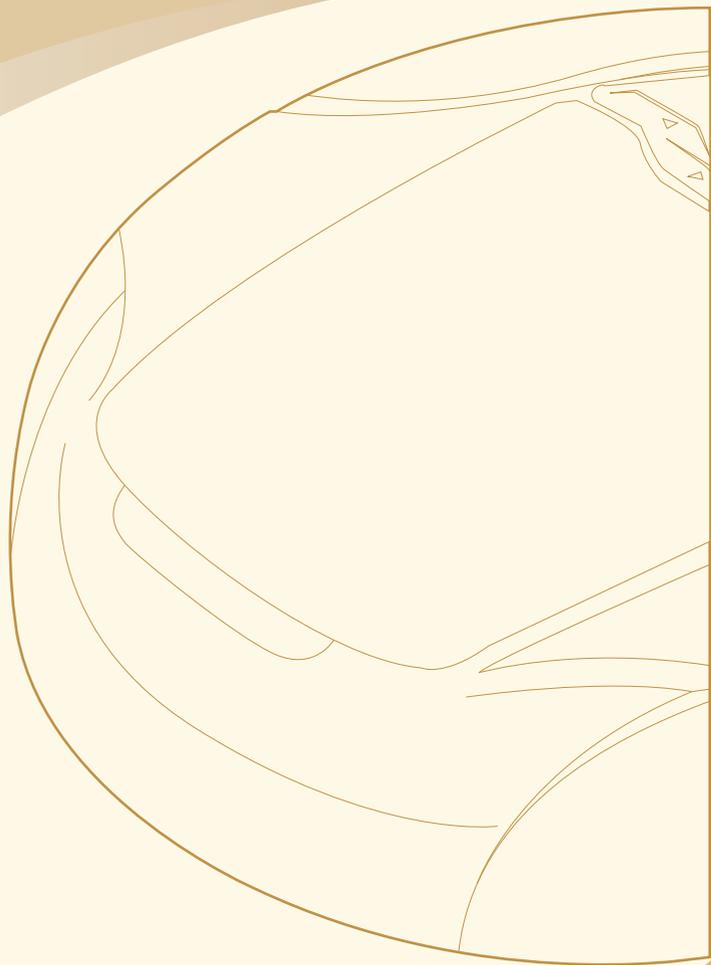


# DEEBOT

D66/D68 Manual de Instruções



ECOVACS

Live Smart. Enjoy Life.  
[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)  
[www.ecovacs.com.br](http://www.ecovacs.com.br)

# Guia Rápido do usuário.

**Por favor, leia as seguintes instruções antes de usar o seu Deebot.**

## 1. Instruções de Segurança



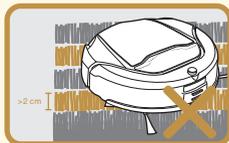
A fita magnética nunca pode ser utilizada para limitar uma área elevada de onde o robô pode cair e machucar uma pessoa ou causar danos consideráveis no piso, quando a fita perder o seu poder de magnetismo. Coloque uma proteção permanente para impedir que a unidade caia.



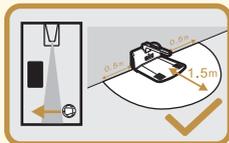
Por favor, esteja ciente de que seu Deebot precisa de 10 cm de folga debaixo dos móveis para que ele não fique preso.



Os cabos de alimentação não devem estar no caminho, pois eles podem se enrolar no robô.



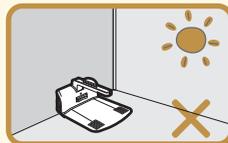
Este Deebot não pode ser usado em um tapete cujo comprimento de cerdas seja superior a 2 cm.



Por favor, não deixe obstáculos próximo a base de carregamento do robô.



Coloque a base de carregamento contra a parede, conforme ilustração.

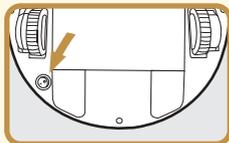


Não exponha a base de carregamento diretamente à luz solar.

## 2. Preparação antes do uso



1. Instale a escova lateral, combinando a cor do centro da escova com a cor do encaixe e em seguida, pressione para baixo no centro da escova, até ouvir um ruído como um "click".



2. Pressione o botão para ligar o robô.



3. Instale a base de carregamento conforme a imagem.



4. A luz indicadora de carregamento piscará quando ele estiver sendo carregado. A luz se apagará quando a bateria estiver totalmente carregada.

\* ATENÇÃO: Para obter o melhor desempenho da bateria, deixe-a carregar durante 12 horas nas três primeiras cargas.

## 3. Usando o seu Deebot

1. Pressione o botão ( ) para ligar o Deebot, para desligar pressione novamente.
2. Pressione a tecla ► e deixe o robô trabalhar, pressione qualquer outra tecla ou levante o robô para que ele pare.

## 4. Tela de LCD

Por favor, verifique a seção "Tela LCD".

Este Guia Rápido do Usuário é para a referência geral, para adiantar informações sobre como funciona o Deebot. Nós pedimos que você leia o manual de instruções para saber mais sobre as precauções de segurança e sobre como configurar corretamente, operar e manter o Deebot. Isso pode ser facilmente lido enquanto o Deebot está sendo carregado antes da primeira utilização.

# Deebot

Bem-vindo e parabéns pela compra de um Robô Deebot.

Nós acreditamos que a compra de seu novo produto vai ajudar você a manter limpa a sua casa e dar-lhe mais tempo e qualidade de vida para fazer outras coisas.

Antes de continuarmos, pedimos para gravar o número do modelo, número de série e a data de compra abaixo. Nós também sugerimos a você anexar o sua nota fiscal a esta página para se manter seguro.

(Modelo e número de série estão localizados na etiqueta na parte inferior do robô.)

MODELO # \_\_\_\_\_

Nº DE SERIE # \_\_\_\_\_

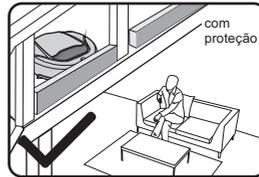
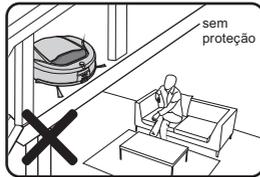
DATA DA COMPRA \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

***Gratos*** pela sua escolha!

## **Índice (Deebot Modelos D66 / D68)**

<b>1. Informações de Segurança</b> .....	<b>3</b>
1.1 Guia rápido do usuário.....	3
1.2 Fonte de alimentação do Deebot.....	3
1.3 Campo de aplicação.....	4
1.4 Itens de precaução.....	5
1.5 Cuidado com as crianças.....	6
1.6 Descarte correto do produto.....	6
1.7 Carregamento, reposição e descarte da bateria.....	6
1.8 Quando o produto apresenta problemas.....	6
1.9 Mantenha distância do cristal líquido.....	6
<b>2. Conteúdo da embalagem e especificações do produto</b> .....	<b>7</b>
2.1 Nomes das partes do produto.....	7
2.2 Especificações do produto.....	8
<b>3. Base de carregamento</b> .....	<b>9</b>
3.1 Instalação da base do carregador.....	9
3.2 Posicionando a base de carregamento.....	9
3.3 Carregando a bateria do robô.....	9
<b>4. Operação e programação do robô</b> .....	<b>10</b>
4.1 Tela de LCD.....	10
4.2 Ligando o robô.....	11
4.3 Modo Pausado.....	11
4.4 Desligando o robô.....	11
4.5 Programação do relógio.....	11
<b>5. Modos de trabalho</b> .....	<b>13</b>
5.1 Modo automático.....	13
5.2 Modo intensivo.....	14
5.3 Modo de borda.....	14
5.4 Modo de ponto específico.....	14
5.5 Modo de retorno ao carregador.....	14
<b>6. Acessórios</b> .....	<b>14</b>
6.1 Controle Remoto.....	15
6.2 Parede virtual.....	15
<b>7. Armazenamento diário</b> .....	<b>16</b>
<b>8. Manutenção</b> .....	<b>16</b>
8.1 Limpeza do Deebot.....	16
8.2 Limpeza da caixa de poeira.....	16
8.3 Limpeza do filtro.....	17
8.4 Reposição do filtro.....	17
8.5 Limpeza do suspensor das escovas.....	17
8.6 Limpeza e reposição das escovas laterais.....	18
8.7 Limpeza das rodas de direção.....	18
8.8 Limpeza do sensor de queda.....	18
8.9 Limpeza dos sensores de poeira.....	19
8.10 Reposição das baterias.....	19
8.11 Manutenção da tela de LCD.....	19
<b>9. Definição dos ícones de alarme da tela de LCD</b> .....	<b>20</b>
<b>10. Falhas comuns</b> .....	<b>21</b>
<b>11. Perguntas e Respostas Frequentes</b> .....	<b>23</b>

## 1. Instruções de Segurança



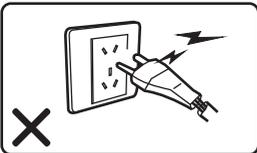
A fita magnética assim como a parede virtual NUNCA deve ser usada para confinar o robô em uma área elevada de onde o robô possa cair e machucar uma pessoa que esteja em um andar de baixo, ou causar dano ao cômodo onde cair caso a fita magnética perca seu magnetismo. (Verificar figura ilustrativa: 1 Sem proteção e 2 com proteção)

### 1.1 Sobre este manual de instruções

Antes de usar o Deebot, por favor leia as seguintes instruções de segurança:

- Use o Deebot de acordo com as instruções.
- Favor conserve esse manual para pesquisas futuras.
- Caso o Deebot seja transferido para terceiros, enviar este manual junto do robô.
- Qualquer operação que não coincida com as especificações deste manual de instruções pode causar sérios danos ao robô ou a pessoa que o estiver operando.

