

# Manual estendido do usuário

Modelo Celular: IKA2 |NB-2100  
Edição 1.0



niivo

<b>5</b>	<b>Especificações Técnicas</b>	15	CHAMADA INTERNACIONAL
<b>6</b>	<b>Informações Gerais</b>	15	DISCANDO DA AGENDA
<b>7</b>	<b>Segurança</b>	15	CHAMADAS NÃO ATENDIDAS
7	CHAMADA DE EMERGÊNCIA	16	RESPONDENDO CHAMADAS
7	AVISOS GERAIS	16	Opções de ligação
8	UTILIZAÇÃO DA BATERIA	16	ATIVANDO VIVA-VOZ
9	SEGURANÇA EM AERONAVES	<b>17</b>	<b>Menu Principal</b>
<b>10</b>	<b>Introdução</b>	17	ÍCONES DO MENU
10	CARTÃO SIM (CHIP)	<b>18</b>	<b>Multimídia</b>
10	Instalando o Cartão SIM	18	GRAVADOR DE VÍDEO
11	CARTÃO DE MEMÓRIA MICROSD	18	Opções de Gravador de Vídeos
11	Instalando o Cartão de Memória	18	RÁDIO FM
12	BATERIA	18	Opções de Rádio FM
12	Instalando a Bateria	<b>20</b>	<b>Agenda</b>
13	CÓDIGO PIN	20	VISÃO GERAL
13	CÓDIGO PUK	20	OPÇÕES DE AGENDA
13	TECLADO	20	OPÇÕES DE CONTATO
13	BLOQUEANDO E DESBLOQUEANDO TECLADO	21	GRUPOS
13	LIGANDO E DESLIGANDO	21	Opções de Grupos
14	FUNÇÕES DO TECLADO	<b>22</b>	<b>Jogos</b>
<b>15</b>	<b>Chamadas</b>	22	VISÃO GERAL
15	INICIANDO	22	SOKOBAN
15	REALIZANDO CHAMADAS	22	Opções de Sokoban
15	CHAMADAS NACIONAL	22	COBRA
		22	Opções de Cobra

## 23 Chamadas

- 23 VISÃO GERAL
- 23 CHAMADAS
- 23 Opções de chamadas

## 25 Mensagens

- 25 VISÃO GERAL
- 25 PARA ENVIAR UMA MENSAGEM DE TEXTO
- 25 PARA ENVIAR UMA MENSAGEM MULTIMÍDIA
- 26 CAIXA DE ENTRADA
- 26 RASCUNHO
- 27 CONFIGURAÇÃO DE MENSAGEM
- 27 MENSAGEM DE TEXTO
- 27 MENSAGEM MULTIMÍDIA
- 27 MENSAGEM DE SERVIÇO

## 28 Bluetooth

- 28 VISÃO GERAL
- 28 OPÇÕES DO BLUETOOTH
- 28 Para conectar a um dispositivo

## 29 Calendário

- 29 VISÃO GERAL
- 29 OPÇÕES DE CALENDÁRIO
- 29 TAREFAS

## 30 Configurações

- 30 VISÃO GERAL

- 30 CONFIGURAÇÕES DE CHAMADAS
- 32 CONFIGURAÇÕES DO APARELHO
- 33 CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY
- 34 CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA
- 35 CONFIGURAÇÕES DE CONEXÕES

## 36 Perfis

- 36 VISÃO GERAL
- 36 OPÇÕES DE PERFIL
- 36 Adicionar novo perfil

## 37 Ferramentas

- 37 VISÃO GERAL

## 38 Câmera

- 38 OPÇÕES DE CÂMERA
- 38 CONFIGURAÇÕES DE CÂMERA

## 39 Calculadora

- 39 VISÃO GERAL

## 40 Solução de Problemas

- 40 COMO FAÇO PARA DESCOBRIR A OPERADORA DO MEU CONTATO?
- 40 A BATERIA DESCARREGA RÁPIDO DEMAIS?
- 40 NÃO É POSSÍVEL FAZER CHAMADAS?
- 40 MEU CELULAR NÃO ESTÁ RECEBENDO CHAMADAS / CAINDO NA CAIXA POSTAL?

