E-Manual 9602 VIDAA U6 SA

Primeiro uso

Usando o e-Manual....3
Tela inicial....3
Conexão com a Internet.... 5
Preparar Live TV.... 6
Usando dispositivos externos....7
Usando TV Voice Service....7
Temas recomendados....8

Desfrute da Live TV

Busca de canais....9
Live Menu....9
Edição de canais....10
Informações sobre os programas....11
Guia do Programa (EPG)....11
Gravação do Programa (PVR).... 12
Lembrete....16
Timeshift.... 17

Benefícios da Smart TV

Usando a conta VIDAA....19
Configuração do Serviço de Voz....19
Compartilhamento de conteúdo....22
Usando aplicativos.... 23
Usando Art App....24
Desfrute da Internet....24
Configuração do modo de uso.... 25
Usando o aplicativo móvel....26

Conexão a Dispositivos Externos

Controle remoto e acessórios....27
Conexão de dispositivos Bluetooth....29
Conexão de Set Top Box....30
Conexão de Blu-ray ou DVD Player....30
Compartilhando a tela do seu smartphone/computador na TV....31
Usando AirPlay e HomeKit....31
Conexão de dispositivos USB....32
Conexão de fones de ouvido....33
Conexão de dispositivos Audio Visual (AV)....34

Conexão de Alto-falantes ou outros Receptores de Audio.....35
Conexão do sistema de áudio digital com ARC/eARC.....36

Conexão do PC.....36

Imagem e som

Imagem.....38
Som.....42

Visão geral das configurações

Rede.....46
Geral.....47
Suporte..... 50
Uso do controle dos pais..... 51
Redefinir para o padrão de fábrica.....52

Entretenimento

Jogos..... 53
Esportes.....54
Mídia..... 54
Configurações do Soundbar.....57

Resolução de problemas

Perguntas frequentes.....59
Diagnóstico do status da TV.....66
Serviço de controle remoto.....66
Problemas de imagem.....67
Problemas de som.....68
Problemas de rede.....68
Problemas relacionados a canais e transmissão.....69
Problemas de conexão de dispositivos externos..... 69
Problemas de HDMI & CEC 70
Problemas de aplicativos.....70
Arquivos de mídia.....71
Problemas de serviço de voz.....71
Outros problemas..... 71

Primeiro uso

Usando o E-Manual

Consulte o E-Manual para obter informações sobre os principais recursos da TV.

Isenção de responsabilidade:

As instruções e imagens deste manual servem apenas como referência e podem ser diferentes do produto real.

Inicie o E-Manual

Você pode escolher uma das seguintes maneiras de iniciar o E-Manual;

- Pressione o botão no controle remoto, depois selecione **More Apps** > **E-Manual**. Você pode acessar a página inicial do E-Manual.
- Pressione o botão no controle remoto, depois selecione **Settings** > **Support** > **E-Manual** para iniciar o E-Manual e saber mais sobre sua TV.
- Na Live TV, pressione o botão no controle remoto, depois selecione **E-Manual**. Você pode acessar rapidamente o **Enjoy Live TV** para saber mais sobre como configurar os recursos da Live TV.
- Pressione o botão INPUT / SOURCE / no controle remoto e selecione **Connection Guide**. Acesse o **Connecting to External Devices** para saber mais sobre como conectar dispositivos externos à sua TV e como configurá-los.

Obs:

- O ícone com fundo preto representa o botão no controle remoto.
- O ícone com fundo cinza representa os ícones na tela da TV para seleção.

Uso dos botões no E-Manual

Pesquisar

Pesquise as informações sobre os recursos do produto. O E-Manual fornecerá todos os títulos e conteúdos que contêm as informações da pesquisa.

QR Code

Escaneie o QR Code com seu smartphone para abrir o E-Manual em seu dispositivo.

Botão Try Now

Selecione **Try Now**, e você será direcionado ao menu da TV correspondente.

Tela inicial

Todas as funcionalidades da TV podem ser acessadas a partir da Tela inicial.

Exibir a tela inicial

Pressione o botão no controle remoto para entrar na tela inicial.

Para sair da tela inicial, pressione botão INPUT / SOURCE / no controle remoto ou use os botões de navegação para mover o cursor para o **Input** na parte superior da tela, pressione OK botão para entrar e selecionar a fonte de entrada desejada.

Uso da barra de navegação

A barra de navegação refere-se a indicadores e ícones na parte superior da tela inicial.

Observação:

• Os indicadores ou ícones podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

Pesquisar

Pesquise o conteúdo desejado.

Entrada

Selecione a fonte de entrada dependendo do dispositivo conectado à sua TV.

Ajustes

Gerencie as configurações da TV.

Notificações

Permita que notificações pop-up apareçam para informações úteis e eventos que ocorrem com sua TV, incluindo:
Publicidade, **Novidades**, **Avisos e Declarações Legais**, **Mensagens do Sistema** e **Notificações Alexa**.
Você pode ativar/desativar cada uma dessas notificações em **Configurações** na central de notificações.

Você pode visualizar a lista de mensagens de eventos geradas pela TV.

Para excluir todas as notificações, selecione **Clear All**.

Observação:

- A Notificação Alexa pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Ao fazer login em sua conta VIDAA, encontre Notificações na conta VIDAA na tela inicial.

Conta VIDAA

Faça login em sua conta VIDAA.

Uma conta VIDAA oferece todos os melhores recursos da sua Smart TV e garante que todos os serviços sejam mantidos atualizados.

Para obter mais informações sobre a conta VIDAA, consulte Benefícios da Smart TV > Usando a Conta VIDAA neste manual.

Voz

Acesso rápido ao **serviço de voz**. Para obter mais informações, consulte Benefícios da Smart TV > Ajustes do Serviço de Voz neste manual.

Hora

Você sempre pode ver a hora atual na parte superior da tela inicial.

Rede

Conecte sua TV à Internet por meio de uma conexão sem fio ou um cabo Ethernet , e o ícone correspondente aparecerá.

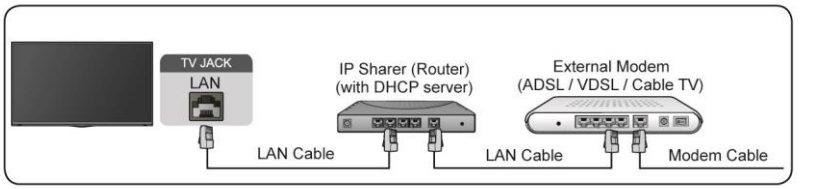
Conexão à Internet

Para obter acesso à Internet usando uma conexão com fio ou se conectar a uma rede sem fio disponível.

Conexão a uma rede com fio (Ethernet)

Para obter acesso à Internet usando uma conexão com fio, é recomendável usar um modem ou roteador que suporte protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Os modems e roteadores que suportam DHCP fornecem automaticamente o endereço IP, a máscara de rede, o gateway, o Servidor DNS 1 e o Servidor DNS 2, para que você não precise inseri-los manualmente. A maioria das redes domésticas já possui DHCP.

Veja a ilustração abaixo.



Depois de conectar-se a uma rede com fio (Ethernet):

> **Ajustes** > **Rede**> **Configuração de rede**

Defina a rede de TV selecionando **Configuração de rede** e pressione OK para entrar no submenu.

- **Tipo de conexão**

  Escolha uma conexão de rede com fio (Ethernet) para acessar a Internet.

- **Ethernet**

  Exibir o status da rede.

- **Configurações IP**

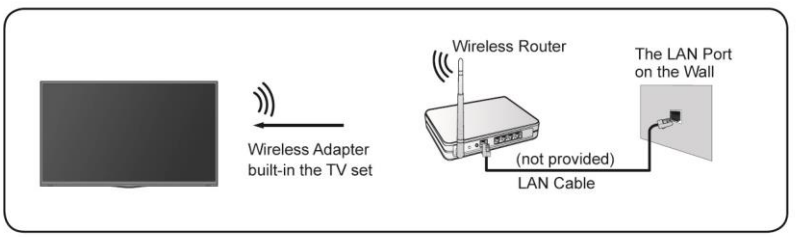
  Defina a configuração de IP para sua conexão de rede.

Informação relacionada

Rede na página 46
Problemas de rede na página 68
Minha TV não consegue se conectar à rede. na página 61

Conecte-se a uma rede sem fio

Para se conectar a uma rede sem fio disponível, certifique-se de ligar o roteador sem fio e ter o SSID e a senha do roteador sem fio antes de tentar se conectar.



Para obter acesso à Internet usando uma conexão sem fio:

> **Ajustes** > **Rede** > **Configuração de rede**

Defina a rede de TV selecionando **Configuração de rede** e pressione para entrar no submenu.

- **Tipo de conexão**

  Escolha uma conexão de rede sem fio para acessar a Internet.
- **Ajustes avançados**

  Defina as configurações avançadas de rede sem fio para a TV.
- **Adicionar**

  Você pode adicionar uma rede sem fio.
- **Atualizar**

  Atualize a rede sem fio.

Observação:

- Se nenhum roteador sem fio for encontrado, selecione **Adicionar** e digite o nome da rede no SSID.
- Se nenhum roteador sem fio for encontrado, selecione **Atualizar**.

Informação relacionada

Rede na página 43
Problemas de rede na página 63
Minha TV não consegue se conectar à rede. na página 56

Características Relacionadas à Internet

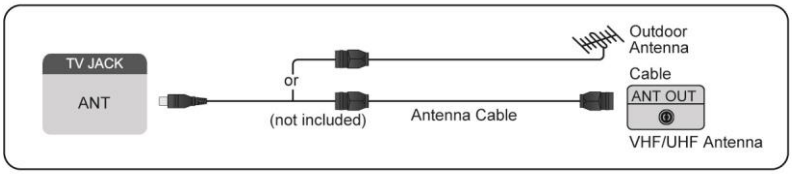
- Compartilhar o conteúdo

  Usa-se para visualizar conteúdo de mídia, como vídeos, músicas ou fotos salvas em seu dispositivo Android/iOS/PC na tela da TV. Para obter mais informações, consulte Benefícios da Smart TV > Compartilhamento de conteúdo neste manual.
- Espelhar a tela do seu smartphone/computador na TV

  Usa-se para espelhar a tela do seu dispositivo móvel ou computador na TV. Para obter mais informações, consulte Conectando a dispositivos externos > Compartilhando a tela do seu smartphone/computador na TV neste manual.

Preparar Live TV

Conecte a antena/cabo à TV



Observação:

- As entradas da TV podem variar e a função de antena/cabo pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Você também pode conectar dispositivos que possam receber sinais de transmissão, como um decodificador.

Iniciar verificação automática ou verificação manual

1. > **TV**.
2. > **Configurações** > **Canal** > **Varredura Automática** / **Varredura Manual DTV** / **Varredura Manual ATV.**

Informações relacionadas
Busca de canais na página 9

Usando Dispositivos Externos

Alternar entre dispositivos externos conectados à TV

1. Pressione INPUT / SOURCE no controle remoto ou use os botões de navegação para mover o cursor o para **Entrada** na parte superior da tela inicial, pressione o botão para entrar.
2. Selecione a fonte de entrada desejada.

Edite o nome das fontes de entrada

Método 1:

1. Pressione INPUT / SOURCE / no controle remoto ou pressione para mover o cursor para **Entrada** na parte superior da tela inicial, pressione para entrar.
2. Mova o cursor para uma fonte de entrada e pressione no seu controle remoto.
3. Selecione **Renomear**.

Método 2:

Acesso > **Configurações** > **Sistema** > **Configurações avançadas** > **Rótulos de entrada** para editar os nomes das fontes de entrada.

Observação:

• Algumas fontes de entrada não podem ser renomeadas.

Usando TV Voice Service (serviço de voz da TV)

Selecione serviço de voz da TV

Para acessar o serviço de voz e selecionar um assistente de voz:

- pressione no controle remoto e selecione **Voz** na barra de navegação;
- ou pressione no seu controle remoto;

- ou pressione para selecionar **Configurações** e selecione **Sistema** > **Serviço de voz**.

Uso do microfone remoto

Você pode interagir com o assistente de voz usando sua voz apenas pressionando e segurando o no seu controle remoto.

Observação:

- A funcionalidade Serviço de Voz pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Para usar esta função, pode ser necessário concordar com o Contrato de Licença do Usuário Final e a política/termos e condições de privacidade do recurso Smart.

Informação relacionada

Configuração do serviço de voz na página 19

Temas Recomendados

Instalalação dos aplicativos da App Store

Instale aplicativos da App Store de acordo com suas preferências de entretenimento. Para obter mais informações, consulte Benefícios da Smart TV > Usando aplicativos > Instalar um aplicativo da App Store neste manual.

Imagem

Ajuste o modo de imagem, o tamanho da imagem e outras configurações avançadas de imagem. Para obter mais informações, consulte Imagem e Som > Imagem neste manual.

Som

Ajuste o modo de som e outras configurações de som avançadas. Para obter mais informações, consulte Imagem e Som > Som neste manual.

Mantenha a TV atualizada

Configure sua TV para receber o firmware mais recente. Para obter mais informações, consulte Visão geral das configurações > Suporte > Atualização do sistema neste manual.

Busca de Canais

Você pode procurar canais automaticamente ou manualmente.

Observação:

A função de antena/cabo pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Verificação automática

Procure canais automaticamente para visualizar programas na TV.

INPUT / SOURCE / > **TV**

Se nenhum canal de TV tiver sido salvo antes, você será solicitado a fazer uma busca de canais. Na TV ao vivo, > **Configurações** > **Canal** > **Verificação automática**

Observação:

Antes de selecionar Verificação Automática, você pode pressionar > **Configurações** > **Canal** > **Modo sintonizador** para selecionar **Antena** ou **Cabo**.

Verificação manual

Procure manualmente canais de DTV ou ATV.

1. INPUT / SOURCE / > **TV**
2. Na Live TV, > **Configurações** > **Canal** > **Varredura manual DTV** / **Varredura manual ATV**

Varredura manual de DTV

Procure manualmente serviços DTV.

Quando a tela DTV Manual Scan aparecer, pressione / para selecionar um **número de canal** e selecione **Iniciar** para iniciar a pesquisa desse canal.

Varredura manual de ATV

Procure manualmente serviços ATV.

Quando a tela ATV Manual Scan aparecer, pressione / para selecionar um **número de canal** e selecione **Iniciar** para iniciar a pesquisa desse canal.

Informação relacionada

Preparar Live TV na página 6

Live Menu

Você pode obter acesso rápido à lista de canais, lista de canais favoritos ou usar recursos relevantes com facilidade ao assistir programas de TV .

Exibir lista de canais

Na Live TV, pressione OK no controle remoto para exibir o menu da lista de canais.

Saiba mais sobre o submenu da lista de canais

Na Live TV, pressione OK > >

- **Antena**

  Escolha Antena ou Cabo para visualizar listas de canais.
- **FAV1**

  Exibe favoritos listas de 1 a 4.
- **Editar**

  Exclua o canal em foco ou pressione OK para selecionar mais canais.

Exibir lista de canais favoritos

Na TV ao vivo, pressione OK > > > **FAV1** para exibir a lista de favoritos.

Informação relacionada

Editar lista de canais favoritos na página 10

Edição de Canais

Edite manualmente a lista de canais ou a lista de canais favoritos de acordo com sua preferência.

Editar lista de canais

Antes de poder editar a lista de canais, a Pesquisa de Canais deve ser concluída primeiro.

Na Live TV, pressione OK > > para selecionar uma categoria de canal de Live TV, como Antena ou Cabo, e use o D-pad (botões direcionais) para selecionar **Editar**.

Alternativamente, na Live TV, pressione , selecione **Configurações** > **Canal** > **Edição de canal** e selecione uma categoria de canais da Live TV, como Antena ou Cabo.

Gerenciar os canais

- Pressione OK no canal selecionado, uma caixa de seleção aparecerá. Você pode selecionar vários canais ao mesmo tempo para excluir.
- Excluir: pressione > para excluir o canal selecionado.
- Restaurar: pressione [VERMELHO] ou pressione / para exibir o menu colorido e selecione VERMELHO para entrar na lista de canais excluídos. Pressione < para restaurar o canal excluído.

Editar a Lista de Canais Favoritos

Antes de poder editar a lista de canais favoritos, a Pesquisa de Canais deve ser concluída primeiro.