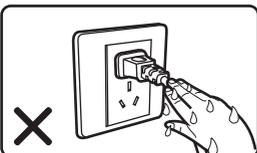
### 1.2 Fonte de alimentação do Deebot



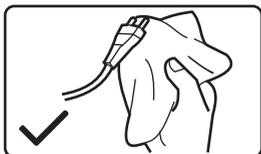
- A fonte de alimentação do robô é de uma bateria recarregável Ni-MH e apenas a base de carregamento da ECOVACS que acompanha o produto pode ser usada.



- NÃO retire o plugue da tomada de parede, puxando o cabo de alimentação, pois pode danificar o cabo ou a fiação interna. Não torça nem dobre o cabo de alimentação para evitar danos ao isolamento.

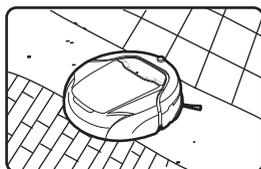


- NUNCA toque o robô ou a tomada com as mãos molhadas.



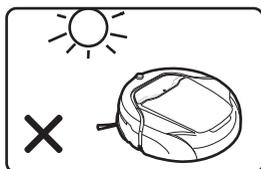
- Mantenha o cabo de alimentação afastado de lugares quentes ou objetos pontudos. Use um pano macio e seco para a limpeza diária e semanal do plugue. Retire o plugue da base do carregamento da tomada quando não estiver usando o robô por um período de tempo prolongado.

### 1.3 Campo de aplicação



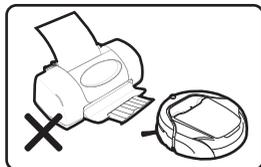
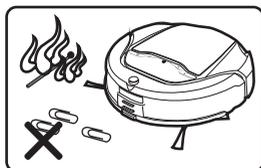
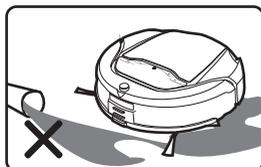
#### Onde o robô pode ser usado:

O robô pode ser usado em pisos secos como madeira dura, borracha, cerâmica, tapetes, etc

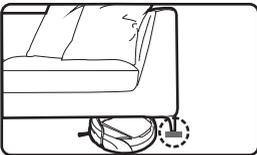
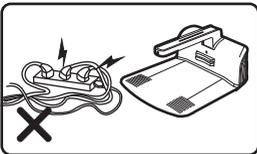
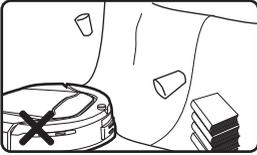
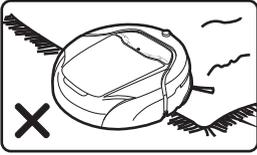


#### Onde o robô NÃO pode ser usado:

- Não use o robô fora de casa ou no centro de negócios ou locais industriais.
- Não use robô em superfícies com água ou líquidos inflamáveis, tais como pisos molhados, lavabo, óleo, solução de limpeza, ou líquidos químicos. Eles podem causar problemas elétricos.
- Não use robô para aspirar objetos afiados, tais como vidros, broches, cliques de papel, isso pode bloquear o robô e danificá-lo.
- Mantenha o robô longe de fontes de calor, como um aquecedor, lareira, forno de cozinha, luz solar direta, etc
- Não aspire qualquer toner usado por impressoras ou copadoras isso poderá incendiar o robô.
- Não use robô em lugares altos sem parapeito. O robô pode cair e machucar as pessoas.
- Não use o robô em lugares extremamente quentes.



## 1.4 Itens de precaução



- Nós recomendamos que você esteja presente quando for usar o seu robô pela primeira vez, para que você tenha certeza de que não há nenhuma obstrução que possa causar problemas nem ao robô e nem a objetos da sua casa.

- As seguintes precauções de segurança devem ser seguidas para evitar acidentes enquanto o robô estiver trabalhando:

- Toalha de mesa, cortinas e mantas devem ser mantidas fora do chão.
- Objetos com os quais o robô possa se chocar com facilidade devem ser retirados do caminho.
- As bordas de tapetes devem ser enroladas debaixo do tapete.
- Objetos com fogo devem ser afastados.
- Os cabos de alimentação ou objetos móveis não devem ficar no caminho.
- Objetos como revistas, jornais, meias, podem obstruir o caminho do robô durante a utilização ou causar danos ao produto.

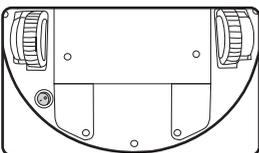
- O suspensor da escova e a caixa de pó devem ser instalados corretamente.
- Sensores de queda e sensores de pó devem ser limpos com frequência.
- Por favor, feche outras portas se apenas um quarto precisa de limpeza.
- A parede virtual pode ser utilizada para limitar a área de limpeza.
- Por favor, esteja ciente de que Deebot precisa de 10 cm de folga debaixo dos móveis para que ele não fique preso.
- As pessoas na casa devem ser informadas quando o robô estiver funcionando, especialmente aquelas que talvez tenham dificuldade de audição ou baixa visão.
- Não deixe o robô cair, se isso acontecer, ligue o robô para ver se está tudo certo antes de deixá-lo operar por si só, sem você estar presente.

### 1.5 Cuidado com as crianças



- O robô não é destinado ao uso de crianças ou pessoas com necessidades especiais. Se for necessário o uso por pessoas nestas condições, tal uso deve ser supervisionado.
- Por favor, mantenha este robô longe de uma criança ou de uma pessoa com necessidades especiais.
- O robô não é um brinquedo e as crianças não devem ser autorizados a brincar com ele. A supervisão de um adulto é necessária em todos os momentos em que a criança estiver na mesma sala em que o robô estiver trabalhando
- Mantenha as crianças longe das embalagens, brincar com elas pode causar asfixia e acidentes.

### 1.6 Carregamento, reposição e descarte da bateria



- Contate o nosso departamento de atendimento para solicitar peças de reposição. Baterias de modelo incompatível podem causar desde danos ao produto como explosões.
- Apenas baterias e base de carregamento aprovados pela ECOVACS devem ser usados para prevenir um perigo potencial e danos ao robô, o uso de outros produtos anula a garantia.
- A ECOVACS, é uma empresa amiga do ambiente, por isso pede que você elimine as baterias usadas em conformidade com a legislação ambiental local, pois há substâncias perigosas nas baterias que poluem o meio ambiente.

### 1.7 Descarte da embalagem



- Não descarte o material que embala o produto em qualquer lugar.
- Por favor, recicle o material de acordo com a legislação ambiental local.

### 1.8 Quando o produto apresentar problemas

- Se o cabo de alimentação ou o robô se danificarem, não tente reparar por si mesmo.
- Caso o robô necessitar de assistência, por favor, procure um técnico credenciado para lidar com o reparo.

### 1.9 Mantenha distância do cristal líquido



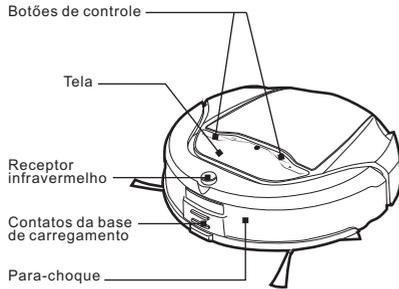
- Por favor, não toque no LCD, ele é frágil e você pode se machucar se ele for quebrado. Fique longe da tela de cristal líquido.