40	MINHA CHAMADA É DESVIADA PARA OUTRO NÚMERO?
41	MENSAGEM “INSERIR SIM” NA TELA?
41	SEM SERVIÇO?
41	APENAS EMERGÊNCIA?
41	INSIRA O CÓDIGO PIN
41	INSIRA O CÓDIGO PUK
42	NÃO CONSIGO INSERIR IMAGENS, MÚSICAS E VÍDEOS.
42	NÃO CONSIGO ACESSAR A INTERNET
42	NÃO CONSIGO UTILIZAR O RÁDIO FM
42	O TELEFONE NÃO LIGA
42	NÃO SEI A SENHA DE FÁBRICA
<b>43</b>	<b>Cuidados e Manutenção</b>
<b>44</b>	<b>Termos de Garantia</b>
44	CONDIÇÕES GERAIS
44	OBJETIVO E VIGÊNCIA DE COBERTURA
45	CONDIÇÕES PARA VALIDADE DA GARANTIA
45	ENVIO DO PRODUTO
45	CONTATO
<b>46</b>	<b>Anatel</b>
46	SELO ANATEL
46	SAR

Geral	Celular Desbloqueado Capacidade para 2 Chips Quad-band (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz)
Dimensões	Tamanho: 4,2 x 1,5 x 1 cm (C x L x A) Peso: 61g
Tela	Tamanho: 1,8" Resolução: 160 x 128px
Funções	Rádio FM, BlueTooth, Câmera, Multimídia (Fotos, Áudios e Vídeos), Jogos, Gravador de Voz, Modo Silencioso, SMS, MMS, Alto falante embutido, Horário mundial, Calculadora, Calendário, Alarme, etc.
Memória	Interna: 132Mb ROM + 32Mb RAM. Capacidade: 300 Contatos, 100 SMSs e MMSs. Memória expansível até 8GB (MicroSD)
Bateria	Bateria Li-Íon recarregável 3,7V de 600mAh Duração: 360min em chamadas e até 5 dias em standby
Itens Inclusos	01 Aparelho Celular 01 Bateria Li-Íon 01 Cabo USB 01 Carregador de parede bi-volt 01 Fone de Ouvido 01 Guia Rápido em Português

## Introdução

Obrigado por escolher nosso telefone celular GSM / GPRS. Este manual do usuário fornecerá as informações gerais e as instruções de operação do celular NB-2100 (dualchip). Este telefone é projetado para o ambiente 2,5G GSM / GPRS 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz.

- A caixa inclui um aparelho celular, uma bateria recarregável, um carregador, um fone de ouvido, um guia rápido e termo de garantia.
- Use somente acessórios aprovados pelo fabricante do telefone para garantir a segurança. A falha no cumprimento deste detalhe violará os termos e condições da garantia.
- Recomenda-se ler o Termo de Garantia.
- Se os conteúdos e a apresentação visual dos dados descritos neste guia do usuário não corresponderem com a operação do aparelho, favor usar o visor do aparelho real e/ ou acessar o site [www.niivo.com.br](http://www.niivo.com.br) e baixe a versão mais recente do manual.

## Notas

1. *Para utilizar algumas funções do aparelho, faz-se necessário o uso de um cartão de memória (MicroSD). Atenção: O acesso a internet utiliza a conexão de dados disponibilizada pela sua operadora, podendo aumentar os custos da sua fatura. Consulte sua operadora.*
2. *A Niivo reserva-se o direito de fazer modificações nos produtos ou especificações sem aviso prévio. Para maiores informações, acesse o site [www.niivo.com.br](http://www.niivo.com.br) ou ligue para o SAC 0800 031 1603.*
3. *Recomenda-se o uso do fone de ouvido para ouvir músicas ou vídeos em locais públicos.*

## AVISO IMPORTANTE

***Este telefone não pode ser recarregado através de carregadores veiculares. O seu uso está proibido, devido a superaquecimento do aparelho, podendo causar danos permanentes.***

## Chamada de Emergência

Disque 190, 191 ou 192 para ajuda em caso de emergência. Um dos SIMs precisa estar com sinal, mesmo sem crédito.

