

RECOLANDO AS PRATELEIRAS

- Monte os quadros laterais inserindo os pinos superiores e inferiores, frontais e traseiros, nos furos da lateral.
- Insira a guia traseira da prateleira no trilho e deslize-a para dentro.
- As hastes devem ser encaixadas somente na prateleira do nível inferior.

Importante:

- Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.
- Abra e feche a porta para verificar o deslizamento.
- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Durante o uso do fogão, algumas partes acessíveis podem esquentar, inclusive partes externas. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso.
- No caso da chama do forno se apagar acidentalmente retorne imediatamente o botão do forno para a posição fechado, abra a porta do forno e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Só então, tente acender novamente o forno, conforme procedimento "Acendendo o Forno".
- É sempre necessária a utilização de luvas térmicas para abrir a porta do forno e manuseio dos utensílios.
- Nunca deixe o forno do fogão em funcionamento sem alimentos, a não ser durante o preaquecimento/limpeza.
- Após usar qualquer boca da mesa, certifique-se que o botão correspondente está na posição fechado.
- Sempre utilize utensílios adequados para uso em fogão a gás e ao tipo de alimento que está sendo preparado. Verifique se a altura é suficiente para não ocorrer transbordamento de massas ou líquidos durante o preparo que podem inflamar ou provocar fumaça quando tocarem nas superfícies quentes dos queimadores ou no chão do forno.
- Jamais guarde materiais inflamáveis no forno ou nas suas proximidades, pois podem causar risco de explosão.
- O fogão não deve ser colocado em uma base.

ATENÇÃO!

- Partes acessíveis podem se tornar quentes quando em uso. Crianças devem ser mantidas afastadas.

4.4 ACENDENDO A LUZ DO FORNO

Para acender a luz do forno, aperte para cima o botão Dupla Função.

Para apagar a luz do forno, retorne o botão para a posição desligado (central).

4.5 INSTALANDO/TROCANDO A LÂMPADA DO FORNO

Importante:

- O seu produto é bivolt (com exceção dos modelos com grill) porém, sai da fábrica para funcionar em 127 V. Caso sua residência seja 220 V, antes de ligar o produto na tomada, substitua a lâmpada 127 V por uma 220 V, que pode ser comprada nas Redes de Serviços Brastemp.
- Utilize sempre lâmpadas halógenas G9 de 25 W.

ATENÇÃO!

- Para evitar possibilidade de choque elétrico, assegure-se de que o cabo de alimentação de seu produto esteja desligado da tomada, antes de substituir ou instalar a lâmpada.
- Certifique-se também que a lâmpada a ser trocada esteja fria.

5. Dicas de operação

- Evite abrir constantemente a porta do forno. Acompanhe o assado através do visor panorâmico. Assim, você economiza tempo, gás e melhora a qualidade do assado.
- É indicado o preparo de um alimento por vez. O assamento simultâneo em prateleiras diferentes pode comprometer o resultado final e a homogeneidade dos preparos.
- Preeaqueça o forno, quando necessário, na temperatura máxima por 10 minutos antes de colocar o alimento. Depois disso, coloque o alimento no forno e ajuste o forno para a temperatura desejada.
- Durante a utilização do Grill, a intensidade de calor será controlada pela altura da prateleira. O calor é mais intenso no nível superior, portanto, posicione o alimento da forma mais conveniente.

- Feche o registro do gás, desligue o fogão da tomada elétrica e certifique-se de que a luz do forno esteja apagada e que o produto esteja completamente frio.
- Gire o protetor da lâmpada no sentido anti-horário até soltá-lo completamente.
- Puxe a lâmpada para removê-la.
- Encaixe a nova lâmpada no soquete. Não toque na superfície da lâmpada halógena com as mãos desprotegidas. O contato com a mão pode reduzir o tempo de vida da lâmpada.
- Ligue o fogão na tomada e teste o funcionamento da lâmpada acionando o botão Dupla Função.
- Após verificar o funcionamento da lâmpada, coloque novamente o botão Dupla Função na posição desligado e desligue novamente o fogão da tomada.
- Recoloque o vidro protetor rosqueando no sentido horário. Certifique-se que está bem encaixado e ligue o fogão da tomada elétrica.

4.6 POSICIONAMENTO DO CHÃO MÓVEL

- Deslizar o chão móvel pelas laterais do Forno até encostar na parte traseira.
- Encaixe a frente do chão pressionando para baixo.
- Após encaixado, puxar o chão móvel para frente certificando seu travamento.

4.7 LIGANDO O GRILL ELÉTRICO (MODELO BF04VBR)

ATENÇÃO!

- Não é possível a utilização simultânea do queimador do forno e do grill.
- Verifique se a tensão de seu produto é correspondente a tensão de sua tomada (127 V ou 220 V).
- Na falta de energia, o grill não funciona.

