LG
Life's Good

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## LG High Power Sound Bar

## SNH5

SAC serviço de atendimento ao consumidor

**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas

***0800 707 5454** Demais localidades

*Somente chamadas originadas de telefone fixo

**www.lg.com/br**

**EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC**

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

# Sumário

**Apresentação ..... 5**

Prezado Consumidor ..... 5

Meio Ambiente..... 5

**Atenção! Instruções de Segurança ..... 7**

Aviso importante..... 8

CUIDADOS: ..... 8

Sobre o cabo de força..... 9

Símbolos .....11

**Introdução ..... 11**

**Acessórios.....12**

**Controle Remoto .....12**

Instalando as pilhas ..... 12

Funções..... 13

**Conhecendo a unidade .....17**

Painel Frontal/Superior/Traseiro..... 17

Posição das unidades acústicas ..... 19

**Instalação .....19**

Posicionando o Sound Bar..... 19

**Conectando .....21**

Subwoofer..... 21

TV .....22

Equipamentos opcionais .....34

**Outras funções..... 44**

AUTO POWER On/Off ..... 44

Usando o controle remoto da TV ..... 46

Mudar de função automaticamente ....47

Quick Start (Início Rápido) ..... 49

**Usando a Tecnologia Bluetooth® ..... 50**

Sobre o Bluetooth ..... 50

Perfis Bluetooth ..... 51

Ouvir música armazenada
no dispositivo Bluetooth ..... 51

Controlando o dispositivo
Bluetooth através da unidade .....55

Bloqueio da Conexão
Bluetooth (BT lock) ..... 56

**Bluetooth App ..... 57**
Sobre o aplicativo “LG Sound Bar”.....57
Instalando o aplicativo
no dispositivo Bluetooth ..... 58
**Suporte ..... 62**
Solução de Problemas..... 62
Manutenção .....67
Especificações Técnicas..... 68
Sobre Software Livre ..... 69
Licenças e Marcas Comerciais.....70
Certificação Anatel .....73
**Certificado de Garantia ..... 74**

# Apresentação

## Prezado Consumidor

Parabéns e bem-vindo à Família LG, você está levando para sua casa um produto de alta tecnologia e de fácil operação. Usufrua de todos os recursos lendo atentamente este manual e seguindo as orientações aqui descritas. Se ainda surgirem dúvidas, **Fale Conosco**. O número de atendimento está na capa deste manual.

## Meio Ambiente

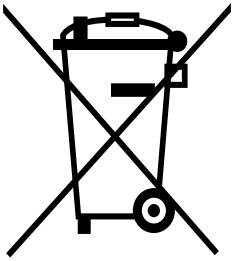
Somos uma empresa preocupada com o meio ambiente. O nosso compromisso é promover o aprimoramento contínuo, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis. A sua consciência ambiental também é importante, destine esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio ambiente:

### 1. Manuais e Embalagens:

Os materiais utilizados nas embalagens (manuais, caixas de papelão, plásticos,

sacos e calços de EPS - isopor) dos produtos LG são 100% recicláveis. Procure fazer esse descarte preferencialmente em recicladores especializados.

## 2. Produto, Pilhas e Baterias:



1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum.
2. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob o risco de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Resolução Conama 401/2008).
3. No fim de sua vida útil descarte o produto de forma adequada, sob pena de ocasionar danos ao meio ambiente e à saúde humana.

## 3. Programa Coleta Inteligente

1. A LG criou o **Programa Coleta Inteligente**, para facilitar e viabilizar o

descarte ambientalmente adequado de produtos, pilhas e baterias.

2. Através do **Programa Coleta Inteligente**, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite o site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).

# Atenção! Instruções de Segurança

**CUIDADO**

**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRA!**

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, EM HIPÓTESE NENHUMA TENTE ABRIR O APARELHO. NÃO EXISTEM PEÇAS PARA AJUSTE PELO USUÁRIO. ENCAMINHE-O AO SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO.

O sinal em forma de raio alerta o usuário para a presença de tensões

perigosas no interior do aparelho. Tocar nos componentes internos poderá resultar em choque elétrico.

O ponto de exclamação alerta o usuário para a existência de instruções importantes de uso.

**ATENÇÃO:** PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO OU INCÊNDIO, NÃO EXPONHA ESTE EQUIPAMENTO À CHUVA OU UMIDADE.

## Aviso importante

Evite o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor são prejudiciais à audição.

## CUIDADOS:

- O aparelho não deve ser exposto à água (gotejamento ou respingos), e nenhum objeto cheio de líquidos, como vasos devem ser colocados em cima do mesmo.
- Não use equipamentos de alta tensão perto do aparelho (ex.

mata-mosquitos). Este produto pode apresentar mau funcionamento devido choque elétrico.

- Nenhum tipo de chama, como velas, deve ser colocada sobre o dispositivo.
- Verifique a folha de especificações deste manual para ter certeza dos requisitos de energia para o aparelho.
- **ATENÇÃO:** As fendas e aberturas no produto foram projetadas para permitir a ventilação, para garantir o funcionamento seguro do produto e para proteger o produto contra o superaquecimento. As aberturas nunca podem ser bloqueadas, instalando o produto em cima de uma cama, sofá, tapete ou outra superfície parecida. O produto não deve ser instalado embutido em um armário ou estante sem ventilação adequada ou sem seguir as instruções descritas no manual.

## Sobre o cabo de força

- Não sobrecarregue as tomadas. Tomadas sobrecarregadas, folgadas

ou danificadas, extensão, cabos de força estragados ou com o isolamento rachado são perigosos. Qualquer uma dessas condições podem resultar em choque elétrico ou risco de incêndio.

- Periodicamente, o cabo de força deve ser verificado. Se sua aparência indicar dano ou deterioração, desligue o aparelho e entre em contato com o SAC.
- Proteja o cabo de força de estresse elétrico ou mecânico, por exemplo, ser trançado, torcido, comprimido, imprensado por uma porta ou pisado.
- Dê atenção especial às tomadas e ao ponto de onde o cabo sai do aparelho. Para desligar a energia, retire o cabo de força da tomada. Ao instalar o produto, certifique-se de ter acesso facilitado à tomada.

# Símbolos

| | |
|---|---|
| ~ | Refere-se à corrente alternada (AC). |
| ⎓ | Refere-se à corrente contínua (DC). |
| ⧈ | Refere-se ao equipamento Classe II. |
| ⏻ | Refere-se ao modo Standby (espera). |
| I | Refere-se à "Ligado" (energia). |
| ⚡ | Refere-se à Voltagem perigosa. |

# Introdução

Símbolos usados neste manual.

**Nota**

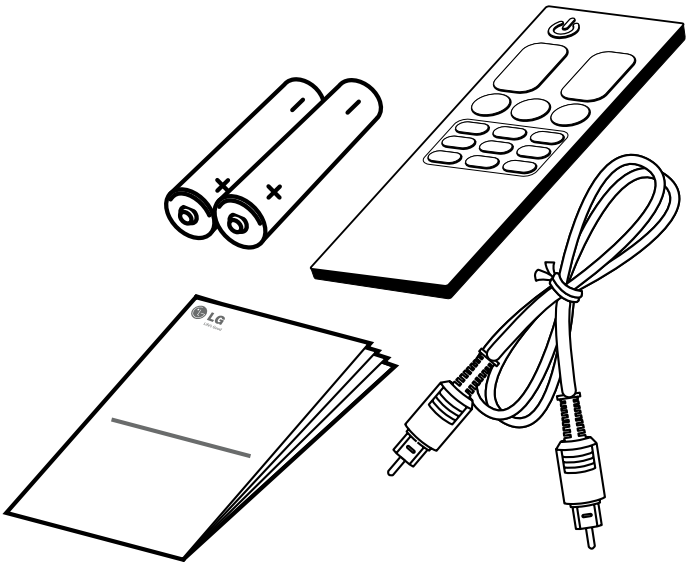
Indica notas especiais e operação de funções.

**Cuidado**

Indica cuidados para prevenir possíveis danos ao produto ou acidentes.

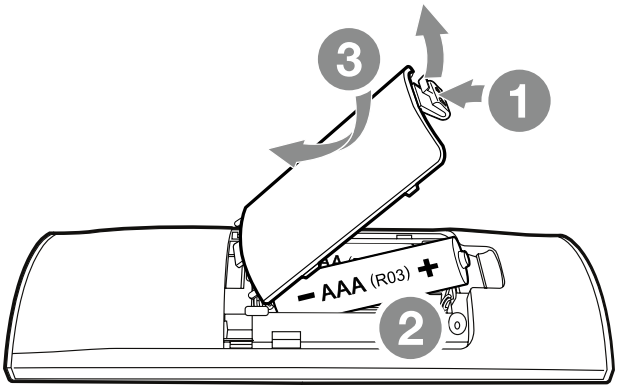
# Acessórios

Ao desembalar certifique-se de que os itens abaixo acompanham o produto.




