

# MANUAL DO USUÁRIO

---

NOTEBOOK POSITIVO



**POSITIVO**

[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

<b>SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK .....</b>	<b>5</b>
1.1 Conteúdo da Embalagem.....	5
1.2 Seu Notebook .....	5
Vista Superior.....	5
Vista Lateral Esquerda.....	7
Vista Lateral Direita.....	8
<b>CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK .....</b>	<b>9</b>
2.1 Ligando o produto pela primeira vez.....	9
2.2 Sistema Operacional .....	10
2.2.1 Conhecendo o Windows 11.....	10
Para abrir a tela iniciar.....	10
Operação com mouse/touchpad.....	10
Operação com teclado.....	10
2.2.2 Abrindo Ajuda e Suporte do Windows .....	11
2.2.3 Conta local .....	11
2.2.4 Conta Microsoft .....	11
2.2.5 Alternando de uma conta local para uma conta Microsoft no Windows 11.....	11
2.2.6 Adicionando outras contas no Windows 11.....	11
2.2.7 Conectando seu notebook na Rede (Internet) .....	12
2.2.8 Bluetooth .....	12
2.2.9 Instalando Aplicativos da Microsoft Store .....	12
2.3 Áudio e Vídeo .....	13
2.3.1 Usando a conexão de áudio externo.....	13
2.3.2 Usando a saída HDMI .....	13
2.3.3 Trava de deslize para tampa câmera .....	13
2.4 Teclado e Funções.....	14
2.4.1 Tecla FN.....	14
2.4.2 Tecla Alt Graph.....	15
2.5 Touchpad.....	16
2.5.1 Para clicar .....	16
2.5.2 Para clicar duas vezes .....	16
2.5.3 Para arrastar .....	16
2.5.4 Funções Extras Multitoque.....	16
2.6 Screen Control.....	17
2.7 Lumina Bar .....	17
<b>CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA .....</b>	<b>18</b>
3.1 Definindo o gerenciamento de energia.....	18
3.2 O adaptador CA.....	19
3.3 A bateria.....	19
3.3.1 Economia de energia da bateria.....	19
3.3.2 Cuidados com a bateria .....	19
3.3.3 Carregando a Bateria.....	20
3.3.3.1 Melhorar os indicadores de carga .....	20
3.3.4 Verificando o nível de carga da bateria.....	20

<b>CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK .....</b>	<b>21</b>
4.1 Instruções sobre o local de uso .....	21
4.2 Cuidados com o monitor LCD.....	21
4.3 Instruções de limpeza.....	21
4.4. Viajando com o Notebook.....	21
<b>CAPÍTULO 5 - RESTAURAÇÃO DO SISTEMA DO WINDOWS .....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO 6 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>25</b>
6.1 Problemas de bateria .....	25
6.2 Problemas de vídeo .....	26
6.3 Problemas de hardware/software.....	26
6.4 Problemas de unidade de disco rígido.....	27
6.5 Problemas com o teclado ou o touchpad.....	27
6.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN).....	27
6.7 Problemas com a execução de programas.....	28
6.8 Problemas para iniciar.....	28
<b>CAPÍTULO 7 - SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>29</b>
7.1 Recicle seu computador Positivo.....	29
7.2 Vantagens da Reciclagem.....	29
Logística Reversa.....	29
Importância da Reciclagem.....	30
Dicas de Uso Consciente .....	31
<b>CAPÍTULO 8 - ANEXOS.....</b>	<b>32</b>
8.1 Certificado de Garantia de Equipamentos Positivo.....	32
8.2 Canais de Atendimento.....	34
8.3 Instruções de Segurança.....	34
<b>CERTIFICAÇÃO ANATEL.....</b>	<b>37</b>

## CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

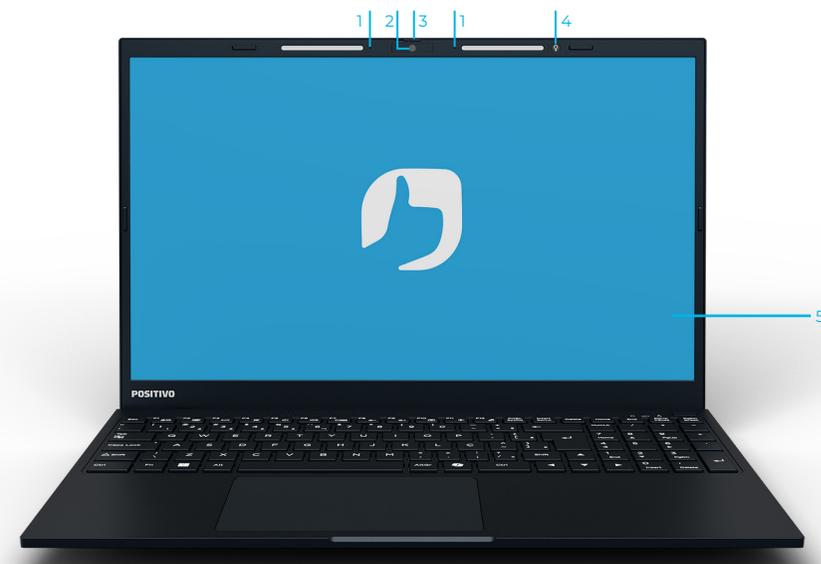
### 1.1 Conteúdo da Embalagem

1. Notebook Positivo 15"
2. Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
3. Guia rápido + certificado de garantia

