

COMPOSIÇÃO DO PRODUTO

Revestimento: Tecido

Estrutura: Madeira de pinus e eucalipto, beneficiada, tratada e seca. Madeira de reflorestamento. A Hellen Estofados e Colchões assegura que utiliza espumas de alta qualidade e as melhores densidade para seu conforto.

Sendo que a densidade efetiva deve ser considerada a informada no ato da compra, sendo variável de acordo com modelo do produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Hellen Estofados e Colchões estipula que o produto especificado, fica garantido pelo prazo de 90 dias, a contar da data da emissão da nota fiscal, conforme código de defesa do consumidor, **Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990**, nos termos do Artigo 26, II. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a loja onde adquiriu o produto. Estando este, dentro do prazo de garantia, as partes defeituosas serão substituídas.

QUANTO A GARANTIA

Revestimentos

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de três meses, em relação a: esgarçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento.

Esta garantia não abrange:

Engraquecimento normal das fibras, causado pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas).

após a entrega; Possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e danos causados pelas impermeabilidades.

Não esqueça: Veludos e tipos aveludados possuem textura suave e achatam mais facilmente, podem apresentar deformações de cores mais frequentes que outros tecidos, ocorrendo alterações visuais de tonalidades conforme a iluminação ambiente. Tecidos da linha sued amassado podem apresentar alisamento da textura com qualquer tempo de uso do produto. Essas características não são consideradas como defeitos do produto.

ESPUMAS

A garantia para espumas é de três meses em relação a perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento das almofadas é normal como consequência do uso e não deverá ser confundido com defeitos materiais.

ESTRUTURA

A estrutura de madeira dos estofados Hellen tem garantia de 90 dias. A madeira usada é de reflorestamento.

Observação importante:

Caso haja a necessidade de troca de produto que foi impermeabilizado, por algum motivo que esta garantia abrange, a Hellen Estofados e Colchões não se responsabiliza pelo ressarcimento do valor gasto pelo consumidor com a impermeabilização.

CONDIÇÕES DE PERDA DA GARANTIA

O presente termo exclui de sua garantia:

Utilização do produto fora das instruções gerais de uso, bem como:

- Problemas advindos do mau uso, limpeza, manuseio ou conservação inadequados.
- Avarias detectadas após a entrega, quando o receptor assina o comprovante atestando o recebimento do produto sem defeitos.
- Danos causados por agentes da natureza, como inundações ou acidentes de qualquer espécie.
- Defeitos oriundos de exposição do produto a ambientes com umidade excessiva, ou poeira.
- Decurso do prazo da garantia.
- Não apresentação do certificado de garantia e da nota fiscal que acompanha o produto.

RECOMENDAÇÕES PARA UMA BOA CONSERVAÇÃO

- Não encostar na parede, não arrastar, não expor ao sol e a umidade.
- Evitar exposição direta a luz solar.
- Limpar com escova macia e aspirar o pó semanalmente.
- Não utilizar produtos químicos, removedores, alvejantes, etc.
- Evite exercer pressão excessiva sobre determinadas partes do estofado.
- Não utilizar para limpeza equipamentos a vapor de água.

MONTAGEM

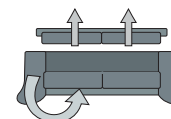
Passo 01

Remova o filme protetor que envolve o sofá.



Passo 02

Retire o encosto que se encontra na parte de baixo do sofá.



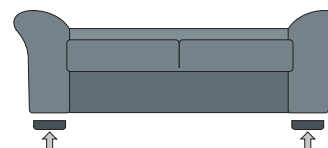
Passo 03

Retire os pés que estão acondicionados na parte inferior do estofado.



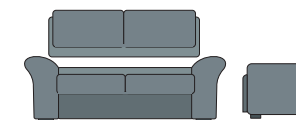
Passo 04

Encaixe os pés nas furações da base do estofado.



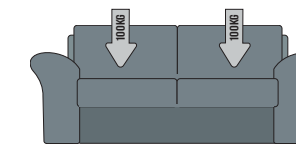
Passo 05

Com a base do sofá no chão, alinhe o encosto e encaixe-o na cunha lateral interna do sofá.



Passo 06

Após o encaixe correto do encosto, seu novo sofá está pronto para o uso.



Caso o sofá seja modelo de canto, encaixar a Chapa União localizada entre os dois módulos.