# Controle Remoto

## Instalando as pilhas




- Insira as pilhas no compartimento combinando corretamente os

polos (⊕/⊖) e depois feche o compartimento.

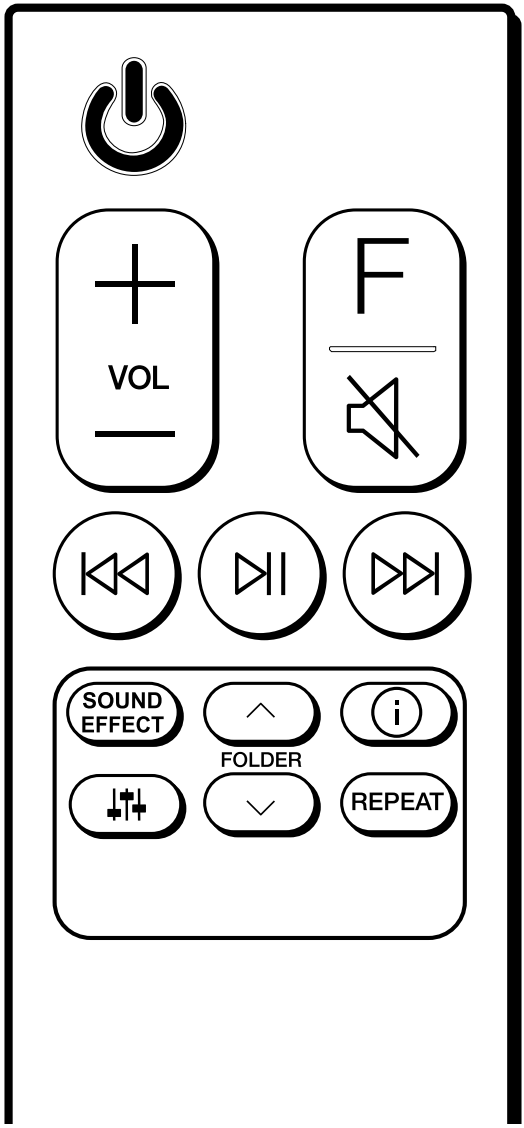
- Instale 2 pilhas AAA. Não misture pilhas de tipos diferentes e evite usar pilhas velhas.

## Funções

- ⏻: Liga/Desliga (standby) a unidade.
- **VOL +/—**: Ajusta o nível sonoro da unidade.
- F : Seleciona função/fonte de entrada.

| Função / Fonte de Entrada | Display |
|---|---|
| Optical<br>ARC<br>LG Sound Sync (Óptico) | OPT/HDMI<br>ARC |
| **Bluetooth** | BT |
| HDMI IN | HDMI |
| USB | USB |
| LG Sound Sync (Sem fios) | LG TV |

- 🔇 : Emudece ou restaura os sinais sonoros.
- ⏮/⏭ : Volta/Avança faixas durante a reprodução. Efetua busca em retrocesso/avanço.




- ▷II : Inicia ou pausa a reprodução.
- **(Ajuste Sonoro):** Ajusta os níveis sonoros de cada unidade acústica. Pressione o botão para selecionar a unidade desejada e ajuste o nível usando **VOL+/—**.

| Unidade acústica | Display | Faixa |
|---|---|---|
| SubWoofer | WF | -15 ~ 6 |
| AGUDO | TRE | -5 ~ 5 |
| GRAVES | BASS | -5 ~ 5 |

- **FOLDER ∧/∨:** Seleciona pastas durante a reprodução no USB.
- **SOUND EFFECT:** Selecione um efeito sonoro.

| Display | Descrição |
|---|---|
| AI SOUND PRO | Analisa as propriedades da entrada sonora e fornece sinais sonoros otimizados em tempo real. |
| BASS BLAST ou BASS BLAST + | Emissão sonora poderosa com reforço nos baixos. |
| STANDARD | Emissão sonora de qualidade. |
| DTS VIRTUAL : X | Seleciona o efeito cinematográfico de som surround. |

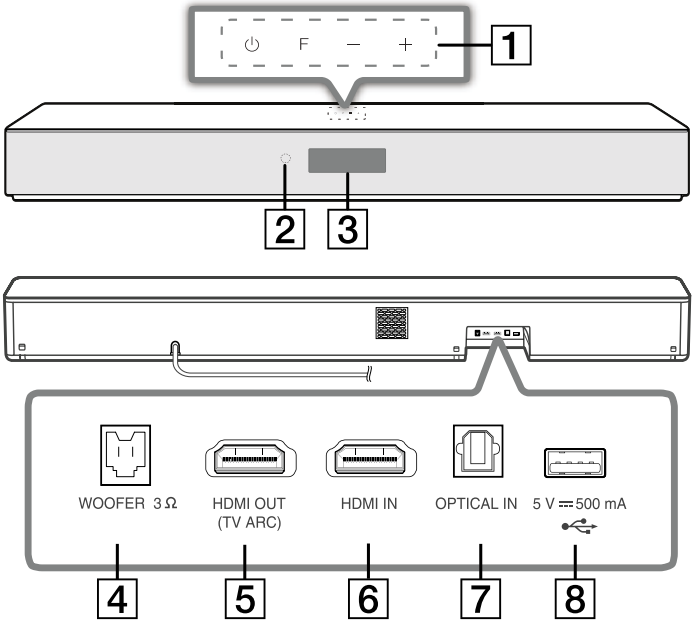
- **ⓘ (Informações):** Ao pressioná-la, exiba diversas informações das entradas.

- ✓ **BT (Bluetooth):** Exibe o nome do dispositivo conectado.
- ✓ **OPT (Optical)/ARC/HDMI (HDMI IN):** Exibe o nome do formato de áudio.
- ✓ **USB:** Exibe as informações contidas no arquivo salvo no dispositivo USB.

- **REPEAT:** Seleciona um modo de repetição durante a reprodução.

# Conhecendo a unidade

## Painel Frontal/Superior/Traseiro




### 1. Botões de Controle

- ⏻ : Liga/Desliga a unidade.
- F : Seleciona função/fonte de entrada **(Detalhes em "Controle Remoto" na página 12)**.
- **VOL+/—**: Ajusta o volume da unidade.

### 2. Sensor do controle remoto

### 3. Display (para economizar energia o **Display** escurecerá automaticamente

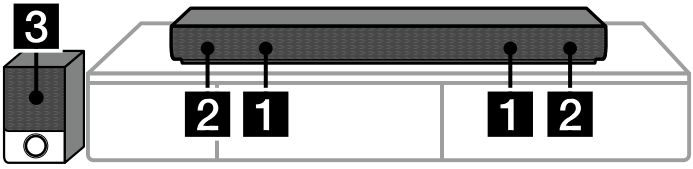
após 15 segundos, caso nenhum botão seja usado. Ao usar qualquer botão o mesmo volta ao estado normal).

4. **WOOFER:** Conecte o Subwoofer fornecido.
5. **HDMI OUT (TV ARC):** Conectar dispositivos HDMI compatíveis com ARC.
6. **HDMI IN:** Conectar dispositivos externos HDMI.
7. **OPTICAL IN:** Conecte dispositivos compatíveis com áudio digital.
8. **Entrada USB :** Conecte dispositivos USB.

**Nota**

Para economizar energia, após 15 minutos sem uso ou sem dispositivo externo conectado, a unidade desligará.