O grill tem a função de gratinar e dourar os alimentos para deixá-los mais saborosos. Antes de ligar o grill, ajuste a posição da prateleira de acordo com a altura da forma ou travessa que irá utilizar, certifique também, as indicações das possíveis posições de prateleira para cada alimento na tabela abaixo.

- Abra totalmente a porta do forno.
- Centralize a forma ou travessa com o alimento na prateleira.
- Gire o botão de controle do forno/grill, no sentido horário (para a direita) até que luz indicadora de grill ligado se acenda.
- Feche a porta e deixe o alimento gratinar/dourar até o ponto desejado.
- Após final do preparo, gire o botão de controle forno/grill no sentido anti-horário (para a esquerda) até a posição desligado (OFF).

Somente para modelos BF04VBR		
PREPARO	PRATELEIRA	TEMPO
Torrada	Nível superior	6 - 10 min
Bruschetta	Nível superior	10 - 15 min
Pizza	Nível superior	5 - 10 min
Lasanha	Nível central	8 - 12 min

4.8 REGULANDO A TEMPERATURA

Aplicável a todos os modelos

TEMPERATURA	USO
150 °C Média/Baixa	Indicado para assados delicados, como suquitos, suflês e alguns preparos em banho maria como pudins. Utilize preferencialmente a prateleira no nível central.
200 °C Média	Indicado para bolos, tortas, pães, biscoitos, massas, vegetais, batata assada. Utilize preferencialmente a prateleira no nível central.
230 °C Média/Alta	Indicado para assados grandes, que necessitem de maior temperatura de assamento como carnes, aves, e alguns peixes. Utilize preferencialmente a prateleira no nível inferior.
250 °C Alta	Pode ser utilizado para finalização de preparos.
280 °C Alta	Preeaquecimento do forno por 10 minutos, quando necessário.

*Imagens meramente ilustrativas.

- Antes de utilizar o forno pela primeira vez aqueça-o até 200 °C durante aproximadamente uma hora para eliminar odores e vapores produzidos pelo material isolante e graxas protetoras. Mantenha uma janela aberta ao fazer isto. Durante, e logo após o uso do grill, a resistência elétrica, responsável por aquecer o seu forno, ficará muito quente. Não toque para evitar queimaduras.
- Nas primeiras utilizações do grill pode-se notar um cheiro incômodo. Após algumas utilizações, o cheiro irá desaparecer.
- Obs.: Estalo e/ou barulho durante o funcionamento do forno é considerado normal, devido à dilatação natural de peças metálicas.

5.1 CUIDADOS COM AS PANEAS

Importante:

- Utilize apenas painéis com fundo plano.
- Painéis com fundo arredondado não se apoiarão adequadamente sobre as grades. A estabilidade das painéis sobre as grades depende do material da painéis, seu formato e do peso do seu conteúdo. Sempre avalie a estabilidade da painéis antes de deixá-la solta sobre as grades.
- Nunca utilize painéis com fundo teflonado.

- Não deixe que as chamas escapem pelas laterais das painéis.
- Mantenha a painéis sempre centralizada sobre as grades.
- Escolha o queimador mais adequado para o tamanho e seu recipiente.
- Nunca utilize papel alumínio ou similar para revestir a mesa ou o forno, pois eles podem entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho do fogão e provocar super aquecimento da mesa.

6. Manutenção e limpeza

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

6.1 LIMPEZA GERAL

- Não deixe acumular gordura no forno, mesa ou outras partes do fogão.
- Caso ocorra o derramamento de líquido ou alimento sobre a mesa do fogão, tubos injetores ou dentro do forno, desligue o fogão e limpe para evitar manchas e entupimento.
- Certifique-se que o produto esteja frio antes de iniciar qualquer tipo de limpeza e/ou manutenção.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Nunca tente remover a mesa do produto.
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois eles podem entupir a saída de gás e manchar a mesa.
- Não use materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, já que eles podem danificar a superfície, resultando em quebra do vidro.
- Adquirir o Restaurador para Inox na Rede de Serviços Brastemp e limpe regularmente a mesa de inox de seu produto. É recomendado para eliminar o amarelamento e manchas sobre o inox.
- Se, por descuido, objetos de plástico, filme de alumínio, açúcar ou alimentos contendo açúcar entrarem em contato com a superfície aquecida da mesa de vidro dos modelos, retire-os e limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza.
- Para evitar riscar a mesa de vidro dos modelos, não arraste painéis, grades e outros objetos sobre ela. Este tipo de dano não está coberto pela garantia.
- As grades (trempests) e as capas dos queimadores que são esmaltadas podem ser limpas com palha de aço sem danificar os componentes. Após a limpeza, seque-as completamente para evitar o acúmulo de água e garanti que a chama fique uniforme em toda a volta do queimador.
- As grades (trempests) podem apresentar manchas devido ao acúmulo do próprio alumínio das painéis utilizadas. Limpe regularmente com palha de aço para remover as manchas e evitar impregnação do alumínio sobre a grade (trempe).
- Nunca mergulhe os queimadores, capas, grade (trempests) e botões (manipulos) ainda quentes em água fria, pois podem ser danificados pelo choque térmico.
- Para limpeza da mesa e os queimadores, áreas em inox ou qualquer outra parte do fogão, exceto as grades e as capas esmaltadas, não utilize produtos abrasivos (ex. palha de aço), corantes ou similares. Utilize apenas pano ou esponja macia com água, sabão ou detergente neutro. Seque imediatamente após a limpeza para evitar manchas.