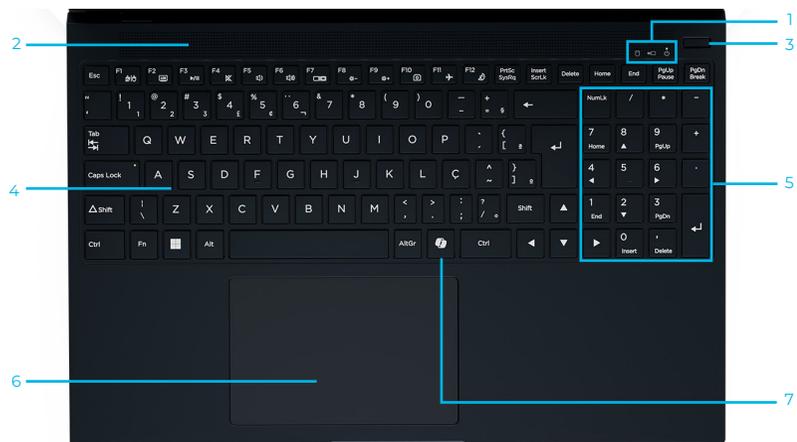
Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

### 1.2 Seu Notebook

*Vista Superior*



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Microfone digital – Capturar ou gravar sons                      |
| <b>2</b> | Câmera – Tirar fotos, gravar vídeos, chat por vídeo              |
| <b>3</b> | Trava de deslize para tampa câmera – Bloqueia a imagem da webcam |
| <b>4</b> | Lumina Bar – Botão de acionamento das barras de Led              |
| <b>5</b> | Tela LCD 15.6" – Exibe textos, imagens ou vídeos                 |



**1** LED de Status do computador – Exibe informações de status do computador

Símbolo	Status LED	Descrição
 Energia	Aceso (verde)	Indica notebook ligado
	Apagado	Indica notebook desligado
	Piscando (verde)	Indica notebook em modo de Espera/Suspenso
 Bateria	Aceso (laranja)	Indica que a bateria está em processo de recarga
	Apagado	Indica que a bateria está completamente carregada
	Piscando rápido (laranja)	Indica que a bateria está com a carga muito baixa
 Utilização do disco rígido	Piscando (laranja)	Indica que há acesso ao sistema de armazenamento interno do disco

**2** Alto-falantes – Emite som

**3** Botão liga/desliga – Ligue ou desligue o notebook

**4** Teclado – Insira caracteres e interaja com programas

**5** Teclado numérico – Pressione NumLock para ativar ou desativar

**6** Touchpad – Execute funções com o toque de dedo

**7** Tecla Copilot – Acesso ao assistente interativo

Vista Lateral Esquerda



**1** Entrada de energia – Conecte à energia CA com o adaptador de energia CA e cabo de alimentação elétrica incluído na caixa

**2** Porta USB 2.0 (Type A) – Conecte dispositivos compatíveis com USB

**3** Slot de cartão de memória (SD)

**4** Conector de áudio - Para fone de ouvido e microfone externo com plugue de 3,5 mm

## Vista Lateral Direita



1	Porta USB 3.2 (Type C)
2	Portas USB 3.2 Gen 1 (Type A)
3	Porta de saída de vídeo/áudio digital HDMI
4	Trava Kensington® Lock

Característica	Especificações
Processador	Processador Intel® Core™ i3 série N
Sistema Operacional	Windows 11 Home
Chipset	-
Memória RAM	Até 16GB DDR4
Armazenamento	Até 512GB SSD NVMe M.2 (1x Slot)
Unidade Ótica	Não
Leitor de Cartões	SD até 512GB
Webcam	720p com Lumina Bar e Webcam Cover
Tela	LCD 15.6", Widescreen, FULL HD IPS 1920×1080, com tecnologia LED 16:9 antireflexo
Vídeo	Processamento de vídeo integrado Intel® HD Graphics
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio), Microfone e alto-falantes 2W estéreo embutidos
Rede / Conectividade	Rede sem fio IEEE 802.11 ac e Bluetooth 5.0 LE
Portas de Conexão	2x USB 3.2 Gen1 (Type A), 1x USB 2.0 (Type A), 1x HDMI 1.4, 1x Áudio (para microfone e fone de ouvido), 1x Leitor SD, 1x DC-in (carregador), 1x USB 3.2 (Type-C)
Teclado	105 teclas ABNT2 + botão power (independente)
Mouse	Tipo Touchpad, com toques múltiplos, 2 botões integrados
Carregador	100~240V Automático – 45W (19V, 2,37A)
Bateria	55Wh
Cor	Preto