# Posição das unidades acústicas




| 1. Alto falantes FRONTAIS | 2. Alto falantes SURROUND |
|---|---|
| 3. SubWoofer | |

# Instalação

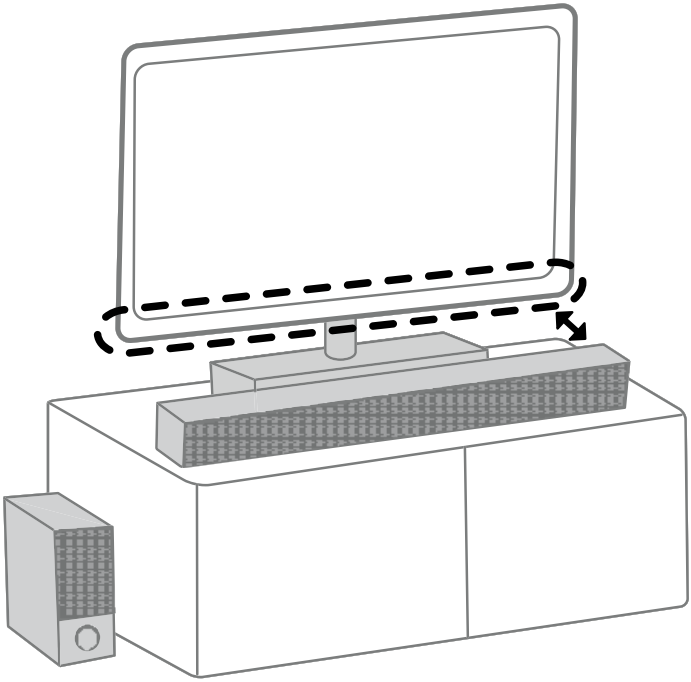
## Posicionando o Sound Bar

Posicione o aparelho na frente do dispositivo desejado e efetue as conexões.

Posicione o Subwoofer em qualquer local do ambiente. Porém recomendamos que o mesmo seja posicionado um pouco na direção do centro da sala e próximo da unidade principal, a fim de evitar que o áudio seja refletido na parede.

**Nota**

- A imagem desta seção é somente uma referência ilustrativa e pode ser diferente da unidade real.



**Cuidado**

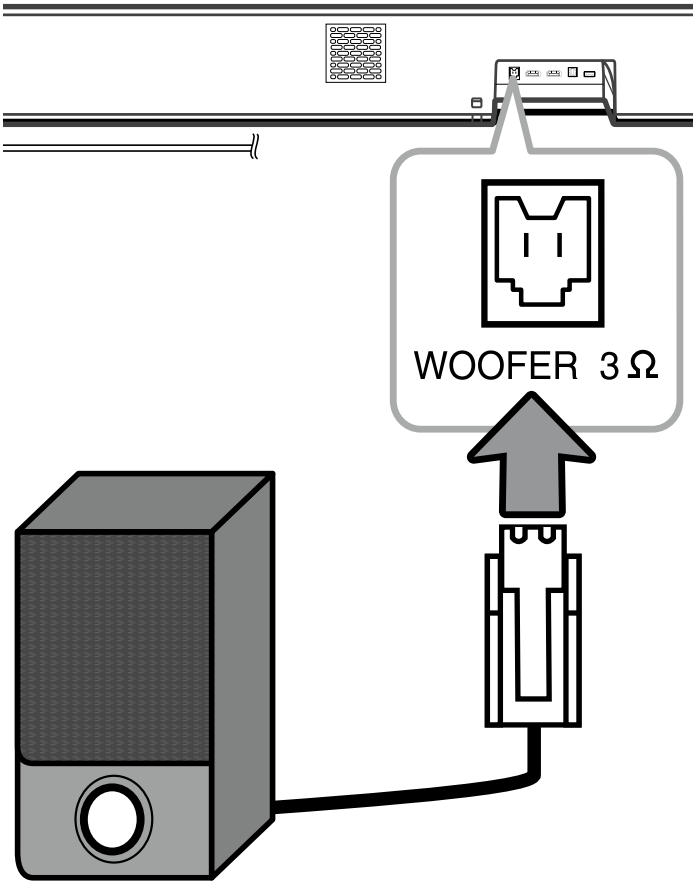
- Para melhor desempenho da conexão sem fios (Bluetooth ou Subwoofer sem fios), não instale o aparelho em móvel metálico, pois o módulo posicionado na parte inferior da unidade pode sofrer interferência durante a conexão.
- Tenha cuidado para não arranhar a superfície da Unidade/Subwoofer quando for efetuar a movimentação ou instalação.

- Caso o Sound Bar cubra o sensor do controle remoto da TV, recomendamos separá-los entre 10 ~ 15 cm ou mais.

# Conectando

## Subwoofer

Com o Sound Bar desligado, efetue a conexão do Subwoofer conforme imagem abaixo.



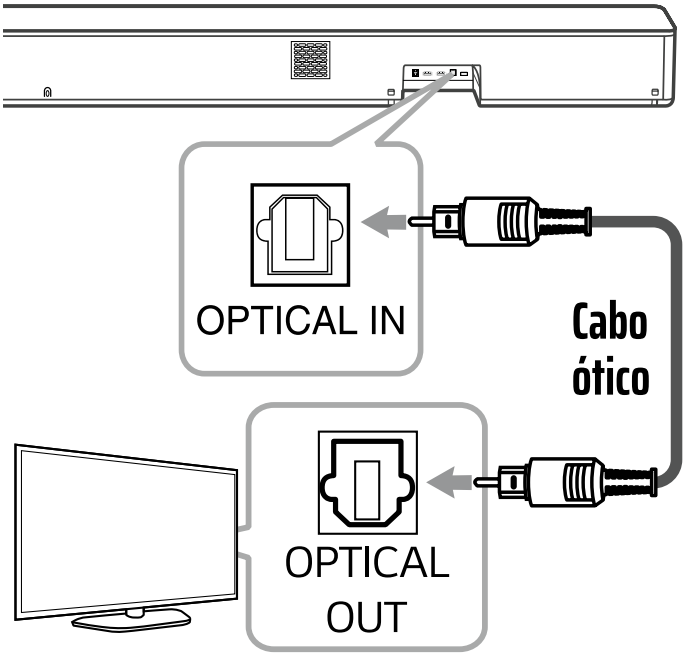
**Nota**

- Conecte o conector à respectiva entrada até ouvir um clique.
- Use somente o Subwoofer fornecido, conectar outro equipamento com a mesma impedância pode danificar a unidade e invalidar a garantia do aparelho.

# TV

Observe as instruções a seguir para conectar o **Sound Bar** com a **TV**.

## OPTICAL IN



1. Usando o cabo ótico, conecte-o primeiro à conexão **OPTICAL IN** da unidade e em seguida na conexão **OPTICAL OUT** (TV).
2. Selecione **OPT/HDMI ARC** pressionando repetidamente F.

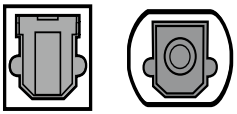
   Verifique se a informação "**OPT**" é exibida no **Display**, ela indica a conexão com a TV.

**Nota**

- Caso o cabo possua uma tampa de proteção de plugue, remova-a antes de conectar.
- Desfrute do áudio da TV pelos alto-falantes desta unidade. Em alguns modelos de TV, será necessário selecionar opções adicionais nos menus de configurações. Para mais detalhes, consulte o manual que a acompanha.
- Caso a unidade esteja conectada pela **OPTICAL IN** e **ARC** ao mesmo tempo, o sinal **ARC** terá prioridade.

**Cuidado**

- Tenha certeza de combinar corretamente a entrada e o cabo antes de efetuar a conexão.



Entrada Cabo

## LG Sound Sync

Sound Sync

Controle algumas funções da unidade usando o controle remoto da TV, caso ela seja compatível com LG Sound Sync. Verifique se a marca LG Sound Sync está disponível na TV.

**Funções disponíveis:** controle de volume e mudo.

Consulte o manual de instruções da TV para mais detalhes da função LG Sound Sync.

**Nota**

- É possível usar o controle da unidade durante o uso do LG Sound Sync. Ao

usar novamente o controle da TV, a unidade sincroniza com a TV. De acordo com as especificações, as funções VOLUME e MUDO da unidade sincronizam com a TV.

- Se a conexão falhar, verifique as condições de conexão da unidade e da TV.
- Certifique-se da condição da unidade e a conexão nos casos abaixo ao usar o LG Sound Sync:
  - ✓ Ligar a unidade.
  - ✓ Mudar para outra função.
  - ✓ Cabo ótico desconectado.
  - ✓ Conexão sem fio desconectada devido interferência ou distância.
- O tempo para desligar a unidade é diferente dependendo da sua TV quando a função AUTO POWER estiver ligada.

## Conexão com fio (OPTICAL IN)

**(Detalhes em "OPTICAL IN" na página 22).**

Verifique se a informação “**LGOPT**” é exibida no **Display**, ela indica que a função foi selecionada.

## Conexão sem fio

1. Ligue a unidade.
2. Usando F selecione a função **LG TV**.
3. Configure a TV. Acesse o manual da TV para detalhes de configuração.
4. Ao finalizar a conexão, na unidade, os sinais sonoros da TV serão reproduzidos.

