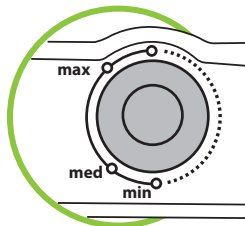


# Usando o Freezer

## Como operar o controle de temperatura

A temperatura interna do seu freezer pode ser regulada para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme a temperatura ambiente da sua residência. O controle de temperatura do seu freezer já vem regulado de fábrica na posição Média. Recomenda-se sua alteração conforme a tabela a seguir.

A temperatura interna é ajustada manualmente girando o botão de controle de temperatura até a posição desejada.



Congelamento	Orientação
Mínimo	Poucos alimentos no freezer e dias frios
Médio	Condições normais
Máximo	Muitos alimentos no freezer, dias quentes e abertura frequente de porta

### Importante

- A utilização do seu freezer abaixo da regulagem mínima, em dias quentes ou com grande quantidade de alimento, pode causar descongelamento do mesmo.
- O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

## Congelamento rápido:

Utilize esta função quando quiser congelar rapidamente um alimento. Para acionar, pressione o botão. O LED ao lado acenderá indicando que a opção está em funcionamento. Para desativar, pressione novamente o botão.



### Importante

Não deixe a função **Congelamento rápido** ativa por mais de 48 h, isto pode causar um excesso de formação de gelo e perda de eficiência do produto.

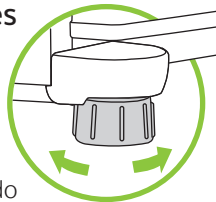
## Reversão da porta

O seu freezer vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a esquerda. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu freezer, pode ser mais conveniente que a porta abra para a direita. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado.

## Nivelamento do freezer

### Pés estabilizadores

Coloque o freezer no local escolhido. Gire os pés estabilizadores até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.



### Importante

- Para facilitar o fechamento da porta do seu freezer, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

## Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Não coloque alimentos quentes no freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

### Importante

- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- Cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados, podendo assim romper a embalagem.
- Não armazene produtos tóxicos em seu freezer. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- Mantenha o freezer operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

- Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento na gaveta inferior, frontais dos cestos e na porta do compartimento de congelamento rápido do seu freezer, devido a entrada de ar quente.
- Ao abrir e fechar a porta do freezer, aguarde pelo menos 1 minuto para abrir novamente. O vácuo interno dificulta a abertura imediata da porta após fechamento.
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de

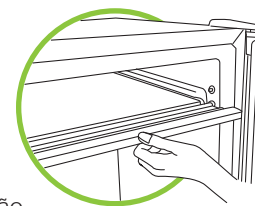
alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas "Características Técnicas".

- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- Ao armazenar alimentos no freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

# Componentes do Freezer

## Compartimento superior

Ao armazenar formas de gelo, congelados de consumo rápido e picolés, evite o empilhamento, para garantir a melhor conservação.



## Cestos

Para remover os cestos é só puxar e inclinar para cima.



# Manutenção e Cuidados

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

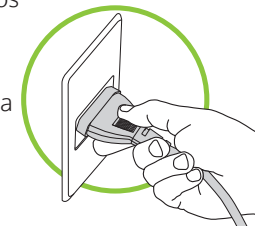
Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

## Degelo e limpeza

O excesso de gelo no freezer prejudica o funcionamento do produto, aumentando o consumo de energia, por isso o degelo periódico é necessário. Faça o degelo periodicamente quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 1 cm.

De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:

- Antes de fazer o degelo e/ou uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio de seu refrigerador ou em um recipiente térmico.
- Deixe a porta aberta para acelerar o degelo.
- Retire os cestos puxando e inclinando para cima. Raspe a camada de gelo com a espátula plástica que acompanha seu freezer.



### Importante

Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.

- Mantenha corretamente posicionada a gaveta inferior. É nesta gaveta que escoam a maior parte da água resultante do degelo.
- Terminando o degelo retire a gaveta e jogue a água fora.
- Limpe o interior de seu freezer.

### Ruídos considerados normais

**Ruído "clac" na parte traseira do produto quando o compressor liga.**

Ruído característico do produto. Quando o relê é acionado o mesmo gera um "clac" que significa que o compressor partiu (ligou).



### Ruído de degelo

Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.

Para mais informações sobre tipos de ruídos, consulte o Manual do Produto.

## Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
<b>Refrigeração insuficiente</b>	Excesso de carga a ser congelada.	Observe a capacidade máxima de congelamento.
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Freezer" (Como Operar o Controle de Temperatura).
<b>Ruídos Anormais.</b>	Trepidação ou vibração nas gavetas	Distribua os alimentos de forma a não deixar nenhuma gaveta sem carga

Para mais informações sobre soluções de pequenos problemas, consulte o Manual do Produto.