Dimensões	359 x 241,5 x 18,6mm
Peso Líquido	1,74 kg
Peso Bruto	2,3 Kg
Conteúdo da embalagem	Notebook, Adaptador CA com conector padrão Inmetro, Guia Rápido de Instalação e Certificado de Garantia
Embalagem do Produto	499 x 276 x 59 mm (L x P x A)
Garantia	01 ano balcão (varejo)

## CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

### 2.1 Ligando o produto pela primeira vez

Utilize o Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez:

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica ao conector de energia no lado esquerdo do computador.
3. Conecte a outra extremidade do Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou 220V.
4. Aguardar o LED que exibe o status de carregamento acender
5. Pressione o botão liga/desliga por 5 segundos
6. Siga as instruções que aparecem na tela LCD 15.6\*\*



### ATENÇÃO

Para este modelo, quando a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde até alguns minutos para ligar o notebook. Se após este tempo, o equipamento não ligar, pressione o botão LIGA/DESLIGA por 16 segundos, para reset do sistema.

*\*As instruções podem variar de modelo para modelo.*

*NOTA: A primeira vez que o notebook for ligado poderão surgir atualizações de programas que levarão minutos a serem atualizados. Realize todas as atualizações necessárias para o pleno funcionamento do notebook. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos e novas atualizações poderão surgir.*

### 2.2 Sistema Operacional

O sistema operacional é o conjunto de programas que gerenciam recursos, processadores, armazenamento, dispositivo de entrada e saída e dados da máquina. O Positivo Vision conta com Windows 11 e Linux.

## 2.2.1 Conhecendo o Windows 11:



### Para abrir a tela inicial

#### Operação com mouse/touchpad

Clique no botão Iniciar.

#### Operação com teclado

Pressione a tecla (Windows).

Na área de trabalho, você pode abrir a tela inicial selecionando Iniciar na parte central esquerda.

## 2.2.2 Abrindo Ajuda e Suporte do Windows

Você pode obter mais ajuda e suporte do Windows 11.

- **Acesse o aplicativo Introdução do Windows 11.**  
Digite Introdução na caixa de pesquisa rápida, ou busque o aplicativo na lista Todos os Aplicativos no menu iniciar.
- **Acesse o canal de ajuda do Windows 11.**  
Digite **Obter ajuda** na caixa de pesquisa rápida, ou busque o aplicativo na lista **Todos os Aplicativos** no menu iniciar. Para acessar o aplicativo você deve alternar de uma conta local para uma conta Microsoft.
- **Acesse o canal Suporte do Windows 11 na internet.**  
Digite **Ajuda e instruções do Windows 11** na caixa de pesquisa da barra de tarefas para localizar suporte da Microsoft na internet, ou digite o endereço **http://windows.microsoft.com/pt-br/windows-11/support** no seu navegador de internet padrão. Sobre os tipos de contas de usuário. Há dois tipos de contas de usuários disponíveis no Windows 11: uma conta local e uma conta Microsoft.

## 2.2.3 Conta local

Uma conta local é o nome de usuário e senha definidos por você no seu notebook. Como a conta local deve ser usada por um único computador, você não pode compartilhar a mesma conta em vários computadores. A definição de uma senha de conta local é opcional. Se você esquecer sua senha de conta local, recupere seu notebook.

## 2.2.4 Conta Microsoft

Uma conta Microsoft é o endereço de e-mail e senha que você usa para entrar nos serviços da Microsoft. Como a conta Microsoft pode ser configurada para cada usuário, você pode compartilhar a mesma conta em vários computadores. Para baixar aplicativos da Microsoft Store, você deve alternar de uma conta local para uma conta Microsoft. A definição de uma senha de conta Microsoft é obrigatória. Se você esquecer sua senha da conta Microsoft, entre em contato com os serviços de suporte da Microsoft.

## 2.2.5 Alternando de uma conta local para uma conta Microsoft no Windows 11

Você pode alternar entre uma conta local e uma conta Microsoft. Ao alternar de uma conta local para uma conta Microsoft, você pode baixar aplicativos na Microsoft Store. Para criar ou alternar para uma conta Microsoft, siga estas etapas.

1. Digite **Configurações** na caixa de pesquisa rápida.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Suas informações** e em seguida **Entrar com uma conta da Microsoft**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

## 2.2.6 Adicionando outras contas no Windows 11

Para notebook compartilhado com outras pessoas no ambiente doméstico, é possível criar outras contas de usuários, mantendo os arquivos, configurações e preferências de uso definidos individualmente. Para criar outras contas, assegure-se que está na conta de Administrador, e então seguir as instruções abaixo:

1. Digite **Configurações** na caixa de pesquisa rápida.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração, após, selecione a opção > **Família & outros usuários**.
3. Em **Outros usuários**, clique em **Adicionar outro usuário**, em seguida selecione **Adicionar conta**.
4. Insira as informações da conta Microsoft dessa pessoa e siga as instruções.