## 2. Especificações do produto

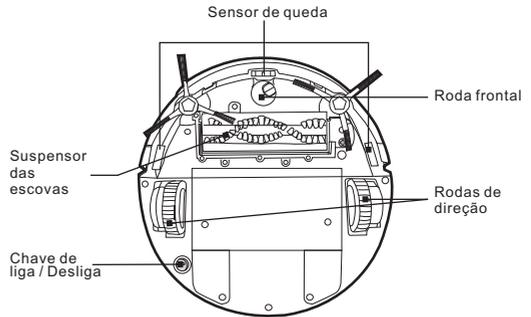
### 2.1 Nomes das partes do produto

#### Robô

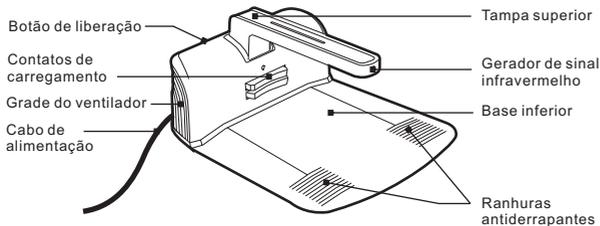
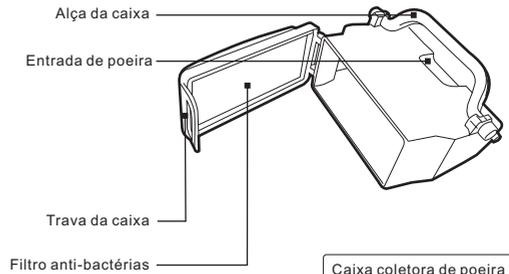
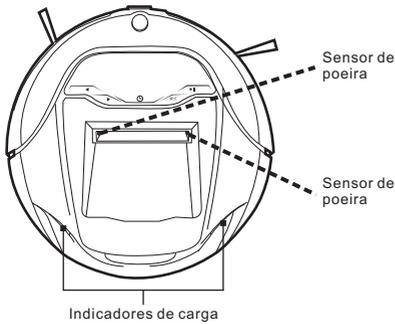
\* A imagem abaixo usou o modelo D66 como exemplo



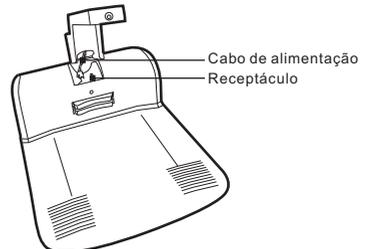
Vista frontal



Vista inferior



Vista frontal da base do carregador



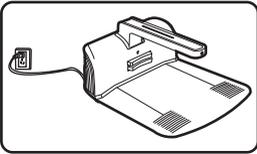
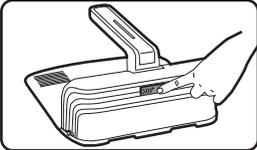
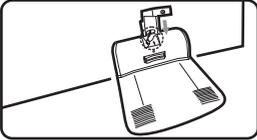
## 2.2 Especificação do produto

Especificações funcionais	D66	D68	
Tensão (V)	12	12	
Classificação da potencia (Watts)	30	30	
Capacidade da caixa de poeira (L/Q)	0.7	0.7	
Nível de ruído (dB)	< 60	< 60	
Tempo da carga (H)	3	3	
Tempo de trabalho com a bateria carregada (min)	100	100	
Capacidade de limpeza com a bateria carregada (m <sup>2</sup> )	120-150	120-150	
Dimensões (mm)	336x336x96	336x336x96	
<b>Base do Carregador</b>			
Tensão de entrada (V)	127-220V		
Tensão de saída (V)	14.5		
Frequência nominal (Hz)	60		
<b>Controle Remoto</b>		<b>Parede Virtual</b>	
Tensão de entrada	3	Tensão de entrada	3
Distancia alcançada (m)	< 5		

\* Todos os direitos são reservados pela ECOVACS para melhoria contínua e para os projetos e conteúdos destas especificações. Sobre o ruído: os dados são testados de acordo com a norma internacional (IEC 60704-1:1997, IEC 60704-2-1:200 1). O ruído real difere por conta da temperatura ambiente, umidade, pressão, e o ruído local existente na sala.

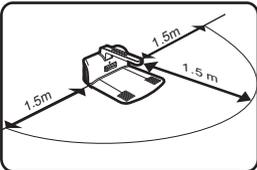
### 3. Base de carregamento

#### 3.1 Instalação da base de carregamento



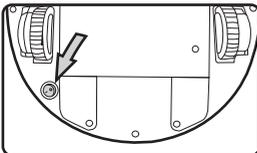
- Retire a tampa superior e a base de carregamento da embalagem. Como mostra a imagem, primeiro conecte o cabo de alimentação na tomada. Em seguida, conecte tampa superior à base, e a instalação da base de carregamento estará concluída quando um "clique" for ouvido.
- Pressione o botão de liberação na parte de trás para travar a tampa superior. Você pode apertar o botão novamente se você tiver a necessidade de retirar a parte superior da base.
- Ligue a base de carregamento na tomada.

#### 3.2 Posicionando a base de carregamento

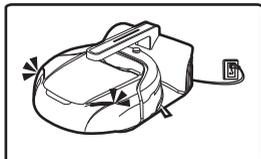


- Coloque a base de carregamento contra a parede de acordo com a imagem. Ela deve ser colocada perto de uma tomada para ligar a fonte de alimentação.
- O excesso de cabo de energia deve ser delicadamente enrolado de modo seguro para não impedir a livre passagem do robô. O cabo de alimentação não pode ser colocado sob a base de carregamento, pois irá afetar o retorno do robô para a base.
- Certifique-se de que não existem obstáculos dentro de um raio com 1 metro para que o robô possa facilmente encontrar a base para recarregar a bateria. Uma superfície refletora, tal qual um espelho, vidro, etc, não devem estar em frente à base para que isso não afete o sinal infravermelho e impeça o robô de encontrar a base.
- A base de carregamento deve ser colocada no cômodo onde o robô possa encontrar feixe do carregador o mais rápido possível e seguir o feixe em direção à base.
- O tamanho da sala e a disposição da mobília interferem no tempo para que o robô encontre a base do carregador. Se você achar que isso pode acontecer, você pode mudar a base de carregamento para um novo local para ver se o robô pode encontrá-la mais facilmente.

#### 3.3 Carregando as baterias do robô



- Antes de carregar, ligue o robô pressionando o botão . (0 para desligar e 1 para ligar)
- Antes de usar pela primeira vez, o robô deve ter as baterias carregadas por um período mínimo de 12 horas. Ligue o robô até que volte para a base do carregador para se recarregar. Faça isso por duas ou três vezes para conseguir o melhor desempenho da bateria. Ao carregar, a luz indicadora pisca, quando a bateria está totalmente carregada, a luz indicadora permanece acesa.
- O robô deve ser carregado sob a temperatura normal. Um quarto mais quente ou frio pode exigir um tempo de carregamento maior, ou até mesmo danificar as baterias.

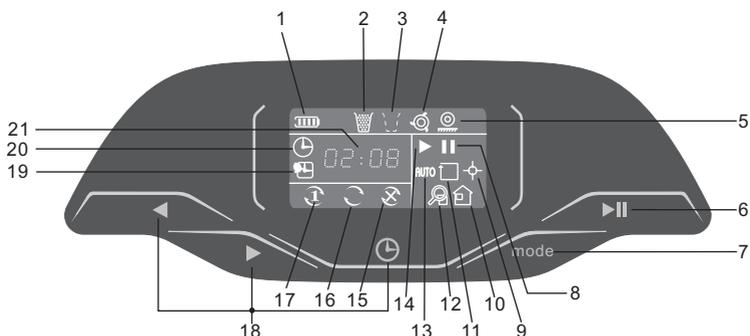


**DICAS**

- Enquanto o robô está sendo carregado na base, o ícone da bateria pisca. Certifique-se de que o robô esteja ligado durante o carregamento.
- Por favor, mantenha o robô na base de carregamento quando ele estiver totalmente carregado para alcançar melhor eficiência de limpeza.
- Quando ele terminou de carregar, ele irá alternar automaticamente para uma corrente menor.

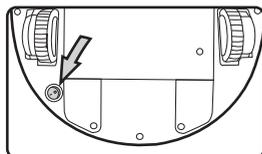
**4. Operação e Programação do robô**

**4.1 LCD Panel (modelos D66 e D68)**

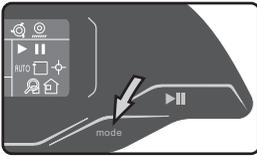


- |  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| 1. Estado de carga da bateria                    | 9. Modo local específico             | 16. Cronograma de limpeza diário            |
| 2. Caixa de pó cheia                             | 10. Voltar para base de carregamento | 17. Programação da limpeza para o dia atual |
| 3. Ausência da caixa de pó                       | 11. Modo borda                       | 18. Tecla de ajuste do tempo                |
| 4. Suspensor da escova não funciona              | 12. Modo intensivo                   | 19. Cronograma de limpeza programado        |
| 5. Uma ou ambas as rodas de direção está no chão | 13. Modo Automático                  | 20. Hora atual em modo de 24 horas          |
| 6. Tecla Liga/Pausa                              | 14. Status de trabalho               | 21. Relógio                                 |
| 7. Tecla de seleção do modo de seleção           | 15. Cronograma de limpeza em ESPERA  |   |
| 8. Estado de pausa                               |                                      |   |

**4.2 Ligando o Robô**

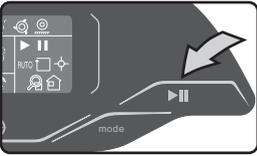


- Virando o Robô ao contrário, ligue o interruptor na tecla LIGAR para que o robô seja capaz de operar.