- Nunca jogue os queimadores, capas, grade (trempests) e botões (manipulos) na pia ou os deixe cair no chão, pois o impacto pode deformá-los.
- ATENÇÃO! Ao recolocar os queimadores e capas após a limpeza, observe o perfeito posicionamento na mesa.
- O vidro que protege a lâmpada é de uso obrigatório para o funcionamento do fogão.
- Os botões podem ser retirados para limpeza. Certifique-se de montá-los novamente para o uso do fogão.
- Limpe periodicamente as pontas das velas do acendimento das bocas para o perfeito funcionamento do fogão. Antes retire o plugue da tomada.
- Não utilize máquinas de limpeza a vapor no produto.

- Utilize painéis ou recipientes que tenham diâmetro mínimo de 12 cm para queimadores Semi-rápidos (pequenos), 14 cm para queimadores Rápidos (grandes) e 16 cm para queimadores Dupla Chama.
- Nunca deixe os cabos das painéis voltados para fora do fogão.
- Não utilize painéis de barro nos modelos com mesa de vidro.
- Não utilize painéis com cujo peso próprio acrescido do conteúdo ultrapasse 10 kg.
- Não encostar painéis no vidro tampão durante o preparo de alimentos.
- Quando utilizar painéis com cabo longo, procure alinhá-lo com o arame da grade.

5.2 CUIDADO COM A TAMPA DE VIDRO AO USAR O FOGÃO

- Nunca acenda as bocas da mesa com a tampa de vidro abaixada.
- Nunca coloque panos e toalhas sobre a tampa de vidro ou porta do forno durante o uso do fogão.
- Nunca abaixe a tampa de vidro enquanto os queimadores da mesa estiverem quentes, pois o calor pode provocar a quebra do vidro.
- Ao abrir e fechar a tampa de vidro, manuseie com cuidado. Nunca abaixe o vidro tampão sem as grades encaixadas.
- Não coloque objetos sobre a tampa, evitando que ela se quebre.
- Todo o respingo ou qualquer tipo de sujeira deve ser removido da tampa, antes da sua abertura.
- Deixe a parede atrás do aparelho livre de tomadas elétricas, decorações, cortinas que podem encostar e derrubar o tampão de vidro. Evite também instalar o produto a frente de janelas pois o vento pode derrubar o tampão.
- Para produtos de piso, mantenha uma distância mínima entre a parede e o produto para que o vidro tampão fique totalmente aberto, evitando, assim, que ele se feche bruscamente. Isto também evita possíveis choques térmicos e impactos contra a parede.

- esmaltadas, não utilize produtos abrasivos (ex. palha de aço), corantes ou similares. Utilize apenas pano ou esponja macia com água, sabão ou detergente neutro. Seque imediatamente após a limpeza para evitar manchas.
- Nunca jogue os queimadores, capas, grade (trempests) e botões (manipulos) na pia ou os deixe cair no chão, pois o impacto pode deformá-los.
- ATENÇÃO! Ao recolocar os queimadores e capas após a limpeza, observe o perfeito posicionamento na mesa.
- O vidro que protege a lâmpada é de uso obrigatório para o funcionamento do fogão.
- Os botões podem ser retirados para limpeza. Certifique-se de montá-los novamente para o uso do fogão.
- Limpe periodicamente as pontas das velas do acendimento das bocas para o perfeito funcionamento do fogão. Antes retire o plugue da tomada.
- Não utilize máquinas de limpeza a vapor no produto.

Importante:

Cuidado ao manusear as grades (trempests) dos produtos de mesa de vidro. Elas são de ferro fundido e se caírem podem quebrar.

6.1.1 Informações importantes sobre o inox de seu produto

Todos os tipos de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão (ferrugem) quando atingidos por produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária. Diferentemente dos utensílios de cozinha, muitos eletrodomésticos são fabricados com um tipo de aço inox magnético que permite a fixação de ímãs. Utensílios de cozinha, como talheres de inox, por exemplo, são menos suscetíveis à corrosão porque são constantemente lavados e secos, ou seja, raramente acumulam sujeira ou resíduos de produtos de limpeza nos cantos e frestas. Porém, eletrodomésticos exigem cuidados especiais, do contrário, poderão apresentar sinais de oxidação.

