

CONHEÇA O SEU SMARTPHONE

HOT 30i



- 1 Receptor
- 2 Flash Frontal
- 3 Câmera Frontal
- 4 Gaveta do Cartão SIM e Micro SD
- 5 Botões de Volume
- 6 Botão Liga/Desliga e Leitor de Digital
- 7 Tela
- 8 Botão Recentes
- 9 Botão Home
- 10 Botão Voltar
- 11 Câmera Principal de 50MP
- 12 Flash LED
- 13 Câmera Auxiliar
- 14 Alto-falante
- 15 Entrada USB-C
- 16 Microfone
- 17 Entrada para Fone de Ouvido

HOMOLOGAÇÃO

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios foram realizados a uma distância de 1,5 cm do corpo.

Para obter as informações do SAR, visite meuinfinix.com.br

Para consultar o menu com a informação do Número Anatel acessar no aparelho: Configurações > Meu telefone > Informações sobre certificação

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam ao dispositivo Infinix HOT 30i com:

- Carregador: CR-P10SB-BA
- Bateria: BL-49NX



ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
05136-23-15156

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

©2023 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Este produto foi desenvolvido pela INFINIX MOBILITY LIMITED e fabricado no Brasil pela POSITIVO TECNOLOGIA.

POWERED BY
POSITIVO
TECNOLOGIA

Infinix
www.meuinfinix.com.br

11193356

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A INFINIX quer que você desfrute ao máximo o seu produto. Para isso, por favor **LEIA COM ATENÇÃO** as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A INFINIX disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a INFINIX através de nosso site www.meuinfinitx.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A INFINIX assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo, Garantia total de 1 ano, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a **NOTA FISCAL** de compra do Produto no ato de seu acionamento. Por isso, lembre-se de guardar sua Nota Fiscal.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR QUEBRAS OU USO INDEVIDO E/OU NEGLIGENTE DO PRODUTO.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da INFINIX.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a INFINIX terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela INFINIX através de seus Canais de Atendimento. Lembrando que a bateria e acessórios que acompanham o produto não possuem esta cobertura, cabendo apenas neste caso o prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal para eventuais reclamações.

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

FIQUE ATENTO! Caso você contrate uma Garantia Estendida de um terceiro, a mesma se trata de um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a INFINIX.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A INFINIX lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.meuinfinitx.com.br.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela INFINIX ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da INFINIX.

A INFINIX DURANTE ESTA GARANTIA NÃO SE RESPONSABILIZA:

(I) Caso identificado previamente o mau uso, os custos para o envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou sua ddevolução SÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE AS DESPESAS DE ENVIO e;

(II) Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a INFINIX encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A INFINIX COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA INFINIXAPÓS 3 (TRÊS) MESES, À CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra, deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a INFINIX saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

A) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída";
B) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como, Carregador, Capa protetora, Cabo USB-C e demais itens. Para esses itens, aplica-se o prazo de 90 dias de garantia legal.

C) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela INFINIX;

D) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

E) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a INFINIX recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

F) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da INFINIX;

G) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela INFINIX;

H) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, superaquecimento decorrente de o Produto estar sob ou sobre cobertores ou similares, dentre outros;

I) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

A) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela INFINIX;

B) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da INFINIX para reparo;

C) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a: quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, superaquecimento decorrente a exposição ao sol, dentre outros;

D) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
E) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

F) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

G) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na INFINIX;

H) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

*Hardware é a parte física do seu Produto.

**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.meuinfinitx.com.br; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas às perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2. Via e-mail: relacionamento@meuinfinitx.com.br;

3. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto;

4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, entre em contato ligando para a Central de Relacionamento Infinix: 3003-8460 (Capitais e grandes centros) ou 0800-721-1514 (demais regiões), e segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento INFINIX prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

ATENÇÃO! Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

A) CALOR

Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto. Além disso, não carregue seu equipamento ou deixe o mesmo ligado por muito tempo sob e/ou sobre superfícies que possam superaquecer o Produto, como por exemplo: cobertas, edredons, almofadas, dentre outros.

B) QUEDAS E GOLPES

I. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

II. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

III. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

C) UMIDADE EXCESSIVA OU CHUVA

I. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

II. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos ou com maresia de praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

D) VIBRAÇÃO MECÂNICA OU CHOQUE

Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

E) INTERFERÊNCIA MAGNÉTICA

Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

F) ATMOSFERAS EXPLOSIVAS

Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

G) ARMAZENAMENTO

Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura

H) ADAPTADOR

Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela INFINIX. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

I) SUBSTITUIÇÃO

Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela INFINIX.

J) CARREGAMENTO EM REDE ELÉTRICA

I. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

II. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.

K) NORMAS E REGRAS

Recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o produto através do botão Liga/desliga.

L) LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

N) VIDA ÚTIL DA BATERIA

A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.