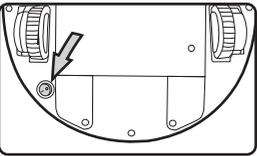
- (D66/D68) Pressione a tecla MODE para que o robô comece a aspirar. Em seguida, o robô irá trabalhar no modo de limpeza selecionado. Para informações sobre o modo de limpeza, consulte a seção de seleção de modo.

### 4.3 Pausando o robô



- Pressione o modo de pausa ►||, você irá pausar o funcionamento do robô.
- Com o robô em modo de pausa, o robô está consumindo energia da bateria.
- Durante o modo de pausa, você pode selecionar um dos vários modos de operação.
- Pressionando novamente a tecla ►||, o robô irá iniciar no modo de operação selecionado.
- Você pode pressionar qualquer tecla do LCD ou levantar o robô para fazer com que o robô pare e entre no modo de pausa.

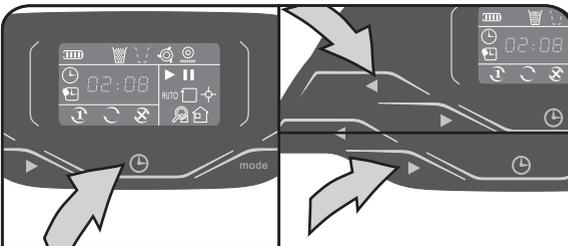
### 4.4 Desligando o robô



- Pressione a tecla ⏻ e você vai desligar o robô e ele não vai recarregar as baterias enquanto a tecla estiver na posição de desligado.
- Depois que você desligou o robô, colocá-lo de volta na base de carregamento para impedir que as pessoas da família tropecem no Robô.
- Se o robô não vai ser usado por um mês ou mais, recomenda-se desligar o robô, pressionando o botão (⏻) na parte inferior e desconectando a base de carregamento da tomada.

### 4.5 Programação do relógio

\*Apenas para alguns modelos. (Temos como exemplo abaixo a imagem de um modelo D68.)



#### IMPORTANTE:

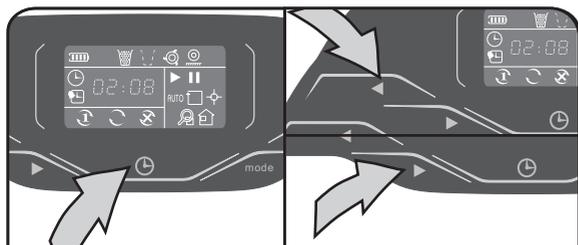
- Intervalo de ajuste de tempo: 0~23 para horas, e 0~59 para minutos.
- Quando o robô está trabalhando o tempo mostrado na tela é o tempo atual.

1. Após ligar o robô, continue pressionando a tecla ⌂ por cerca de 3 segundos, o ícone ⌂ no LCD ficará iluminado e o número com o tempo piscará.
2. Definir hora pelas setas ◀▶ aumentando e diminuindo uma hora de cada vez. Pressione a tecla ⌂ para confirmar.
3. Em seguida, defina os minutos usando as mesmas setas para aumentar ou diminuir cinco minutos de cada vez. Quando você terminar de programar o tempo, pressione ⌂ para confirmar a hora programada. Depois disso, você irá automaticamente ser direcionado para definir a configuração do tempo atual.

**Por exemplo:**  
Programado a limpeza para as 12:07pm, o visor mostrará 12:07.



## Ajustando a hora atual



### IMPORTANTE:

- Intervalo de ajuste de tempo: 0~23 para horas e 0~59 para minutos.
- Quando o robô está trabalhando o tempo mostrado na tela é o tempo atual.

1. Depois de definir o tempo de limpeza programado, ele irá automaticamente para a definição do tempo atual. O ícone  desaparece, e o número piscará no LCD.

2. Definir hora e minutos pelas setas  , aumentando e diminuindo um de cada vez. Pressione a tecla  para confirmar. Então vá para o ajuste de frequência de limpeza.

### Por exemplo:

Programando a limpeza para as 12:07pm, o visor mostrará 12:07.



- Quando o robô estiver desligado, ele não vai começar a trabalhar no horário agendado. Se você já programou o tempo de limpeza agendada, você deve ligar o robô e mantê-lo no modo certo para quando for a hora de limpar, ele vai deixar automaticamente a base para fazer a limpeza.

## Ajustando ou cancelando a frequência

- Não importa em que modo de limpeza o robô operou pela última vez, ele irá trabalhar no modo automático no próximo horário agendado.
- Se o robô estiver trabalhando em "modo de borda" ou "modo local", o robô não irá funcionar de acordo com a hora marcada quando essa hora chegar.

A cada vez que pressionada a tecla  o robô irá carregar os ícones de frequência da limpeza de acordo com a sequência:

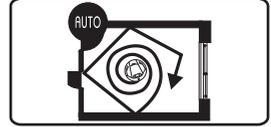
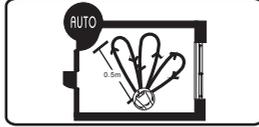
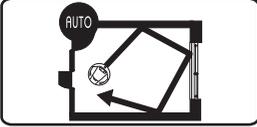
-  Agenda de limpeza para um dia apenas
-  Agendado para limpar todos os dias
-  Agendamento programado em modo de espera

A cada vez que pressionada a tecla, o robô irá carregar os ícones na seguinte sequência:

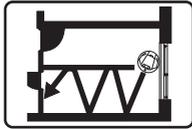
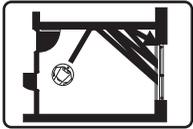


## 5. Seleção do modo

### AUTO 5.1 Modo automático

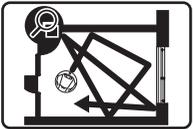


- No modo Auto, o robô vai limpar o cômodo em um padrão aleatório, mudando de direção a cada vez que encontrar um obstáculo.
- Caso o robô detectar poeira / sujeira durante a limpeza, ele vai parar e limpar a área. Depois de ter percebido que a área está limpa, ela vai voltar para o modo Auto para limpar aleatoriamente o cômodo.
- Quando a bateria do robô ficar com a carga baixa, o robô irá desligar o suspensor das escovas e o motor de aspiração e voltar para a base para fazer a recarga.



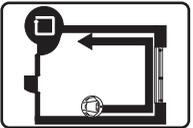
Quando o robô estiver limpando uma área pequena, ele se auto programará para limpar o caminho automaticamente em "zigzag" de modo aleatório. (modelo D68 apenas)

### 🔍 5.2 Modo intensivo



- No modo intensivo, o robô toma a mesma rota que em Modo Automático.
- Este modo proporciona mais eficiência de limpeza do que outros modos.
- Nós recomendamos que você escolha esse modo se você achar que o piso está bastante sujo.

### 🏠 5.3 Modo borda



- No Modo , o robô vai limpar a sujeira / poeira acumulada ao lado da parede / cantos etc, lugares onde o robô pode não limpar quando em outros modos de limpeza.
- Neste modo, o robô pode limpar cantos da parede, sofá, cama, etc

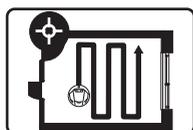
## 5.4 Modo ponto específico

Para certos modelos



### D66

Em Modo de Ponto Específico, o robô irá limpar o caminho em espiral para fora, cobrindo uma área circular de 1,2 m de diâmetro.

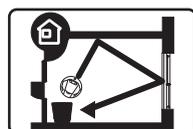


### D68

Em Modo de Ponto Específico, o robô limpa uma área específica. Primeiro o robô se move em linha reta, depois vira-se para a direita, movendo-se em ziguezague aleatoriamente. Depois da limpeza ele volta ao ponto original e emite um sinal sonoro.

- Este modo é usado para limpar as áreas onde a poeira está concentrada.
- Em situação normal, a limpeza no local vai durar no máximo 6 minutos.
- Caso o robô encontre um obstáculo, ele vai mudar seu caminho e continuar a limpar.
- Quando o robô terminar a limpeza em espiral, ele vai parar e emitir um sinal sonoro.