Caso precise remover as informações de entrada dessa pessoa do computador:

1. Digite **Configurações** na caixa de pesquisa rápida.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração, após, selecione a opção > **Família & outros usuários**.
3. Em **Outros usuários**, selecione o sub-controle da conta que você deseja remover.
4. Ao lado de Conta e dados, selecione **Remover**. Observe que isso não excluirá a conta Microsoft da pessoa, apenas removerá as informações de entrada do computador.

### 2.2.7 Conectando seu notebook na Rede (Internet)

1. Selecione o **ícone Rede**  na área de notificação e selecione o ícone > ao lado da configuração rápida **wi-fi** para ver uma lista de redes disponíveis.
2. Escolha a rede à qual você deseja se conectar e selecione **Conexão**.
3. Digite a chave de segurança (senha).
4. Siga as outras instruções, se houver.
5. Quando o ícone ficar Azul, significa que o notebook está conectado na rede

### 2.2.8 Bluetooth

Este notebook possui uma placa interna para conexões sem fio com dispositivos Bluetooth. Selecione o ícone na barra de tarefas situado no canto inferior direito para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade (junto com Wi-Fi) ou abra a opção de Dispositivos do Sistema Operacional.

### 2.2.9 Instalando Aplicativos da Microsoft Store

Você pode instalar aplicativos a partir da **Microsoft Store**.

Você precisará de uma conta da Microsoft para usar certos aplicativos ou serviços, incluindo a **Microsoft Store**.

Para obter informações sobre como criar e o que você pode fazer com a conta da Microsoft, consulte **Ajuda e Suporte do Windows**.

1. Estabeleça conexão com a Internet.
2. Selecione o ícone  na barra de tarefas, ou na aba de aplicativos do menu iniciar.
3. Encontre um aplicativo para instalá-lo.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para instalar o aplicativo.

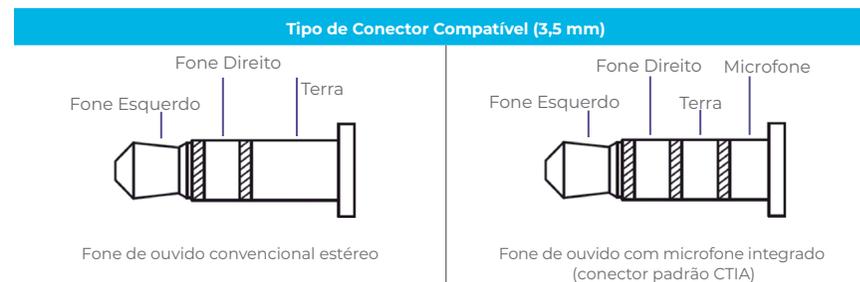
Após a instalação ser concluída, o ícone do aplicativo aparecerá na tela **Todos os Aplicativos do menu iniciar**.

É útil fixar os aplicativos que você mais utiliza na tela Início ou na barra de tarefas. Para fixar os aplicativos, clique com o botão direito do mouse em um ícone de aplicativo na tela Todos os Aplicativos e selecione o local de fixação no menu que aparece na tela.

## 2.3 Áudio e Vídeo

### 2.3.1 Usando a conexão de áudio externo

Este notebook está equipado com uma porta combo de áudio que permite conectar um fone de ouvido estéreo convencional ou um fone de ouvido com microfone integrado (tipo "headset") com conector padrão CTIA. Confira as imagens na tabela a seguir:



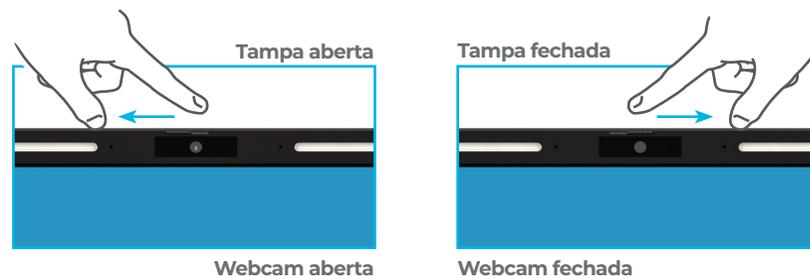
### 2.3.2 Usando a saída HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) envia, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo 12 13 multimídia que possua entrada HDMI, como uma televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação\* no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente.

\*Cabo de conexão HDMI não incluso.