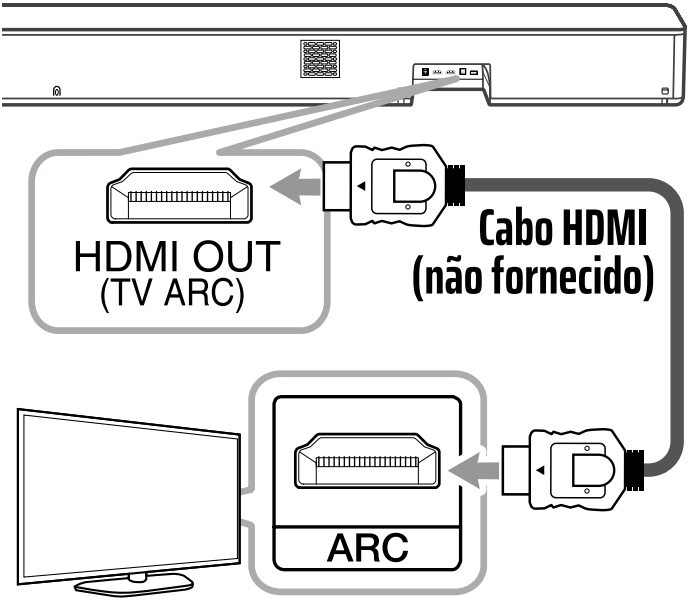
**Nota**

- Ao desligar a unidade pressionando ⏻ a unidade será desconectada. Para usar a função, será necessário refazer o processo de conexão novamente.

# Usando um cabo HDMI

Conecte a TV e a unidade usando a conexão **HDMI OUT (TV ARC)**. Esta função distribui os sinais sonoros da TV através da unidade sem a necessidade de uso da entrada **OPTICAL**.

1. Usando o cabo HDMI, conecte-o primeiro à conexão **HDMI OUT (TV ARC)** da unidade e em seguida na conexão **HDMI IN ARC** da TV.




2. Selecione **OPT/HDMI ARC** pressionando repetidamente o botão F.

Verifique se a informação “**ARC**” é exibida no **Display**, ela indica a conexão com a TV.

**Nota**

- Desfrute do áudio da TV pelos alto-falantes desta unidade. Em alguns modelos de TV, será necessário selecionar opções adicionais nos menus de configurações. Para mais detalhes, consulte o manual que a acompanha.
- Dependendo do modelo da TV LG, talvez seja necessário ativar a função **SIMPLINK**.
- Os detalhes do menu de configuração da TV podem variar  dependendo do fabricante ou modelo da TV.
- Ao retornar para a função **ARC** a partir de outra função, será necessário selecionar a fonte de entrada **OPT/ HDMI ARC**. Em seguida, a unidade mudará para a função **ARC** automaticamente.

## ARC (Canal de Retorno de Áudio)

Compartilhe os sinais sonoros digitais da TV com a unidade usando a conexão HDMI OUT da unidade.

### Para usar esta função:

- A TV deve suportar HDMI CEC, ARC e ambas devem estar ativadas na TV.
- A configuração do ajuste pode variar conforme a TV. Para mais detalhes consulte o manual da TV.
- Use somente cabo HDMI certificado.
- Conecte o cabo HDMI na entrada HDMI OUT da unidade e HDMI compatível com ARC da TV.
- Somente um dispositivo poderá ser conectado à TV usando ARC.

## O que é Simplink

Com a unidade conectada à TV via HDMI, controle algumas funções usando o controle remoto da TV.

Funções disponíveis: ligar, desligar, controle de volume e etc.

Consulte o manual da TV para mais detalhes sobre SIMPLINK.

Verifique o logotipo acima para saber se a TV é compatível com Simplink.

**Nota**

- Dependendo do estado da unidade, algumas funções **SIMPLINK** podem ser diferente da sua finalidade ou não funcionar.
- Dependendo da TV ou de um reprodutor que estiver conectado com esta unidade, a função **SIMPLINK** pode ser diferente da sua finalidade.

## Informações adicionais - HDMI

Antes de conectar aparelhos compatíveis com HDMI ou DVI certifique-se do seguinte:

- Desligar o dispositivo HDMI/DVI e a unidade. Em seguida, ligue o dispositivo e aguarde uns 30 segundos e ligue o Sound Bar.
- Se a entrada de vídeo do dispositivo conectado está corretamente definida.
- Se o dispositivo conectado é compatível com as resoluções: 720 x 576p (ou 480p), 1280 x 720p, 1920 x 1080i, 1920 x 1080p.
- Nem todos os dispositivos HDMI ou DVI compatíveis com HDCP irão funcionar com esta unidade. Para dispositivos não-HDCP, as imagens não serão exibidas corretamente.

**Nota**

- Se um dispositivo HDMI conectado não suportar os sinais sonoros, o

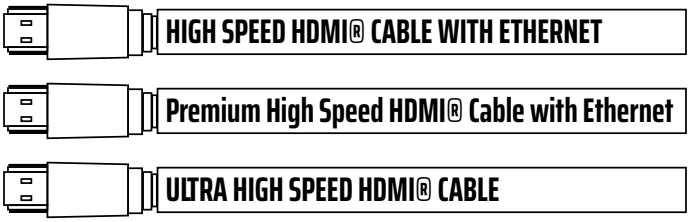
áudio poderá ficar distorcido ou não reproduzir.

- Alterar a resolução com a conexão estabelecida pode causar mal funcionamento no aparelho. Para solucionar o problema, desligue e ligue-o novamente.
- Quando uma conexão HDMI com HDCP não for identificada, a tela da TV poderá mudar para a cor preta. Neste caso, verifique a conexão HDMI ou desconecte o cabo HDMI.
- Se houver ruídos ou linhas na tela, favor verificar o cabo HDMI. Use somente cabos com comprimento máximo de 4,5 m, cabos maiores podem causar mau funcionamento.
- Não é possível alterar a resolução de vídeo no modo HDMI. Altere a resolução no dispositivo conectado.
- Se o sinal da saída de vídeo estiver anormal quando o computador pessoal for conectado em **HDMI IN**, mude a

resolução do seu computador para 576p (ou 480p), 720p, 1080i ou 1080p.

## Cabos HDMI

Use somente cabos marcados com o logo **HDMI®** e com as informações gravadas conforme a imagem a seguir.




## Conexão via cabo HDMI

Desfrute da riqueza sonora que o Sound Bar oferece conectando-o a TVs com suporte a tecnologia HDMI CEC[1] / ARC.

[1] HDMI CEC (Interface Multimídia de Alta Definição com Controle Eletrônico de Usuário).

**CEC (Controle Eletrônico de Usuário):** usando um único controle remoto é possível controlar dispositivos compatíveis conectados via HDMI.