6.2 LIMPEZA DO FORNO

- Com a tecnologia Cleartec ficou mais fácil ter seu forno limpo. A camada é esmaltada e lisa, evitando o acúmulo de gordura e facilitando a limpeza.
- Limpeza do forno – Desligue o fogão da tomada elétrica e feche o registro do gás. Depois, remova o excesso de gordura com um pano úmido e morno ou esponja macia com detergente neutro ou produto desengordurante.
- Para limpar as prateleiras, as grades e as hastes das prateleiras, você pode utilizar a lava-loças, ou lavá-las com detergente e uma esponja macia. Após a limpeza, seque-as adequadamente.
- Em alguns casos, com um simples procedimento você poderá solucionar um eventual problema em seu fogão. Caso você não consiga resolver o problema, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
- Limpeza do grill – Desligue o produto da tomada. Certifique-se de que o grill e as paredes do forno não estejam quentes. Utilize um pano úmido ou esponja macia com detergente neutro ou desengordurante para limpar o grill.



7. Questões ambientais

7.1 EMBALAGEM

A Brastemp procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (caixas de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

7.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

7.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

8. Diagnóstico dos problemas mais frequentes

PROBLEMA:	VERIFIQUE:
O queimador não acende	<ul style="list-style-type: none">Se o plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.Se o registro de gás junto ao botijão está aberto.Se o botijão está vazio ou se há gás na rede.Se os queimadores (bocas) ou o acendedor do queimador estão sujos ou molhados.O perfeito posicionamento das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores.Se há falta de energia elétrica.
A chama está baixa e não aumenta	<ul style="list-style-type: none">Se há chama em todos os furos.Se o gás do botijão está no fim ou se a torneira do registro não está aberta.Se a mangueira, registro e o botijão de gás estão dentro do prazo de validade.
A chama está sujando as painéis	<ul style="list-style-type: none">Se o gás do botijão não foi fim.Se há sujeira nos queimadores ou acendedores.Se a mangueira, registro e o botijão de gás estão dentro do prazo de validade.
A luz do forno não acende	<ul style="list-style-type: none">Se há lâmpada no interior do forno.Se o plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.Se há mau contato na tomada ou falta de energia elétrica.Se a lâmpada está queimada.Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou.Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede.Se a lâmpada está bem encaixada.
A chama do forno não acende / não segura a chama / apaga	<ul style="list-style-type: none">Se o procedimento para acendimento do forno foi seguido. Veja "Acendendo o forno".
A mesa de inox está amarelada ou manchada	<ul style="list-style-type: none">Adquirir o Restaurador para Inox na Rede de Serviços Brastemp e realize a limpeza da mesa.
A chama não está homogênea	<ul style="list-style-type: none">O encaixe da capa sobre o queimador.Não sujeira nos queimadores.Se há correntes de ar na direção do fogão.

9. Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem está indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de Componentes com garantia até 90 dias:	
Categoria	Componentes
Fogão	Manipulos, Botões, Queimadores, Capa dos Queimadores, Trempests (exceto de ferro fundido), Filtros, Puxadores e Lâmpadas.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Se o produto for bivolt: ATENÇÃO que a lâmpada instalada no produto é 127 V. Se sua tomada

- for 220 V, você precisará trocar a lâmpada por outra 220 V (40 watts, própria para fogões). A lâmpada 220 V não é fornecida gratuitamente;
- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

- tancias ácidas ou alcalinas;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
 - Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
 - Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.
- A garantia contratual não cobre:**
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
 - Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
 - Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
 - Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso. ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semearal, nº675
Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
Ligue: (11) 3003-0099
Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

www.brastemp.com.br
Imagens meramente ilustrativas

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode: e acessar o site www.brastemp.com.br/atendimento, através de seu computador ou smartphone.



- Decodificar o QR Code ao lado:**
- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
 - Aponte a câmera;
 - Aguarde a decodificação;
 - Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).



1. Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

PERIGO Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

1.1 ITENS DE SEGURANÇA

Instruções importantes de segurança, leia cuidadosamente e guarde para referência futura

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um condão especial ou um conjunto fornecido pelo fabricante ou pelo Serviço Autorizado Brastemp.
- Se a superfície estiver quebrada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Durante o uso do aparelho torna-se quente. Recomendase que sejam tomados cuidados para evitar o contato com os elementos de aquecimento dentro do forno.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.
- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário. Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o Fogão de acordo com as especificações escritas no manual de instruções.
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não remova o piso terra. Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensão elétrica.