Desfrute da Live TV

Adicionar um canal a uma lista de favoritos

Você pode adicionar canais de vários tipos à lista de favoritos.

1. Na Live TV, pressione OK para exibir a lista de canais.
2. Pressione ☰ e selecione o(s) canal(is) que deseja adicionar à lista de favoritos.
3. Selecione **Adicionar aos favoritos** e escolha entre **FAV1-FAV4**.
4. Em seguida, um ícone em forma de coração aparecerá próximo ao canal adicionado.

Mover ou remover canais de uma lista de favoritos

Na Live TV, pressione OK > > > **FAV1** > > para selecionar **FAV1-FAV4 e**, em seguida, use o botão direcional para selecionar **Editar**.

Ou, acesse ☰ > **Configurações** > **Canal** > **Editar canal** e selecione **FAV1-FAV4**.

Você pode adicionar, mover ou remover canais favoritos.

- Selecione ⊕ **Adicionar canais** para adicionar o canal selecionado à lista de favoritos.
- Selecione um canal em uma lista de favoritos e pressione < para movê-lo.
- Selecione um canal em uma lista de favoritos e pressione > para removê-lo.

Informações relacionadas

Busca de canais na página 9

Informações sobre os programas

Enquanto estiver assistindo aos programas/da TV, pressione ∧ / INFO para carregar a barra de informações do programa

1. Logo do canal
2. Número do canal
3. Nome do canal
4. Indicador de Favorito
5. Data e hora e categoria do canal
6. Atual programa
7. Próximo programa **Observação:**

- Os botões do controle remoto podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.
- A imagem é apenas para referência e pode diferir do produto específico.

Guia do Programa (EPG)

Proporciona comodidade para conferir programas de TV que estarão disponíveis nos próximos 7 dias. A informação apresentada pelo EPG(Guia) é disponibilizada pelas redes comerciais de televisão apenas para canais digitais. O EPG (Guia) também oferece uma maneira simples de gravar seus programas favoritos e uma função de lembrete que pode mudar de canal automaticamente no horário programado para que você não perca programas de seu interesse. (A disponibilidade e a quantidade de informações sobre o programa variam, dependendo da emissora específica).

Observação:

- A função EPG(Guia) só está disponível em DTV.

Na Live TV, pressione o EPG / GUIDE ou pressione MENU > **EPG (Guia)** para exibir informações do canal na lista do guia de programação .

Assistir

No Guia (EPG), quando um programa atual for selecionado, pressione OK > **Assistir** para mudar para o canal que deseja ver.

PVR/Lembrete

No Guia (EPG), pressione ▲ / ▼ para selecionar os canais. Pressione ◀ / ▶ para selecionar o programa com base na programação de horário.

Pressione OK no controle remoto para selecionar **PVR** ou **Lembrete**.

Observação:

- PVR/Lembrete no EPG(Guia) só está disponível para programas que ainda não foram ao ar.
- Um dispositivo de armazenamento (o espaço não deve ser inferior a 2G, a taxa de transferência não deve ser inferior a 5 MB/s) deve ser conectado à televisão para fins de gravação.
- A TV gravará o programa mesmo no modo de espera.
- A função PVR só é aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Agenda

Em Guia (EPG), pressione o [VERMELHO] no controle remoto ou pressione / para exibir o menu de cores e selecione VERMELHO. Isso exibirá uma lista de lembretes e gravações agendadas.

24h-

Em Guia (EPG), pressione o [AMARELO] no controle remoto ou pressione / para exibir o menu colorido e selecione AMARELO para selecionar os programas do dia anterior.

24h+

Em Guia (EPG), pressione o [AZUL] no controle remoto ou pressione / para exibir o menu colorido e selecione AZUL para selecionar os programas do dia seguinte.

Gravação de Programas (PVR)

A função PVR permite gravar facilmente conteúdo de televisão digital para visualização posterior.

Desfrute da Live TV

Ler antes de fazer as Gravações de Programas

- Para usar o PVR, você deve conectar um dispositivo de armazenamento para gravação. O PVR não funcionará se um dispositivo de armazenamento de dados não estiver conectado.
- O formato do dispositivo de armazenamento pode ser NTFS ou FAT32. O espaço de armazenamento do seu dispositivo não deve ser inferior a 2 GB (para 15 minutos de vídeo em alta definição). É altamente recomendável usar uma unidade de disco rígido móvel USB em vez de uma unidade flash USB como dispositivo de armazenamento.
- Se a taxa de transferência do seu disco rígido for muito lenta, um aviso pop-up será exibido. Neste caso, você precisará utilizar um disco com maior velocidade.
- O PVR está disponível apenas para canais digitais e não suporta canais analógicos.
- Algumas emissoras podem restringir a gravação de programas.
- Se uma gravação for feita a partir de um canal bloqueado, o PIN do sistema precisará ser inserido para reproduzir o conteúdo gravado.

Algumas configurações relacionadas ao canal podem entrar em conflito com a gravação. Neste caso, uma janela de lembrete aparecerá.

- A função PVR pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

Conectando dispositivos USB na página 32

Gravação

Agendar a Gravação

Na Live TV, pressione > **PVR**.

Alternativamente, pressione / para carregar a barra de informações, selecione um programa e escolha **PVR**.

Se o seu controle remoto tiver o botão , pressione-o e use o D-pad para selecionar para configurar o PVR.

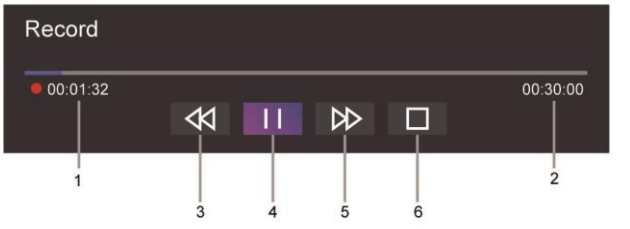
Você pode selecionar o modo de gravação entre hora, pausa manual e programa.

Em Guia (EPG), pressione o [VERMELHO] ou pressione / para exibir o menu de cores, selecione VERMELHO para visualizar a gravação agendada. Na lista de gravação agendada, você pode reajustar as informações que foram definidas.

Gravação em modo de espera (Standby)

Se você pressionar o botão liga/desliga durante a gravação e selecionar **Gravação em modo de espera (Standby)**, sua TV entrará no modo de espera, mas o processo de gravação continuará. Se você pressionar o botão liga/desliga novamente para ativar a TV, o processo de gravação não será afetado. Após a gravação, o arquivo gravado será salvo automaticamente no disco USB conectado.

Saiba mais sobre a barra de controle de gravação



1. Tempo de gravação
2. Tempo total
3. Retroceder
4. Pausar/Reproduzir
5. Avançar
6. Stop **Obs:**

- A função PVR pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

A Gravação Programada não pode ser usada. na página 64

•

Lista de Gravações

Acessar a lista de gravações

Na Live TV, pressione > **Lista de Gravações**

Programas gravados

Na Live TV, pressione > **Lista de Gravações** > **Gravadas**

Selecione programa gravado na lista de gravações e pressione para assistir.

Se você conectar mais de um dispositivo de armazenamento à TV, as opções **Gravados (disco para gravação)** e **Gravados (Todos os discos)** estarão disponíveis na tela para seleção.

Em **Gravados (Disco para gravação)**, você pode assistir a programas gravados no dispositivo de armazenamento selecionando > **Configurações** > **Sistema** > **Configurações avançadas** > **PVR e Time Shift** > **Configuração de PVR** / **Configuração de Time Shift.**

Gerenciar lista de gravações

Na Live TV, pressione > **Lista de Gravações** > **Gravadas**

Você pode excluir programas gravados.

- Excluir programa gravado

  Selecione **Editar**, selecione um programa gravado na lista de gravações e pressione para excluí-lo.

Gerenciar lista de gravações agendada

Na Live TV, pressione > **Lista de Gravações** > **Agendadas**

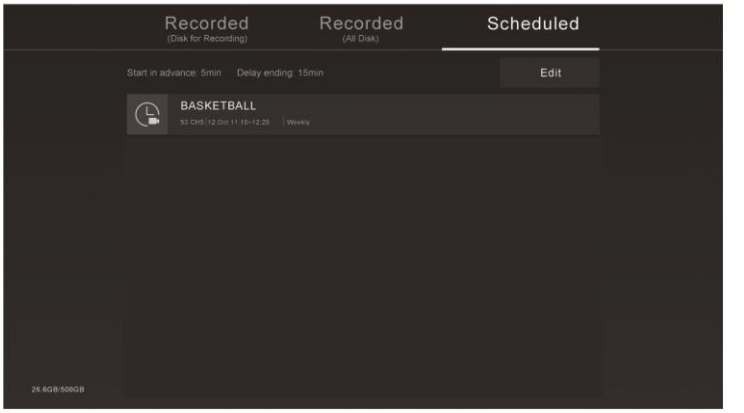
Você pode ajustar as informações de gravação agendada ou cancelar gravações agendadas. Os itens agendados para gravação são identificados com ícone .

- Exclusão de gravações agendadas

  Selecione **Editar**, selecione uma gravação agendada na lista de agendamento e pressione para excluí-la.

  Editar gravação agendada

  Selecione a gravação agendada na lista de agendamento e pressione para editar.



Observação:

- A função Lista de Gravações pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Lembrete

Configure esse recurso para permitir a exibição de lembretes de programas futuros.

Configurar um lembrete.

1. Na Live TV, pressione EPG / GUIDE ou pressione MENU > **EPG (Guia)** para exibir o guia de programação .
2. No EPG (Guia), pressione ▲ / ▼ para selecionar os canais. Pressione ◀ / ▶ para selecionar um programa que não foi ao ar.
3. Pressione OK para selecionar **Lembrete**.

Observação:

• O lembrete está disponível apenas para programas que ainda não foram ao ar.

Gerenciar a lista de lembretes

Na Live TV, pressione MENU > **Lista de Gravação** > **Agendada**

Você pode alterar as informações do lembrete ou cancelar lembretes. Os itens de lembrete são identificados com ícones.

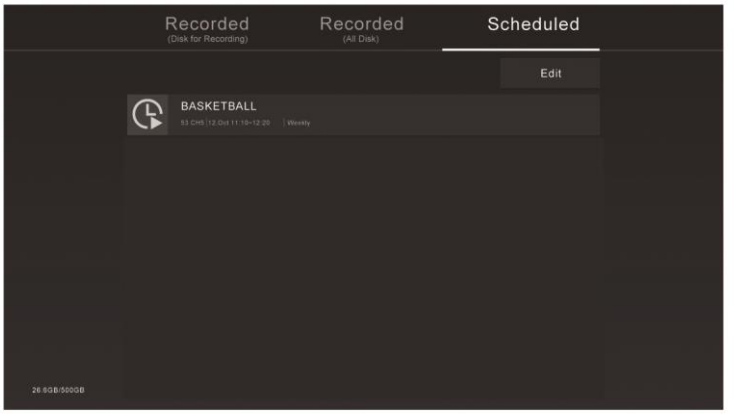
Excluir lembrete

Selecione **Editar**, escolha um lembrete na lista de agendamentos e pressione ▶ para excluí-lo.

Editar lembrete

Selecione o lembrete na lista de agendamentos e pressione OK para editar.

•

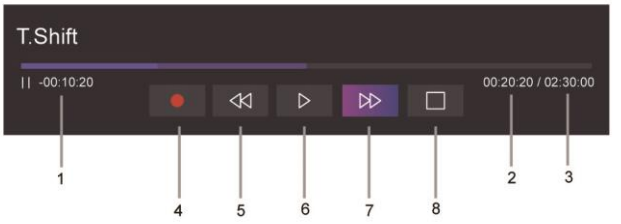


Timeshift

Esta opção permite pausar e retroceder a Live TV. Esta função funciona fazendo gravações temporárias em um dispositivo de armazenamento. Certifique-se de que seu dispositivo de armazenamento esteja conectado e que haja espaço livre suficiente no disco, caso contrário, a timeshift não funcionará.

Na Live TV, pressione > **Timeshift** e a barra de reprodução aparecerá.

Se tiver o botão no controle remoto, clique para iniciar o Timeshift.



1	O tempo restante do conteúdo não visualizado armazenado
2	Minuto atual
3	Total de minutos/horas
4	Record: para converter a Timeshift em uma gravação ao vivo do canal de transmissão atual. Selecione e o conteúdo do programa que você assistiu na Timeshift também será salvo no dispositivo de armazenamento.
5	Retroceder (Rápido)
6	Pausa/ Reproduzir
7	Avançar (Rápido)
8	Stop Timeshift: para sair da função e assistir à transmissão atual.

Observação:

- A função Timeshift não suporta canais analógicos.

  O espaço de armazenamento do dispositivo não deve ser inferior a 2 GB. É altamente recomendável usar uma unidade de disco rígido móvel USB em vez de uma unidade flash USB como dispositivo de armazenamento.
- A função Timeshift pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

Conectando dispositivos USB na página 32

Usando a conta VIDAA

Faça login

Antes de entrar na sua conta VIDAA, certifique-se de que sua TV esteja conectada à rede. Para obter mais informações sobre configurações de rede, consulte Primeira utilização > Conectar-se à Internet > Conectar-se a uma rede com fio (Ethernet) ou Conectar-se a uma rede sem fio neste manual.

1. Depois que a TV estiver conectada à internet, pressione no controle remoto e selecione **Ícone da conta VIDAA** na barra de navegação superior da tela inicial.
2. Registre seu dispositivo em sua conta VIDAA. Após inserir seu e-mail e senha, selecione **Entrar**.

Criar uma nova conta

Se você não possui uma conta VIDAA, crie uma nova para aproveitar os melhores recursos da sua Smart TV.

Antes de criar uma nova conta, certifique-se de que sua TV esteja conectada à rede. Para obter mais informações sobre configurações de rede, consulte Primeira utilização > Conectar-se à Internet > Conectar-se a uma rede com fio (Ethernet) ou Conectar-se a uma rede sem fio neste manual.

1. Depois que a sua TV estiver conectada a rede, pressione no controle remoto e selecione **Ícone da conta VIDAA** na barra de navegação superior da tela inicial .
2. Selecione **Criar uma conta** na tela.
3. Digite seu nome, sobrenome, endereço de e-mail e senha. Nome e Sobrenome são opcionais.
4. Selecione **Criar um Conta**.

Configurações do serviço de voz

Configure o assistente de voz para controlar sua TV apenas pela sua voz.

Observação:

- A funcionalidade Serviço de Voz pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Para usar esta função, pode ser necessário concordar com o Contrato de Licença do Usuário Final e a política/termos e condições de privacidade do recurso Smart correspondente.

Configuração da Alexa

Interaja com a Alexa pressionando e segurando o botão do microfone no controle remoto. Você pode pedir a Alexa para controlar esta TV.

Antes de configurar o serviço Amazon Alexa, conecte sua TV à internet e faça login em sua conta VIDAA em > **Conta VIDAA**. Para obter mais informações sobre como entrar na conta VIDAA, consulte Benefícios da Smart TV > Usar uma conta VIDAA neste manual.

Como configurar a Alexa

1. Pressione para selecionar **Configurações** e selecione **Sistema** > **Serviço de voz** > **Amazon Alexa**.
2. Selecione **Definir assistente de voz para Alexa** e **Configurar agora**. Se você selecionou Alexa no Guia ao ligar a TV pela primeira vez, ele o guiará diretamente para a etapa **Configurar agora**.

3. Você está agora na etapa ‘Faça login em sua conta Amazon’. Digitalize o código QR com seu telefone ou visite o site em seu telefone ou computador e insira o código na tela. O código expirará após 10 minutos. Se você não possui uma conta Amazon, crie uma nova.
4. Depois de vincular a conta Amazon, a tela da TV mudará para a próxima etapa. Você pode entrar em sua conta VIDAA. Se você já fez login antes, esta etapa será ignorada.
5. Agora Alexa está configurada e pronta. Você pode interagir com Alexa usando sua voz apenas pressionando e segurando o no seu controle remoto. Perguntar Alexa depois do tom.