## 5.5 Modo de retorno a base de carregamento



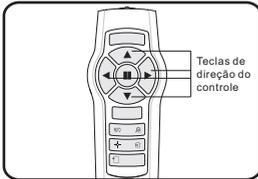
- Quando a bateria do robô está se esgotando, o robô vai parar de limpar e vai procurar a base do carregador para recarregar sua bateria.
- A qualquer momento que você deseja enviar o robô de volta para a base do carregador, você deve pressionar o botão de pausa e, em seguida, selecione este modo. Depois, pressione a tecla Pause  para que o robô vá buscar a base.

## 6. Acessórios

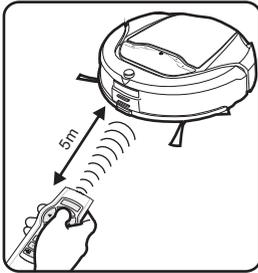
- Mantenha os acessórios distantes de lugares quentes e úmidos.
- Se as pilhas estão com pouca energia, por favor, substitua ambas as pilhas assim os acessórios irão funcionar corretamente.
- Se os acessórios não vão ser usados por um longo período de tempo, retire as pilhas para que os acessórios não fiquem danificados.
- Elimine as pilhas de acordo com a legislação local.

## 6.1 Controle Remoto (Para alguns modelos)

Por favor, certifique-se que as pilhas estão instalada corretamente antes de usar.

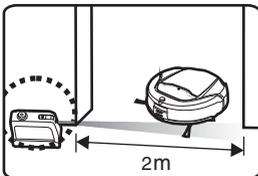


- Tecla de Pausa: inicia ou pausa o Deebot.
- Teclas de direção do controle: direcionam o Deebot para diferentes áreas.
- Tecla de modo de seleção: classifica o modo e a seção.



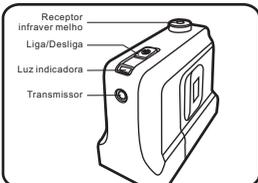
- Por favor, certifique-se de que Deebot está ligado antes de usar o controle remoto. Você pode controlar Deebot dentro de 16 pés.
- Enquanto o Robô está trabalhando em qualquer um dos modos de limpeza ou modo de carregamento, você pode pressionar a tecla Pause primeiro e depois usar a tecla de controle de direção para controlar Deebot.
- Quando você dirigir o Deebot através da tecla de controle de direção, o Deebot não vai fazer qualquer tipo de limpeza.
- O controle remoto não irá controlar o robô quando o robô estiver próximo com da base de carregamento, unidade de parede virtual ou outros transmissores de infravermelho que prejudicam a função do controle remoto, pois o sinal será recebido pelo robô. Se isso ocorrer, você deve mover o robô fisicamente ou pressionando manualmente a tecla apropriada na tela.

## 6.2 Parede Virtual (Para alguns modelos)



- A parede virtual pode ser usada para manter o robô dentro de um quarto, uma área, longe dos cabos ou objetos preciosos. O feixe de infravermelho se estende por 2m.

### Aplicação



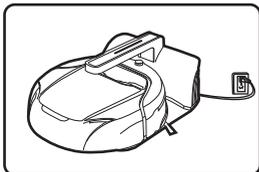
- Por favor, em primeiro lugar, certifique-se de que as pilhas estão instalada corretamente.
- Ligue a Parede Virtual, pressionando o botão Liga/Desliga. A Luz indicadora permanecerá acesa, o que significa parede virtual está funcionando.

### Nota:

- Quando você usa a parede virtual, por favor, coloque a extremidade marcada com "ECOVACS" na frente da área que você não quer que o Deebot ultrapasse.
- Se você deseja que o Deebot fique dentro de uma sala, é melhor colocar a parede virtual fora da sala durante a abertura da porta para que o Deebot limpe o quarto corretamente.
- Se você achar que o Deebot vai cruzar o feixe de infravermelho, verifique as baterias na unidade de parede virtual e substitua ambas as pilhas se necessário.
- A parede virtual deve ser ligada a cada vez que for usada. A parede virtual desliga-se após duas horas de operação.

Se você quiser comprar outra parede virtual, você pode contatar nosso centro de serviço local.

## 7. Armazenamento diário

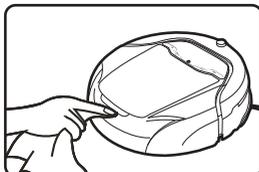


- Para o uso diário ou semanal, o robô deve ser deixado na base de carregamento. Uma característica da base de carregamento é que quando a bateria está totalmente carregada, a corrente de carga se reduz, por isso não vai afetar a vida útil da bateria.
- Se você deseja armazenar o robô por um longo período de tempo, verifique se a bateria está totalmente carregada. Mas para garantir que a bateria irá durar por um longo tempo, você precisa usar o robô a cada 3 meses, fazendo-o trabalhar e carregar.

## 8. Manutenção

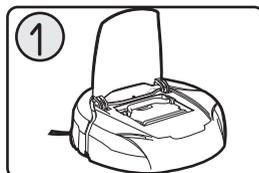
\* O exemplo abaixo refere-se a um modelo D68

### 8.1 Limpando o Robô

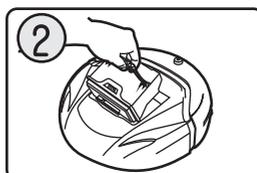


- Desligue o robô pressionando o botão LIGA/DESLIGA antes de limpar o robô.
- Retire a base de carregamento da tomada.
- Use um pano levemente úmido com um pouco de detergente que não tenha em sua composição aditivos a base de pinho ou cítrico.

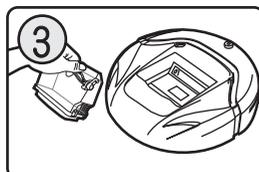
### 8.2 Limpeza da caixa de poeira



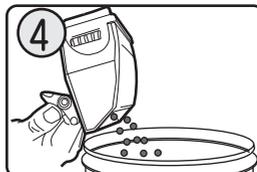
1 Desligue o Deebot pressionando o botão inferior.



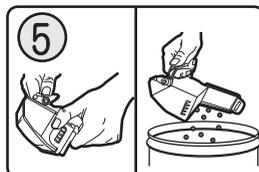
2 Enquanto estiver segurando a tampa com uma mão, segure a alça amarela da caixa de pó removendo-a lentamente.



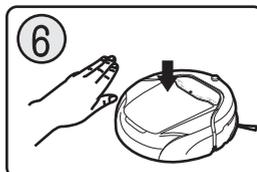
3 A fim de evitar que a poeira e a sujeira caiam, levante a caixa de pó com a entrada de sucção apontando para cima quando você lentamente for remover a caixa de pó.



4 Esvazie a caixa de pó.



5 Se você achar que há muito pó no filtro, por favor, abra a porta junto ao filtro e limpe-o.

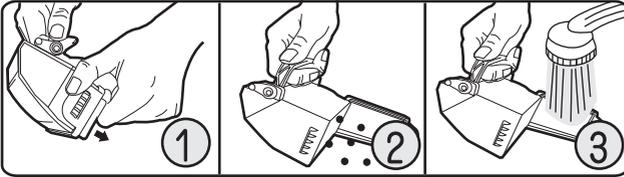


6 Feche a tampa da caixa de pó, quando você ouvir um "click", você vai saber que ela está trancada em seguida, coloque a caixa de pó de volta no Deebot.

#### Dica:

Se a caixa de pó não está devidamente colocada de volta na unidade e segura, o Deebot soará um alarme e vai mostrar o símbolo no LCD.

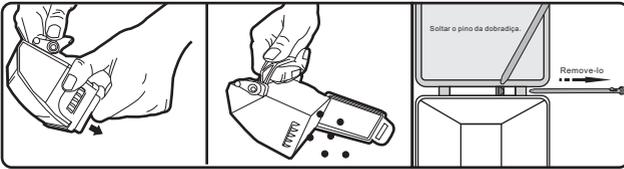
### 8.3 Limpeza dos filtros



1. Abrir o bloqueio na parte lateral da caixa de pó.
2. Despeje a poeira, fiapos, sujeira, etc, no lixo. Você pode lavar a caixa de pó e filtro com água corrente para deixá-los limpos. Um sabão tipo detergente suave pode ser utilizado no processo de limpeza.

3. Se houver demasiada poeira na parede interior da caixa de pó ou no filtro, remover o pó pelo aspirador ou lavar o filtro completamente, deixar repousar até secar. Em seguida, colocá-lo de volta no Deebot depois de ter certeza de que o filtro esteja completamente seco.

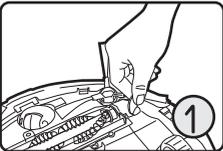
### 8.4 Reposição dos filtros



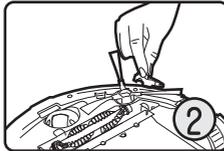
1. Abra a e esvazie a caixa de pó.
2. Abra o pino da dobradiça.
3. Substitua a caixa de pó por uma nova que contenha o novo filtro alinhe a porta da caixa e reinsira o pino da dobradiça.