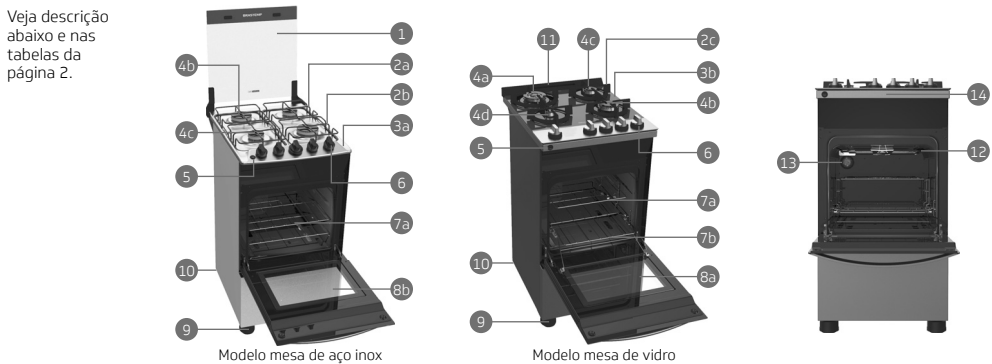
Importante:

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor).
- Não acenda qualquer tipo de chama ou fiação.
- Feche o registro de gás da casa.
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente.
- Caso você não identifique o problema, contate a Rede de Serviços Brastemp ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu Estado. Este serviço não é gratuito.

2. Conhecendo seu fogão

Veja descrição abaixo e nas tabelas da página 2.



In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO									
FÔGÕES CONVENCIONAIS DE PISO									
	MODELOS	BFO4NB	BFO4NB	BFO4EB	BYO4EB	BFO4AE	BFO4AE	BFO4VRBINA	BFO4VRBINA
1	Tampa de Vidro Temperado		x	x	x	x	-	-	-
2a	Grade (trempe) individual de arame redondo		-	-	x	x	-	-	-
2b	Grade (trempe) dupla de arame redondo		x	x	-	-	-	-	-
2c	Grade (trempe) dupla de ferro fundido		-	-	-	-	x	x	x
3a	Mesa de Inox Escovada		x	x	x	x	-	-	-
3b	Mesa de Vidro Temperado		-	-	-	-	x	x	x
4a	Queimador Dupla Chama		-	-	1	1	-	1	1
4b	Queimador Rápido		2	2	1	1	2	1	1
4c	Queimador Semi-Rápido		2	2	2	2	2	1	1
4d	Queimador Simmer		-	-	-	-	-	1	1
5	Botão de acendimento automático das bocas de mesa e do forno		x	x	x	x	x	x	x
5	Botão de acendimento da lâmpada do forno		x	x	x	x	x	x	x
6	Botões removíveis (manipulos)		x	x	x	x	x	x	x
7a	Prateleira deslizante do forno		2	2	1	1	1	1	1
7b	Prateleira autodeslizante do forno		-	-	1	1	1	1	1
8a	Vidro da porta do forno espelhado		-	-	-	-	-	x	-
8b	Vidro da porta do forno incolor		x	x	x	x	x	-	-
9	Pés Frontais		x	x	x	-	x	x	-
10	Pés niveladores traseiros (permite nivelar o produto)		x	x	x	-	x	x	-
11	Difletor traseiro da mesa de Vidro		-	-	-	-	x	x	x
12a	Resistência Grill 127		-	-	-	-	-	-	-
12b	Resistência Grill 220		-	-	-	-	-	-	-
13	Lâmpada		x	x	x	x	x	x	x
14	Skin inox		-	-	-	-	-	-	-
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO									
FÔGÕES CONVENCIONAIS DE PISO									
	MODELOS	BFO4NB	BFO4NB	BFO4EB	BYO4EB	BFO4AE	BFO4AE	BFO4VRBINA	BFO4VRBINA
II 2,3									
Categoria									
Dimensões do produto sem embalagem									
Altura do produto com a tampa fechada (cm)		95,50	95,50	95,50	72,50	-	-	-	-
Altura do chão ao topo da grade (cm)		94,30	94,30	94,30	71,50	97,10	97,10	97,10	74,00
Largura sem embalagem (cm)		51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00	51,00
Profundidade (cm)		65,40	65,40	65,40	65,40	68,50	68,50	68,50	65,40
Peso líquido do produto (kg)		29,23	29,23	29,23	26,19	33,59	33,59	33,59	31,44
Dimensões do produto com embalagem									
Altura (cm)		100,57	100,57	100,57	83,14	100,57	100,57	100,57	83,14
Largura (cm)		53,12	53,12	53,12	60,38	53,12	53,12	53,12	60,38
Profundidade (cm)		74,70	74,70	74,70	74,90	74,70	74,70	74,70	74,90
Peso bruto do produto (kg)		33,50	33,50	33,50	28,90	38,00	38,00	38,00	34,30
Dimensões do forno do produto									
Altura (cm)		32,00	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00
Largura (cm)		40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
Profundidade (cm)		48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00
Volume (Litros)		61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50
Peso suportado pelas Prateleiras (Grandes) do Forno (kg)		7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
Classificação Energética - INMETRO (mesa e forno)									
Mesa / Forno		A/A							
Potências Nominais (kW)									
Queimador do Forno		2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40
Queimador Rápido		2,75	2,75	2,75	2,75	2,50	2,50	2,50	2,50
Queimador Semi-rápido		1,65	1,65	1,65	1,65	1,80	1,80	1,80	1,80
Queimador Dupla Chama		-	-	3,00	3,00	-	3,00	3,00	3,00
Queimador Simmer		-	-	-	-	-	1,20	-	-
Potências Nominais (kW)									
Queimador do Forno		2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40
Queimador Rápido		2,55	2,55	2,55	2,55	2,50	2,50	2,50	2,50
Queimador Semi-rápido		1,70	1,70	1,70	1,70	1,80	1,80	1,80	1,80
Queimador Dupla Chama		-	-	3,00	3,00	-	3,00	3,00	3,00
Queimador Simmer		-	-	-	-	-	-	1,10	-
Características elétricas									
Tensão de entrada (V)		127/220	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220	127	220
Frequência (Hz)		50-60	50-60	50-60	50-60	50-60	50-60	50-60	50-60
Potência da Lâmpada (W)		0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	10,00	5,80
Corrente de entrada (A)		0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	1,270	0,25
Potência máxima (W)		25	25	25	25	25	25	1270	25
PRESSÃO DO GÁS (EM kPa)									
TABELA DE TENSÕES									
TENSÃO NOMINAL*									
127 VAC/60Hz									
220 VAC/60Hz									
MÍNIMO (VAC)									
106									
MÁXIMO (VAC)									
132									
240									
(*) De acordo com o portador nº 047 de 17/04/78 do DNAEE									
Este fogão foi desenvolvido para ser ligado a uma rede elétrica de acordo com a sua tensão (V) específica, suportando oscilações conforme os limites da tabela de tensões acima.									
PRESSÃO ESTÁTICA									
PRESSÃO DINÂMICA									
NO INJETOR									
QUEIMADORES LIGADOS									
Gas botijão (GLP)									
Gas Natural									
2,75									
1,96									