Observação:

- A função Alexa pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas de configuração acima podem variar. Consulte o produto específico.
- O envio com controle remoto de voz varia dependendo dos modelos/países/regiões de TV.
- Você pode usar Alexa sem fazer login em sua conta, ignorando a seção de login. Nesse caso, você ainda pode usar sua voz para mudar de canal e controlar a reprodução. Faça login em sua conta no menu de configurações a qualquer momento para aproveitar mais funções da Alexa.
- Este recurso requer serviço integrado Alexa. Caso contrário, use dispositivos externos habilitados para Alexa (por exemplo , Alexa App, Echo) para controlar sua smart TV usando apenas sua voz.
- Baixe e instale o aplicativo remoto em seu dispositivo móvel em > **Configurações** > **Suporte** > **Instalação de aplicativo móvel**. Pressione o ícone do microfone no aplicativo para interagir com Alexa na sua TV.
- Você pode selecionar o idioma usado pelo Alexa em > **Configurações** > **Sistema** > **Serviço de voz** > **Amazon Alexa** > **Idioma Alexa**. Este recurso requer o serviço integrado Alexa, que varia dependendo dos modelos de TV e países/regiões.

Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Configuração do serviço Google Smart Home

Para modelos e países/regiões específicos, a função Google Smart Home Service está disponível. Configure o Google Smart Home Service para controlar sua smart TV com dispositivos Google Home ou o aplicativo. Você pode alterar canais ou entradas, ajustar o volume e muito mais.

Antes de configurar o serviço Google Smart Home, conecte sua TV à rede e faça login em sua conta VIDAA em > **Conta VIDAA** . Para obter mais informações sobre como entrar na conta VIDAA, consulte Benefícios da Smart TV > Usar uma conta VIDAA neste manual.

ETAPA 1: Configure o serviço Google Smart Home na TV

1. Pressione no controle remoto para selecionar **Configurações** e selecione **Sistema** > **Serviço de voz** > **Serviço Google Smart Home**. Selecione **Configurar agora**.
2. Faça login em sua conta VIDAA. Se você já fez login antes, esta etapa pode ser ignorada.
3. Dê um nome à sua TV.

ETAPA 2: Configurar no app Google Home

Siga as instruções de configuração na tela para configurar o serviço Google Smart Home.

1. Baixe e instale o app Google Home em seu dispositivo móvel e abra o app.
2. Encontre e selecione o serviço VIDAA Voice no aplicativo.

3. Siga as instruções do aplicativo para vincular sua conta VIDAA conectada à sua TV à sua Conta do Google.

Pronto! O serviço Google Smart Home está configurado. Controle sua smart TV usando sua voz por meio do dispositivo ou aplicativo Google Home.

Observação:

- O serviço Google Smart Home pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas de configuração acima podem variar. Consulte o dispositivo real.

Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Configuração de voz VIDAA

VIDAA Voice é um assistente de voz para ajudar você a controlar a TV e pesquisar conteúdo, suportando vários idiomas.

Antes de usar o VIDAA Voice, verifique o seguinte:

- Rede conectada
- Controle por Voz configurado
- Contrato de licença de usuário final e política/termos de privacidade do recurso de voz acordados

Para acessar a central de atendimento por voz e configurar o assistente de voz para VIDAA Voice, você pode escolher uma das seguintes opções:

- Basta pressionar no seu controle remoto.
- Pressione no controle remoto e selecione **Voz** na barra de navegação.
- Pressione para selecionar **Configurações** e selecione **Sistema** > **Serviço de voz.**

Quando o VIDAA Voice for selecionado como seu assistente de voz, selecione o idioma do VIDAA Voice no centro de serviço de voz. Em seguida, pressione e segure o no seu controle remoto para interagir com o VIDAA Voice.

Observação:

- O VIDAA Voice pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- O envio com controle remoto varia dependendo dos modelos/países/regiões da TV.
- Para controle remoto sem o botão Microfone, baixe e instale o aplicativo em seu dispositivo móvel em > **Configurações** > **Suporte** > **Instalação de aplicativo móvel**. Pressione o ícone do microfone no aplicativo para interagir com sua TV.

Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5
Usando o aplicativo móvel na página 25

Outros problemas do serviço de voz

Se você deseja ligar sua TV com dispositivos habilitados para Alexa (por exemplo, Echo, Echo show) ou dispositivos Google Home (por exemplo, Google Home, Google Nest Hub), siga os seguintes passos:

1. Ative **Wake on LAN** e **Wake on Wireless Network** em > **Configurações** > **Rede**.

2. Certifique-se de que sua TV e dispositivos habilitados para Alexa/dispositivos Google Home estejam conectados ao mesmo ambiente de rede.

Observação:

- Somente Alexa (a habilidade Alexa está habilitada) e o Google Smart Home Service oferecem suporte para ligar sua TV com Alexa Echo ou Google Home.

Informações relacionadas

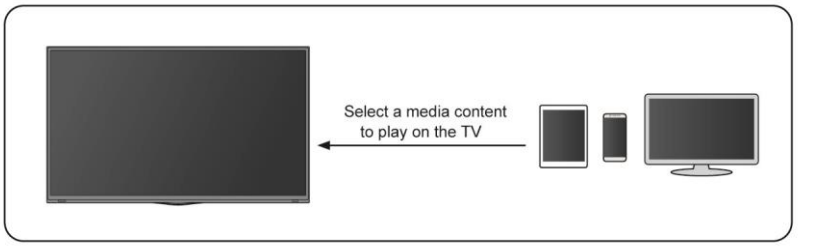
Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Compartilhamento de conteúdo

O compartilhamento de conteúdo permite que você visualize conteúdo de mídia, como vídeos, músicas ou fotos salvas em seu dispositivo Android/iOS/PC na tela da TV.

Compartilhe conteúdo de mídia do seu dispositivo

1. Conecte sua TV e dispositivo Android/iOS/PC à mesma rede.
2. Ative o compartilhamento de conteúdo em > **Configurações** > **Sistema** > **Conexão de dispositivo móvel** > **Compartilhamento de conteúdo.**
3. Ative a função de compartilhamento de conteúdo em seu dispositivo Android/iOS/PC.
4. Encontre o nome da TV na lista de pesquisa do seu dispositivo e selecione-o. Aguarde o processo da conexão completar.
5. No seu dispositivo Android/iOS/PC, escolha o conteúdo de mídia que deseja compartilhar na sua TV.



Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Reproduza conteúdo de mídia do seu dispositivo na TV

Você pode conectar o conteúdo de mídia salvo no seu dispositivo Android/iOS/PC à sua rede local e reproduzir o conteúdo na sua TV.

1. Conecte sua TV e dispositivo Android/iOS/PC à mesma rede.
2. Ative o compartilhamento de conteúdo em > **Configurações** > **Sistema** > **Conexão de dispositivo móvel** > **Compartilhamento de conteúdo.**
3. Certifique-se de que o conteúdo de mídia do seu dispositivo Android/iOS/PC esteja visível na rede local.
4. Na sua TV, selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em > **Entrada**, ou > **Mais aplicativos** > **Mídia**. A lista de conteúdo de mídia no seu dispositivo Android/iOS/PC será exibida.

5. Selecione um item de conteúdo de mídia da lista para reproduzir.

Observação:

- Alguns dispositivos Android/iOS/PC podem não suportar a função de compartilhamento de conteúdo. Se o seu dispositivo não oferece suporte ao compartilhamento de conteúdo, você pode baixar um aplicativo que suporte a função de conexão à sua TV. Para obter mais informações, consulte Benefícios da Smart TV > Usando o aplicativo móvel neste manual.
- O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do formato do arquivo.
- O conteúdo pode não ser reproduzido corretamente ou a função pode não funcionar corretamente devido às condições da rede.

Usando Aplicativos

> **Mais aplicativos**

Vários aplicativos instalados de fábrica estão disponíveis para você escolher de acordo com suas preferências de entretenimento.

Instale um aplicativo da App Store

Mesmo que sua TV tenha vários aplicativos instalados de fábrica, pode haver outros que você gostaria de baixar.

Para instalar um aplicativo:

1. > **Mais aplicativos** > **APP STORE**.
2. Use os botões de navegação do controle remoto para selecionar o aplicativo que deseja instalar.
3. Selecione **Instalar**. O aplicativo selecionado é instalado na TV.

Observação:

- Para usar esta função, sua TV deve estar conectada à Internet.
- Adicionar aplicativos é gratuito, mas pode custar dinheiro ao usar alguns aplicativos.

Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Gerenciar Aplicativos

1. Em **Mais aplicativos**, selecione o aplicativo que deseja classificar. Para os aplicativos que você instalou na TV, mantenha pressionado OK para selecionar **Classificar**; para os aplicativos instalados de fábrica, pressione e segure OK.
2. Pressione / / / para movê-lo.
3. Pressione OK para definir a posição do aplicativo.

   Observação:

   • Alguns aplicativos não podem ser movidos.

Remover um aplicativo

Você só pode excluir aplicativos que você mesmo instalou na TV. Os aplicativos instalados de fábrica não podem ser excluídos.

1. Em **Mais aplicativos**, selecione o aplicativo que deseja remover e mantenha pressionado o botão OK para selecionar **Remover**.
2. Selecione **OK.** O aplicativo selecionado será excluído.

Usando Art App

> **Mais apps** > **VIDAA art**

Há numerosas obras de arte criadas por artistas globais apresentadas para você navegar ou definir como papel de parede da tela.

- Navegar pelas obras de arte

  Ao selecionar uma obra de arte para navegar no modo de tela inteira, pressione ◀ / ▶ para mudar de arte e pressione ▲ / ▼ / OK para exibir informações detalhadas da obra de arte. Você pode se comunicar com o artista usando seu celular para escanear o QR Code na tela da TV.
- Adicione obras de arte à sua lista de favoritos

  Pressione ☰ no controle remoto para adicionar a arte selecionada à sua lista de favoritos.
- Configurações de arte VIDAA

  Selecione ⚙ no VIDAA Art para configurar **o tempo até que o papel de parede da tela seja iniciado automaticamente**, **tempo de troca de imagem**, **luz de fundo** e **seleção do papel de parede**.

Observação:

- Este recurso pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Desfrute da Internet

> **Mais apps** > **Navegador**

Você pode entrar em sites e pesquisar informações na Internet.

Certifique-se de que sua TV esteja conectada à rede antes de acessar a internet pelo navegador.

Observação:

• Alguns conteúdos do navegador podem não ser reprodutivos corretamente.

Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Configurações do Modo de uso

> ⚙ **Ajustes** > **Sistema**> **Ajustes avançados** > **Modo de uso**

Configure a TV para usar no modo Casa ou Loja.

Modo Casa

Selecione Modo Casa para uso normal da TV.

Se quiser mudar para o Modo Loja quando a TV estiver no Modo Casa, pressione para selecionar **Configurações** e selecione **Sistema** > **Configurações avançadas** > **Modo de uso** e escolha **Modo Loja**.

Modo Loja

Selecione Modo Loja para configurar a TV em uma loja. Este modo permite E-Pos e outras funções de demonstração e destina-se apenas ao uso em lojas de varejo.

Quando o modo Loja estiver selecionado, pressione no controle remoto e use-o para inserir quatro números "0000" para inserir as configurações do modo de armazenamento.

Se quiser mudar para Modo Casa se a TV estiver no Modo Loja, clique no controle remoto para entrar nas configurações do Modo Loja e escolher **Modo Casa**. Ou clique para selecionar **Configurações** e selecione **Sistema** > **Configurações avançadas** > **Modo de uso** e escolha **Modo Casa**.

Observação:

- Ativar o Modo Loja pode aumentar o consumo de energia.
- A forma de sair do Modo Loja varia dependendo dos modelos/países/regiões.

Usando o aplicativo móvel

Clique para selecionar **Configurações** e selecione **Suporte** > **Instalação de aplicativo móvel.**

Digitalize o QR Code de instalação do aplicativo móvel na tela para instalar o aplicativo em seu dispositivo móvel. É uma maneira conveniente e fácil de controlar sua TV. Este aplicativo está disponível para Android e iOS.

Para conectar à sua TV após instalar o aplicativo móvel:

1. Concorde com a licença de usuário final e as políticas de isenção de responsabilidade e privacidade na TV. Se você não tem certeza se concordou, verifique em > **Configurações** > **Suporte** > **Isenção de responsabilidade e privacidade.**
2. Certifique-se de que seu dispositivo móvel e sua TV estejam conectados ao mesmo ambiente de rede.
3. Para usar esta função, ative o **Compartilhamento de Conteúdo** em > **Configurações** > **Sistema** > **Conexão de dispositivo móvel** > **Compartilhamento de conteúdo.**
4. Abra o aplicativo móvel e selecione o dispositivo de TV que deseja conectar.

O que você pode fazer através do aplicativo:

- Ligar ou desligar a TV
- Aumentar ou abaixar o volume
- Mudar de canal
- Inserir caracteres com o teclado do seu celular
- Compartilhar fotos, músicas ou vídeos do seu dispositivo móvel na TV.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informações relacionadas

Benefícios da Smart TV

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Controle remoto e acessórios

Conecte o controle remoto ou outros acessórios, como teclado e mouse, para interagir com sua Smart TV com facilidade.

Conecte o controle remoto

Conecte um controle remoto Bluetooth

Emparelhe o controle remoto Bluetooth com a TV.

1. Para emparelhar o controle remoto Bluetooth com a TV depois de ligá-la, selecione > **Configurações** > **Rede** > **Bluetooth** ativado.
2. Mantenha o controle remoto a 3 metros da TV. Pressione e segure o por pelo menos 3 segundos para iniciar o emparelhamento.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Se ocorreu um erro ao tentar emparelhar o controle remoto, isso pode ter sido causado por interferência. Tente remover o que está causando a interferência e tente emparelhar novamente.
- Se ocorrer um erro com o controle remoto ao usar baterias suficientemente carregadas, você pode retirá-las por 1 a 2 segundos e inseri-las novamente. Agora o controlo remoto vai funcionar normalmente.
- O controle remoto não pode ser emparelhado com a TV enquanto a TV estiver no modo de espera.

Uso da função HDMI e CEC

Use o controle remoto da TV para controlar dispositivos externos conectados à TV por um cabo HDMI. Os dispositivos externos precisam suportar a função HDMI e CEC. > **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC,**

Conexão de um dispositivo externo através da função CEC

> **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC** > **Controle CEC.**

Para permitir que dispositivos HDMI controlem uns aos outros:

1. Defina **o controle CEC** como **ativado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI e CEC à TV.
3. Ligue o dispositivo externo conectado. O dispositivo será conectado à TV automaticamente. Depois que a conexão for concluída, você poderá acessar o menu do dispositivo conectado na tela da TV usando o controle remoto e desta forma controlar o dispositivo.
4. Quando o controle CEC estiver ativo e a TV desligada, os dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC entrarão no modo de espera. A função precisa ser suportada pelo dispositivo externo.

Ativar desligamento automático do dispositivo

> **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC** > **Desligamento automático do dispositivo.**

Defina como **Ligado** para desligar dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC quando a TV estiver desligada.

Ativar ligação automática do dispositivo

> **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC** > **Ligação automática do dispositivo.**

Defina como **Ligado** para ligar dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC quando a TV estiver ligada.

Este recurso é aplicável quando a fonte de entrada da TV está predefinida para o dispositivo externo correspondente.

Ativar ligação automática da TV

> **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC** > **Ligação automática da TV.**

Defina como **Ligado** para ligar a TV quando dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC estiverem ligados.

Função de formato HDMI

Na fonte HDMI, pressione para selecionar **o formato HDMI**.

Selecione **Formato aprimorado** se o seu dispositivo HDMI suportar 4K HDR. Se não for compatível com 4K HDR, selecione **Formato padrão**.

Observação:

- Cabos HDMI devem ser usados para conectar dispositivos compatíveis com HDMI e CEC à sua TV.
- O recurso HDMI e CEC do dispositivo conectado deve estar ativo.
- Se você conectar um dispositivo HDMI que não seja compatível com HDMI e CEC, todos os recursos de controle HDMI e CEC não funcionarão.
- Dependendo do dispositivo HDMI conectado, o recurso de controle CEC pode não funcionar.
- O recurso CEC suporta One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control (reprodução com um toque, controle de roteamento, standby do sistema, transferência de nome OSD do dispositivo, Pass Through do controle remoto, fornecimento de status de bateria do dispositivo, controle de áudio do sistema).