### 8.5 Limpeza do suspensor das escovas

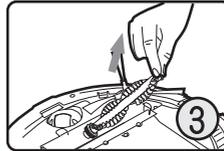
**Dicas:** Por favor, verifique o suspensor da escova uma vez por semana e verifique se há cabelos, fios, etc sendo enrolados em torno do suspensor. Se ele estiver envolvido, por favor, limpe-o com a ferramenta fornecida.



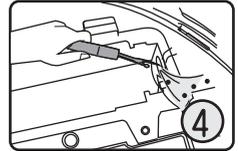
Remova os dois parafusos usando uma moeda ou uma chave de fenda.



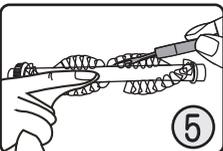
Retire a armação, levantando pela ponta, junto dos parafusos, puxar o quadro de volta para liberar as duas abas na parte da frente do quadro.



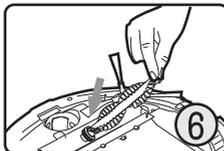
Remover o suspensor pela extremidade oposta da cinta e removendo o suspensor de baixo da correia.



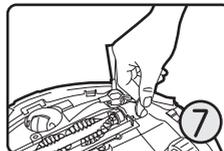
Remova qualquer cabelo, poeira e detritos de cada lado da câmara do suspensor.



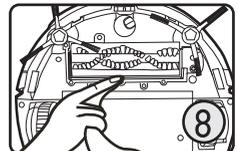
Usando a ferramenta fornecida, corte o que estiver preso no suspensor, como cabelos, fios, etc. Em seguida, retire e descarte no cesto de lixo.



Coloque o suspensor, com a extremidade da engrenagem na correia e, em seguida, coloque-o dentro das fendas em cada extremidade.

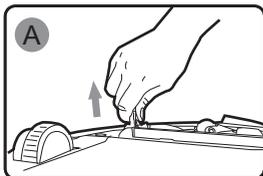


Recoloque os dois parafusos e com uma moeda ou chave de fenda, aperte-os no quadro até que eles fiquem firmes.

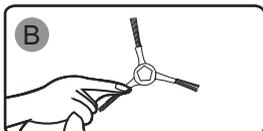


Finalmente, limpe toda a sujeira ou poeira sobre o rodo com um pano limpo.

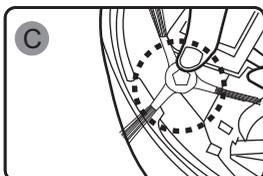
## 8.6 Limpeza e Reposição das escovas laterais



A. Pegue a escova lateral e puxe-a para fora.



B. Limpe qualquer sujeira ou poeira sobre a escova lateral e sobre a fenda da escova com um pano limpo. Se a escova lateral parecer estar danificada de forma a não efetuar a limpeza corretamente, substituir por uma da mesma cor.



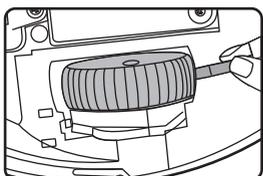
C. Após a limpeza, substituir a escova lateral, combinando a cor da escova com a cor da fenda e, em seguida, pressione para baixo no centro da escova, até ouvir um "click", um ruído. Dê um puxão leve na escova para ter certeza que está bem montada.

1. A escova lateral pode tornar-se emaranhar com detritos e as cerdas podem se ficar enroladas. Por favor, verifique uma vez por semana ou quando você limpar a caixa de pó. Limpar quando necessário.
2. Troque a escova lateral combinando a cor do encaixe com a cor da escova.

**Nota:**

O Deebot irá diminuir sua capacidade quando as escovas laterais estiverem obstruídas ou enroladas, o LCD mostrará o ícone:

## 8.7 Limpeza das rodas de direção

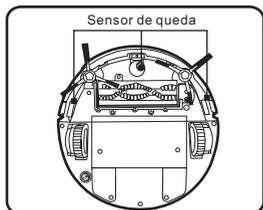


Por favor, regularmente faça a limpeza das rodas de direção com a ferramenta de limpeza fornecida.

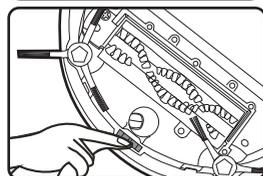
**Nota:**

O Deebot irá diminuir sua capacidade quando as rodas de direção estiverem obstruídas ou com algo emaranhado a elas, o LCD mostrará o ícone:

## 8.8 Limpeza dos sensores de queda

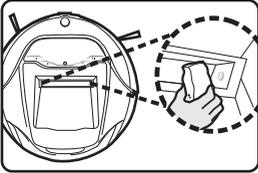


Os Sensores de queda ficam na parte inferior, nas laterais e frente do robô. Ele pode detectar a diferença de altura acima de 8 centímetros. Sugerimos que você limpe as janelas de sensores a cada vez que você esvaziar a caixa de pó ou uma vez por semana. A janela do sensor suja irá afetar a sua capacidade de perceber o perigo eminente de queda.



1. Desligue o robô e esvazie a caixa de pó.
2. Vire Deebot e coloque-o a em uma área de trabalho plana e limpa.
3. Limpe os três sensores de altura cuidadosamente com um pano de algodão seco.

## 8.9 Limpeza dos sensores de poeira

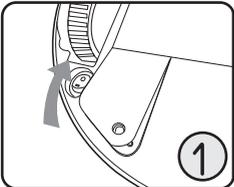


\* O exemplo abaixo refere-se a um modelo D68

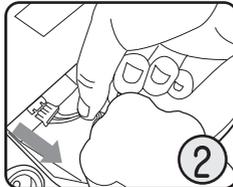
Os sensores de pó estão localizados na frente da entrada de poeira. Ele detecta a quantidade de sujeira que está sendo sugado para dentro da caixa de pó e irá escolher automaticamente o modo de limpeza adequada para essa área particular.

1. Ligue a unidade.
2. Remova a caixa de pó e limpe os sensores com um pano macio e seco.
3. Limpar os sensores de pó a cada vez que a caixa de pó for removida.
4. Limpeza frequente é recomendada para garantir o melhor desempenho do seu Deebot.

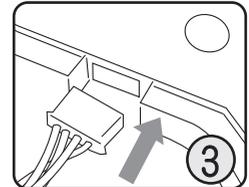
## 8.10 Reposição das baterias



1. Remova o parafuso da tampa da bateria, remova a tampa da bateria.

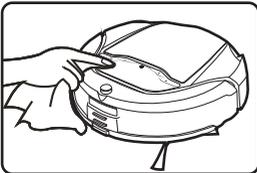


2. Desligue a bateria velha, removendo o conector da bateria do conector do Deebot.



3. Conecte a nova bateria no conector do Deebot. Coloque cuidadosamente a bateria dentro do compartimento da bateria. Volte a colocar a tampa da bateria e aperte o parafuso da tampa.

## 8.11 Manutenção do LCD



Limpe a tela LCD com um pano macio. NÃO pressione vigorosamente.

## 9. Alarmes e Soluções

### Importante:

O aspirador de pó do robô vai parar de trabalhar nas seguintes situações e soar um alarme e o indicador de carga piscará. Por favor, observe o símbolo que está sendo iluminado na tela para ajudar a diagnosticar o problema.

Ícone	Causa da falha	Solução	Instruções
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caixa de poeira está cheia.</li> <li>2. Sensores de poeira precisam ser limpos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eszavie e caixa de poeira.</li> <li>2. Limpe os sensores de poeira.</li> </ol>	O alarme soará e o ícone aparecerá na tela LCD para você esvaziar a caixa de pó e para limpar os sensores.
	A caixa de pó não está instalada e encaixada no aspirador de pó do robô corretamente.	Abra a tampa, retire a caixa de pó e em seguida encaixe novamente, tenha certeza que esta bem posicionada em seu local de encaixe. Feche a tampa certificando-se que ela trave.	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O suspensor da escova ou a roda de direção está emaranhada por cabelos, linhas ou fios.</li> <li>2. A escova lateral está bloqueada.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulte Limpeza das rodas de direção.</li> <li>2. Limpe a escova lateral e remova a obstrução. Substitua-a por uma escova nova se isso for necessário. Referência na seção "escova lateral" para limpeza.</li> </ol>	
	As rodas de direção não estão tocando o solo.	Mova o Deebot até que as rodas alcancem o solo.	Este alarme também pode alertá-lo sobre a possibilidade de que uma criança ou um animal de estimação está brincando com o aparelho e requer sua atenção imediata.
	Pouca bateria.	Coloque o robô de volta na base para que ele faça uma carga.	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caixa de pó não está no robô.</li> <li>2. Caixa de pó não está instalada corretamente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale a caixa do pó no robô.</li> <li>2. Reinstalar a caixa de pó.</li> </ol>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suspensor da escova ou roda de direção está emaranhada por cabelo ou tecido.</li> <li>2. Escova lateral está bloqueada.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Referência para limpeza seção "Suspensor da Escova" para limpar o suspensor e as rodas de direção.</li> <li>2. Limpe a escova lateral e remova a obstrução. Substitua-a por uma escova nova se necessário. Referência na seção "escova lateral" para limpeza.</li> </ol>	
	As rodas de direção não estão tocando o solo	Mova o Deebot até que as rodas alcancem o solo	Este alarme pode alertá-lo sobre a possibilidade de que uma criança ou animal de estimação está brincando com o aparelho e requer sua atenção imediata