3. Instalando seu fogão

Se você preferir, a instalação do produto poderá ser feita pela Rede de Serviços Brastemp (esta instalação não é gratuita). Antes de solicitar a instalação ou transformação da Rede de Serviços Brastemp, verifique se os itens abaixo estão de acordo com as condições especificadas neste manual:

- Posição da tomada elétrica
- Localização do ponto de saída de gás
- Nicho/gabinete onde será instalado o fogão (somente modelos de embutir)
- Gás disponível para realização de testes funcionais no momento do atendimento de instalação e/ou transformação
- O produto precisa estar no mesmo ambiente onde será transformado

Caso a Rede de Serviços Brastemp constatare que qualquer um dos pontos listados acima estejam fora do especificado, o produto não será instalado e será cobrada uma taxa de visita. De fogões Brastemp saem de fábrica para uso com gás tipo GLP. Para uso com GN (Gás Natural) contate a Rede de Serviços Brastemp para converter o fogão para o novo tipo de gás antes de proceder a instalação. **A primeira conversão do seu produto será gratuita desde que realizada dentro do prazo de 365 dias a contar da data de emissão da nota fiscal.** Para solicitar a conversão, GARANTA que o abastecimento de gás esteja disponível antes do agendamento/visita, pois será necessário realização de testes.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu fogão.

Não seguir esta instrução pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.

Risco de Fogo

Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário. Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o fogão de acordo com as especificações descritas neste manual.

Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

Risco de Choque Elétrico

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

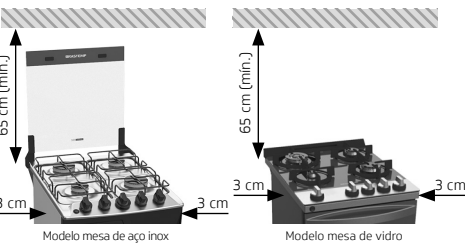
Não remova o pino central de aterramento do plugue. Não use adaptadores, extensões ou T's na tomada.

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

- Não movimente o produto pelo puxador.
- Retire todos os plásticos, isopores, calço de papelão dentro do forno e fitas adesivas que protegem seu fogão. Use um pano macio com álcool para limpar a mesa e retirar totalmente a substância adesiva, evitando amarelamento. Nunca retire a etiqueta de identificação do produto.
- A estabilidade de seu produto de piso depende de uma correta instalação, nunca instale seu produto de piso em locais destinados a produtos de embutir, sobre solo, superfície desnívelada, superfície com degrau e sempre utilize o produto com os pés instalados.
- Seu fogão deve ser instalado em um ambiente interno, arejado, livre de correntes de ar que apaguem as chamas e longe de áreas de circulação de pessoas. Não instale o fogão em ambientes externos ou enclausurados.
- Antes de iniciar a instalação, certifique-se que todos os botões/registros estejam na posição fechado.
- O local de instalação do modelo convencional (piso) deve prever uma distância mínima de 3 cm em toda a volta do fogão para circulação de ar e um vão superior de 65 cm de altura em relação à mesa para permitir a abertura da tampa de vidro.