Informação relacionada

Problemas de HDMI e CEC na página 70

Controlar a TV com teclado e mouse

Conecte um teclado e mouse para controlar sua TV com facilidade.

Conectar um teclado USB e mouse

Conecte o cabo do teclado e do mouse na porta USB da sua TV.

Conecte um teclado Bluetooth e mouse

Encontre o nome do dispositivo Bluetooth em > **Configurações** > **Rede** > **Bluetooth** > **Gerenciamento de equipamentos** e selecione-o.

Observação:

- Teclado e mouse conectados via USB ou tecnologia Bluetooth podem não ser utilizáveis com alguns aplicativos.

- A função Bluetooth pode não ser suportada dependendo dos modelos/países/regiões.
- Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo Bluetooth, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

Informação relacionada

Conectar um dispositivo Bluetooth na página 29

Conexão de dispositivos Bluetooth

Você pode se conectar a dispositivos usando a tecnologia Bluetooth.

> **Ajustes** > **Rede** > **Bluetooth**

Observação:

- A função Bluetooth pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ativar o recurso Bluetooth na sua TV

Selecione > **Configurações** > **Rede** > **Bluetooth – ON.**

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Conectar um dispositivo Bluetooth

Para emparelhar um dispositivo Bluetooth, como fones de ouvido, alto-falantes, teclados, mouse ou até mesmo dispositivos móveis Bluetooth:

1. Definir > **Configurações** > **Rede** > **Bluetooth – on.**
2. Antes de emparelhar seu dispositivo Bluetooth, certifique-se de que ele esteja no modo de emparelhamento e dentro do alcance de emparelhamento. Para colocar o seu dispositivo Bluetooth no modo de emparelhamento, consulte o manual do usuário do seu dispositivo.
3. Encontre o nome do dispositivo Bluetooth em > **Configurações** > **Rede** > **Bluetooth** > **Gerenciamento de equipamentos** e selecione-o. O dispositivo vai ser automaticamente conectado para a TV.

Observação:

- Apenas um alto-falante Bluetooth ou fone de ouvido Bluetooth pode ser conectado à TV. Se um novo alto-falante ou fone de ouvido Bluetooth for conectado à TV, o existente será desconectado automaticamente.
- Alguns problemas de compatibilidade podem ocorrer dependendo do suporte do dispositivo Bluetooth.
- Os teclados Bluetooth podem não funcionar com alguns aplicativos.
- A TV e os dispositivos Bluetooth podem ser desconectados se a distância entre eles for muito longa.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

Configuração das configurações do fone de ouvido na página 46

Ouvir áudio por meio de dispositivos Bluetooth

Emparelhe o dispositivo de áudio Bluetooth usando o processo de configuração do Bluetooth da TV. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio, como alto-falante Bluetooth ou barra de som, para conexão e configuração detalhadas.

Depois que a conexão Bluetooth for concluída, vá para > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio** e selecione a opção **Bluetooth** para ouvir áudio por meio de dispositivos Bluetooth.

Observação:

- Podem ocorrer problemas de compatibilidade dependendo do dispositivo Bluetooth.
- A TV e os dispositivos Bluetooth podem ser desconectados se a distância entre eles for muito longa.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ouvir áudio do seu dispositivo móvel pela TV

> **Configurações** > **Rede** > **Bluetooth** > **Alto-falante Bluetooth da TV.**

Os dispositivos móveis são conectados à TV via Bluetooth e o áudio é reproduzido pelo alto-falante da TV.

Quando o seu dispositivo móvel está conectado à TV via Bluetooth, você pode reproduzir a música do seu celular através dos alto-falantes integrados da TV.

Vá para as configurações do seu celular para ativar o Bluetooth e escolha a TV para conectar.

Para usar esta função, certifique-se de selecionar **TV Speaker** em > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio.**

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

Selecione alto-falantes na página 44

Conexão de Set Top Box (Decodificador)

Antes de conectar um decodificador à TV, certifique-se de que a TV e o decodificador estejam desligados.

A maioria dos STBs pode ser conectada via HDMI, o HDMI oferece a melhor qualidade de imagem e som. Para obter mais informações sobre como conectar um decodificador à sua TV, consulte Conectando a dispositivos externos > Conectando dispositivos audiovisuais (AV) neste manual.

Quando a conexão for concluída, ligue a TV e o decodificador, mude para a fonte de entrada pressionando o botão e selecione o **Entrada** na tela inicial ou pressione o INPUT / SOURCE / para mudar para a porta à qual você conectou seu decodificador.

Conexão de Blu-Ray ou DVD Player

Antes de conectar um reprodutor de Blu-ray ou DVD à TV, certifique-se de que a TV e o reprodutor de Blu-ray/DVD estejam desligados.

Recomenda-se conectar seus dispositivos com um cabo HDMI (se a porta HDMI estiver disponível) para desfrutar de melhor qualidade de imagem e som. Para obter mais informações sobre como conectar um

reprodutor de Blu-ray ou DVD à sua TV, consulte Conexão a dispositivos externos > Conexão de dispositivos audiovisuais (AV) neste manual.

Quando a conexão for concluída, ligue a TV e o reprodutor de Blu-ray / DVD, mude para a fonte de entrada pressionando o botão e selecione o **Entrada** na tela inicial ou pressione o INPUT / SOURCE / para mudar para a porta à qual você conectou seu reprodutor de Blu-ray / DVD.

Compartilhando a tela do seu smartphone/computador na TV

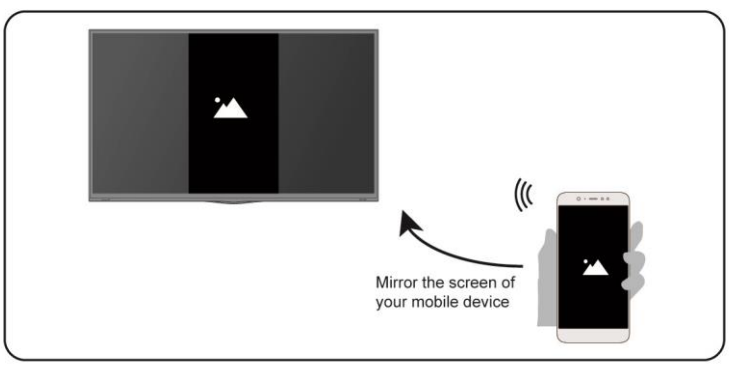
Antes de usar esta função, por favor ajuste a TV para o modo conexão sem fio.

/ SOURCE / > **Espelhamento de tela**

1. Ative a função de transmissão do seu dispositivo Android/Windows 10/computador. O ícone de configuração pode variar dependendo do dispositivo. O recurso pode ser chamado de “Display sem fio”, “Smartview”, “Projeção sem fio”, etc.
2. Encontre o nome da TV na lista de pesquisa do seu dispositivo e selecione-o. Aguarde até que o progresso da conexão seja concluído e o conteúdo do seu dispositivo seja exibido na TV.

Observação:

• Alguns dispositivos podem não suportar transmissão.



Informação relacionada

Conexão a uma rede sem fio na página 5

Usando AirPlay e Home Kit

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- O uso do selo Works with Apple significa que um acessório foi projetado para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou pela sua conformidade com padrões regulatórios e de segurança.

Usando AirPlay

Use o AirPlay para compartilhar conteúdo de áudio e vídeo sem fio do seu iPhone, iPad ou Mac na sua TV. Transmita músicas e vídeos, compartilhe suas fotos ou espelhe exatamente o que está na tela do seu dispositivo.

AirPlay é uma fonte em entradas. aperte o INPUT / SOURCE / no seu controle remoto para mostrar a lista de entradas e selecione AirPlay para entrar no AirPlay . Em seguida, você pode selecionar Configurações de AirPlay e HomeKit. Você também pode encontrar as configurações de AirPlay e HomeKit nas configurações do sistema da sua TV.

Como usar o AirPlay:

1. Certifique-se de que seu dispositivo Apple esteja conectado à mesma rede que sua TV.
2. Localize o ícone AirPlay em aplicativos de mídia compatíveis ou o ícone Screen Mirroring no Control Center do seu dispositivo Apple. Dependendo do conteúdo, estes passos podem variar:
   - Para espelhar a tela do seu dispositivo, abra o Control Center e toque em Screen Mirroring (Espalhamento da Tela) .
   - Para transmitir áudio de aplicativos de música ou podcast compatíveis, toque em AirPlay .
   - Para transmitir vídeo de aplicativos compatíveis, toque em AirPlay .
3. Selecione sua TV na lista para começar a usar AirPlay.

Observação:

- A TV habilitada para AirPlay.
- A TV e os dispositivos Apple estão conectados à mesma rede.
- O ícone é usado apenas para referência. Em alguns aplicativos, pode ser necessário clicar primeiro em outro ícone.
- Se a senha do AirPlay aparecer na tela da sua TV, digite a mesma senha no seu dispositivo Apple para continuar.

Usando o HomeKit

Use o HomeKit para controlar sua TV de maneira fácil e segura usando seus dispositivos Apple.

1. Para configurar o HomeKit, abra as configurações de AirPlay e HomeKit na TV. Localize a seção HomeKit e selecione Set Up ‘Configurar’.
2. A tela de configuração do HomeKit exibirá um QR Code de emparelhamento na TV. Use seu iPhone ou iPad para escanear o QR Code e siga as instruções na tela para concluir a configuração do HomeKit.

Observação:

• As operações disponíveis variam dependendo da versão do aplicativo e do software.

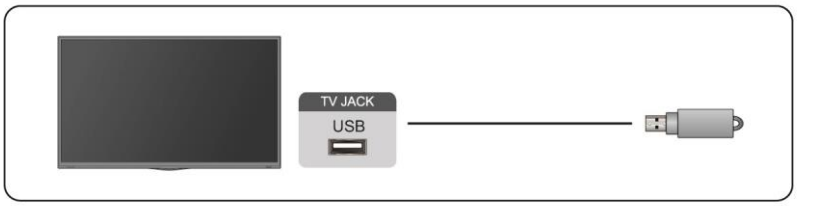
Conexão de dispositivos USB

Conecte dispositivos USB, como discos rígidos e pen drives para navegar pelas fotos ou ouvir música.

Leia antes de conectar dispositivos USB

São suportados tamanhos de disco USB de 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB e outros tamanhos comuns de mercado. São suportados discos rígidos de até 8 TB.

Formatos suportados: NTFS, FAT32.



Selecione o conteúdo que deseja reproduzir ou visualizar. Para obter mais informações, consulte Entretenimento > Mídia neste manual.

Usando a função de dispositivo de armazenamento USB

A função de dispositivo de armazenamento USB pode ser usada para gravar e visualizar programas de transmissão digital.

Leia as precauções abaixo antes de gravar ou visualizar programas usando a função de dispositivo de armazenamento USB.

Observação:

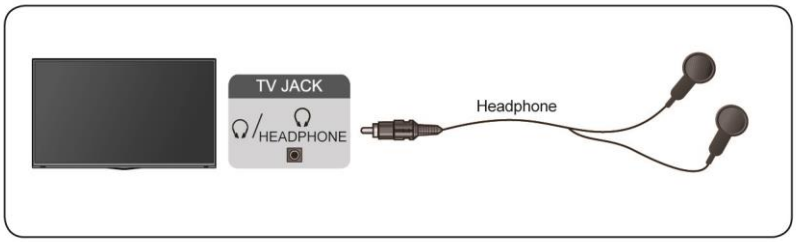
- Certifique-se de selecionar o país/região correto para uso.

  O uso da função de gravação pode não ser aplicável dependendo do país/região selecionado. O uso com configurações incorretas pode violar certas leis ou outros regulamentos e resultar em punição criminal. Nesses casos, a nossa CORPORAÇÃO e o Grupo não assumirão qualquer responsabilidade.
- Os programas gravados guardados no dispositivo de armazenamento USB só podem ser visualizados nesta TV. Eles não podem ser visualizados quando conectados a outra TV (incluindo o mesmo modelo de TV), um PC ou outros dispositivos.
- Você não pode assistir a um canal enquanto grava outro.
- Se o tempo de gravação no dispositivo de armazenamento USB for muito curto, nenhum dado poderá ser salvo.
- Não é possível gravar sinais de entrada de vídeo no dispositivo USB.
- Nem todos os tipos de transmissão podem ser graváveis.
- Depois de programar a TV para gravar transmissão digital, não desconecte o plugue de alimentação antes de iniciar a gravação.
- Se a gravação de vídeo ou áudio falhar devido a mau funcionamento da TV ou má recepção, nenhuma compensação será paga.
- Certas câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.

Conexão de fones de ouvido

Você pode conectar um par de fones de ouvido (não são fornecidos) à porta HEADPHONE da sua TV. Enquanto o fone de ouvido estiver conectado, o som dos alto-falantes integrados será desativado.

Conexão a Dispositivos Externos



Observação:

- A porta de fone de ouvido pode não estar disponível em alguns modelos.
- Fones de ouvido com microfone não são suportados.
- Se **Fone de ouvido com alto-falantes** estiver selecionado em > **Configurações** > **Som** > **Fone de ouvido** > **Modo fone de ouvido**, o fone de ouvido e a TV terão saída de som ao mesmo tempo.

Informação relacionada

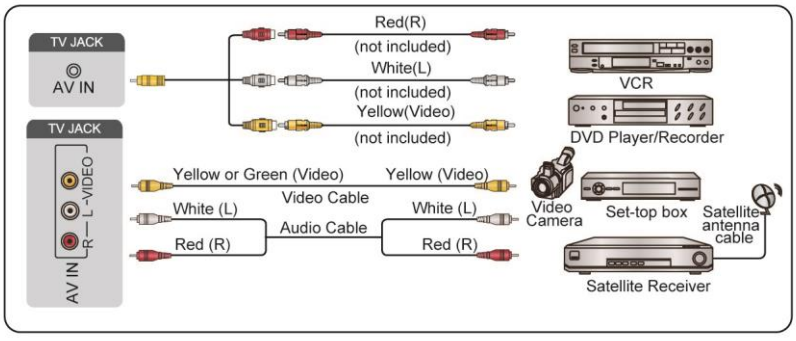
Configuração do fone de ouvido na página 46

Conexão de Dispositivos Audio Visual (AV)

Conecte com um cabo de vídeo composto

Para conectar um dispositivo AV com um cabo de vídeo composto (não é fornecido), consulte a ilustração abaixo.

Quando a conexão for concluída, usando o controle remoto, selecione o **Entrada** na tela inicial e selecione **AV** como fonte de entrada.



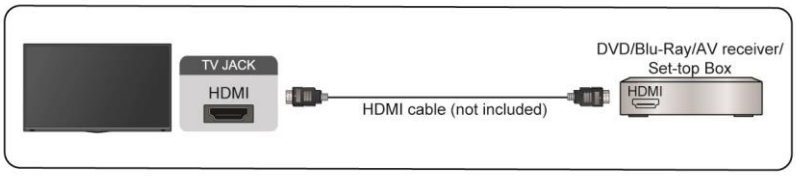
Observação:

- A(s) porta(s) AV IN podem variar dependendo do tipo de modelo.
- A(s) porta(s) AV IN podem não estar disponíveis em alguns modelos. Use outras portas para conectar os dispositivos AV.

Conexão com um cabo HDMI

Para conectar um dispositivo AV com um cabo HDMI (não fornecido), consulte a ilustração abaixo.

Quando a conexão for concluída, usando o controle remoto, selecione o **Entrada** na tela inicial e selecione a entrada HDMI correspondente.



Observação:

- Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para obter instruções passo a passo.
- Alguns dispositivos, como reprodutores de DVD, exigem que o sinal HDMI seja definido no formato correto nas configurações do dispositivo. Por favor consultar o manual de seu dispositivo para obter instruções.
- Se não houver som na sua TV, defina as configurações de áudio do dispositivo.

Informação relacionada

Use a função HDMI e CEC na página 27

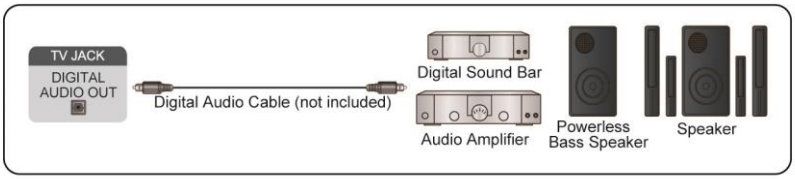
Conexão de alto-falantes ou outros receptores de áudio

Para conectar alto-falantes ou outros receptores de áudio com um cabo de áudio (não é fornecido), consulte a ilustração abaixo.