## 10. Falhas comuns

1-13 Para todos os modelos Deebot  
14 Para os modelos Deebot série 7

Problema	Solução
1. O Robô falha ao carregar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o interruptor de alimentação na parte inferior do robô está ligado assim a bateria será carregada. A luz indicadora pisca quando a bateria está sendo carregada.</li> <li>2. Os contatos entre a base e o robô não estão conectados corretamente.</li> <li>3. Enquanto o robô está na base de carregamento, a bateria continuará a ser carregada a uma taxa baixa de modo a não prejudicar a bateria. Se a base de carregamento estiver desligada, e o robô estiver na base de carregamento e o interruptor do robô não estiver desligado, então o robô irá consumir energia da bateria.</li> <li>4. A bateria do robô precisa ser devidamente ativada. Segue-se o método adequado para ativar a bateria quando recebeu pela primeira vez: carregue a bateria por 3 minutos e retire da base. Repita 3 vezes. Em seguida, carregue o robô por 5 horas. Há ainda a possibilidade de ser um problema com a bateria e sua carga, por favor, contate o nosso Centro de Serviço para mais informações.</li> </ol>
2. O robô continua se movendo para trás, para a esquerda ou para a direita, enquanto está ligado na energia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Com um pano seco limpe os três sensores na parte inferior do aparelho para remover a poeira.</li> <li>2. As rodas de direção estão entredadas por obstáculos. Por favor, remova todos eles.</li> <li>3. O para-choque na parte da frente da unidade não está funcionando corretamente. Para ver se esta é a causa, coloque a mão na frente do para-choque e bata delicadamente, o robô deve mudar de direção. Repita este procedimento em ambos os lados. Se o aparelho não responder, será exigido serviço de reparo nesta unidade.</li> </ol>
3. O robô não consegue operar no modo de ajuste.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A bateria está completamente esgotada, ele não vai funcionar.</li> <li>2. A bateria está com carga baixa e não vai fazer a limpeza desejada, mas vai procurar automaticamente a base de carregamento para voltar e carregar a bateria.</li> </ol>
4. A caixa de pó está vazia, mas o indicador em LCD ainda solicita esvaziar a caixa de pó?	Quando isso acontecer, desligue o robô e verifique se a caixa de pó foi colocada corretamente na unidade. Ligue a unidade novamente e o alarme não mostrará mais esse problema.
5. O robô está com problemas para se locomover.	Resposta: Ligue o aparelho e coloque a unidade no piso. O aspirador de pó robótico irá mostrar-se em problemas, e, por vezes, vai precisar de sua ajuda. Por causa de alguns lugares apertados entre móveis, paredes e outros itens, o limpador pode manter mudança de direção, caminhando em forma de círculo. Neste caso, você terá que recuperá-lo e colocá-lo em campo aberto novamente. <b>Ele também poderia mostrar-se em apuros em relação a:</b> A) um cabo de alimentação. B) cortinas. C) franja tapete. D) os jornais / revistas.
6. Por que o aspirador de pó robótico diminui a velocidade ou se mover para trás, por vezes, quando se está limpando?	Resposta: O aspirador robótico vai mudar o seu padrão de limpeza de acordo com a concentração dos detritos que detecta. Ele vai então voltar para a limpeza original para a qual foi programado.
7. O robô falha ao detectar degraus.	Robô é capaz de detectar a maioria das escadas dentro de uma diferença de altura de 3 cm do chão. No entanto, seu desempenho vai enfraquecer quando ele está em um piso duro e a superfície for de alto-brilho, reflexiva. Para corrigir o problema, você pode colocar a unidade de parede virtual na frente da escada ou a tira magnética antes das escadas para evitar que o aparelho caia.
8. As escovas laterais não estão funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primeiro verifique se a bateria tem carga suficiente para funcionar no modo selecionado.</li> <li>2. Verifique se a escova lateral está com o cabelos, fios ou similares, enrolados nela. Por favor, remover os detritos dos filamentos.</li> <li>3. Verifique se a escova lateral está quebrada ou o se o parafuso está solto.</li> </ol>

<p>9. O suspensor das escovas não está funcionando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primeiro verifique se a bateria tem carga suficiente para funcionar no modo selecionado.</li> <li>2. Verifique o suspensor da escova retirando todos os cabelos ou fios emaranhados que poderão impedir a rotatividade da escova.</li> <li>3. Remova a placa de fundo do suspensor e veja se há detritos na área onde o suspensor gira. Certificando-se de que está livre para girar.</li> <li>4. A escova vai ficar presa se estiver trabalhando em um tapete cujas cerdas têm mais do que dois centímetros.</li> </ol>
<p>10. O robô falha ao trabalhar no modo de ajuste de tempo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por favor verifique se o tempo mostrado no LCD é o tempo atual.</li> <li>2. Verifique se o interruptor de alimentação está ligado na parte inferior da unidade.</li> <li>3. O robô não funciona com a bateria fraca. Por favor mantenha o robô na base de carregamento para carregar e garantir um trabalho normal para os horários de trabalho agendadas.</li> <li>4. Você pode ter definido o tempo de limpeza para fazer apenas uma vez, em vez de duas vezes, por favor, verifique o conjunto das direções.</li> <li>5. Os ciclos de limpeza programados para alguns modelos podem ser ajustados para duas vezes por dia. A unidade vai funcionar a plena capacidade quando o tempo entre os intervalos programados for um mínimo de 5 horas.</li> </ol>
<p>11. A redução da capacidade e o barulho durante o trabalho ficou muito alto.</p>	<p>Desligue o aspirador de pó robótico. Você pode querer referenciar os diferentes capítulos deste livro de instruções para ajudar na realização do seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Retire a caixa de pó, vazio e limpe o filtro retirando qualquer fiapo acumulada, poeira ou sujeira.</li> <li>b. Limpar os sensores em cada lado da abertura.</li> <li>c. Verifique se a abertura da unidade está livre de quaisquer obstáculos para que a sujeira possa ser aspirada para a caixa de pó.</li> <li>d. Monte novamente a caixa de pó.</li> <li>e. Vire a unidade e retire a tampa e retire o suspensor da escova.</li> <li>f. Retire do suspensor qualquer cabelo, linhas, ou fragmentos presos no suspensor.</li> <li>g. Verifique se não há nenhum obstáculo na abertura do suspensor para evitar as sujeiras de serem aspiradas para dentro da caixa de pó.</li> <li>h. Limpe os sensores de poeira.</li> <li>i. Limpar as rodas de direção de quaisquer obstruções.</li> <li>j. O motor de vácuo está funcionando.</li> <li>k. O suspensor está girando.</li> </ol> <p><b>Se o problema continuar a existir, ligue para nossa Central de Atendimento para informações.</b></p>
<p>12. Por que o controle remoto não está funcionando?</p>	<p>Resposta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. O aspirador de pó robótico deve estar dentro de 5 metros do controle remoto.</li> <li>b. As pilhas podem precisar de substituição do controle remoto.</li> <li>c. O limpador pode estar com a bateria fraca e não é capaz de responder.</li> <li>d. As robô do controle remoto e o aspirador de pó robótico podem ter que ser limpos com um pano seco.</li> <li>e. O aspirador de pó robótico está muito perto da base do carregamento ou de um muro virtual e seus transmissores estão interferindo na recepção do sinal do controle remoto.</li> <li>f. Existem outros dispositivos de infravermelho, como roteador wi-fi na área imediata que está interferindo na recepção do sinal do controle remoto.</li> </ol>
<p>13. Por que a parede virtual não está funcionando?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cheque se a unidade está ligada, lembre-se de que a unidade vai se desligar automaticamente depois de 2 horas fora de operação.</li> <li>b. As pilhas podem estar com baixa carga, necessitando ser recarregada.</li> <li>c. O limite da ParedeVirtual é de 1,8 metros, por isso, certifique-se de que está cobrindo toda a abertura que você deseja bloquear.</li> <li>d. Tenha certeza de que o aparelho está corretamente posicionado para limitar a área a ser limpa.</li> </ol>
<p>14. Não há resposta quando se pressiona o modo de Demonstração</p>	<p>Desligue o robô e retire cuidadosamente o cartão SD, pois ele pode estar quente. Recoloque o SD.</p>

## 11. Perguntas e Respostas Frequentes

### 1. Quanto tempo o robô demora para limpar quando totalmente carregado?

Resposta: Depende de obstáculos no quarto e do tipo de piso, para a limpeza de piso de madeira normal, cerâmica ou outros pisos lisos, o robô pode trabalhar por cerca de 60 minutos. Para os tapetes de cerda curta, o robô pode trabalhar por cerca de 40 minutos (Além disso, o tempo de limpeza é afetado pelo modo de limpeza).