Nunca instale o fogão em um piso de madeira, sintético, plástico, carpete etc., ou sobre piso inclinado ou irregular.

3.1 ENCAIXE DAS GRADES (MODELOS BFO4XAE, BFO4VBR E BYO4XAE)

Encaixe a **circunferência maior** da grade sobre o queimador **Dupla Chama**.

3.2 MONTAGEM DOS DISTANCIADORES TRASEIROS (MODELOS BFO4VBR, BFO4VAE, BFO4XAE)

Para garantir a distância mínima entre a parte traseira do seu produto e a parede, siga as instruções abaixo:

1. Encaixe os distanciadores nos furos e empurre no sentido da seta.
2. Verifique se os distanciadores estão bem fixados puxando-os levemente. Eles não podem ser removidos. Caso soltem facilmente, refaça a operação ou consulte a Rede de Serviços Brastemp.

3.3 PÉS REGULÁVEIS

É importante que seu fogão esteja totalmente nivelado e com os pés instalados, para não comprometer a performance de seu produto nem a sua segurança. Caso o produto não esteja corretamente nivelado, gire os pés traseiros no sentido anti-horário até que o fogão esteja nivelado, sem balançar durante o uso.

3.4 CONDIÇÕES PARA A INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- Verifique se a sua residência possui uma tomada exclusiva, devidamente aterrada e em perfeito estado, para conectar o plugue do seu fogão. Assegure que o plugue esteja acessível após a instalação do produto.
- O seu fogão é bivolt, isto é, funciona tanto em 127 V quanto em 220 V. **Os modelos com grill não são bivolt.**
- É recomendada a utilização de disjuntores térmicos para a proteção de seu fogão. Caso não estejam disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-los. A instalação elétrica da residência deve estar de acordo com a NBR5410.
- Para os modelos BFO4VBR utilizar uma tomada ligada a um disjuntor exclusivo de 10 A.
- É necessário que seja possível desconectar do aparelho da rede de alimentação após a instalação.

Importante:

- Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o fogão e a tomada.
- Nunca altere o cabo de força do fogão. Caso necessite de instalação ou reparo, chame a Rede de Serviços Brastemp.
- O aterramento da rede elétrica deverá ser feito conforme a norma NBR 5410 – seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricitista especializado.

3.5 INSTRUÇÕES PARA A INSTALAÇÃO DO FOGÃO CONVENCIONAL (PISO)

Manguera plástica de PVC

Instalação da rede elétrica

Importante:

- Nunca passe a mangueira plástica de PVC ou mangueira metálica NBR 14955 pela região traseira do produto (mostrado na figura anterior). Se for preciso passar por esta região, utilize mangueira metálica NBR 14177.
- Certifique-se de desentalar totalmente o cabo de alimentação do fogão. Não é recomendável que os fios sejam passados pela parte traseira do fogão, indicada na figura 2.
- Caso a tomada esteja instalada mais distante da região permitida, utilize um cordão de alimentação especial que pode ser adquirido na Rede de Serviços Brastemp (este item não é gratuito). Nunca passe o cordão de alimentação do seu fogão na região marcada como "X" na figura acima (essa recomendação se aplica para o cordão especial e para o cordão disponível no irregular).

3.6 INSTALAÇÃO COM GÁS BOTIJÃO (GLP)

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição dos componentes na Rede de Serviços Brastemp (estes itens não são fornecidos juntos com o produto e não são gratuitos).

Verifique a distância entre o botijão e o seu fogão. **Nunca faça emendas na mangueira.** O comprimento máximo permitido para a mangueira de PVC é de 1,25 m. Para outras condições de instalação deve-se adequar o ponto de gás segundo a NBR 13932 (para maiores informações consulte a Rede de Serviços Brastemp). O não cumprimento pode acarretar problemas de segurança. Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do

3.7 INSTALAÇÃO COM GÁS ENCANADO (GLP, GN)

Nota: Consulte sobre a aquisição dos componentes na Rede de Serviços Brastemp (estes itens não são gratuitos).

3.7.1 Peças e ferramentas necessárias para instalar seu fogão:

- Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25 m de comprimento aprovada conforme NBR 14177 (produtos de Embutir) ou NBR 14955 (produtos de Piso).
- Arruela de vedação.
- Pasta para vedar rosca.
- Adaptador (para saída de gás com bico tipo "mangueira").
- Chaves de boca.