**Atenção:** Com base na natureza da rede de serviço do celular, a realização da chamada de emergência pode não ser garantida.

## Avisos Gerais

- Desligue o telefone em hospitais e aeronaves. Obedeça todas restrições. Os dispositivos sem fio podem afetar tratamentos médicos e causar interferência em aeronaves.
- Alguns dispositivos médicos, tais como aparelhos auditivos e marca-passos podem ser sensíveis a emissões de frequência de rádio externas. Consulte os fabricantes do dispositivo e/ ou o seu médico antes de usar o aparelho celular.
- Preste atenção especial ao volume do toque do telefone e às configurações de vibração se você tem problemas cardíacos.
- Em áreas com ambiente potencialmente explosivo, tais como postos de gasolina ou instalações de transferência de produtos químicos, obedeça aos sinais e as instruções.
- Seu telefone emitirá frequência de rádio mesmo no modo espera. Desligue o telefone quando for instruído a fazê-lo.
- Obedeça sempre as leis e regulamentos locais. Não use o telefone enquanto estiver dirigindo. Dê total atenção à direção e à estrada. Saia da estrada e estacione antes de fazer ou receber uma chamada se as condições de direção assim o exigirem.
- Se seu telefone for perdido ou roubado, notifique sua operadora.
- Quando você contatar a sua operadora, eles precisarão do seu número IMEI. Está impresso na parte de trás do aparelho de telefone (você encontra quando remove a bateria) ou digite \*#06# para ter acesso ao seu número de IMEI. Copie este número e guarde-o para uma necessidade futura.
- Para evitar mau uso do telefone, bloqueie seu cartão SIM ou telefone e mude as senhas, se necessário.
- Não remova a bateria sem desligar o telefone. A não cumprimento destas instruções pode resultar em perda de dados.
- Mantenha o telefone, a bateria ou o carregador longe do alcance das crianças.
- Não mantenha o telefone próximo a cartões magnéticos ou outro objeto imantado. O magnetismo do telefone pode apagar as informações armazenadas em disquete, no cartão do telefone pré-pago e no cartão de crédito.
- O uso do telefone próximo ao telefone fixo, rádio e dispositivos automáticos de escritório, pode causar interferência e afetar o funcionamento do telefone celular.
- Mantenha-o seco, todos tipos de líquido podem corroer o circuito eletrônico.

- Mantenha o telefone longe de temperaturas altas. Mantenha o telefone longe de locais aquecidos onde a temperatura ultrapassar 60° C, tais como painéis de controle, peitoris de janela, fogo ou cigarro aceso.
- Não deixe o telefone cair, ser esmagado violentamente e não agite-o.
- Não desmonte ou modifique seu telefone. Isto pode danificá-lo, causando vazamento ou quebra do circuito interno.
- Use apenas um pano úmido ou pano não-estático para limpar seu telefone. Não use álcool, solvente, benzeno ou outros produtos químicos de limpeza abrasivos para limpar seu telefone.
- O telefone torna-se aquecido no uso normal e enquanto está carregando a bateria. Porém, o telefone não pode ser carregado através de carregadores automotivos. O uso do mesmo está proibido, pois causa super aquecimento do aparelho, podendo causar danos permanentes.
- Não deixe o celular com a bateria desinstalada ou com a bateria descarregada por um longo período de tempo. Isto poderá causar perda de dados e diminuição da vida útil da bateria.
- As partes de metal do telefone pode causar irritação na sua pele dependendo da condição de sua saúde.
- Não ponha o telefone no bolso traseiro. Ao sentar, você pode danificar o telefone. Não ponha o telefone no fundo da bolsa, você pode esmagá-lo.
- Ao colocar no modo vibração, coloque o telefone em lugar seguro para evitar queda de local alto ou se mover para fonte de calor devido à vibração.
- Não desmonte ou modifique suas baterias, caso contrário, pode causar vazamento, superaquecimento, incêndio ou explosão.
- Jogar a bateria no fogo pode causar incêndio ou explosão. As baterias usadas devem ser devolvidas para seu fornecedor ou eliminadas de acordo com os regulamentos locais. Não descarte a bateria como lixo doméstico.
- Não cause curto-circuito na bateria com arames, agulhas ou outros objetos de metal ou armazene as baterias junto a colares ou objetos de metal, caso contrário pode causar vazamento, aquecimento, incêndio ou explosão.
- Ainda há o risco de cegueira se o líquido das baterias cair em seus olhos. Neste caso, não esfregue os olhos, lave bem os olhos com água fresca e vá para o hospital imediatamente.
- Se o líquido da bateria tocar sua pele, poderá queimá-lo. Lave a pele com água potável e vá para o hospital imediatamente.