## Características Técnicas

Modelo	CVU26	CVU30
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>
Altura	1550	1710
Largura	620	620
Profundidade	706	709
Profundidade com a porta aberta a 90°	1221	1225
<b>Capacidade bruta</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	259	307
<b>Capacidade de armazenagem</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	254	293
Compartimento superior **	19	49
Compartimento freezer ***	235	244
<b>Capacidade de congelamento</b>	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>
Capacidade de congelamento (em até 24 h com a tecla congelamento rápido acionada 5 h antes)	9	10
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>
Compartimento Congelamento Rápido	20	20
Cestos (cada)	20	20
Gaveta inferior	10	10
<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>53</b>	<b>57</b>

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

# Consul

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

Para maiores dúvidas consulte o manual

\*Imagens meramente ilustrativas

# Consul Guia Rápido

## Como funciona seu produto

Aponte a câmera do celular



Registre seu produto e tenha benefícios

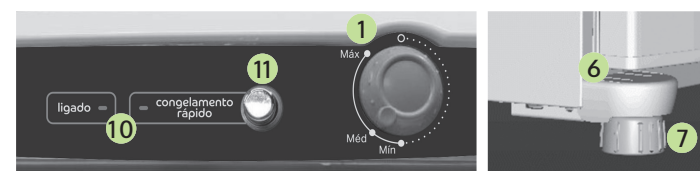
**Comece por aqui.** Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

## Freezer CVU26 / CVU30



### Características Gerais

- 1 - Controle de Temperatura
- 2 - Compartimento Superior
- 3 - Compartimento Congelamento Rápido
- 4 - Cestos Removíveis (para modelo CVU30 5 cestos)
- 5 - Gaveta Inferior (removível)
- 6 - Proteção Pés Estabilizadores
- 7 - Pés Estabilizadores
- 8 - Etiqueta com Informações de Uso
- 9 - Porta Reversível
- 10 - Indicadores Luminosos (energia e congelamento rápido)
- 11 - Tecla de Congelamento Rápido



### INFORMAÇÃO AMBIENTAL

Este produto utiliza gás isolante que não ataca a camada de ozônio e tem potencial reduzido de efeito estufa. Este gás é inflamável.

- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.

- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
  - Ambientes do tipo albergues.
  - Buffet e outras aplicações não comerciais.

abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.

- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

## Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.**

**Não remova o aterramento do produto.**

**Não use adaptadores e/ou extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

## Antes de descartar seu produto antigo

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.

- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

## Como descartar seu produto antigo

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Sufocamento

**Remova as portas do seu produto antigo.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.**

## Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada

## Instalando

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Lesões por Excesso de Peso

**Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.**

## Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores

## Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

## Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Explosão

**Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.**

## Local

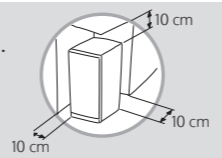
O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.



## Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada.

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.



Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo.

Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.**

## Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

## Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

- Não coloque alimentos quentes no produto. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.

- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

## Importante

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.

- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.

- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.

- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

## Manutenção e Cuidados

### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Explosão

**Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.**



## Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amoniaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.
- Evite também o contato de materiais como saleiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.

## Viagens e ausências

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

## Importante

Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto estiver fora e, neste caso, pode haver degradação dos alimentos.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

**Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.**

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.**

## Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de "Limpeza pesada".
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

## Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

### Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

### Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

### Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

### Barulho da gaxeta

Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

## Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
<b>O produto não liga</b>	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a <b>Rede de Serviços Consul</b> .
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados".
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
<b>Refrigeração insuficiente</b>	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
<b>Suor externo</b>	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
<b>Suor interno</b>	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
<b>Formação de gelo</b>	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a <b>Rede de Serviços Consul</b> .

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**.

6

## Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
  - Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox\*\*) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

(\*\*) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**;

### Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Reguladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente para os fins a que se destina;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual**

do **Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

### As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

7

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

**Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;

Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto;

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no **Manual do produto**, **Guia Rápido** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores;

### A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produ-

tos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

### Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.consul.com.br/atendimento**

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**  
Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao consumidor:  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília - São Paulo - SP  
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171  
Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0777  
Demais Localidades: 0800-970-0777

W11384147  
29/07/2020

8

## Consul Manual do Produto

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

✂ Acessar o site **www.consul.com.br/atendimento**, através de seu computador ou *smartphone*.



### Decodificar o QR Code ao Lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).

Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

## Avisos de Segurança

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

#### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

**ADVERTÊNCIA** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

#### Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recolha todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.

1