Nota: Nunca use qualquer tipo de fita vedante na rosca da mangueira ou do tubo do produto. Além de não ter nenhum efeito vedante em relação ao gás – a fita é feita para vedar vazamentos de líquidos, não de gases, ainda pode danificar o encaixe do equipamento.

3.7.2 Instalando o seu fogão

1. Rosqueie o adaptador junto à mangueira metálica flexível. Para auxiliar na vedação, utilize pasta vedante.
2. Faça a fixação com auxílio de duas chaves de boca.
3. Coloque a porca do adaptador na entrada de gás. Em seguida, encaixe o adaptador e rosqueie a porca de fixação. Utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto.
4. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.
5. Verifique se o registro de gás está totalmente fechado. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação. O ponto de abastecimento de gás tem que permitir a instalação da mangueira flexível metálica de maneira que ela fique paralela a parede evitando-se assim um estrangulamento.
6. Após a instalação, abra o registro de gás e utilizando uma esponja com água e sabão, verifique se há vazamento em todas as conexões, incluindo toda a extensão da mangueira. Se houver formação de bolhas na conexão, refaça-a. Se houver bolhas em qualquer região da mangueira, efetue a substituição da mangueira.

3.8 INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO DE FOGÃO DE EMBUTIR

Antes de solicitar a visita da Rede de Serviços Brastemp para proceder à primeira instalação (a primeira instalação não é gratuita), solicite à companhia de gás de seu Estado que faça a instalação do gás na rede de sua residência e também certifique-se de que as orientações das Dimensões do Nicho/Gabinete sejam atendidas. No caso de mudança de endereço ou necessidade de instalação do fogão em outro local recomendamos que seja consultado a Rede de Serviços Brastemp (neste caso a reinstalação não será gratuita).

ATENÇÃO!

- RECOMENDAMOS QUE A INSTALAÇÃO DOS MODELOS DE EMBUTIR SEJA FEITA PELA Rede de Serviços Brastemp. A primeira instalação não é gratuita (assim como as peças relacionadas para instalação). Caso a instalação não seja feita pela Rede Autorizada e forem constatados defeitos ocasionados por má instalação, estes não serão cobertos pela garantia.
- Para o nicho/gabinete sugerido a seguir, as dimensões especificadas devem ser rigorosamente respeitadas.
- A mangueira metálica não deve estar em contato com partes móveis (ex. gavetas) ou passar por áreas de estocagem (dispensa de alimentos).
- Para os modelos de embutir, é obrigatória a instalação do produto com mangueira metálica flexível certificada pelo INMETRO conforme NBR 14177. Nunca instale um fogão de embutir com uma mangueira plástica PVC ou mangueira plástica revestida de metal, pois a temperatura do forno pode danificar o componente e provocar vazamentos com risco de explosão.

3.8.1 Instalando o seu fogão com gás de botijão (GLP)

1. Coloque uma braçadeira de metal em uma das pontas da mangueira. Em seguida, encaixe a mangueira no ponto de entrada de gás.
2. Aperte a braçadeira com o auxílio de uma chave de fenda.
3. Coloque a outra braçadeira na extremidade oposta da mangueira. Encaixe a mangueira no regulador de pressão e aperte-a com o auxílio de uma chave de fenda.
4. Certifique-se de que o registro do regulador esteja fechado antes de rosquear o botijão. Rosqueie com cuidado.
5. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o regulador de pressão e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas e ao longo da mangueira. Se houver formação de bolhas, feche o registro, refaça a operação ou consulte a Rede de Serviços Brastemp.

3.8.2 Instalando o seu fogão com gás encanado (GLP, GN)

Nota: Consulte sobre a aquisição dos componentes na Rede de Serviços Brastemp (estes itens não são gratuitos).

3.8.1 Peças e ferramentas necessárias para instalar seu fogão:

- Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25 m de comprimento aprovada conforme NBR 14177 (produtos de Embutir) ou NBR 14955 (produtos de Piso).
- Arruela de vedação.
- Pasta para vedar rosca.
- Adaptador (para saída de gás com bico tipo "mangueira").
- Chaves de boca.

Nota: Nunca use qualquer tipo de fita vedante na rosca da mangueira ou do tubo do produto. Além de não ter nenhum efeito vedante em relação ao gás – a fita é feita para vedar vazamentos de líquidos, não de gases, ainda pode danificar o encaixe do equipamento.

3.8.2 Instalando o seu fogão

1. Rosqueie o adaptador junto à mangueira metálica flexível. Para auxiliar na vedação, utilize pasta vedante.
2. Faça a fixação com auxílio de duas chaves de boca.
3. Coloque a porca do adaptador na entrada de gás. Em seguida, encaixe o adaptador e rosqueie a porca de fixação. Utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto.
4. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.
5. Verifique se o registro de gás está totalmente fechado. Ros