## Utilização da Bateria

- Nunca ponha a bateria na boca. O líquido da bateria pode ser tóxico.
- Pare de usar a bateria quando descobrir que ela tornou-se mais quente e mudou de cor e formato anormalmente durante o uso, carregamento ou armazenamento.
- Mantenha as baterias secas.
- Não use ou armazene baterias próximo ao fogo, calor ou outro lugar com superaquecimento, caso contrário pode resultar em vazamento, superaquecimento, incêndio ou explosão. Guarde a bateria em local fresco e ventilado sem luz direta do sol.
- Não recarregue a bateria por mais de 24 horas.
- A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes mas eventualmente ficará inutilizada. A vida útil da bateria é diminuída a cada carregamento.
- Ao substituir a bateria, use somente baterias aprovadas pelo fabricante. Os danos causados pelo uso de baterias não autorizadas não são cobertos pela garantia.

## Segurança em Aeronaves

- Desligue o telefone antes de embarcar, o uso de um telefone sem fio em uma aeronave será perigoso para a operação da aeronave e perturbar a rede de telefonia sem fio e pode ser ilegal. O não cumprimento a estas instruções podem levar a um processo judicial ou a negativa do uso da rede GSM de celular pelo agressor.
- Se houver alguma situação de emergência, consulte a tripulação.

## Cartão SIM (CHIP)

Insira o cartão SIM (Chip) no telefone antes de usá-lo. O cartão SIM é fornecido pela operadora da rede. A maioria dos telefones reconhecerão o cartão SIM automaticamente. Não toque nos contatos dourados do cartão SIM e coloque-o longe da eletricidade e magnetismo para evitar danos.