Certifique-se de que os dispositivos de áudio conectados estejam ligados antes de ligar a TV.

Quando a conexão for concluída, vá para > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio** e selecione a opção **SPDIF**.

Quando um sistema de áudio digital estiver conectado à porta DIGITAL AUDIO OUT, diminua o volume da TV e use o sistema de áudio digital para controlar o volume.



Observação:

- Se você preferir usar Audio Return Channel (ARC) ou Audio Return Channel aprimorado (eARC), consulte Conectando a dispositivos externos > Conectando um sistema de áudio digital com ARC/ eARC neste manual.
- Você pode conectar a porta DIGITAL AUDIO OUT na parte traseira da TV à porta óptica do amplificador. Vá para > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio digital** para selecionar **Dolby Audio Dolby Digital** para receber áudio Dolby Digital.

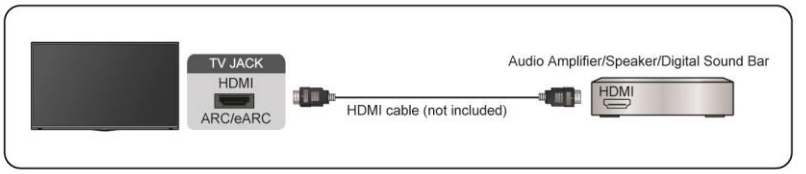
Informação relacionada

Selecione alto-falantes na página 44

Conexão do sistema de áudio digital com ARC/ eARC

Se desejar usar o recurso Audio Return Channel (ARC) ou Audio Return Channel aprimorado (eARC) para enviar som da TV por um cabo HDMI para um sistema de som digital, você pode conectá-lo ao HDMI (ARC/ eARC) da sua TV.

Ao usar esse recurso, você também pode controlar o sistema de som com o controle remoto da TV em vez de usar os controles remotos dos dispositivos conectados.



Depois a conexão:

1. Ligue o sistema de som.
2. Pressione para selecionar **Configurações** na tela inicial.
3. Selecione **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio** e selecione a opção **ARC**. Se o dispositivo suportar a função eARC, pressione e selecione **Configurações** na tela inicial e selecione **Som** > **Alto-falantes** > **eARC** para definir **eARC** como **Automático**.

Observação:

- O receptor de áudio deve suportar a função ARC/ eARC.
- Se o dispositivo tiver o recurso de Input Selector (Seletor de entrada), certifique-se de alterá-lo para TV.
- Quando esta porta é usada para a função ARC/ eARC, ela pode ser usada como entrada de sinal quando um DVD está conectado a um amplificador e o amplificador está conectado à TV ao mesmo tempo. Alguns amplificadores podem não suportar uma conexão em série.
- O áudio do canal 5.1 CH está disponível quando a TV está conectada a um dispositivo externo que suporta som surround de 5.1 canais. Você pode pressionar para selecionar **Configurações** na tela inicial e selecione **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio digital** para escolher **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** para receber o áudio 5.1.

Informação relacionada

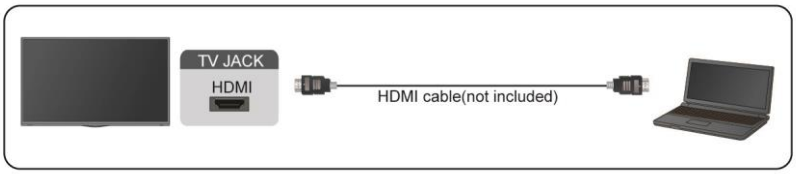
Selecionar alto-falantes na página 44

Conexão do PC

Você pode conectar um PC à TV com um cabo HDMI para usar a TV como monitor de PC.

Após conectar o PC, pressione e selecione **Entrada** na tela inicial ou pressione INPUT / SOURCE / . Selecione o PC conectado como fonte de entrada.

Conexão a Dispositivos Externos



Observação:

- Para obter melhor qualidade de imagem, defina a resolução do PC e certifique-se de que a resolução seja suportada pela TV.
- Se não houver som na sua TV, altere as configurações de áudio do PC.
- Se você deseja conectar seu PC e TV sem fio, consulte Benefícios da Smart TV > Compartilhamento de conteúdo ou conexão com dispositivos externos > Compartilhando a tela do seu smartphone/computador na TV neste manual.

Imagem

Ajuste o modo de imagem, o tamanho de imagem e outras configurações avançadas de imagem.

Escolha o modo de imagem

> **Configurações** > **Imagem** > **Modo de imagem.**

Selecione um modo de imagem predefinido que melhor se adapta ao conteúdo que você está visualizando.

Observação:

- As opções podem variar dependendo do modelo/país/região e do conteúdo que você está assistindo. Por favor refere-se ao produto real.

Quando você usa um sinal normal

- **Standart (Padrão)**
- **Football (Futebol)**
- **Dynamic (Dinâmico)**
- **Natural (Natural)**
- **Cinema (Cinema)**
- **Game (Jogo)**

Quando você usa um sinal HDR

HDR (alta faixa dinâmica) pode melhorar a experiência de visualização com maior contraste e cores vivas. Os brancos brilhantes parecem mais brilhantes e os pretos escuros parecem mais escuros. A TV pode exibir uma ampla gama de cores.

Quando você usa um sinal Dolby Vision

Inspirado na tecnologia cinematográfica, Dolby Vision é o formato que permite à sua TV fornecer uma gama completa de cores, imagens de alta faixa dinâmica, brancos mais brilhantes e pretos escuros usando calibração cena a cena.

Informação relacionada

Problemas de imagem na página 67

Alterar a proporção

> **Configurações** > **Imagem** > **Proporção.**

Ajuste a proporção da imagem para esticar ou ampliar a imagem.

- **Automatic (Automático)**

  Alterne automaticamente a proporção entre 16:9 e 4:3 com base nas informações do sinal.
- **16:9**

  Mais adequado para conteúdo widescreen 16:9. Isso também ajustará o conteúdo 4:3 para Widescreen.
- **4:3**

  Mais adequado para conteúdo 4:3.

-
- **21:9**

  Mais adequado para conteúdo 21:9, geralmente usado em jogos.

  Esta função só é suportada pela fonte HDMI.

  Panoramic (**Panorâmico)**

  Fornece uma imagem em tela inteira ampliando as bordas da imagem; a seção intermediária da imagem não será ampliada.
- **Movie Zoom** (**Zoom do filme)**

  Preencha a tela inteira ampliando para remover as barras pretas horizontais da parte superior e inferior da imagem.
- **Direct**

  Exibição ponto a ponto, também conhecida como mapeamento de pixel 1:1.

Observação:

- Utilizar as funções especiais para alterar o tamanho da imagem exibida (por exemplo, alterar a relação altura/largura) para fins de exibição pública ou fins lucrativos pode infringir as leis de direitos autorais.
- Se a proporção do formato selecionado for diferente da transmissão da TV ou dos programas, poderá causar uma diferença na imagem.
- Ao conectar seu PC à TV via HDMI, a qualidade da imagem em movimento pode ser prejudicada.

Informação relacionada

Problemas de imagem na página 67

Ativando a função Smart Scene (Cena Inteligente)

> **Configurações** > **Imagem** > **Smart Scene**

Defina como Ligado (On) para permitir que sua TV reconheça a cena do conteúdo que o usuário está assistindo e melhore a qualidade da imagem em todas as fontes de entrada.

Observação:

- Algumas aplicações específicas possuem restrições explícitas de que o reconhecimento de conteúdo não é permitido.
- Esta função pode não ser suportada em alguns modelos/regiões/países.

Configuração avançada de configurações de imagem

> **Configurações** > **Imagem** > **Configurações do modo de imagem**

Ajuste as configurações de exibição para cada modo de imagem. Você pode personalizar a qualidade da imagem ajustando as seguintes configurações.

- **Aplicar configurações de imagem**

  Aplique as configurações atuais do modo de imagem a todas as fontes de entrada ou apenas à fonte atual.

  Luz de fundo

  Defina o brilho geral da tela.

  Observação:

•

- O nome da função pode variar dependendo do tipo de modelo.

A opção a seguir pode variar dependendo dos modelos. Consulte o produto real.

Controle dinâmico de luz de fundo

Melhore a taxa de contraste entre as áreas claras e escuras da imagem.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Escurecimento local

A TV ajustará automaticamente a luz de fundo em áreas específicas da tela de acordo com as alterações de contraste na imagem.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Luz de fundo

Ajuste o brilho que você deseja para que as imagens apareçam; configurações mais baixas criam imagens mais escuras.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Sensor de luz automático

A TV ajustará automaticamente as configurações de imagem de acordo com a quantidade de luz ambiente na sala.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Mudança do sensor de luz

Este recurso é ajustável somente quando o Sensor Automático de Luz estiver ativado. Se a imagem estiver muito clara, diminua o valor. Se a imagem estiver muito escura, aumente o valor.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Brilho**

  Ajuste o nível de brilho para gerar imagens mais claras ou mais escuras.

- **Contraste**

  Ajuste o nível de contraste para aumentar ou diminuir o brilho das imagens.

- **Cor Saturação**

  Ajuste a intensidade da cor da imagem para obter uma imagem mais vibrante.

- **Matiz**

  Ajuste as cores de verde a magenta para visualizar os tons naturais de pele das pessoas na tela.

- **Nitidez**

  Ajuste a nitidez ou suavidade das bordas das imagens.

- **Contraste Adaptável**

  Ajuste automaticamente as áreas escuras e claras da imagem para ver mais detalhes.

- **Movimento ultra suave**

  Reduza o efeito de pós-imagem ao visualizar objetos em movimento rápido.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

  Movimento claro

- Reduza a trepidação e o desfoque do conteúdo do vídeo.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- **Redução de ruídos**

  Melhore a qualidade da imagem reduzindo o ruído.
- **Redução de ruídos MPEG**

  Reduza os ruídos MPEG para fornecer transições de bordas mais claras.
- **Cor Temperatura**

  Ajuste o quão quente (vermelho) ou frio (azul) as áreas brancas de uma imagem aparecem.
- **Configurações avançadas**

  Ajuste as configurações avançadas de imagem com base em sua preferência de visualização.
- **Overscan**

  Altere a configuração de tamanho do vídeo para cortar as bordas da imagem exibida.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- **Redefinir Modo Atual**

  Restaure todas as configurações de imagem no modo de imagem atual para os valores padrão de fábrica.

Informação relacionada

Problemas de imagem na página 67

Expert Settings Setup (Configurações Avançadas)

> **Configurações** > **Imagem** > **Configurações do modo de imagem** > **Configurações avançadas.**

Ajuste o espaço de cores e a gama para melhor se adequar ao conteúdo que você está visualizando.

- **Cor Gama**

  Altere a gama de cores que a TV exibe.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- **Sintonizador de cores**

  Ajuste as configurações de Matiz, Saturação e Brilho das cores.
- **Balanço de branco**

  Ajuste a intensidade do vermelho, verde e azul para visualizar a cor verdadeira de todas as imagens da imagem.
- **Nível de preto**

  Ajuste o nível de preto HDMI para aprimorar o conteúdo atual.
- **Ajustamento de cores Gama**

  Ajuste as cores Gama para alterar a forma como a TV responderá ao conteúdo em escala de cinza. Com pouca luz ambiente, escolha um número mais alto; com luz ambiente mais clara, selecione um número mais baixo. A configuração padrão de 2,2 é recomendada para a maioria das condições de luz ambiente.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- **Calibração de cores Gama**

-

  Ajuste a Curva de Gama selecionada.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

  Ângulo de visão

  Proporcione uma melhor experiência de visualização ao assistir à TV de qualquer lugar da sala.

  Esta função está disponível apenas em modelos que suportam o recurso Viewing Angle Control.
- **Modo Somente RGB**

  Filtro RGB para ajuste e controle do espaço de cores e saturação de cores.
- **Luz Azul Baixa**

  Cuidados com os olhos: reduz a emissão de luz azul.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

Problemas de imagem na página 67

Som

Ajuste o modo de som e outras configurações de som avançadas.

Escolha um modo de som

> **Configurações** > **Som** > **Modo de som**

Selecione um modo de som predefinido adequado ao conteúdo que você está ouvindo.

- **Padrão**

  No modo Padrão, a TV oferece uma resposta de frequência simples, que preserva as características naturais do som original.
- **Futebol**

  Som otimizado para assistir à eventos esportivos.
- **Cinema**

  No modo Cinema, o surround e o subwoofer são mais destacados.
- **Música**

  No modo Música, as frequências baixas e altas são enfatizadas para melhorar a reprodução dos instrumentos musicais.
- **Modo Fala**

  No Modo Fala, as frequências baixas e altas são atenuadas para melhorar a reprodução e a clareza da voz humana.
- **Modo Noite**

  No modo Noite, a TV melhorará a reprodução e a clareza da voz humana com um nível de volume baixo.

Informação relacionada

Problemas de som na página 68

•

Dolby Atmos

> **Configurações** > **Som** > **Dolby Atmos**

Defina **Dolby Atmos** como **Ligado** para melhorar a riqueza do som, permitindo uma experiência auditiva mais envolvente.

Observação:

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada

Problemas de som na página 68

Configurações do modo de som

> **Configurações** > **Som** > **Configurações do modo de som.**

Ajuste as configurações de áudio da TV. Você pode personalizar a qualidade do som ajustando as seguintes configurações:

- **Aplicar Configurações de áudio**

  Ajuste o modo de som atual para aplicar a todas as fontes ou apenas à fonte atual.

- **Bass Boost**

  Bass Boost usa DTS TruBass ™ para melhorar a percepção das frequências graves e fornecer uma boa resposta de graves e alto-falantes internos da TV.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Som surround**

  O som surround usa DTS TruSurround ™ para oferecer uma experiência de som surround envolvente nos alto-falantes internos da TV.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Clareza de diálogo**

  O Dialog Clarity usa o DTS Dialog Clarity™ para aumentar a faixa de frequência da voz humana para que o diálogo seja claramente compreendido e ouvido acima do áudio ou dos efeitos surround.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **TruVolume**

  Controle automático sobre grandes alterações de volume enquanto assiste à programas de TV ou filmes, proporcionando um volume mais confortável e consistente.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Equalizador**

  Aumente o volume em frequências diferentes.

  Esta função só é aplicável quando **TV Speakers** está selecionado em > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio.**

- **Subwoofer**

  Habilitar/desabilitar subwoofer interno.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

-
- **Configuração de posição na parede**

  Otimize automaticamente o som com base na posição da TV.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- **Controle automático de volume**

  Ative para evitar que o volume mude ao mudar de canal de TV.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

  Redefinir modo atual

  Restaure todas as configurações de áudio no modo de áudio atual para os valores padrão de fábrica.

Observação:

- Alguns modelos podem não suportar a decodificação de fluxos de bits de CD DTS. A reprodução deste formato pode produzir ruídos indesejáveis.

Informação relacionada

Problemas de som na página 68

Selecionar alto-falantes

> **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes**

Ajuste as configurações dos alto-falantes.

Saída de áudio

Selecione os alto-falantes que deseja usar.

eARC

Conecte um dispositivo de áudio compatível com eARC via HDMI (eARC) e defina **eARC** como **Automático** para desfrutar de qualidade de som superior. Este recurso está disponível para configuração quando > **Configurações** > **Som** > Alto- **falantes** > **Saída de áudio** está definida como **ARC**.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Saída de áudio digital

Selecione o formato de saída de áudio digital que melhor se adapta ao tipo de dispositivo de áudio.

- **Automático**: o dispositivo de áudio sai automaticamente em um formato compatível.
- **Pass Through**: o dispositivo de áudio sai sem qualquer processamento.
- **PCM**: o dispositivo de áudio emite formato PCM (modulação por código de pulsos).
- **Dolby Audio - Dolby Digital**: o dispositivo de áudio emite áudio Dolby Digital quando conectado à TV através da porta óptica.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus**: o dispositivo de áudio emite áudio Dolby Digital Plus quando conectado à TV através da porta HDMI (ARC/ eARC).