### 2. O robô pode funcionar sem você estar presente para vigiá-lo?

Resposta: Sim, mas os membros da família devem ser informados para sua própria segurança para que eles não tropecem na unidade.

### 3. Como o robô pode detectar os obstáculos?

Resposta: O robô é equipado com um elemento fotossensível que pode detectar a quedas de mais de 8 cm, impedindo que o robô caia.

### 4. O robô é capaz de limpar embaixo dos móveis?

Resposta: Ele pode limpar embaixo dos móveis, com uma distância de 10 centímetros do chão, se a distância for menor que isso o robô ficará preso sob o móvel.

### 5. Por que a robô não consegue terminar a limpeza?

Resposta: Se a bateria estiver fraca, o Deebot vai voltar a base de carregamento.

### 6. Qual é a área de limpeza coberta pelo Deebot quando a bateria está totalmente carregada?

Resposta: Em geral, é em torno de 120-150 metros quadrados, mas depende dos obstáculos na sala.

### 7. Como é que Deebot pode trabalhar, uma vez que encontra obstáculos?

Resposta: Em geral, o robô não para de trabalhar, mas vai mudar de direção e seguir em volta dos obstáculos.

### 8. Porque é que o Deebot está deixando detritos

### pele chão?

Resposta: Verifique se a caixa de pó está cheia, ou se o suspensor precisa ser removido e limpo, ou se a entrada da caixa de pó está entupida com sujeira ou se as rodas de direção têm detritos presos a elas.

### 9. Por que o robô não começa a limpeza no tempo programado?

Resposta: a) O aspirador de pó robótico pode estar em estado de espera quando está na base de carregamento. b) O horário programado foi cancelado acidentalmente, ou. c) O robô está sem energia.

### 10. Por que o robô não está se carregando e a luz indicadora de carga no robô não está acesa?

Resposta: a) Verifique se a bateria está conectada à unidade. b) Verificar se se a base de carregamento está recebendo energia elétrica. Se você não conseguir encontrar a fonte do problema, ligue para a Central de Atendimento.

### 11. Por que o controle remoto não funciona?

Resposta: a) O aspirador de pó robótico deve estar dentro de 5 metros do controle remoto. b) Verifique as pilhas do controle remoto. c) o robô pode estar com a bateria fraca não sendo capaz de responder. d) as lentes do controle remoto e do aspirador de pó robótico podem ter que ser limpas com um pano seco e limpo. e) o aspirador de pó robótico está muito perto da base de carregamento ou uma parede virtual e seus transmissores estão interferindo no sinal infravermelho. f) o robô não está recebendo o sinal do controle remoto, ou existem outros dispositivos de infravermelho, como roteador wi-fi na área imediata que está interferindo no modo com o aspirador recebe o sinal do controle remoto.

### 12. Por que a parede virtual não funciona?

Resposta: a) Verifique se o aparelho está ligado, lembre-se, o aparelho desliga automaticamente após 2 horas de funcionamento. b) as pilhas podem estar fracas e necessitam ser trocadas, c) o comprimento da viga é de 6 metros, por isso certifique-se que está cobrindo toda a abertura que você deseja bloquear. d) verifique se a unidade está devidamente colocada para limitar a área a ser limpa.

**13. É difícil para o aspirador de pó robótico limpar nos cantos por causa de seu design arredondado?**

Resposta: O aspirador de pó robótico vai limpar próximo das paredes e em cantos com muita eficiência. Esta é a razão da existência das escovas laterais. No entanto, pode haver casos em que a distância entre o robô e o canto seja muito pequena, necessitando que o canto seja limpo com uma vassoura.

**14. Por que o aspirador de pó robótico abranda ou se move para trás, por vezes, quando está limpando?**

Resposta: O aspirador robótico vai mudar o seu padrão de limpeza de acordo com a concentração dos detritos que detecta. Ele vai então voltar para a limpeza original para a qual foi programado.

**15. Existe algum perigo para móveis, crianças ou animais de estimação quando robô limpa?**

Resposta: Não, o aspirador viaja a uma velocidade lenta e o amortecedor tem molas moles, de modo que a ação do impacto seja muito leve.

**16. O ruído do robô pode afetar meu animal de estimação?**

Resposta: O robô faz um baixo nível de ruído durante a operação, que não deve ser perturbador para o seu animal de estimação. Nós sugerimos que você observe a reação de seu animal de estimação na primeira vez que você executar o aspirador de pó robótico.

**17. O que deve ser observado durante a limpeza do tapete?**

Resposta: O robô não é capaz de limpar um tapete com cerdas de mais de 2 centímetros. Por favor, as franjas do tapete devem ser dobradas para debaixo do tapete, antes da limpeza.

**18. O aspirador de pó robótico se carrega na base de carregamento quando não está trabalhando?**

Resposta: Não, o aspirador de pó robótico será automaticamente transferido para uma corrente menor de carregamento. No entanto, devemos perceber que as crianças vão pensar que o aspirador é um brinquedo por isso precisamos estar conscientes da unidade estar acessível a eles em todos os momentos.

**19. Existe algum perigo ao toque nas partes metálicas da base de carregamento onde o aspirador de pó robótico faz contato para a recarga?**

Resposta: Com a base de carregamento ligada na tomada, os contatos de metal não tem uma corrente elétrica até que o robô esteja em contato com eles e, em seguida, a tensão é de 24 volts DC com corrente elétrica muito pequena.

**20. Como evitar que o suspensor da escova seja entrelaçado pelo cabo de alimentação?**

Resposta: Você deve recolher os cabos do chão ou usar uma unidade de parede virtual para manter o aspirador de pó robótico longe dos fios.

**21. Como posso parar o tempo programado do robô já que vou ficar longe de casa por algum tempo?**

Resposta: Você pode cancelar o tempo de limpeza programado. Por favor, consulte o manual de instruções.

**22. Como posso mover o robô?**

Resposta: Levante a unidade com as mãos mantendo a frente da unidade acima da parte de trás de modo que a sujeira na caixa de pó não vá cair com a abertura do suspensor.



**23. Como usar o robô com mais eficácia?**

Resposta: Coloque a base de carregamento e o robô no quarto que vai ser limpo, assim você reduz o tempo que ele utilizaria para buscar a base de carregamento.

**24. O que devo fazer se o robô aspirar um líquido?**

Resposta: Desligue imediatamente. ① Retire caixa de pó, esvazie e deixe secar. ② Limpe o filtro da esponja e deixe secar. ③ Limpee e seque a área, onde a caixa de pó fica. ④ Vire a unidade, retire o suspensor, limpe-o e deixe secar. ⑤ Limpe o interior, onde o suspensor fica. ⑥ Depois que tudo estiver seco, volte a montar o aparelho e ligá-lo e verificar se tudo está funcionando corretamente.

Se identificar um problema na unidade, depois de ter seguido as instruções acima, desligue a unidade imediatamente e entre em contato com nossa Central de Atendimento.

- 25. A caixa de pó é esvaziada, mas o indicador em LCD  ainda solicita o esvaziamento da caixa de pó.**

Quando isso acontecer, desligue o robô e verifique se a caixa de pó foi colocada corretamente na unidade. Ligue a unidade e o alarme indicador não deve mostrar mais esse problema.

- 26. Como limpar a tela LCD?**

Resposta: Limpe a tela com um pano seco e macio para limpar as impressões digitais ou outras sujeiras.

- 27. Porque é que a escova lateral se distorce com facilidade?**

Resposta: Se a escova estiver trabalhando ao longo de um cabo de alimentação, os filamentos podem envolver-se do cabo e podem ficar distorcidos.

- 28. O Tempo de trabalho do robô se encurtou e o robô não pode se carregar.**

Resposta: As baterias ficaram enfraquecidas ao longo do tempo de uso. Você pode fazer o seguinte para reativar as baterias: fazer uma carga de 3 minutos no Deebot, depois retire por 1 minuto. Repita este ciclo mais duas vezes, a quarta vez que você colocar o limpador de volta na base de carregamento, deixe-o carregar por 12 horas contínuas antes de usar novamente.

**Após executar o que foi sugerido acima, se o problema persistir contate nosso Serviço de Atendimento ao cliente.**

**Live Smart. Enjoy Life.**