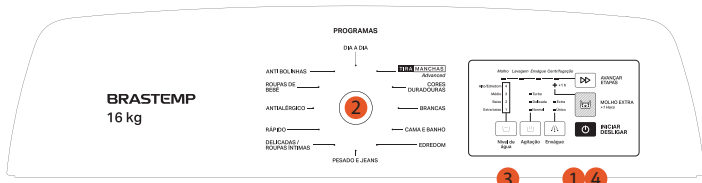
- Abasteça com amaciante observando o nível indicado (MAX);
- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de amaciante, pois isto poderá dispensar o produto antes do tempo adequado e manchar as roupas.

IMPORTANTE

A localização dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior pode mudar de acordo com o encaixe do cesto.

Programe a Lavadora

BWK16A



- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o **programa de lavagem** mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione o **Nível de Água**;
- Pressione a tecla **INICIAR/DESLIGAR** para iniciar a lavagem.

BWD16A



- Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- Escolha o **programa de lavagem** mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Selecione quais cestos você irá utilizar na lavagem;
 - ☒ Cesto inferior: para utilizar apenas o cesto principal.
 - ☒ Os dois cestos simultaneamente: para utilizar o cesto inferior e superior
 - ☒ Cesto superior: para utilizar apenas o cesto superior.
- Caso tenha selecionado cesto inferior ou os dois cestos simultaneamente, selecione o nível de água para o cesto inferior de acordo com a **marcação da régua do cesto**, sempre respeitando a marcação do nível máximo de roupas para o uso com o cesto superior;
- Selecione o programa mais adequado conforme a orientação da tabela do Guia que acompanha o cesto superior;
- Ajuste as funções adicionais conforme sua necessidade.
- Pressione a tecla **INICIAR/PAUSAR** para iniciar a lavagem e caso queira pausar ou retomar o ciclo durante o uso.

Agitação **2**

A agitação pode ser configurada a partir das seguintes opções:

- Turbo**: Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- Delicada**: A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.
- Normal**: Para movimentação normal das roupas durante a lavagem.

Enxágue **2**

Selecione a quantidade de enxágue de sua preferência, sendo **Único** (1 enxágue) ou **Extra** (2 enxágues). Para ciclo **Antialérgico** há 4 enxágues. Não é possível modificar a quantidade de enxágues do programa **Antialérgico**, sendo sua configuração definida por **Enxágue Extra**.

Molho Extra

Para qualquer programa é possível adicionar 1 hora de molho extra (Tempo adicional antes da etapa de lavagem), basta pressionar o botão **MOLHO EXTRA + 1 hora** durante a programação.

Enxágue **2**

Para adicionar enxágues extras em sua lavagem basta clicar no botão **Opções** e deixar a luz do **Enxágue Extra** acesso. Fazendo isso você habilita 2 enxágues para o programa selecionado. Para ciclo Antialérgico há 4 enxágues. Não é possível modificar a quantidade de enxágues do programa Antialérgico, sendo sua configuração definida por Enxágue Extra.

Molho Longo

Para qualquer programa é possível adicionar 1 hora de molho através da etapa **Molho Longo** disponível na barra de **Etapas**. Para isso pressione o botão **Avançar Etapas** até que a luz **Molho Longo** do painel de **Etapas** acenda.

Mais secas

Aumenta o tempo de centrifugação para que suas roupas fiquem menos úmidas após a lavagem.

Importante

- Ao utilizar os dois cestos não é possível utilizar o **nível de água 4** para o cesto inferior.
- Não é possível utilizar o programa edredom especial com os dois cestos ou cesto superior.
- O nível de água do cesto superior é único e não pode ser alterado.
- Por segurança, durante a lavagem, caso a tampa for aberta e fechada é necessário pressionar o botão **INICIAR/ DESLIGAR** (modelos BWK16A) ou **INICIAR/ PAUSAR** (modelo BWD16A), para que o produto continue a lavagem.

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à Rede Autorizada de Assistências Técnicas, você pode:

Acessar o site **brastemp.com.br/atendimento**, através do seu computador ou smartphone.



Decodificar o QR Code ao lado:

- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- Aponte a câmera;
- Aguarde a decodificação;
- Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 970 0999 (Demais Localidades). WhatsApp 98699-3134

Comece por aqui.

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o Guia Rápido por completo.