**Nomes comerciais para CEC são:** SimpLink (LG), Anynet + (Samsung), BRAVIA Sync (Sony), EasyLink (Philips), etc.

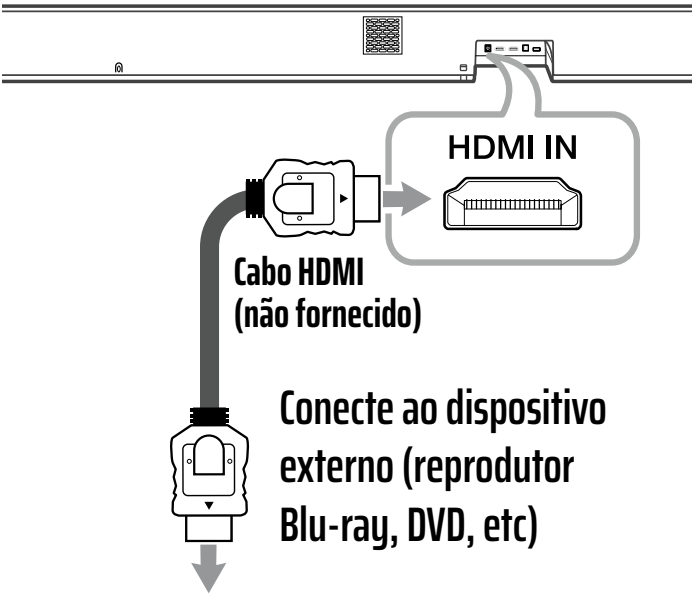
# Equipamentos opcionais

## Conexão HDMI IN

### Somente sinais sonoros

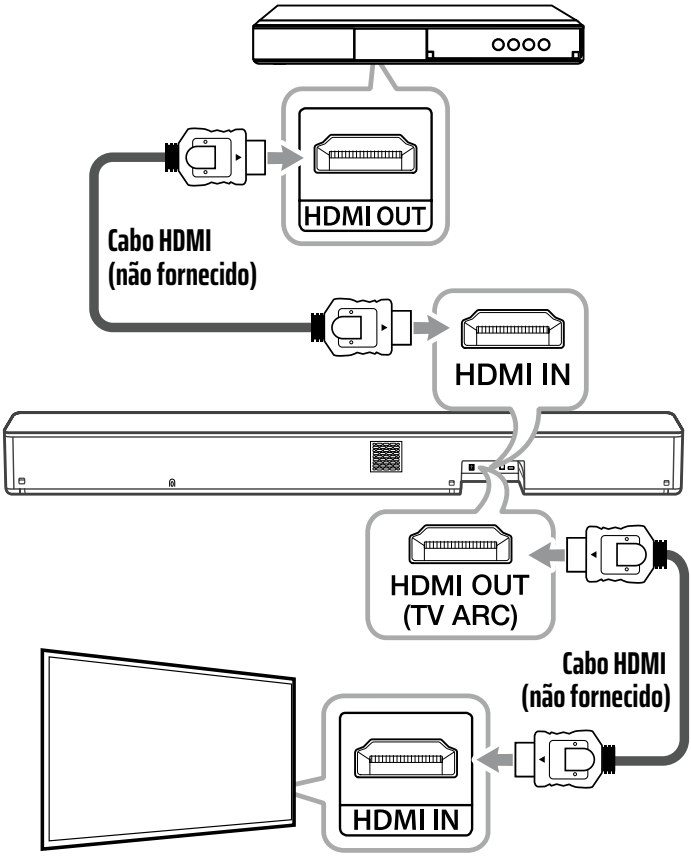
Distribua os sinais sonoros de um dispositivo externo usando a entrada **HDMI IN** do Sound Bar.

1. Usando o cabo HDMI, conecte-o primeiro à conexão **HDMI IN** da unidade e em seguida na conexão **HDMI OUT** do dispositivo externo.



2. Selecione **HDMI** pressionando repetidamente o botão F.

## Conectando para reprodução de áudio e vídeo




1. Conecte o cabo à conexão **HDMI IN** (unidade) e ao conector **HDMI OUT** do dispositivo externo (Blu-ray, reprodutor de DVD, etc).

2. Usando outro cabo **HDMI** conecte-o à conexão **HDMI OUT (TV ARC)** da unidade e ao conector **HDMI IN (TV ARC)** da TV.
3. Defina a fonte de entrada para **HDMI**. Pressione F repetidamente até que a função seja selecionada.

**Nota**

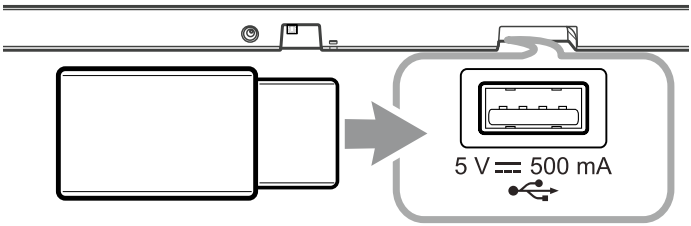
- Os sinais de áudio e vídeo não serão enviados quando a unidade estiver desligada.
- A conexão **HDMI OUT (TV ARC)** deve ser usada para conectar-se com a TV. Mesmo que o multicanal seja introduzido na unidade através de um cabo HDMI, a unidade só poderá transmitir a saída do canal PCM 2 para a TV.
- Se a TV não suportar som DTS, conecte ao Sound Bar um reprodutor compatível com DTS à entrada HDMI ou OPTICAL para reproduzir esse tipo de conteúdo.

## OPTICAL IN

Para conectar usando um cabo óptico, siga as instruções descritas **em "OPTICAL IN" na página 22**.

## USB

Conecte o seu dispositivo na porta USB (traseira) da unidade e pressione F repetidamente até **USB** ser exibido no **Display**.




### Remover o dispositivo

1. Selecione outra função.
2. Remova o dispositivo USB da unidade.

### Dispositivos USB Compatíveis

- **MP3 Player:** Reprodutor do tipo Flash MP3.
- **USB Flash Drive:** Dispositivos suportados versão USB 2.0.
- A função USB deste aparelho não suporta alguns dispositivos USB.

## Notas sobre os dispositivos USB

- Dispositivo que necessite de instalação de programas adicionais não é suportado por esta unidade.
- Sempre faça backup dos arquivos salvos no dispositivo USB.
- Não desconecte o USB durante o uso.
- Dispositivo USB com grande capacidade pode demorar alguns minutos para ser reconhecido.
- Não conecte o PC à porta USB do aparelho. Esta unidade não pode ser utilizada como dispositivo de armazenamento.
- **Sistema de arquivos suportado:** FAT 16/32, NTFS.
- HDD Externo, Leitor de cartão, dispositivos bloqueados, SSD USB, Hub USB, cabos de extensão USB, iPhone/iPod/iPad ou dispositivos Android não são suportados nesta conexão.

## Arquivos reproduzíveis

- **Extensões compatíveis:** *.mp3, *wma, *.ogg, *.flac, *.wav.
- **Número máximo de arquivos:** 2000.
- **Número máximo de pastas:** 200.
- **Amostra de Frequência:**
  - ✓ **MP3:** entre 32 ~ 48 kHz
  - ✓ **WMA:** entre 32 ~ 48 kHz
  - ✓ **OGG:** entre 32 ~ 48 kHz
  - ✓ **FLAC:** 32 kHz, 44.1 kHz, 48 kHz, 88.2 kHz, 96 kHz, 176.4 kHz e 192 kHz (16 bit / 24 bit)
  - ✓ **WAV:** 32 kHz, 44.1 kHz, 48 kHz, 88.2 kHz, 96 kHz, 176.4 kHz e 192 kHz (16 bit / 24 bit)
- **Taxa de bits:**
  - ✓ **MP3:** entre 80 ~ 320 KBPS
  - ✓ **WMA:** entre 56 ~ 128 KBPS
  - ✓ **OGG:** entre 64 ~ 500 KBPS
- Alguns arquivos podem não reproduzir, dependendo do tipo do arquivo ou modo de gravação.

- Alguns arquivos com DRM (Digital rights management) podem não ser reproduzido por esta unidade.
- Arquivos de vídeo salvos no dispositivos não serão reproduzidos.

## Reproduzindo

| Ação | Função |
|---|---|
| **Reproduzir** | Pressione ▷II. |
| **Pausar** | Pressione ▷II durante a reprodução. |
| **Voltar/ Avançar arquivos** | Durante a reprodução pressione ▷▷I para ir ao próximo arquivo.<br>Reproduzindo menos que 3 segundos, pressione I◁◁ para voltar ao arquivo anterior.<br>Reproduzindo mais que 3 segundos, pressione I◁◁ na unidade para voltar ao início do arquivo atual. |

| Ação | Função |
|---|---|
| **Busca em avanço ou retrocesso** | Mantenha pressionado ⏮/⏭ durante a reprodução e solte no ponto desejado. |
| **Função Resumo** | A unidade possui a função resumo, ao desligar (standby) ou selecionar outra função, é possível reproduzir a última faixa tocada. |
| **Buscar uma pasta** | Pressione **FOLDER** ∧/∨ repetidamente. |
| **Reprodução "repetida" ou "aleatória"** | Pressione **REPEAT** (controle remoto) repetidamente para selecionar o modo desejado. |

**Nota**

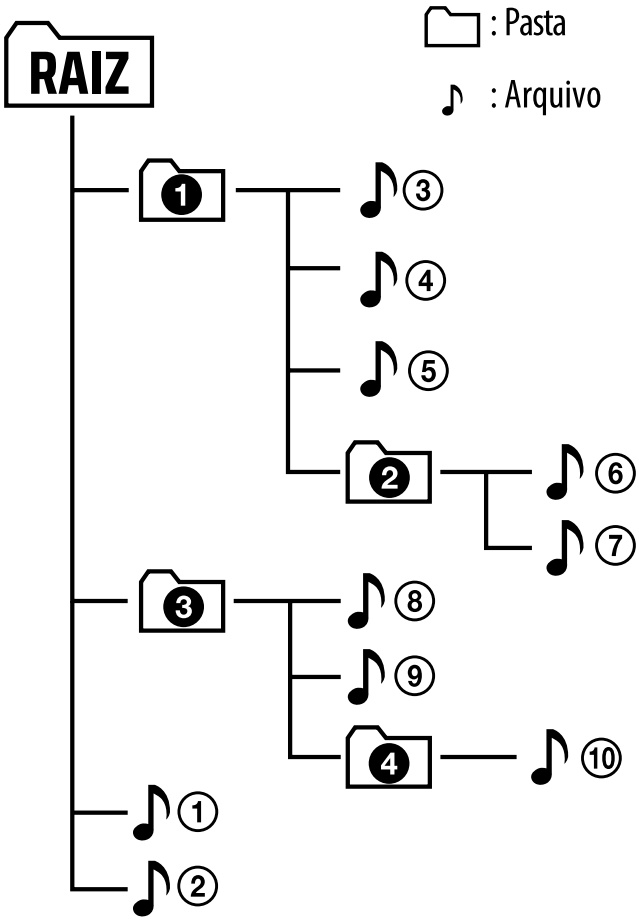
- Os modos disponíveis a cada acionamento do botão **REPEAT** são os seguintes:

| Display | Descrição |
|---|---|
| **OFF** | Modo de repetição desligado. |
| **ONE** | Reproduz o arquivo repetidamente. |

| Display | Descrição |
|---|---|
| **FOLDER** | Reproduz a pasta repetidamente. |
| **ALL** | Reproduz todos os arquivos do dispositivo USB repetidamente. |
| **SHUFFLE** | Reproduz todos os arquivos de forma aleatória e ao final encerra a reprodução. |