Observação:

•

- Esta função só é aplicável quando > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio** está definido como **ARC** ou **SPDIF.**
- Quando dispositivos de áudio externos estão conectados à TV via óptica, recomenda-se **PCM** e **Dolby Audio - Dolby Digital.**

Atraso de áudio digital

Ajuste o tempo de atraso da saída de áudio digital para sincronizar o áudio de um alto-falante externo com as imagens da TV.

Esta função só é aplicável quando > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio** está definido como **ARC** ou **SPDIF.**

Sincronia Labial

Sincronize o vídeo e o áudio.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modos de saída de áudio.

Equilíbrio de som

Ajuste o nível dos alto-falantes esquerdo e direito para otimizar o áudio para um local específico.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modos de saída de áudio.

Esta função não é aplicável quando **o Dolby Atmos** está ativado.

Informações relacionadas

Conectando alto-falantes ou outros receptores de áudio na página 35
Conectando um sistema de áudio digital com ARC/ eARC na página 36

Configuração de fone de ouvido

> **Configurações** > **Som** > **Fone de ouvido**

Defina o modo de saída de som através de fones de ouvido.

Depois de conectar seu fone de ouvido com fio ou Bluetooth, ou outros amplificadores de áudio externos, você pode configurar sua TV de acordo com sua preferência.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Rede

Você pode obter acesso à Internet através da sua TV.

Verifique o status da conexão com a Internet

> **Configurações** > **Rede** > **Conexão com a Internet**

Teste o status atual da conexão de rede e visualize as informações atuais da rede.

Teste de conexão

> **Configurações** > **Rede** > **Conexão com a Internet** > **Teste de conexão**

Inicie um teste de conexão de rede.

Informações de rede

> **Configurações** > **Rede** > **Conexão com a Internet** > **Informações da rede**

Veja informações sobre sua conexão de rede.

Informações relacionadas

Minha TV não consegue se conectar à rede. na página 61
Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Rede - Ligue a TV pela Internet e dispositivos externos

Wake on Cast

> **Configurações** > **Rede** > **Wake on Cast**

Você pode ativar ou desativar a função Wake on Cast, que é capaz de ativar remotamente a TV por meio de dispositivos externos.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Ativar esta função pode resultar num maior consumo de energia.

Wake on LAN

> **Configurações** > **Rede** > **Wake on LAN**

Com uma conexão Ethernet com fio e **do Wake on LAN** ativado, você pode ligar a TV no modo de espera e enviar conteúdo para ser visualizado na TV com um aplicativo de dispositivo móvel que suporte a função de *screencast*.

Observação:

- Para usar esta função, certifique-se de que sua TV e seu dispositivo móvel estejam conectados ao mesmo ambiente de rede.
- Ativar esta função pode resultar num maior consumo de energia.

Rede sem fio

> **Configurações** > **Rede** > **Wake on Wireless Network**

Com uma conexão de rede sem fio e **o Wake on Wireless Network** ativado, você pode ligar a TV no modo de espera e enviar conteúdo para ser visualizado na TV com um aplicativo de dispositivo móvel que suporte a função de *screencast*.

Observação:

- Para usar esta função, certifique-se de que sua TV e seu dispositivo móvel estejam conectados ao mesmo ambiente de rede.
- Ativar esta função pode resultar num maior consumo de energia.

Informações relacionadas

Conexão a uma rede com fio (Ethernet) na página 5
Conexão a uma rede sem fio na página 5

Geral

Você pode definir as configurações do sistema.

Observação:

- Os menus exibidos variam dependendo dos modelos/países/regiões.

Definir hora

> **Configurações** > **Sistema** > **Hora**

Defina a hora atual com base na sua localização.

- **Formato de hora**

  Defina a exibição da hora para o formato de 12 ou 24 horas.

- **Data hora**

  Configure data e hora. Você pode definir a data e a hora para sincronizar automaticamente com a Internet/transmissão ou configurar manualmente.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Fuso horário**

  Selecione seu fuso horário.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Horário de verão**

  Selecione se deseja aplicar o horário de verão à TV.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Usar temporizador

> **Configurações** > **Sistema** > **Configurações do temporizador**

Ajuste as configurações do temporizador de acordo com sua preferência.

- **Temporizador para dormir**

  Defina o temporizador para desligar automaticamente a TV no horário especificado.

- **Temporizador para ligar**

  Defina a hora em que deseja que a TV ligue automaticamente. Você pode definir o mesmo horário todos os dias ou definir um horário diferente em dias diferentes.

- **Temporizador de desligar**

  Defina a hora em que deseja que a TV desligue automaticamente. Você pode definir o mesmo horário todos os dias ou definir um horário diferente em dias diferentes.

- **Tempo limite do menu**

  Defina por quanto tempo você deseja que o menu permaneça na tela.

- **Temporizador para dormir automático**

  Defina por quanto tempo você deseja que a TV desligue automaticamente após um período sem atividade.

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Usar PIN do sistema

> **Configurações** > **Sistema** > **Controle dos Pais** > **Alterar**

PIN) Altere o PIN que você utiliza para acessar o Controle dos Pais.

Definir idioma e localização

> **Configurações** > **Sistema** > **Idioma e Localização**

Selecione o idioma usado para esta TV e sua localização.

- **Localização**

  Escolha o local onde você assistirá à sua TV.
- **Idioma do Menu**

  Defina o idioma padrão para o menu da TV.
- **Preferência do idioma do Áudio**

  Defina o idioma de saída de áudio padrão para o tipo de conteúdo de transmissão digital que você está visualizando.
- **Layout do teclado**

  Alterar o idioma do layout do teclado externo.

Editar o nome da TV

> **Configurações** > **Sistema** > **Configurações avançadas** > **Nome da TV**

Você pode editar o nome da sua TV para ser usada na rede.

Observação:

- Podem ser inseridos até 18 caracteres.

Configuração do modo LED de energia

> **Configurações** > **Sistema** > **Configurações avançadas** > **LED de energia.**

Defina o display do indicador de energia para permanecer ligado ou desligado quando estiver no modo de espera.

Observação:

- A função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Papel de parede da tela

> **Configurações** > **Sistema** > **Configurações avançadas** > **Papel de parede da tela.**

Ative um papel de parede sempre que sua TV exibir uma imagem estática por um período de tempo. Defina o horário de acordo com sua preferência.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informação relacionada
Usando o Art App na página 24

Desligue a cortina

> **Configurações** > **Sistema** > **Configurações avançadas** > **Desligar cortina.**

Ativar/desativar **Desligar cortina** ou definir a rapidez com que a cortina de tela será fechada ao entrar no modo de espera.

Suporte

Você pode definir configurações de suporte.

Observação:

- Os menus exibidos variam dependendo dos modelos/países/regiões.

Verifique as informações do sinal

> **Configurações** > **Suporte** > **Informações do sistema** > **Informações do sinal.**

Mostre as informações do sinal da entrada atual.

Verifique o status da conexão de rede

> **Configurações** > **Suporte** > **Informações do sistema** > **Status da conexão de rede.** Visualize as informações de conexão de rede da TV.

Verifique o status da conexão de entrada

> **Configurações** > **Suporte** > **Informações do sistema** > **Status das conexões de entrada -** Visualize as informações de conexão de entrada da TV.

Verifique a versão do software

Para verificar a versão atual do software da sua TV:

Acesse > **Configurações** > **Suporte** > **Informações do sistema** > **Versão.**

Atualização do sistema

> **Configurações** > **Suporte** > **Atualização do sistema**

Configure sua TV para receber o firmware mais recente.

- **Atualização automática de firmware**

Configure sua TV para receber automaticamente o firmware mais recente.

- **Verifique a atualização do firmware**

  Verifique se sua TV recebeu o firmware mais recente.

  Certifique-se de que sua TV esteja conectada à Internet.

- **Atualização automática do aplicativo do sistema**

  Configure os aplicativos do sistema para atualizar automaticamente para a versão mais recente. A atualização automática do aplicativo será concluída em segundo plano. A confirmação de novos Avisos de Privacidade pode ser necessária para concluir quaisquer atualizações.

- **Atualização de USB**

  Atualize o software da TV a partir do dispositivo USB.

  Observação:

- Certifique-se de que o pendrive USB esteja inserido na porta USB 2.0 da TV.
- Os arquivos de atualização devem estar localizados no diretório raiz do dispositivo USB de atualização.
- O formato do USB deve ser FAT32 e o tipo de tabela de partição deve ser MBR.

Informação relacionada

Conectando dispositivos USB na página 32

Aproveite o uso seguro da TV

Isenção de responsabilidade e privacidade

> **Configurações** > **Suporte** > **Isenção de responsabilidade e privacidade**

Leia os detalhes da isenção de responsabilidade e a política de proteção de dados. Permita/Negue seu consentimento com as políticas listadas relacionadas à coleta de dados do Usuário/Rede. Para remover quaisquer dados herdados de usuário/rede, selecione **Remover dados do usuário** no menu.

Uso do controle dos pais

> **Configurações**> **Sistema > Controle dos pais**

Ative o Controle dos Pais para impedir que crianças vejam determinados conteúdos.

Se você não tiver definido o código PIN antes, a janela de criação e confirmação do PIN será exibida. Usando o D-pad no controle remoto, crie o código PIN.

Se você tiver definido o código PIN antes, a janela para inserir o PIN será exibida.

- **Bloqueios**

  Ative Bloqueios para ativar a função Controle dos Pais.

- **Bloqueio para crianças**

  Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- **Tempo de bloqueio**

  Bloqueie todo o uso da TV por um período definido, incluindo TV ao vivo, HDMI e aplicativos.

- **Bloqueio de canais**

  Bloqueie todos os canais ou canais individuais ao ativar o recurso Controle dos Pais.

- **Bloqueio de programas**

  Certos programas são bloqueados por classificação etária. Isso é controlado pela emissora.

- **Bloqueio de entrada**

  Bloqueie conteúdo de dispositivos conectados a entradas externas.

- **Alterar o PIN**

  Altere o PIN que você usa para acessar o Controle dos Pais.

- **Restaurar para padrão de fábrica**

  Restaure o Controle dos Pais para a configuração padrão de fábrica.

Redefinir para Padrão de fábrica

> **Ajustes** > **Suport** > **Redefinir para Padrão de fábrica**

Restaure sua TV para o padrão de fábrica. A redefinição limpará suas configurações, informações e dados pessoais.

Jogos

Você pode conectar-se ao seu console de jogos e definir configurações para otimizar a tela da TV para obter melhor desempenho nos jogos.

Conectar um console de jogos

Você pode conectar seu console de jogos à TV com um cabo HDMI.

Para iniciar um jogo a partir de um console de jogos:

1. Ligue seu console de jogos.
2. Pressione o , selecione **Entrada** na tela inicial ou pressione INPUT / SOURCE / . Selecione o console de jogo conectado como fonte de entrada.
3. Comece o jogo.

Você pode ativar o modo de jogo para otimizar as configurações da sua TV ao jogar em um console de jogos.

Informação relacionada

Modo Game na página 53

Modo Game

> **Configurações** > **Imagem** > **Modo de imagem** > **Modo Game**

Ative **o Modo Game** para otimizar as configurações da TV para desfrutar de uma melhor experiência de jogo com um PC ou console de jogos conectado à TV.

Modo Game vai permitir:

- Redução do input lag (atraso de entrada) para garantir que cada pressionamento ou clique corresponda ao que está acontecendo na tela;
- Melhoria da capacidade de resposta para produzir muito pouco desfoque de movimento;
- Processamento de sinais no formato YUV 4:4:4 com precisão para apresentar cores de imagem precisas.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em algumas fontes de entrada ou aplicações.

Informação relacionada

Conectar um console de jogos na página 53

Habilitando resposta instantânea de jogos

> **Configurações** > **Imagem** > **Resposta instantânea de jogos**

Você pode desfrutar de uma experiência de visualização tranquila com um dispositivo externo conectado à TV quando **a resposta instantânea de jogos** estiver ativada.

Observação:

- Quando o Modo Game é selecionado, a Resposta Instantânea de Jogos não será desligada automaticamente.

Esportes

Configuração do modo futebol nas configurações de imagem ou som

> **Configurações** > **Imagem** > **Modo de imagem** > **Futebol**

Imagem otimizada para assistir aos esportes.

> **Configurações** > **Som** > **Modo de Som** > **Futebol**

Som otimizado para assistir aos eventos esportivos.

Mídia

> **Mais aplicativos > Mídia**

A mídia é um local central para você visualizar ou ouvir diferentes tipos de conteúdo, como fotos, músicas e filmes. Você pode visualizar conteúdo de mídia através dos seguintes métodos:

- Um pen drive USB ou Disco Rígido.
- Celular, tablet ou outros dispositivos pessoais compatíveis: você pode transmitir filmes, músicas e fotos armazenadas em dispositivos pessoais compatíveis e reproduzir ou visualizar o conteúdo na sua TV.

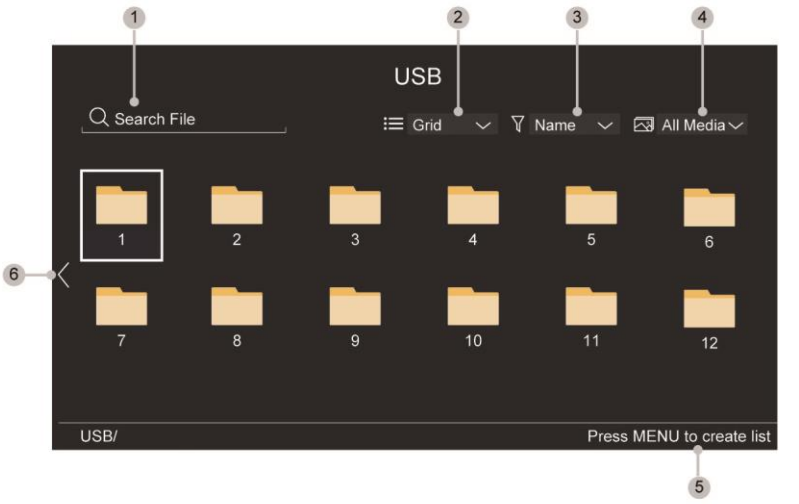
Por padrão, o **Compartilhamento de conteúdo** é exibido na tela Mídia. Se o seu dispositivo móvel estiver conectado à TV, seu nome também aparecerá na tela Mídia.

Para obter mais informações sobre o **compartilhamento de conteúdo**, consulte Benefícios da Smart TV > Compartilhamento de conteúdo neste manual.

Aproveite fotos/áudio/vídeo armazenados em um dispositivo USB

> **Mais aplicativos** > **Mídia** > **dispositivos conectados**

Selecione o conteúdo que deseja reproduzir na tela, como fotos, vídeos e músicas.



1. Pesquise o conteúdo que deseja reproduzir.
2. Organize a lista de conteúdo por **Grid**, **List**.
3. Classifique a lista de conteúdo por **Nome**, **Data de modificação**, **Tamanho.**
4. Filtre a lista de conteúdo por **Todas as mídias**, **Foto**, **Vídeo**, **Música**, **Conteúdo gravado**.
5. Crie uma lista de reprodução de fotos, músicas ou vídeos.
6. Quando o foco estiver na primeira linha, haverá uma seta no lado esquerdo. Selecione a seta para inserir várias fontes de armazenamento.

Observação:

• Algumas opções na tabela acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.

Reproduzir música de fundo durante a exibição de fotos

1. Escolha uma imagem para exibir.
2. Pressione / para exibir a barra de controle.
3. Selecione **Música de fundo** e escolha suas músicas para criar uma lista de reprodução.

Agora você pode tocar música de fundo enquanto visualiza as fotos.

Observação:

- Para obter mais informações sobre a conexão ao PC/dispositivo móvel, consulte a introdução detalhada de cada produto.
- Você deve obter qualquer permissão necessária dos proprietários dos direitos autorais para baixar ou usar conteúdo protegido por direitos autorais. Não podemos conceder essa permissão.

Formato de Áudio

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados dependendo do modelo.

Recipiente	Codec de áudio	Nomes das extensões de arquivos
WAV	Mpeg1/2 Camada 1	.wav
MP3	Mpeg1/2 Camada 2	.mp3
	Mpeg1/2 Camada3	
A.A.C.	AAC, HEAAC	.m4a .aac
WMA	WMA	. uau
	WMA Pró	
PCM	LPCM	N / D
	ADPCM	
AC-3	AC-3	.ac3 .m4a
FLAC	FLAC	.flac

OPUS	OPUS	.opus

Formato de fotos

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados dependendo do modelo.