### 2.3.3 Trava de deslize para tampa câmera

Os notebooks dessa linha possuem uma tampa que pode cobrir sua câmera, trazendo mais privacidade e segurança usando o notebook. Deslize a trava para direita ou esquerda para abrir ou fechar a tampa da câmera:



## 2.4 Teclado e Funções



### 2.4.1 Tecla FN

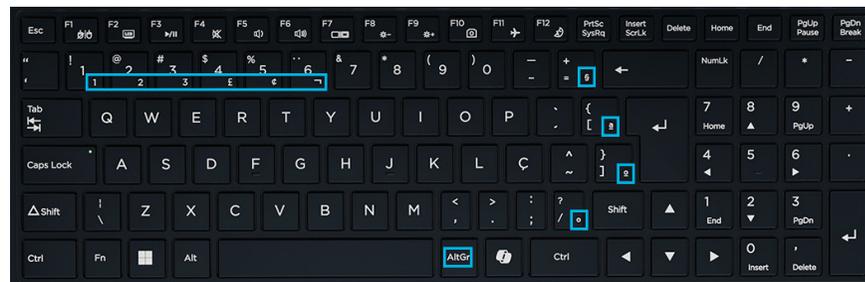
Localizada no canto inferior esquerdo do teclado, a tecla FN é utilizada em conjunto com outra tecla para realizar um comando mais rápido para funções praticas do uso no dia a dia. A tabela abaixo indica quais teclas podem ser usadas em conjunto com a tecla FN:

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1		Liga/Desliga o Touchpad.
Fn + F2		Liga/Desliga a tela LCD.
Fn + F3*		Reprodução ou Pausa.
Fn + F4		Liga/Desliga a função Mudo.
Fn + F5		Diminui o Volume.
Fn + F6		Aumenta o Volume.
Fn + F7		Opções de projeção de segunda tela.
Fn + F8		Diminui o Brilho da tela.
Fn + F9		Aumenta o Brilho da tela.
Fn + F10		Abrir câmera.
Fn + F11		Modo avião.
Fn + F12		Hibernar.
Fn +		Menu.

\* Tecla de controle multimídia.

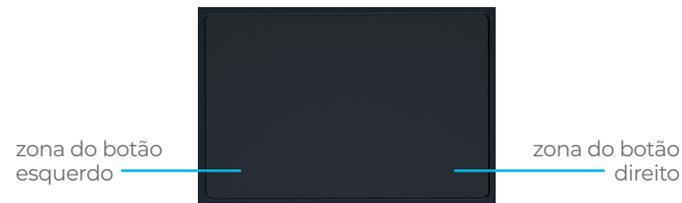
### 2.4.2 Tecla Alt Graph

Com um funcionamento parecido com a tecla FN, a tecla AltGr localizada ao lado direito da barra de espaço do teclado, tem a função de uso conjunto com outras teclas, mas invés de funções extras, ela insere os símbolos presentes nas teclas abaixo.



## 2.5 Touchpad

O Positivo Vision é equipado com um touchpad do tipo Clickpad. Use a área sensível ao toque para mover o cursor ou selecionar um item. Os botões (direito/esquerdo) localizados na parte inferior do touchpad funcionando da mesma maneira que um mouse convencional.



### 2.5.1 Para clicar

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo uma vez. Você também pode tocar o touchpad uma vez.

### 2.5.2 Para clicar duas vezes

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione rapidamente a zona do botão esquerdo duas vezes. Você também pode tocar o touchpad duas vezes rapidamente. Para clicar com o botão direito Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão direito uma vez. Você também pode tocar o touchpad com dois dedos. Dependendo do local do ponteiro, você pode exibir vários menus de atalho.

### 2.5.3 Para arrastar

Com o ponteiro no seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo uma vez; enquanto pressiona a zona, deslize o dedo no touchpad. Você também pode tocar o touchpad duas vezes rapidamente, e na segunda vez, deslize seu dedo.

## 2.5.4 Funções Extras Multitoque

O seu notebook pode possuir também algumas funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Deslizamento para cima ou para baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem vertical) das janelas do Windows.
	Mostrar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para <b>cima</b> para mostrar todas as janelas abertas em seu notebook.
	Minimizar todas as telas	Com 3 dedos, deslize para <b>baixo</b> para minimizar todas as telas e apresentar área de trabalho.
	Selecionar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para esquerda ou direita para selecionar rapidamente uma das telas já abertas em seu notebook.

## 2.6 Screen Control

O aplicativo Screen Control traz mais privacidade e também mais conforto ao seu olho, enquanto navega pela tela do dispositivo. São três modos, os quais podem ser personalizados para o seu gosto. Para usá-lo, procure pelo ícone  na barra de ferramentas, (pode estar oculto, se sim, confira nos ícones ocultos) ou pesquise "Positivo Screen control" na barra de pesquisa.

Para mais funcionalidades e dúvidas, consulte o Tutorial



**Modo 1: Transparência de Janelas**  
Siga as instruções na aba de transparência de janelas para deixar o aplicativo de sua preferência mais transparente, tendo assim mais privacidade realizando suas tarefas

**Modo 2: Modo de leitura**  
Ative o modo de leitura para alterar a cor da tela, emitindo uma luz mais propícia para a leitura trazendo menos cansaço para a visão e uma leitura mais confortável

**Modo 3: Modo Noturno**  
Ative o modo noturno para reduzir a intensidade de luz azul presente na tela, desestimulando a vista e o cérebro, trazendo assim benefícios para uma noite de sono melhor.