- A função resumo será cancelada caso remova o dispositivo USB ou desligue a unidade da tomada.
- Se não houver arquivos em uma pasta, ela não será exibida.
- Os arquivos serão reproduzidos conforme a ordem de gravação e podem ser diferentes dependendo das circunstâncias da mesma.
- Para nomear os arquivos, não use acentos gráficos ou caracteres especiais. Assim, os nomes serão exibidos corretamente no **Display**.

- A estrutura de pastas e arquivos em um USB são reconhecidos da seguinte forma:




- O arquivo será reproduzido 1 a 1 na ordem ♪① ao ♪⑩.
- **RAIZ:** É o primeiro diretório a ser visualizado quando o dispositivo for conectado ao computador.

# Outras funções

## AUTO POWER On/Off

Esta unidade ligará automaticamente quando a fonte de entrada for **OPTICAL**, **LG TV** ou **Bluetooth**.

Para ativar, mantenha pressionado ⓘ e pressione-o novamente enquanto a mensagem "**OFF - AUTO POWER**" é exibida.

Para verificar o status da função, mantenha pressionado ⓘ.

Para desativar, mantenha pressionado ⓘ e pressione-o novamente enquanto a mensagem "**ON - AUTO POWER**" é exibida.

**Nota**

- Ao ligar a unidade usando a função **AUTO POWER**, ela será desligada automaticamente, caso fique sem sinal em um dispositivo externo ou conectado via **Lg Sound Sync** por um determinado período de tempo.
- A função **AUTO POWER** não atuará caso a unidade esteja desligada da

tomada. No entanto, se ao desligar, a última função selecionada for **OPTICAL**, a unidade ligará 5 segundos após detectar o sinal na entrada **OPTICAL IN**.

- Dependendo do dispositivo conectado, esta função pode não funcionar.
- Caso desligue a conexão **Bluetooth** através desta unidade, alguns dispositivos **Bluetooth** tentarão conectar-se à unidade continuamente. Portanto, recomendamos que a conexão **Bluetooth** no dispositivo seja desligada antes de desligar o aparelho.
- O status padrão para a função **AUTO POWER** ao ligar a unidade pela primeira vez será Ligado (ON).
- Registre o Sound Bar no seu dispositivo **Bluetooth** para poder utilizar a função **AUTO POWER**.
- O ajuste da função é possível somente quando o Sound Bar estiver ligado.

# Usando o controle remoto da TV

Use o controle remoto da TV LG ou de outros fabricantes para controlar a unidade.

Para ativar, mantenha pressionado **SOUND EFFECT** até "**ON - TV REMOTE**" ser exibido no **Display**.

Para verificar o status da função, mantenha pressionado **SOUND EFFECT**.

Para desativar, mantenha pressionado **SOUND EFFECT** até "**ON - TV REMOTE**" ser exibido e pressione novamente **SOUND EFFECT** enquanto a mensagem é exibida.

**Nota**

- Certifique-se de que a TV esteja configurada para uso de alto falante externo.
- Função indisponível para TVs que usam o Smart Magic.
- Esta função pode não funcionar corretamente quando algumas funções do controle da TV, como **HDMI CEC**, **SIMPLINK** e **LG Sound Sync** estiverem definidos como **Ligado**.

- Esta função pode não atuar quando a TV e a unidade estiverem conectadas via HDMI.
- Alguns "controles" podem não ser suportados.

## Mudar de função automaticamente

A mudança para as entradas **Bluetooth**, **LG TV**, **OPTICAL** ou **HDMI ARC** são efetuadas automaticamente a partir do reconhecimento do sinal pela unidade.

### Conectar via OPTICAL

Ao conectar um dispositivo externo à unidade usando cabo óptico, a função **OPTICAL** será selecionada automaticamente.

### Conectar via Bluetooth

Ao tentar conectar o seu dispositivo **Bluetooth** com esta unidade, a função **Bluetooth** será selecionada automaticamente.

## Quando ligar a TV LG ou um dispositivo externo

Ao ligar a TV LG ou dispositivo externo conectado via **Optical**, **LG Sound Sync** ou **HDMI ARC**, a unidade mudará automaticamente para a respectiva função e iniciará emissão sonora do conteúdo reproduzido.

**Nota**

- Esta unidade não mudará para a função OPTICAL caso a função SIMPLINK / CEC esteja ativada no dispositivo conectado. Para usar a função corretamente, desative a função SIMPLINK na TV LG. O tempo de desligamento da função SIMPLINK é em torno de 30 segundos.
- Se a função **Bloqueio da Conexão Bluetooth (BT lock)** estiver ativada, a conexão **Bluetooth** e **LG TV** estará disponível apenas na função **Bluetooth** e **LG TV (inserir referência)**.

# Quick Start (Início Rápido)

A unidade em modo standby (desligada) consome menos energia e esta função reduz o tempo de sincronização de áudio ao ligá-la.

Com a unidade ligada, ative a função mantendo pressionado ⏻ (na unidade) por 3 segundos.

"**ON - Q.START**" será exibida no **Display**.

Com a unidade ligada, desative a função mantendo pressionado ⏻ (na unidade) por 3 segundos.

"**OFF - Q.START**" será exibida no **Display**.

**Nota**

- Se a função for ajustada e houver qualquer problema de energia como: desconexão do adaptador, reconexão ou falta de energia. Quick Start será ativada somente após ligar e desligar a unidade uma vez.
- Quando Quick Start for ajustada (ON), o consumo de energia será maior se

comparado com a função desligada (OFF).

- A função pode não funcionar dependendo do modelo.

# Usando a Tecnologia Bluetooth®

## Sobre o Bluetooth

**Bluetooth** é uma tecnologia de comunicação sem fio para conexão de curto alcance.

O som poderá ser interrompido quando a conexão sofrer interferência eletromagnética ou se o dispositivo for conectado em outro local.

Um telefone celular com tecnologia sem fios **Bluetooth** pode ser utilizado em cascata se a conexão tiver sido efetuada via tecnologia sem fios **Bluetooth**.

**Dispositivos disponíveis:** Smartphone, MP3, Notebook, etc.

# Perfis Bluetooth

Esta unidade é compatível com o perfil A2DP (Perfil Avançado de Distribuição de Áudio) com Codec SBC / AAC e a versão Bluetooth do dispositivo é a 4.0.

# Ouvir música armazenada no dispositivo Bluetooth

Antes de iniciar o procedimento de conexão, verifique se o recurso **Bluetooth** está ativado no seu dispositivo **Bluetooth**. Consulte o Manual de Instruções do seu dispositivo **Bluetooth** para mais detalhes. Uma vez que a operação de conexão for realizada, não será necessário refazê-la novamente.

1. Ligue a unidade. Pressione F repetidamente até **BT** e então **READY** ser exibido no **Display**.
2. Acesse a configuração do seu dispositivo e conecte-se à unidade. Quando a procurar por esta unidade, uma lista de dispositivo será exibida (dependendo do tipo de dispositivo).

Sua unidade aparece como “LG SNH5 (XX)”.

**Nota**

- XX significa os dois últimos dígitos do endereço **Bluetooth**. Por exemplo, se a unidade tem um endereço MAC 9C:02:98:4A:F7:08, será exibido “LG SNH5 (08)” no seu dispositivo **Bluetooth**.
- Dependendo do tipo, alguns dispositivos **Bluetooth** possuem formas diferentes de pareamento. Para mais detalhes sobre pareamento **Bluetooth**, consulte sempre o manual do dispositivo **Bluetooth**.