Recipiente	Extensão de arquivo Nome	Modo de Operação	Resolução
JPEG	. jpg .jpeg	base-line	15360x8640
		progressive	1024x768
Png	.png	no-interlace	9600 x 6400
Recipiente	**Extensão de arquivo Nome**	**Modo de Operação**	**Resolução**
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Formato de vídeos

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados dependendo do modelo.

Recipiente	Codec de vídeo	Nomes das extensões de arquivos	Resolução e taxa de quadros
MPEG	MPEG1/2	.mpg .mpeg .vob	1920x1080p@120fps
	MPEG4		
MP4	MPEG4	.mp4 .mov	1920x1080p@120fps
	H.264(AVC)		4096x2160p@60fps
	H.265(HEVC)		
MKV	MPEG1/2	.mkv	1920x1080p@120fps
	MPEG4		
	H.264(AVC)		4096x2160p@60fps
	H.265(HEVC)		
AVI	MPEG1/2	.avi	1920x1080p@120fps
	MPEG4		

	H.264(AVC)		4096x2160p@60fps
WMV	WMV3	.asf .wmv	1920x1080p@60fps
	H.264(AVC)		4096x2160p@60fps
FLV	H.264(AVC)	.flv	4096x2160p@60fps
T.S.	H.265(HEVC)	.ts	4096x2160p@60fps

ESTE PRODUTO É LICENCIADO SOB A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA
USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS EM QUE NÃO RECEBE REMUNERAÇÃO PARA (i)
CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC (“VÍDEO AVC”) E/OU (ii) DECODIFICAR AVC
VÍDEO QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI
OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA
OU SERÁ IMPLÍCITO PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODEM SER OBTIDAS EM
MPEG LA, LLC VEJA HTTP://WWW.MPEGLA.COM

Configurações do Soundbar

Quando o dispositivo Soundbar estiver conectado à TV, você poderá alterar as configurações no menu Configurações para obter a melhor qualidade de som do dispositivo.

Quando o dispositivo ARC/ eARC está conectado à TV, a saída de som é automaticamente alterada para ARC/ eARC. Se o usuário mudar para outros canais de saída de som, o Soundbar não poderá ser ajustado e o menu de som da TV poderá ser ajustado.

Pressione no controle remoto e selecione **Configurações** > **Som** > **Configurações do SoundBar**

- **Modos de equalização**

  Você pode selecionar **Música**> **Filme** , **Notícias** , **Esporte** , **Noite**

- **Modos surround**

  Você pode definir como **Ligado** para ativar os modos Surround.

- **Nível de graves/nível de agudos/nível de dimmer**

  Você pode ajustar **o nível de graves/nível de agudos/nível de dimmer**

- **Redefinição**

  Redefina as configurações atuais do Soundbar para o modo de fábrica.

Observação:

- Ao conectar um soundbar com um cabo HDMI, você deve definir **CEC Control** como On pressionando no controle remoto e selecionando **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC** > **Controle CEC**
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões; consulte o produto real.
- Somente o soundbar com recurso EzPlay pode suportar esta função.

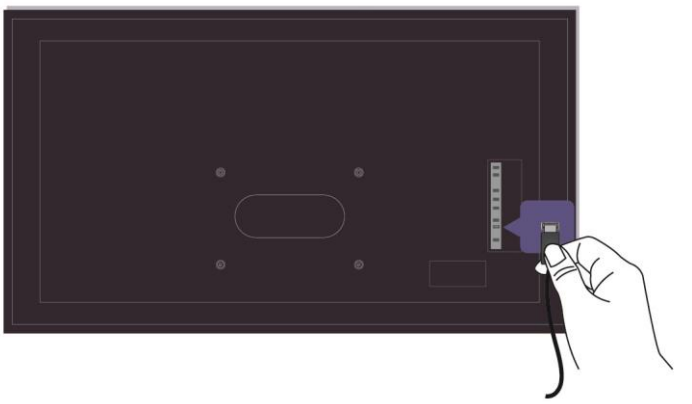
Perguntas frequentes

Nesta seção você encontrará as respostas para as perguntas mais frequentes.

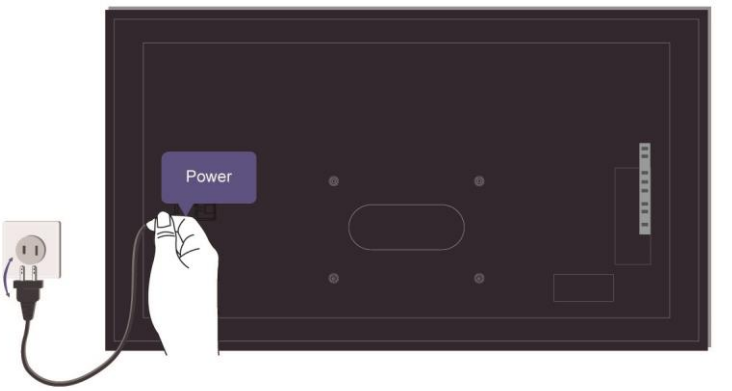
Observação:

- As imagens são apenas para referência e podem diferir do produto real.

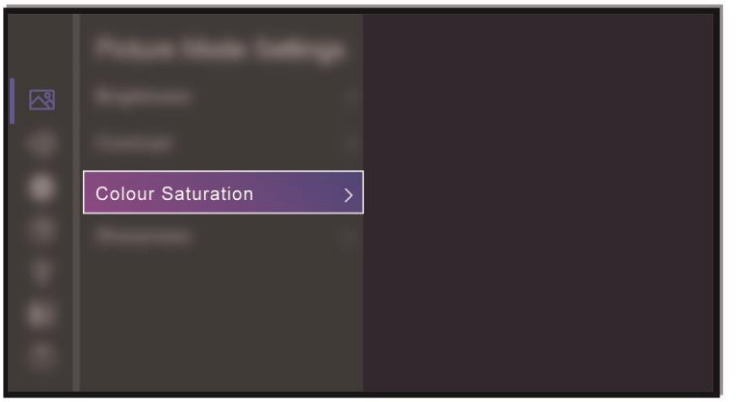
Não há imagem ou a imagem é em preto e branco.



Verifique as conexões do cabo de entrada.



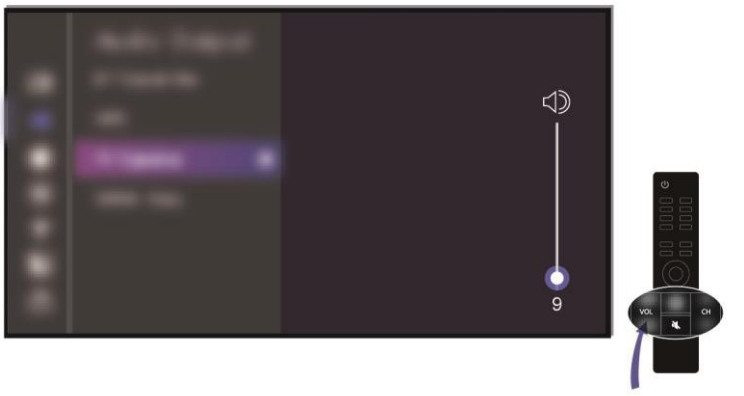
Desconecte o cabo de alimentação da TV da tomada CA e reconecte após 60 segundos.



Verifique se a Saturação de cor está definida como 50 ou mais > **Ajustes** > **Imagem** > **Ajustes de Modo da Imagem > Saturação de cor**

Não há som ou o som está muito baixo.

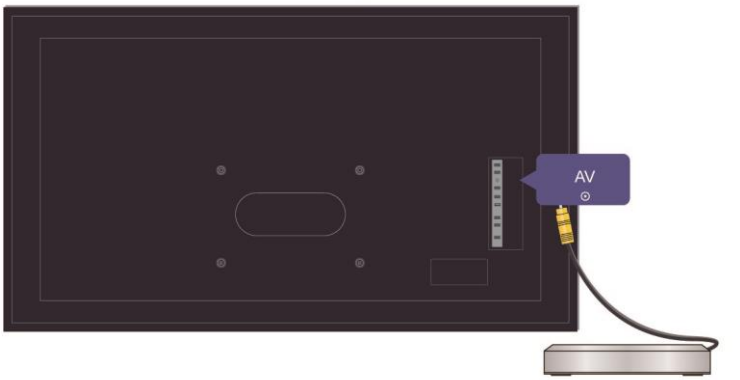
Não há som ou o som está muito baixo no volume máximo.



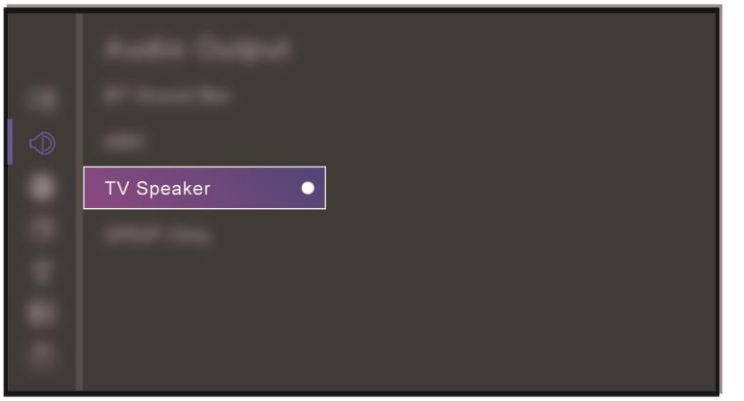
Verifique se o modo Mudo está ativado.

Verifique as configurações de volume.

Verifique o controle de volume do dispositivo (receptor de TV a cabo ou satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado à sua TV.



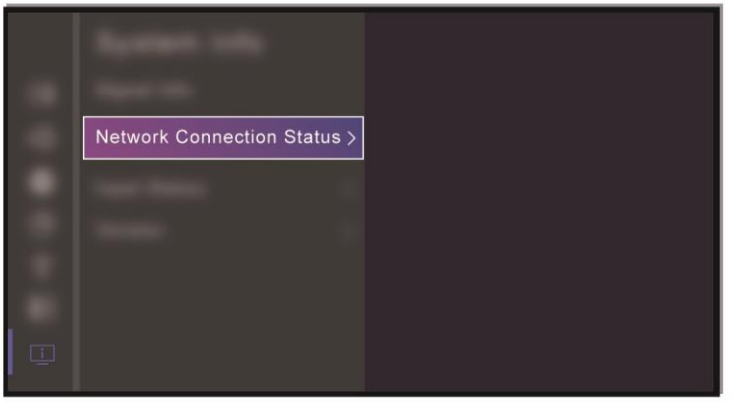
Certifique-se de que o cabo de áudio esteja conectado ao conector de saída de áudio correto no dispositivo externo.



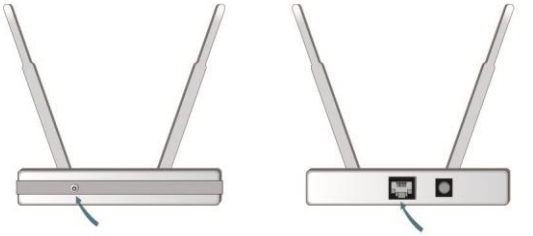
Verifique se **Alto-falante** é selecionado em > **Ajustes** > **Som** > **Alto-falante** > **Saída de áudio**

Minha TV não consegue se conectar à rede.

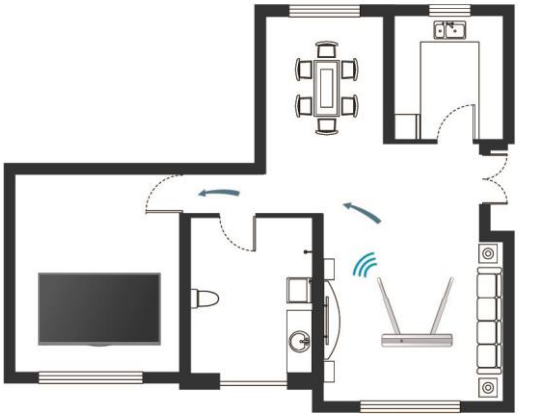
Verifique o status da rede em:



> **Ajustes > Suport > Informação do sistema > Status de Rede** .



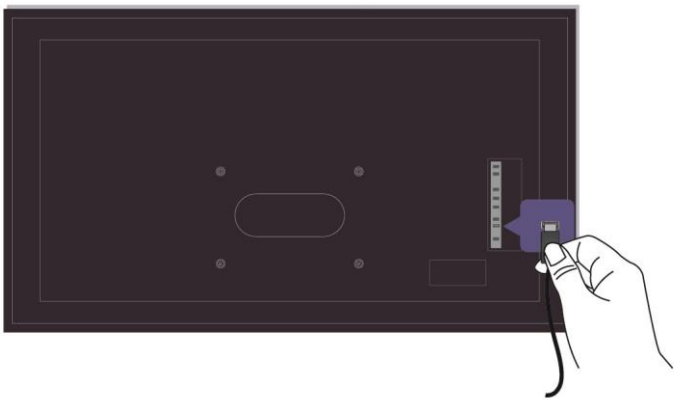
Certifique-se de que seu modem/roteador sem fio esteja ligado e conectado à Internet.



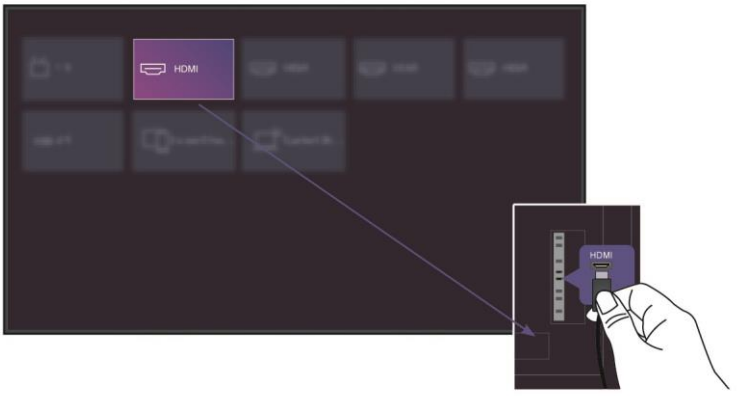
Posicione seu roteador sem fio, roteador de modem ou ponto de acesso em um local central. Evite colocá-lo em um canto.

Fonte externa conectada, mas sem imagem ou som.

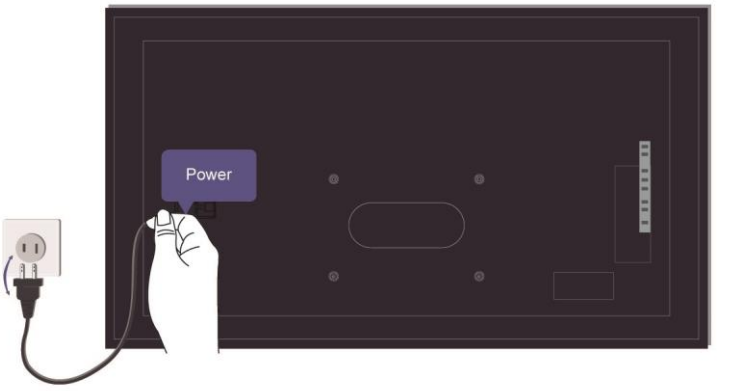
Conectei uma fonte externa à minha TV, mas não recebo imagem e/ou som.



Verifique se a conexão entre o dispositivo externo e sua TV está correta e segura.



Certifique-se de ter feito a seleção correta da fonte de entrada.



Se o sinal for intermitente, desconecte o cabo de alimentação da TV da tomada CA e reconecte após 60 segundos.

O controle remoto não funciona.