Informações importantes de funcionamento

Sistema Anti-desbalanceamento

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas. Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente. Este processo pode ocorrer até 3X seguidas, mas se após a terceira tentativa a lavadora ainda identificar desbalanceamento, ela interrompe a centrifugação e desliga a lavadora. Caso isto ocorra, desligue a lavadora, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação.

Ciclo Tira-manchas Advanced

Remove mais de 40 tipos de manchas*, desde as mais frequentes até as mais difíceis.

Ciclo Edredom **

Recomendado para edredons de capacidade até **king**. Distribua o edredom de maneira uniforme e sempre utilize o NÍVEL 4 (Máximo). Para um maior cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade.

Utilize este programa para lavar apenas edredom. Antes de lavar suas roupas, **verifique a indicação na etiqueta do artigo** permitindo a lavagem à máquina.

Durante o final do enchimento desse programa de lavagem, a lavadora executa uma agitação especial juntamente com a entrada de água para molhar o edredom e melhorar o cuidado com o artigo (somente no modelo BWD16A).

* Manchas de azeite extra virgem, brigadeiro, caldo de cereja, caneta marca texto, canetinha hidro color, caramelo, cerveja clara, cola branca, desodorante roolon, desodorante spray, enxaguante bucal, fanta uva, gordura de bacon, groselha, iodo, iogurte de morango, ketchup, lápis de cor, manga, manteiga, maquiagem, mel, mingau de aveia, molho rosê, óleo, creme dental, pó compacto, polpa de mamão, polpa de maracujá, sorvete de morango, suco de laranja, suco de tomate, margarina, dipirona (xarope framboesa), vinho branco, molho tarê, leite fermentado yakult, leite condensado, vitamina de abacate (c/leite), suco de abacaxi, espumante branco, cobertura de sorvete morango, doce de leite, gel fixador para cabelo, fanta laranja e requeijão, conforme teste interno de percepção de manchas.

**Teste realizado com edredom dupla face king 180 fios, tecido 100% algodão, enchimento 100% poliéster e dimensões 2,7 m x 2,7 m e 3,8 kg nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de detergente em pó e amaciante recomendados. (somente para BWD16A). Teste realizado com edredom dupla face king 200 fios, tecido 100% algodão, enchimento 100% poliéster e dimensões 2,5 m x 2,9 m e 3,3 kg nas configurações padrão do ciclo, utilizando as quantidades de detergente em pó e amaciante recomendados. (somente para BWK16A).

Importante

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- O enchimento da lavadora não é realizado apenas pelo **Aqua Spray**, durante o abastecimento da lavadora a maior parte da água entra através do sistema diluição de sabão que não é visível facilmente.
- Por segurança, durante a lavagem, caso a tampa for aberta e fechada é necessário pressionar o botão **INICIAR/ LIGAR** (modelos BWK16) ou **INICIAR/ PAUSAR** (modelo BWD16), para que o produto continue a lavagem.
- Após o enchimento e o início da agitação a Lavadora verifica automaticamente a quantidade de água, de acordo com o

nível de água selecionado, e se preciso completa o nível.

- Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento da Lavadora.
- Em dias frios, a tampa de vidro poderá embaçar durante o ciclo. Essa característica é normal do produto.
- A Lavadora possui um ruído característico no início da centrifugação que é normal do produto (mudança de tom durante a centrifugação). Esta mudança de tom é característica do produto e não diminui a sua vida útil.
- Não Lavar, Enxaguar ou Centrifugar, roupas, capas ou qualquer outro item feito de tecido impermeável.
- Caso seja necessário remover o cesto superior quando estiver com água utilize duas ou mais pessoas.

Como limpar a Lavadora

⚠ ADVERTÊNCIA



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza interna da Lavadora (cesto inferior)

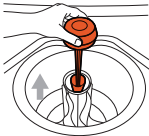
A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

- Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
- Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
- Faça a seguinte seleção no painel:
 - Nível **4** de água;
 - Enxágue **único**.
 - Programa **rápido**;
 - Agitação **turbo** (disponível no modelo BWK16)
- Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador.

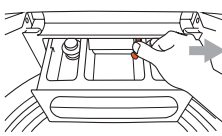
Lave-o em água corrente e, se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



Limpeza do Dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o Multi-dispenser, puxe até que ele pare. Seguindo o sentido da seta da figura ao lado, pressione a trava e puxe o Multi-dispenser.
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova macia.
- Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloque o sifão nos compartimentos.
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

Limpeza do cesto superior (Modelo BWD16)

A cada lavagem, limpe o cesto superior com um pano úmido para evitar o acúmulo de resíduos.