3. Após a conexão entre o dispositivo e a unidade, a exibição no display mudará automaticamente para “**PAIRED**” - **Nome do dispositivo**. Em seguida, BT será visualizado no **Display**.

**Nota**

- Se a exibição do nome do dispositivo estiver indisponível, será exibido no display da unidade "-".
- Exiba o nome do dispositivo **Bluetooth** conectado pressionando ⓘ (controle remoto).

4. Reproduza suas músicas.

   Para uma correta reprodução, consulte sempre o manual do dispositivo **Bluetooth** para mais detalhes sobre formatos de reprodução compatíveis.

**Nota**

- Para uma boa conexão, o dispositivo e a unidade devem estar o mais próximo possível. No entanto, poderá haver mau funcionamento nos casos abaixo:
  - ✓ Houver obstáculos entre a unidade e o dispositivo **Bluetooth**.
  - ✓ Houver dispositivo utilizando a mesma frequência da tecnologia **Bluetooth**, como equipamentos

médicos, forno microondas ou dispositivo sem fio.

- Se a conexão **Bluetooth** não estiver funcionando de forma adequada, tente emparelhar novamente.
- O som poderá ser interrompido quando a conexão sofrer algum tipo de interferência.
- O multi-pareamento não é suportado, portanto é possível conectar apenas um dispositivo **Bluetooth**.
- Dependendo do tipo do dispositivo, talvez não seja possível usar a função **Bluetooth**.
- Desfrute do sistema sem fio usando o smartphone, MP3 Player, notebook, etc.
- Se houver uma grande distância entre o seu dispositivo **Bluetooth** e a unidade, a qualidade do som será baixa.
- A conexão **Bluetooth** será desconectada quando a unidade estiver desligada ou o dispositivo **Bluetooth** estiver muito longe da unidade.

- Caso a conexão **Bluetooth** seja perdida, conecte novamente o dispositivo à unidade.
- "**BT READY**" será exibido na janela do display, quando o dispositivo **Bluetooth** não estiver conectado.
- Ao conectar um dispositivo **Bluetooth** (dispositivo iOS, etc.) para esta unidade ou operar o dispositivo, o nível do volume poderá ser sincronizado entre as unidades.
- Ao mudar para outra função, a conexão **Bluetooth** será desconectada. Selecionar novamente a função **Bluetooth** refaz a conexão automaticamente.

## Controlando o dispositivo Bluetooth através da unidade

Use os comandos ▷II, ⏮, ⏭, +/— (volume) para controlar o dispositivo **Bluetooth** (verifique a disponibilidade dos controles na unidade e controle remoto).

**Nota**

- Apenas Android OS e o iOS estão disponíveis para usar esta função.
- Esta função pode não ser suportada dependendo do dispositivo **Bluetooth** ou algumas operações da TV funcionarem de forma diferente.

## Bloqueio da Conexão Bluetooth (BT lock)

Ativando a função, a conexão de dispositivos **Bluetooth** ficará limitada. A conexão será possível somente quando as entradas **BT** (**Bluetooth**) ou **LG TV** estiverem selecionadas.

Selecione **BT** e mantenha pressionado ▷II (controle remoto) até "**OFF - BT LOCK**" ser exibido e pressione novamente ▷II para ativar a função.

Para desativar, mantenha pressionado ▷II (controle remoto) até "**ON - BT LOCK**" ser exibido e pressione novamente ▷II.

**Nota**

- Mesmo com a função ativada o Sound Bar será ligado usando a função Auto Power. Para impedir esta ação, desative a função Auto Power **(página 44)**.

# Bluetooth App

## Sobre o aplicativo “LG Sound Bar”

Com o aplicativo “LG Sound Bar" tenha acesso à novas funcionalidades disponíveis para controle da unidade.

Desfrute de mais recursos, efetue agora mesmo o download do aplicativo “LG Sound Bar” disponibilizado gratuitamente.

**Nota**

- O aplicativo “LG Sound Bar” está disponível somente para dispositivos compatíveis com o sistema Android OS.
- Taxas de dados adicionais podem ser aplicadas de acordo com o ambiente de internet ou o plano móvel de celular.

# Instalando o aplicativo no dispositivo Bluetooth

Existe duas maneiras de instalar o aplicativo “LG Sound Bar” no seu dispositivo.

## Instalar usando o Código QR

1. Instale o aplicativo “LG Sound Bar” usando o código QR. Use um software específico para digitalizá-lo.

2. Confirme a abertura do link para efetuar o download do aplicativo. Na Play Store, clique no botão “**INSTALAR**”.

**Nota**

- Certifique-se de que seu dispositivo **Bluetooth** está conectado à Internet.
- Certifique-se de que seu dispositivo possui o aplicativo para leitura do código QR. Se não, baixe-o da Play Store.

- Dependendo da área, o código QR pode não funcionar.

## Instalar usando o “Google Play Store”

1. Toque no ícone “**Play Store**”.
2. Na barra de busca, digite o “**LG Sound Bar**” e inicie a pesquisa.
3. Na lista de resultados, localize e toque no aplicativo.
4. Inicie o processo de instalação tocando no item “**INSTALAR**”.

**Nota**

- Certifique-se de que seu dispositivo **Bluetooth** está conectado à Internet.
- Certifique-se de que seu dispositivo **Bluetooth** está equipado com “Google Play Store”.

## Ativando o uso do aplicativo

O uso do aplicativo facilita a conexão e o uso do dispositivo **Bluetooth** nesta unidade.

1. Toque no ícone do aplicativo "**LG Sound Bar**" para executá-lo. No aplicativo, acesse o menu principal e selecione o item desejado.
2. Para mais detalhes de uso, acesse no menu **Configuração** a opção **Ajuda**.

**Nota**

- O aplicativo "LG Sound Bar" está disponível somente para o Android 5.0 ou superior.
- Ao usar o aplicativo "LG Sound Bar" para operação, pode haver algumas diferenças de uso entre o aplicativo e o controle remoto fornecido. Use o controle remoto fornecido, conforme sua necessidade.
- O aplicativo "LG Sound Bar" poderá não funcionar dependendo do dispositivo **Bluetooth**.
- Após a conexão do aplicativo "LG Sound Bar", se a música não puder ser emitida a partir do dispositivo, tente refazer o processo de conexão novamente.

- Ao operar outros aplicativos ou alterar as configurações em seu dispositivo **Bluetooth** enquanto estiver usando o aplicativo “LG Sound Bar”, o aplicativo “LG Sound Bar” poderá operar de forma anormal.
- Quando o aplicativo “LG Sound Bar” operar de forma anormal, verifique o seu dispositivo **Bluetooth** e a conexão do aplicativo “LG Sound Bar” e, em seguida, tente se conectar novamente.
- Dependendo da versão do Android, poderão existir algumas diferenças de operação do “LG Sound Bar”.
- Mesmo que a conexão Bluetooth seja desconectada, você pode usar o aplicativo “LG Sound Bar” quando alterar a função.
- Recursos adicionais oferecidos pelo aplicativo “LG Sound Bar” podem não funcionar dependendo da distância entre este aparelho e o dispositivo Bluetooth e as condições sem fio.

# Suporte

## Solução de Problemas

| GERAL |
| --- |
| **A unidade não funciona corretamente** |
| • Desligue a unidade e o dispositivo externo conectado e ligue-os novamente.<br>• Desconecte os cabos de força da tomada (Sound Bar e dispositivo externo) e em seguida conecte-os novamente.<br>• Ajustes anteriores não serão salvos quando o dispositivo for desligado. |
| **Não liga** |
| O cabo de força não está conectado na tomada?<br>• Conecte o cabo de força e verifique se a rede de distribuição está funcionando corretamente. |
| **Não há som no Subwoofer** |
| • Verifique a conexão do Subwoofer **(página 21)**. |

## Não há som

Fonte de entrada correta?

- Verifique a fonte de entrada e selecione a fonte de entrada correta.

A função Mudo está ativada?

- Pressione 🔇 ou ajuste o nível do volume para cancelar a função.

Verificou o nível sonoro?

- Para dispositivo externo conectado, não esqueça de ajustar o volume.

## O controle remoto não funciona corretamente

O controle remoto está muito longe da unidade?

- Opere o controle remoto dentro de uma distância de 7 metros.

Há um obstáculo no caminho do controle remoto e a unidade?

- Remova o obstáculo.

As pilhas do controle estão descarregadas?

- Substitua as pilhas por novas.

## A função AUTO POWER não funciona

- Verifique a conexão do dispositivo externo ou **Bluetooth**.
- Verifique o status e desligue a função Simplink na TV LG.
- Dependendo do dispositivo conectado, esta função pode não funcionar.