## 2.7 Lumina Bar

A Lumina Bar foi desenvolvido para uso em conjunto com a webcam, seja em vídeo chamadas, gravações ou até mesmo fotos. Te ajuda em ambientes com pouca luz a ter uma melhor visualização da câmera sem a necessidade de usar uma luz externa.



Para utilização, acione o botão indicado acima para ligar na primeira intensidade, repetindo o processo 2 vezes até o nível máximo de intensidade luminosa caso deseje. Ao acionar pela quarta vez, a Lumina Bar é desligada.

## CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

As informações nessa seção vão te ajudar a gerenciar o uso de energia no seu notebook, cuidar da saúde da bateria e manter seu desempenho.

### 3.1 Definindo o gerenciamento de energia

Para otimizar o uso da energia, controlando o suprimento para os diversos componentes, o sistema operacional pode permitir a configuração do gerenciamento de energia do notebook. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Suspend". A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: <ul style="list-style-type: none"><li>• fechar o notebook.*</li><li>• selecionar a opção "Suspend" no sistema operacional.*</li></ul>

\* Depende da configuração do sistema operacional.

\*\* No modo "Suspend", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

### 3.2 O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240V<sub>CA</sub>.

*NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.*

### 3.3 A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no item "Economia de energia da bateria".

#### ATENÇÃO!

- Este notebook possui bateria interna.
- A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão. Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- Para sua segurança, substitua o adaptador CA do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não desarte baterias velhas em lixo comum.

#### 3.3.1 Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme, etc.)
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio quando não estiverem sendo usadas.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

#### 3.3.2 Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, guarde-o em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene o notebook desta forma, com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
- **Evite o descarregamento completo da bateria: reconecte o carregador assim que a bateria chegar aos 10% de carga.**

#### 3.3.3 Carregando a Bateria

Se a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde alguns minutos para ligar o notebook. O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

##### 3.3.3.1 Melhorar os indicadores de carga

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observada uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria.

### 3.3.4 Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

*NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.*

Carga Máxima Nominal	Mensagem	Ação
6%	"A bateria está acabando (6%) Convém ligar o PC na tomada."	Recarregar seu notebook utilizando o adaptador CA.
4%	"A bateria está muito baixa (4%) Conecte seu PC agora"	Recarregar imediatamente seu notebook utilizando o adaptador CA.
2%	"Desligando"	Recarregar seu notebook utilizando o adaptador CA. Enquanto não atingir o mínimo de 4% seu notebook não poderá ser novamente ligado.

*NOTA: No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional. **Evite o descarregamento completo da bateria: reconecte o carregador assim que a bateria chegar aos 10% de carga.***

## CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos.

### 4.1 Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

### 4.2 Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.

### 4.3 Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad, evite usá-lo com os dedos sujos.

### 4.4. Viajando com o Notebook

- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e não esqueça de colocar junto na bagagem de mão.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X, caso esteja dentro da bagagem de mão, retire os equipamentos ou avise o operador que está transportando um notebook).

## CAPÍTULO 5 - RESTAURAÇÃO DO SISTEMA DO WINDOWS

Caso o computador não funcione bem após a instalação de aplicativos, drivers ou atualizações, é possível reverter o sistema para um ponto de restauração anterior.

Nota: Caso você reverta o sistema para um ponto de restauração anterior, os dados pessoais não são afetados.

A Restauração do Sistema cria pontos de restauração:

- automaticamente (quando detecta alterações feitas em arquivos de sistema do Windows)
- em intervalos regulares (caso configurado pelo usuário)
- a qualquer momento, manualmente realizado pelo usuário.

### 5.1 Crie um ponto de restauração do sistema manualmente

É possível usar a Restauração do Sistema do Windows para criar um ponto de restauração a qualquer momento.

1. Na caixa de pesquisa na barra de tarefas, digite **Criar um ponto de restauração** e selecione-o na lista de resultados.
2. Na guia **Proteção do Sistema** nas **Propriedades do Sistema**, selecione **Criar**.
3. Digite uma descrição do ponto de restauração e selecione **Criar > OK**.

### 5.2 Sistema de Recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

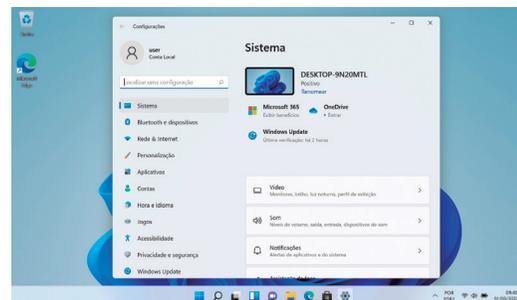
#### ATENÇÃO!

Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” na versão Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

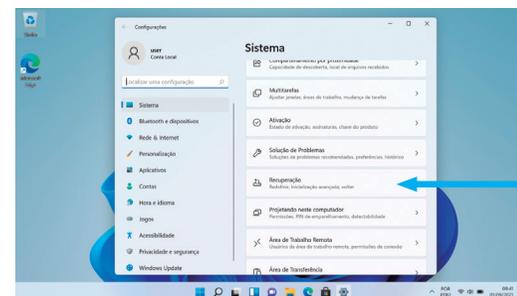
Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

1. Certifique-se de que o notebook está ligado à fonte externa de alimentação de energia. O sistema não executará a restauração se estiver funcionando somente com a bateria.

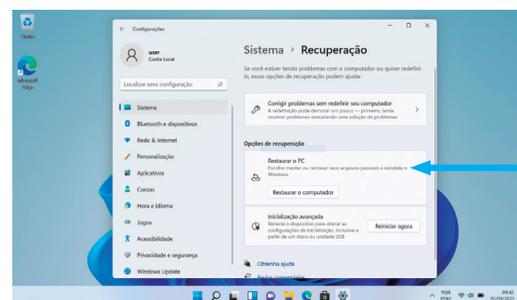
2. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



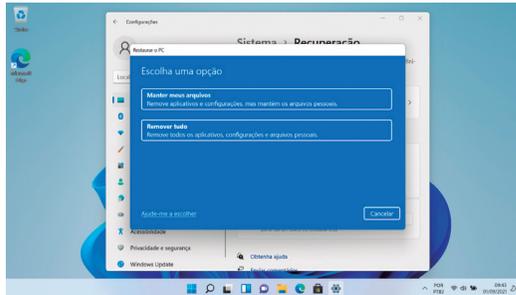
3. Clique em **Sistema** e role a tela da direita para baixo até aparecer a opção de recuperação e clique nela.



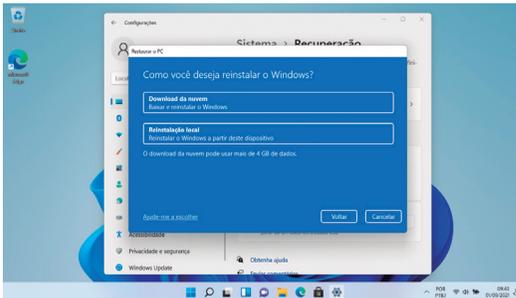
4. Selecione: **“Restaurar o PC”**



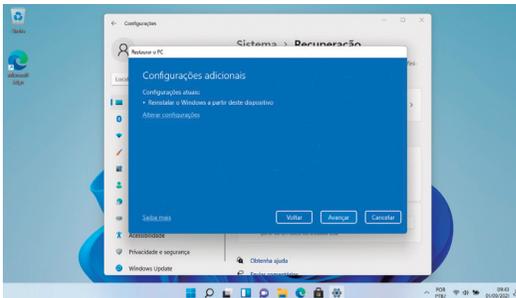
4. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **“Manter meus Arquivos”** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **“Remover tudo”** caso deseje que todos os arquivos sejam removidos do computador.



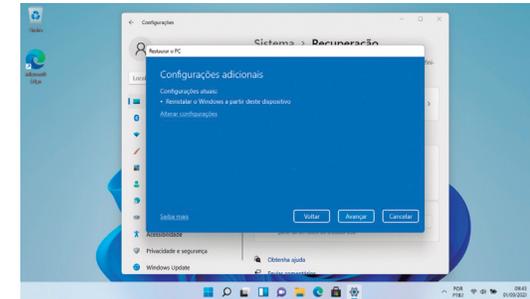
5. Selecione a opção **“Reinstalação local”**



6. Na tela abaixo, clique em **“Avançar”**.



7. Para iniciar a restauração, clique em **“Restaurar”**



## CAPÍTULO 6 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual.

### 6.1 Problemas de bateria

Problema	Ação
A bateria não carrega:	Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado
	Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico “Instruções sobre o local de uso”, no Item 4.1.
O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:	O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook. Positivo, é possível também Melhorar os indicadores de carga conforme instruções no item 3.3.1

## 6.2 Problemas de vídeo

Problema	Ação
Nenhuma imagem aparece na tela:	Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
	O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando Fn + F1
	A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD
Os caracteres aparecem foscos na tela:	Ajuste o brilho pressionando Fn+F1 Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional. Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD
Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD	A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito
O monitor externo não exibe imagem	Certifique-se de que o monitor está ligado
	Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia
O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona	Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook

## 6.3 Problemas de hardware/software

Problema	Ação
O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:	Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
	Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

## 6.4 Problemas de unidade de disco rígido

Problema	Ação
Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido	A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.
O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:	Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

## 6.5 Problemas com o teclado ou o touchpad

Problema	Ação
O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:	Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
	Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione Fn + F2 para ativar ou desativar o touchpad.
O teclado não está respondendo	Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo
Mouse USB externo não funciona:	Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente

## 6.6 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Problema	Ação
Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):	Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião
	O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
A qualidade de transmissão está baixa:	Verifique se há alto grau de interferência no ambiente, solucione conforme próximos itens
	Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.