Para realizar a limpeza dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior, retire a parte removível dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior dos compartimentos utilize uma esponja ou pano macio. Certifique-se de que os compartimentos foram encaixados corretamente. Limpe os compartimentos semanalmente, evitando acúmulo de resíduos.

Armazenamento do cesto (quando não está em uso) (Modelo BWD16)

Para não danificar e aumentar a vida útil do cesto superior, não o deixe exposto ao sol e evite quedas e batidas.

Limpeza externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpavídeos para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora;
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de amaciante e de sabão com um pano macio úmido.

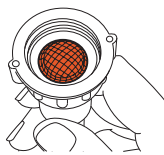
Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada, ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

Solução de dúvidas

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Lavadora não liga		
A Lavadora não liga ao conectar na tomada.	Falha no fornecimento de energia para a Lavadora.	Verifique se há energia da operadora chegando na residência. Verifique se não houve alguma queda dos disjuntores do circuito onde está instalada a Lavadora. Verifique se há energia na tomada onde a Lavadora está instalada.
	Utilização de adaptador no plugue do cordão de força da Lavadora.	Sua Lavadora vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora. Não utilize adaptadores para conectar o Produto na energia (T, benjamim, régua de tomadas, Pltros de linha, etc).
Painel piscando		
Luz de indicação da etapa selecionada ou etapa atual do ciclo na Barra de Etapas piscando.	Tampa aberta durante o ciclo.	Ao abrir a tampa do produto durante a lavagem, a mesma entra em modo PAUSA e para reiniciar o ciclo, pressione o botão INICIA/DESLIGA.
Ao conectar na tomada, luzes de indicação piscando: +1hr e Centrifugação alternando com Lavagem e Enxágue.	Produto com tensão 127V conectado em tomada 220V.	Verifique se a tensão da tomada à qual o produto está conectado é compatível com a tensão da Lavadora (127V). NOTA: O código de erro não ocorre com o Produto 220V conectado à tensão 127V pois não há risco de danos ao produto, porém a performance do mesmo é significativamente reduzida podendo gerar reclamações.
Durante a etapa de enchimento do produto, a agitação não inicia, a drenagem é iniciada e as luzes de indicação piscando: +1hr e Molho alternando com Centrifugação.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se o fornecimento de água para o produto está normal. Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto. Verifique se a Mangueira de Drenagem está instalada na altura correta e sem obstruções e se está presa à cinta de fixação atrás do Gabinete do produto.
Durante a etapa de drenagem, as luzes de indicação piscando: +1hr, Molho e Centrifugação alternando com Centrifugação.	Tempo de drenagem excedido.	Verifique se a Mangueira de Drenagem está instalada na altura correta e sem obstruções e se está presa à cinta de fixação atrás do Gabinete do produto. Caso a Mangueira de Drenagem esteja instalada no tanque da lavanderia, certifique-se que o nível de água no tanque nunca atinja a saída da mangueira.
Ao pressionar a tecla INICIA/DESLIGA luzes de indicação piscando: +1hr, Lavagem e Molho alternando com Lavagem.	O produto executou três ciclos consecutivos (mesmo avançando etapas) sem a abertura da tampa.	Caso tenha executado três ciclos (mesmo que somente uma das etapas selecionadas) sem abrir a tampa, desligue o produto da tomada e religue para restabelecer o correto funcionamento do produto. Sempre abra e feche a tampa móvel entre dois ciclos consecutivos.
Não entra água na lavadora		
Ao pressionar a tecla INICIA/DESLIGA para iniciar o ciclo não entra água na lavadora.	Fornecimento de água da lavadora interrompido ou torneira fechada. Filtro da mangueira de Entrada entupido.	Verifique se o fornecimento de água para o produto está normal e se a torneira de entrada está aberta. Verifique e limpe qualquer sujeira presente no filtro da Mangueira de Entrada do produto.
Produto entra água e sai ao mesmo tempo		
Enquanto está enchendo de água, está saindo água pela mangueira de drenagem.	Instalação errada da mangueira de drenagem.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada. A mangueira não deve ser retirada da cinta de fixação da parte de trás do gabinete do produto.
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água / Lavadora não drena a água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m. Mangueira de saída de água dobrada e/ou obstruída.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada. A mangueira não deve ser retirada da cinta de fixação da parte de trás do gabinete do produto. Desdobre e/ou desobstrua a mangueira de drenagem.
Barulho/estalo		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora, gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	A Lavadora tem diferentes velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função extra turbo possui uma agitação mais rápida quando selecionada e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionada.
Lavadora veio com água		
Água no cesto.	Teste de Qualidade em fábrica.	Não é um defeito, a performance de 100% dos produtos é testada na fábrica e resíduos de água podem ficar no cesto do produto.
Água nas mangueiras.		As mangueiras são succionadas após o teste, mas pode haver resíduos de água. Escoe a água (se houver) e utilize normalmente o produto.
Água na embalagem.		O resíduo de água proveniente do teste ainda pode migrar das mangueiras para a embalagem do produto durante a movimentação e transporte. Não há risco funcional para o seu produto.
Água no dispenser.		Pode conter água no dispenser por conta do teste. Não existe risco funcional para o produto.