## LG Sound Sync não funciona

- Verifique se a TV suporta a função LG Sound Sync.
- Verifique a conexão LG Sound Sync.
- Verifique os ajustes sonoros na TV e na unidade.

## Não conecta ao dispositivo Bluetooth

- Desative a função **Bloqueio da Conexão Bluetooth (BT lock) (página 56)**.

## Dispositivo USB não é reconhecido

- Formate o dispositivo e reconecte-o. Quando formatar use somente os sistemas indicados neste manual **(página 38)**.

## Quando a saída de som estiver baixa

- Com o Sound Bar conectado à TV, mude os ajustes da saída de áudio digital na TV de [PCM] para [AUTO] ou [BITSTREAM].
- Com o Sound Bar conectado a um dispositivo externo, mude os ajustes da saída de áudio digital no dispositivo de [PCM] para [PRIMARY PASS-THROUGH] ou [BITSTREAM].
- No dispositivo conectado, desative a função DRC.

# Uso da conexão sem fio

## Este dispositivo pode sofrer interferência sem fios

- Em áreas de sinal fraco o sinal sem fio pode não funcionar corretamente.
- Instale o Sound Bar e o Subwoofer o mais próximo possível.
- Evite instalar o dispositivo em móveis de metal.

## Falhas ou ruídos no dispositivo Bluetooth

- Quando qualquer parte do corpo estiver em contato com o transmissor do dispositivo **Bluetooth** ou do Sound Bar.
- Quando existir obstáculo, parede ou o dispositivo esteja posicionado em local isolado.
- Quando existir dispositivo de mesma frequência (roteador, equipamento médico ou forno de microondas).
- Diminua a distância entre os dispositivos Bluetooth.
- Quando o dispositivo for posicionado muito distante da unidade.

## Sobre o modo DEMO

**Não é possível mudar usar o botão F ou selecionar qualquer função e somente [DEMO] é exibido no display do aparelho ou o controle remoto não atua (sem resposta).**

Desligue o cabo de força da tomada e torne a ligar a unidade. Se mesmo assim não funcionar, ajuste o volume para o nível "2" e mantenha o botão F pressionado na unidade até a informação da função correta ser exibida no **Display**.

# Manutenção

## Manuseando a Unidade

### Transporte da Unidade

Por favor, guarde a embalagem original e os materiais de embalagem. Caso necessite transportar a unidade, para a máxima proteção, reembale a unidade conforme embalado de fábrica.

### Mantendo as superfícies externas limpas

- Não use líquidos voláteis como spray de inseticida próximo da unidade.
- O processo de limpeza efetuado com força excessiva pode danificar as superfícies externas do produto.
- Não deixe produtos plásticos ou de borracha em contato com a unidade por longos períodos de tempo.

### Limpando a Unidade

Para limpar a unidade use um pano macio e seco. Se a superfície estiver extremamente suja, use um pano macio

levemente umedecido com detergente neutro. Não use solventes como álcool, benzina ou tíner, pois eles podem danificar a superfície da unidade.

# Especificações Técnicas

| GERAL |
| --- |
| **Consumo:** 110 - 240V ~ 50 / 60 Hz |
| **Consumo:** 90 W |
| **Consumo (standby):** < 0,5 W |
| **Condições Operacionais:** 5º a 35ºC |
| **Umidade Operacional:** 5 % a 90% |
| **ENTRADA USB (Alimentação):** 5 V ⎓ 500 mA |
| **Frequência de Amostragem disponível na Entrada de Áudio digital:** 32 kHz, 44.1 kHz, 48 kHz, 88.2 kHz, 96 kHz |
| **Formato de Áudio disponível na Entrada digital:** Dolby Audio, DTS Digital Surround, PCM |
| **Dimensões:** 990 x 97 x 125 (aproximadas com pés de apoio) |

| AMPLIFICADOR |
|---|
| **Potência Total:** 600 W RMS |
| **Frontal:** 100 W RMS x 2 (4 Ω, 1 KHz); |
| **Surround:** 100 W RMS x 2 (4 Ω, 1 KHz); |
| **Subwoofer:** 200 W RMS (3 Ω, 80 Hz); |
| **THD** ≤ 10% |
| **Subwoofer** |
| **Dimensões:** 191 x 386 x 318 (aproximadas) |
| **ENTRADAS / SAÍDAS** |
| **ENTRADA OPTICAL:** 3 V (p-p), tipo optical x1 |
| **HDMI IN:** Conector HDMI - 19 pinos, Tipo A |
| **HDMI OUT:** Conector HDMI - 19 pinos, Tipo A |

* Desenhos e especificações estão sujeitos a modificações sem prévio aviso.

* Medidas em “mm” no padrão L x A x P (Largura x Altura x Profundidade).

## Sobre Software Livre

Para obter o código-fonte das licenças GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto contidas neste produto, visite http://opensource.lge.com.

Além do código-fonte, todos os termos de licença que se refere a isenções de

garantia e avisos de direitos autorais estão disponíveis para download.

A LG Electronics fornece o código-fonte aberto em CD-ROM*, os pedidos deverão ser efetuados via e-mail - opensource@lge.com. Esta oferta é válida por 3 (três) anos a partir da data de compra do produto.

* Taxas com custos de envio são de responsabilidade do solicitante.

Para mais informações sobre software livre da Google acesse as configurações do aplicativo Google Home.

## Licenças e Marcas Comerciais

DOLBY AUDIO™

Fabricado de acordo com licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, e o duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.

dts®
Digital Surround

Para patentes DTS, veja http://patents.dts.com. Fabricado de acordo com licença da DTS Licensing Limited. O DTS, o símbolo, e o DTS e o símbolo juntos, e DTS Digital Surround são marcas comerciais registradas da DTS, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

Para patentes DTS, acesse http://patents.dts.com. Fabricado de acordo com licença da DTS Licensing Limited. O DTS, o símbolo, DTS e o símbolo juntos, Virtual:X, e DTS Virtual:X são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da DTS, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

A marca da palavra e a logo Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da

Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela LG Electronics está de acordo com a licença.

Outras marcas registradas e nomes comerciais são aqueles de seus respectivos proprietários.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e a Logo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

# Certificação Anatel

O módulo de comunicação (RF) encontra-se certificado junto à ANATEL conforme o certificado abaixo:

**MÓDULO BLUETOOTH**
**MODELO: WB2NB8**

ANATEL
*Agência Nacional de Telecomunicações*

**08163-17-01925**

**Para maiores informações, consulte o site da ANATEL:** www.anatel.gov.br

---

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

# Certificado de Garantia

A LG Electronics do Brasil Ltda., através de sua Rede de Serviços Autorizados, garante ao usuário deste produto os serviços de Assistência Técnica para substituição de componentes ou partes, bem como mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação, pelo período de 01(Um) ano, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra pelo primeiro proprietário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto e, somente em Território Nacional.

## Garantia Legal:

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como

os itens que constituem a parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, assim como, peças de aparência e acessórios em geral.

## Condições para validade da garantia legal e contratual

## A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina;
- A instalação ou utilização do produto estiver em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, aplicação inadequada, alterações, modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela LG Electronics do Brasil Ltda;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da identificação do produto.

## Condições não cobertas pela garantia legal e contratual

## A Garantia não cobre:

- Danos provocados por riscos, amassados e uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Transporte e remoção de produtos para conserto que estejam instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo. Nestes locais, qualquer despesa de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta e risco do Consumidor;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica inadequadas;
- Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste normal de utilização ou por dano de uso;
- Serviços de instalação, regulagens externas e limpeza, pois essas

informações constam no Manual de Instruções;

- Eliminação de interferências externas ao produto que prejudiquem seu desempenho, bem como dificuldades de recepção inerentes ao local ou devido ao uso de antenas inadequadas.

## Observações:

- A LG Electronics do Brasil Ltda. não assume custos ou responsabilidade relativos a pessoa ou entidade que venham a oferecer garantia sobre produtos LG, além das aqui descritas;
- As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador;
- A LG Electronics do Brasil Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso;

- A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto;

SAC serviço de atendimento ao consumidor

**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas

***0800 707 5454** Demais localidades

*Somente chamadas originadas de telefone fixo

**www.lg.com/br**

**EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC**

**PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS**

CONHEÇA A AMAZÔNIA

**LG Electronics do Brasil Ltda.**

CNPJ: 01.166.372/0008-21

Rua Javari, nº 1004, Distrito Industrial, CEP 69075-110, Manaus/AM, Indústria Brasileira