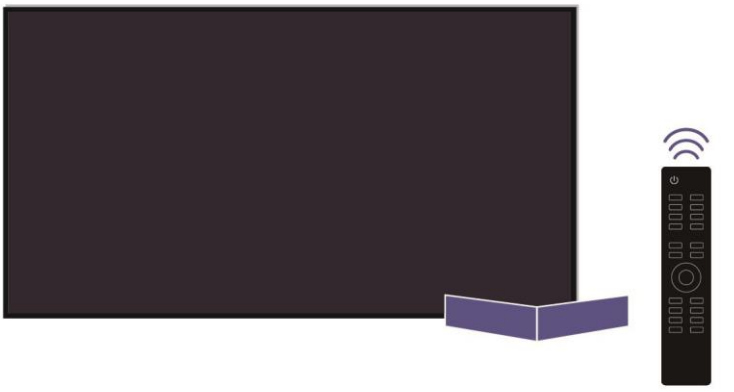
Resolução de problemas

Confirme se a TV ainda está ligada e funcionando. Pressione o botão liga / desliga da TV para determinar se o problema está no controle remoto ou não.

Se a TV não estiver respondendo ao controle remoto, verifique se a pequena luz do controle remoto pisca quando algum botão é pressionado (alguns controles remotos não suportam esta função).

Se a pequena luz não piscar quando o botão do controle remoto for pressionado, a carga da bateria pode estar fraca, substitua por novas pilhas.

Verifique se a orientação de cada pilha corresponde aos símbolos positivo (+) e negativo (-) no compartimento da bateria.

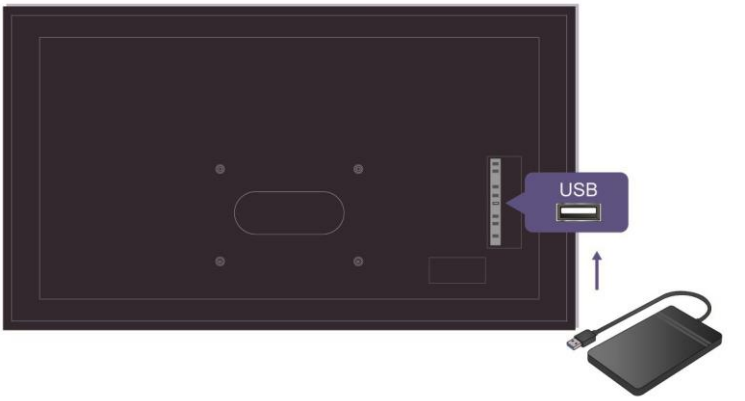


Mantenha a área do sensor do controle remoto livre de obstáculos.

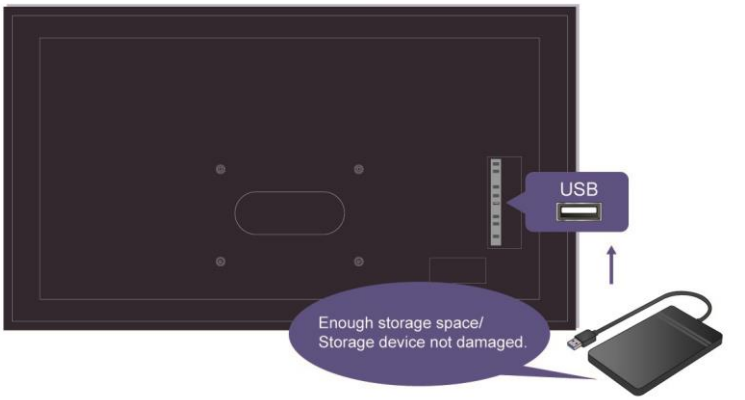
Para controle remoto Bluetooth controles

Se a TV não responder com o controle remoto Bluetooth, tente emparelhar o controle remoto com a TV pressionando e segurando o por pelo menos três segundos.

A Gravação Programada não pode ser usada.

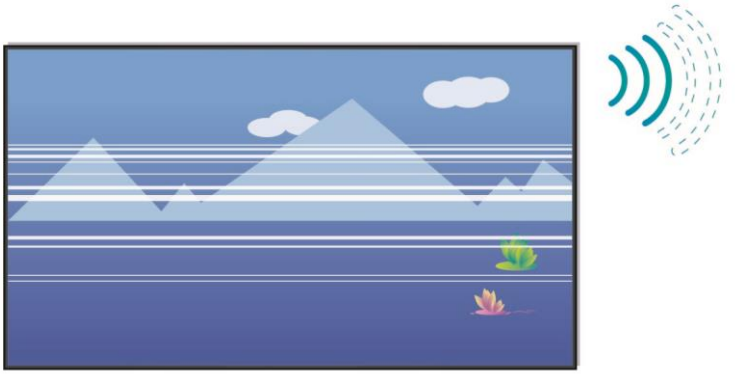


Verifique se há um dispositivo de armazenamento conectado à TV.



Verifique o espaço livre do dispositivo de armazenamento. A função não funcionará se não houver espaço de armazenamento suficiente no dispositivo.

Verifique se o seu dispositivo de armazenamento está danificado. Nesse caso, sugere-se formatar seu dispositivo de armazenamento.



A gravação irá parar automaticamente se o sinal ficar muito fraco.

Observação:

- A função de gravação pode não funcionar se a velocidade de leitura/gravação do dispositivo USB for muito lenta.
- A função de gravação pode não funcionar porque o formato de armazenamento do seu dispositivo não é compatível.
- As funções de gravação podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Diagnóstico do status da TV

> **Ajustes > Suporte > Autodiagnóstico**

Quando a TV apresenta mau funcionamento, você pode realizar um autodiagnóstico

para encontrar o problema.

- **Picture Test** (**Teste de imagem)**

  Ao realizar o Teste de Imagem, uma imagem de teste será mostrada na tela. Selecione OK para iniciar o teste. O Picture Test exibe uma imagem de alta definição que você pode examinar em busca de falhas ou defeitos. Por favor verificar a imagem cuidadosamente nos próximos 10 segundos.

- **Sound Test (Teste de som)**

  Ao realizar o teste de som, um som de teste será reproduzido no alto-falante da TV. Selecione OK para iniciar o teste. Por favor, ouça o som com atenção para verificar se você consegue ouvir o problema de som.

- **Network Test** (**Teste de rede)**

  Ao realizar um teste de rede, o teste confirmará se a sua TV está conectada à rede através da tela da TV. Se o teste de rede for bem-sucedido, mas você ainda tiver problemas ao usar os serviços online, entre em contato com seu provedor de Internet.

- **Input Connection Test** (**Teste de conexão de entrada)**

  Ao realizar um teste de conexão de entrada, você pode selecionar fontes de entrada e verificar informações relacionadas com conexões externas.

Resolução de problemas

Serviço de controle remoto

> **Ajustes > Suporte > Serviço de Controle Remoto**

O serviço de controle remoto permite que sua TV seja controlada a partir do servidor cliente para permitir que os agentes de serviço diagnostiquem o problema da sua TV e resolvam o problema on-line com eficiência.

Para usar esta função:

1. Ative o **serviço de controle remoto**.
2. Selecione **Concordo com tudo** e **confirmo** na página Contrato de licença do usuário final.
3. Selecione **Gerar PIN** no serviço de controle remoto.
4. Você pode iniciar uma solicitação de ajuda a um agente de serviço pela linha direta e fornecer o PIN na tela.

Observação:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas acima podem variar. Consulte o produto específico.
- Mantenha a rede conectada quando o serviço de controle remoto estiver em execução.

Problemas de imagem

Quando a TV apresenta problemas de imagem, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

> **Configurações** > **Suporte** > **Autodiagnóstico** > **Teste de imagem**

Antes de revisar a lista de problemas e soluções abaixo, use **o Teste de imagem** para determinar se o problema é causado pela TV. **O Picture Test** exibe uma imagem de alta definição que você pode examinar em busca de falhas.

- Se a imagem de teste não aparecer ou houver ruído ou distorção, a TV pode estar com problemas. Contate o suporte técnico em seu país/região.
- Se a imagem de teste for exibida corretamente, pode haver um problema com um dispositivo externo. Por favor verificar as conexões.
- Se o problema persistir, verifique a intensidade do sinal ou consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Problema	Soluções Possíveis
A imagem é distorcida.	• A compressão do conteúdo de vídeo pode causar distorções na imagem, especialmente em imagens em movimento rápido de programas de esporte e filmes de ação. • Se a recepção do sinal for fraca, a distorção da tela poderá ser visível, mas não se trata de uma avaria. • Os celulares utilizados perto da TV (dentro de 1 m) podem causar ruído nos canais analógicos e digitais.

A imagem está desfocada ou tremeluzente, ou é cortada momentaneamente.	• > **Configurações** > **Imagem** > **Configurações do modo de imagem** > **Nitidez.** • Você pode tentar aumentar ou diminuir a **Nitidez**. Se utilizar uma antena externa, verifique a direção, posição e conexão da antena. • Ajuste a direção da sua antena ou redefina ou ajuste o canal.
A imagem aparece em vermelho, roxo, rosa ou outras cores.	• > **Configurações** > **Imagem** > **Configurações do modo de imagem** > **Especialista** **Configurações** > **Balanço de branco.** Você pode tentar aumentar ou diminuir o **Balanço de Branco**.
A imagem está distorcida ou parece ondulada.	• Alguns aparelhos elétricos podem afetar a TV. Se você desligar o aparelho e a interferência desaparecer, afaste-o ainda mais da TV. • Insira o plugue de alimentação da TV em outra tomada.

Informação relacionada

Não há imagem ou a imagem é em preto e branco. na página 59

Problemas de som

Quando a TV apresenta problemas de som, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

> **Configurações** > **Suporte** > **Autodiagnóstico** > **Teste de som**

Se a TV reproduzir a melodia do **Teste de som** sem distorção, pode haver um problema com um dispositivo externo ou com a intensidade do sinal de transmissão.

Problema	Possível Soluções
A imagem está normal, mas não há som.	• Verifique as configurações de volume. • Verifique se o modo 'Mudo' está ativado. • Verifique o controle de volume do dispositivo (receptor de TV a cabo ou satélite, DVD, Blu-Ray, etc.) conectado à sua TV.
Os alto-falantes estão emitindo um som estranho.	• Certifique-se de que o cabo de áudio esteja conectado ao conector de saída de áudio correto no dispositivo externo. • Para conexões de antena ou cabo, verifique as informações do sinal. • Um nível de sinal baixo pode causar distorções de som.
O som está distorcido ou parece ondulado.	• Alguns aparelhos elétricos podem afetar a TV. Se você desligar o aparelho e a interferência desaparecer, afaste-o ainda mais da TV. • Insira o plugue de alimentação do aparelho de TV em outra tomada elétrica.
O som fica desfocado ou é cortado momentaneamente.	• Se utilizar uma antena externa, verifique a direção, posição e conexão da antena. • Ajuste a direção da sua antena ou redefina ou ajuste o canal.

Informação relacionada

Não há som ou o som está muito baixo. na página 60

Problemas de rede

Quando a TV tiver dificuldades para se conectar à Internet, estas etapas poderão ajudar a resolver o problema.

> Configurações > **Suporte** > **Autodiagnóstico** > **Teste de rede**

Se a rede de TV estiver conectada, a tela exibirá a frase “Conectado com sucesso”.

Problema	Possível Soluções
A TV não consegue se conectar a aplicativos.	• Certifique-se de que a TV tenha uma conexão de rede. • Pressione > **Configurações** > **Suporte** > **Autodiagnóstico** > **Teste de rede** • Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.
A conexão de rede sem fio falhou.	• Certifique-se de que seu modem/roteador sem fio esteja ligado e conectado à Internet.
O sinal da rede sem fio está muito fraco.	• Posicione seu roteador sem fio, roteador de modem ou ponto de acesso em um local central. Evite deixá-lo no canto.

Relacionado Informação

Minha TV não consegue se conectar à rede. na página 61

Problemas relacionados a canais e transmissão

Para problemas ao assistir TV ao vivo ou procurar novos serviços, essas sugestões podem ajudar a resolver quaisquer problemas.

Problema	Possível Soluções
Na TV ao vivo, não há sinal, ou há sinal fraco, ou você não consegue encontrar nenhum canal.	• Certifique-se de que o cabo da antena esteja conectado à porta correta. • Certifique-se de que o cabo da antena não esteja solto ou desconectado. Se ocorrer ocasionalmente "nenhum sinal ou sinal fraco", desconecte o cabo da antena e reconecte-o. • Execute Redefinir para padrão de fábrica ou verifique os canais novamente. > **Configurações** > **Suporte** > **Redefinir para padrão de fábrica** > **Configurações** > **Canal** > **Varredura manual DTV** / **Varredura manual ATV**

Informações relacionadas

Preparar Live TV na página 6
Busca de canais na página 9

Resolução de problemas

Problemas de conexão de dispositivos externos

Quando a TV tiver dificuldades com a conexão de dispositivos externos, estas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Problema	Possível Soluções
A TV está tendo problemas para receber o sinal de um decodificador externo.	• Se não houver sinal ocasionalmente, desconecte o cabo da TV e reconecte após 60 segundos. • Mude para outra porta HDMI. • Mude para outro cabo HDMI.
Não há som .	• Verifique se ARC/eARC está selecionado em > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio**. Caso contrário, você precisa verificar se o dispositivo amplificador de potência externo está conectado à porta ARC/eARC ou à porta óptica da TV. • > **Configurações** > **Som** > **Alto-falantes** > **Saída de áudio digital**. Você pode tentar selecionar **Pass through**, **PCM** , **Auto**, **Dolby Audio-Dolby Digital** ou **Dolby Audio-Dolby Digital Plus** . • Se a porta do dispositivo amplificador de potência está conectada corretamente.

Informação relacionada

Fonte externa conectada, mas sem imagem ou som. na página 62

Problemas de HDMI e CEC

Quando HDMI e CEC não estão funcionando, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

Problema	Possível Soluções
HDMI e CEC não funcionam.	• Confirme se o dispositivo é compatível com HDMI e CEC. • Verifique se o cabo de alimentação do dispositivo HDMI e CEC está conectado corretamente. • Verifique se a conexão do cabo do dispositivo HDMI e CEC está segura. • Verifique se a função CEC da sua TV está ligada. > **Configurações** > **Sistema** > **Função CEC** > **Controle CEC** • Verifique se o recurso HDMI e CEC do dispositivo conectado está ativado. • Dependendo do dispositivo HDMI conectado, o recurso de controle HDMI e CEC pode não funcionar.

Informação relacionada

Use função HDMI e CEC na página 27

Resolução de problemas

Problemas de aplicativos

Quando alguns aplicativos não funcionam, isso pode ajudar a resolver o problema.

Problema	Possível Soluções
Netflix não pode ser logado.	• > **Configurações** > **Sistema** > **Configurações do aplicativo** > **Netflix** > **Fechamento forçado** e reabra para tentar novamente. • Você pode tentar redefinir as configurações de fábrica em > **Configurações** > **Suporte** > **Redefinir para padrão de fábrica.**

Arquivos de mídia

Quando os arquivos não são reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

Problema	Possível Soluções
Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.	• A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas você pode ter problemas com arquivos corrompidos ou arquivos com alta taxa de bits, resolução não suportada, contêiner ou formatos de codec não suportados.

Informação relacionada

Mídia na página 54

Problemas de serviço de voz

Quando algum serviço de voz não funciona, isso pode ajudar a resolver o problema.

Problemas	Possível Soluções
Alexa não funciona.	• Você pode tentar fazer login em sua conta Amazon. • Se você ouvir "Não entendo" no reconhecimento de voz, altere a conta ou saia da conta. • Para obter mais informações sobre Alexa, consulte Benefícios da Smart TV >Configuração do serviço de voz > Configuração Alexa neste manual.

Outros Problemas

Use estes procedimentos para resolver outros problemas que possam ocorrer.

Resolução de problemas

Problema	Possível Soluções
A TV está quente.	• Assistir TV por um longo período de tempo faz com que o painel gere calor. O calor do painel é dissipado através de aberturas internas que correm ao longo da parte superior da TV. • Após uso prolongado, você poderá sentir calor ao tocá-lo. Este calor não é um defeito e não afeta o funcionamento da TV.
A TV cheira a plástico.	• Esse cheiro é normal e se dissipará com o tempo.
O gabinete de plástico emite um som do tipo "clique".	• O som de “clique” pode ser causado quando a temperatura da TV muda. Essa mudança faz com que o gabinete da TV se expanda ou contraia, o que emite o som. Esse é normal e a TV está funcionando bem.
Quando ligo a TV, há um atraso de alguns segundos antes que a imagem apareça. **É normal?**	• Sim, isso é normal. A TV está inicializando e procurando as informações de configuração anteriores.