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se após o esvaziamento total da água da lavagem ou enxágue presente no Tanque da Lavadora. No final da drenagem, a água do tanque não aparece mais no Cesto do Produto, portanto pode parecer que já terminou a drenagem, porém ainda existe água saindo do tanque.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (p. ex. algodão). Mangueira de drenagem imersa em água.	Prepara lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas. Caso a mangueira de drenagem esteja instalada no tanque da lavanderia, certifique-se que o nível de água no tanque nunca atinja a saída da mangueira, pois pode causar retorno de água ao interior do produto, causando a falsa sensação de que o produto não realizou a centrifugação.
Centrifugação lenta.	A centrifugação possui patamares diferentes de velocidades.	É uma característica do Produto. Ao início da centrifugação, a velocidade é lenta e aumenta até a velocidade máxima de centrifugação. Além disso no nível alto de roupas, existem três patamares de velocidade (BWK16AB e BWD16AB) e quatro patamares com o cestinho no BVD16AB.
O Produto começa a encher ao invés de Centrifugar		
Entrada de água no Produto ao final da drenagem	Rotina de Drenagem + Enchimento	É uma característica do Produto. Ao final de toda drenagem que ocorre após o dispensamento de Sabão no Produto, a válvula liga por 28 segundos para limpar os resíduos de sabão remanescente no tanque.
Após o início da rotação do Cesto na Centrifugação, o produto para a rotação e inicia o enchimento e agitação.	Distribuição das roupas no Cesto está irregular.	Caso isto ocorra, desligue a lavadora, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.
Manchas no cesto ou com marcas visíveis após a lavagem		
Cesto com aparência de manchado ou com marcas visíveis após a lavagem.	Acúmulo de insumo (sabão, amaciante e/ou tira manchas).	Limpe o cesto com água e sabão neutro utilizando um pano macio.
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no dispenser.	Baixa pressão da água. Sabão empedrado. Amaciante muito viscoso. Característica do produto.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água. Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão. Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser. Ao final do ciclo, é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada. Programa inadequado.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso. Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima indicada no compartimento de amaciante.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima indicada no compartimento de amaciante, caso contrário o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.

Dados Técnicos

MODELO	BWK16A	BWD16A
Dimensão e peso sem embalagem		
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	110 cm	
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	160 cm	
Largura	68 cm	
Profundidade	75 cm	
Peso	45 kg / 49 kg	
Consumo máximo de energia (127 V / 220 V) ¹	0,49 kWh	
Consumo máximo de água (127 V / 220 V) ¹	215 litros	
Capacidade de roupa seca ²	16 kg	16 kg ³
Tensão	127 V ~ / 220 V ~	
Variação de tensão admitida	106 a 132 V ~ / 198 a 242 V ~	

¹ Cesto inferior, nível de água 4, programa Pesado E Jeans, iniciando da etapa de Molho, agitação Turbo, enxágue Único e função Molho +1 hora ativado (modelo BWK16A). Cesto inferior, nível de água 4, programa Pesado E Jeans, iniciando da etapa de Molho Longo, função Enxágue Extra desativada e função Mais Secas ativada (modelo BWD16A). ² As capacidades (16 kg, 7 kg e 2,5 kg) são declaradas com base em uma carga de roupas específicas para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma). ³ Com a Lavadora abastecida com carga, sem o cesto superior.

www.brastemp.com.br
Imagens meramente ilustrativas



Questões ambientais

Embalagem

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto, as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo assim o descarte de forma mais correta possível.

Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Lavadoras	Botão Encoder, Botão Pressostato, Filtro de Fiapos, Pé Nivelador, Painel Decorativo, Mangueira de Entrada, Mangueira de Drenagem e Gaveta Dispenser.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Produto quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas,

- oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Produto e Guia Rápido;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo o uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual do Produto, Guia Rápido ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequên-

- cias advindas dessas ocorrências.
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Produto com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso. ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.brastemp.com.br/assistencia**. Ou ligue para: Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos Atendimento ao Consumidor: Rua Olympia Semeraro, nº 675 Jardim Santa Emília – São Paulo/SP CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171 Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 3003-0099 Demais localidades: 0800-970-0999

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

- Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.



- Decodificar o QR Code ao lado:**
1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
 2. Aponte a câmera;
 3. Aguarde a decodificação;
 4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

- Um Guia Rápido de Uso, presente na tampa do produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA

Existente risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não conserte, troque ou lubrifique qualquer parte de sua Lavadora, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendado

nesto manual. Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

Instalação

Condições Elétricas e Hidráulicas

Para dúvidas ou dificuldade na instalação e utilização do produto, acesse www.brastemp.com.br/assistencia ou a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.

2

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

1. Utilize um circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada exclusivos, consulte um electricista para instalá-los.

Bitola	Distância do Quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm²	até 29 m / até 12 m*	até 70 m / até 53 m*
4,0 mm²	30 a 48 m / 13 a 20 m*	71 a 116 m / 54 a 84 m*
6,0 mm²	49 a 70 m / 21 a 31 m*	85 a 135 m*
10,0 mm²	71 a 116 m / 32 a 50 m*	136 a 213 m*

* para modelo BWP11

Importante

Para sua segurança, o seu produto deve ser aterrado. O aterramento adequado do produto reduz o risco de choque elétrico. Este produto deve ser instalado em uma tomada elétrica apropriada e aterrada de acordo com a legislação local.

2. Sua Lavadora vem de fábrica com o plugue que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.

3. Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

3

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada.

Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores, extensões ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco à vida, incêndio ou choque elétrico.

Importante

Se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante/ agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Chame a Rede de Serviços Brastemp.

4. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da lavadora. É obrigatória a utilização de uma torneira com rosca ¾ de polegada para a instalação da mangueira de entrada de água, a não utilização dela pode gerar vazamentos.

A pressão de água para abastecimento deve corresponder a um nível de 20 a 800 kPa (aproximadamente 2 a 80 m de coluna de água acima do nível da torneira)

Para correto funcionamento da Lavadora, nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central para não danificar o produto, utilize água somente na temperatura ambiente (entre 5 a 30 °C).

Importante

Se a sua residência tiver muitas quedas de pressão/falta de abastecimento, mantenha a torneira fechada quando não estiver utilizando o produto para evitar vazamentos.

Instalando a Lavadora

1

Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro mínimo de 5 cm. Para a instalação em tubo de escoamento, retire a curva plástica empurrando a mangueira para dentro dessa mesma curva plástica e, em seguida, para cima.

A extremidade da curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m acima do piso. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.

2

Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

Importante

- Não use fitas do tipo veda-rosca.
- Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.
- Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.

3

Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

4

Conecte o plugue na tomada.

Importante

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Não instalar a lavadora sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação.

5

Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora. Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure a Rede de Serviços Brastemp - para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.

Nivele a Lavadora. Para determinar se a máquina está nivelada corretamente, fique de frente para o produto, apóie as duas mãos na lateral próxima a tampa e balance. Se o produto balançou ainda não está bem nivelado. Nivele sua Lavadora através do ajuste dos pés reguláveis. Para ajustar os pés gire para a direita para aumentar a altura. Gire para a esquerda para diminuir a altura. Todos os pés devem estar apoiados no chão. Este procedimento evitará trepidações, barulho, vazamento e desgaste de sua Lavadora.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Não instale a sua Lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais. Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou incêndio.

Importante

Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.

5

W10635053_SM-W11174895_revB_03-04-2018.indd 2

03/04/2018 15:02:13