Há interferência na rede:	Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.
	Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):	Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN)
	Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas
	Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
Não consigo estabelecer conexão com a rede:	Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
	Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos
	O notebook pode estar fora do alcance da rede

## 6.7 Problemas com a execução de programas

Problema	Ação
O programa não está funcionando corretamente:	Certifique-se de que o programa está instalado corretamente. Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

## 6.8 Problemas para iniciar

Problema	Ação
Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:	Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente. Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada. Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

## CAPÍTULO 7 - SUSTENTABILIDADE

Você sabe por que a reciclagem é tão importante? Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro. Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia. Para mais informações, consulte o site [www.meupositivo.com.br/tiverde/](http://www.meupositivo.com.br/tiverde/)

### 7.1 Recicle seu computador Positivo

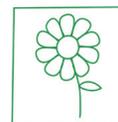
Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: [recycle@positivo.com.br](mailto:recycle@positivo.com.br)
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.  
Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

### 7.2 Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



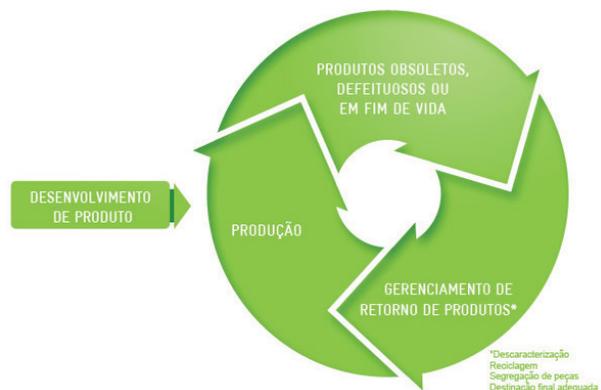
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

### Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



### Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



#### Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



#### Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



#### Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

### Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.



**Preservação Ambiental**

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato conosco através dos canais abaixo ou nossa gestora através do site ao lado:

✉ | [recicle@positivo.com.br](mailto:recicle@positivo.com.br)

@ | [www.meupositivo.com.br/tiverde](http://www.meupositivo.com.br/tiverde)

A Green Eletron é nossa gestora na operacionalização da logística reversa de pilhas, baterias e eletrônicos. Para maiores detalhes, acesse o site: [www.greeneletron.org.br](http://www.greeneletron.org.br)



## CAPÍTULO 8 - ANEXOS

### 8.1 Certificado de Garantia de Equipamentos Positivo

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br), lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

#### CONDIÇÕES DE GARANTIA

##### I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentas e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30\* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

##### II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br).

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

\*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

- por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A POSITIVO COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

##### III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- Danos ou falhas decorrentes de modificação de hardware ou software aos componentes originais e uso de acessórios não homologados pela POSITIVO;
- Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

- Não inserir seu produto por conta própria ou através de profissionais não credenciados pela POSITIVO;
- Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;
- Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a: a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

- d) Danos ou falhas aos componentes originais do produto causados por substituição do sistema operacional, upgrade (atualização dos componentes de hardware ou software), instalação de expansões não originais de fábrica e/ou uso de programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.
- i) A execução de upgrades e/ou modificações em componentes de hardware e/ou software não invalida a garantia padrão do equipamento. No entanto, caso tais intervenções resultem em danos ou falhas nos componentes originais de hardware e/ou software do produto, a garantia não cobrirá as partes afetadas. Nos equipamentos que permitem a atualização de componentes, o usuário poderá realizar modificações sem perder a garantia. No entanto, caso seja necessário atendimento em garantia, recomendamos a remoção de quaisquer componentes adicionais ou substituídos, pois a Positivo Tecnologia não se responsabiliza por danos ou perdas desses itens, garantias de terceiros ou eventuais danos decorrentes de instalação inadequada.

\*Hardware é a parte física do seu Produto.

\*\*Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

## 8.2 Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br), seção Suporte Técnico. Lá, você encontrará nosso Autoatendimento;
2. Via e-mail: [relacionamento@positivo.com.br](mailto:relacionamento@positivo.com.br);
3. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

## 8.3 Instruções de Segurança

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
  - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

- ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
- iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

### c) Umidade Excessiva ou chuva

- i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das painéis e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

### g) Armazenamento

- i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
- ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

### k) Carregamento em rede elétrica

- i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
- ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) Normas e Regras

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

**Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.**

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: [recicle@positivo.com.br](mailto:recicle@positivo.com.br) ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (Curitiba, São Paulo, Belo Horizonte e Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

## CERTIFICAÇÃO ANATEL



RTL8723DU: 06952-21-03111

RTL8821CE: 06446-16-04076

WD\_RTL8821CE\_V10: 06102-21-13880

AX201.NGW : 06970-18-04423

9461D2W: 02143-18-04423

6221M-PUC: 06962-23-11470

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas autorizados.”

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações sobre ANATEL consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



**POSITIVO**

[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2025 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

**HDMI**® Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.