### Nota

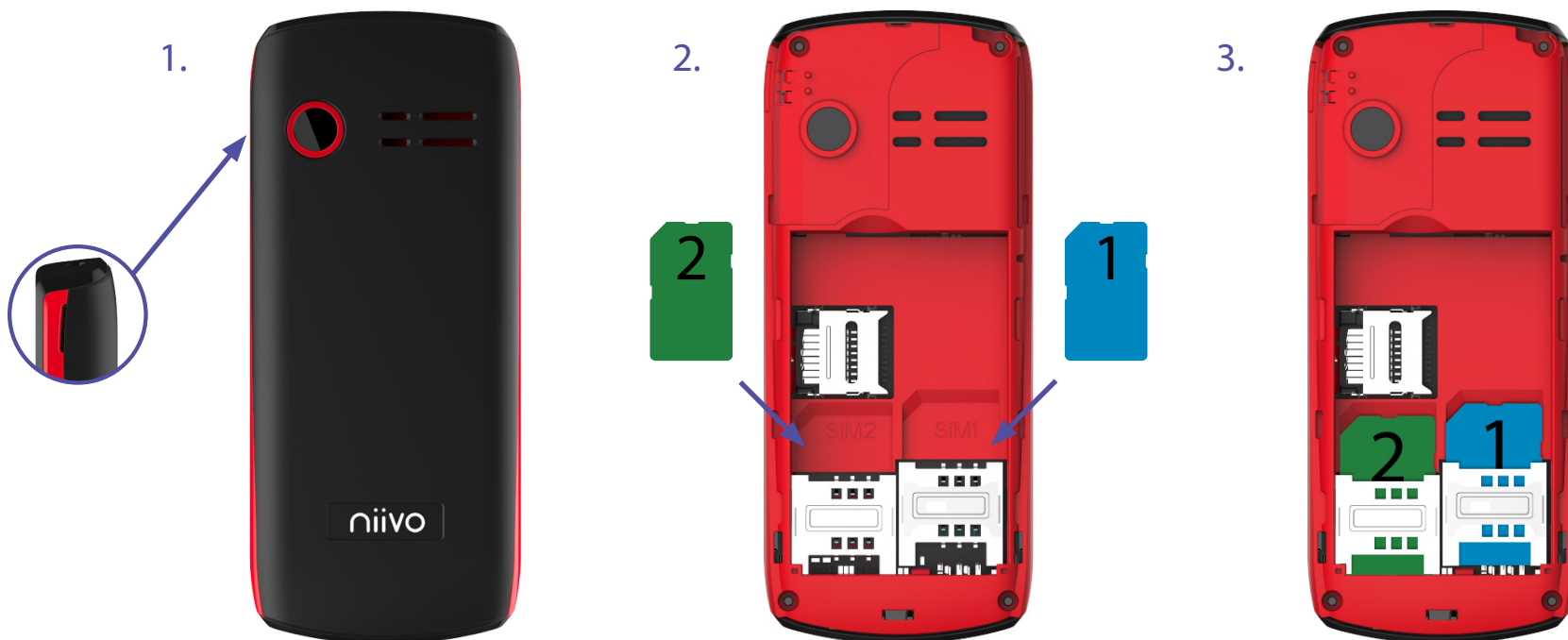
*Antes de inserir ou retirar o cartão SIM, sempre certifique-se de que o telefone esteja desligado e desconectado de qualquer fonte externa de energia; caso contrário, o telefone e o cartão SIM serão danificados.*

## Instalando o Cartão SIM

1. Com o telefone desligado, remova a tampa traseira e a bateria.
2. Ajuste o cartão SIM na sua respectiva entrada. Certifique-se de que o chip esteja no lugar indicado, com os contatos dourados virados para baixo e na direção correta.
3. Instale a bateria e recoloque a tampa traseira.

### Nota

*Para remover o cartão SIM, desligue o telefone, remova a bateria e em seguida retire o cartão SIM.*



## Cartão de Memória (MicroSD)

A memória interna do celular é destinada para fazer pequenas atividades como armazenamento de contatos e mensagens. Para transferir músicas, fotos do computador ou gravar vídeos ou sons, é necessário o uso de um cartão MicroSD de até 8GB.

Para inserir o cartão de memória MicroSD:

## Instalando o Cartão de Memória

1. Com o telefone desligado, remova a tampa traseira e a bateria.
2. Deslize a peça metálica para a esquerda e levante-a levemente. Instale o cartão com os contatos dourados virado para baixo e na posição correta.
3. Abaixee a peça metálica, deslize para a direita e coloque a bateria e a tampa.



## Bateria

A bateria está inclusa na caixa. Não vem carregada de fábrica, mas é capaz de ligar o telefone. Consuma completamente a energia da bateria e em seguida carregue-a pelo menos 12 horas com o telefone desligado. Sua bateria alcançará o estado ideal após três ciclos de carga e descarga.

## Instalando a Bateria

1. Para instalar a bateria, remova a tampa traseira do telefone.
2. Alinhe os contatos dourados da bateria aos contatos do telefone e em seguida coloque a bateria no lugar. Coloque a tampa de volta no lugar.
3. Conecte o carregador a uma tomada AC na tomada da parede. O piscar do ícone do nível de bateria indica que a bateria está sendo carregada. Quando o ícone parar de piscar, indica que o carregamento terminou. Durante o carregamento, o telefone e o carregador estarão quentes ao toque. Isto é normal. A temperatura ambiente de operação do carregador é de 0°C - 50°C. Não use o carregador quando a temperatura exceder este limite. As capacidades do tempo de espera e de chamada especificadas pelo fabricante são obtidas sob o ambiente operacional ideal. Os valores atuais podem variar de acordo com a condição da rede, ambiente operacional e método de operação. Não descarte a bateria como lixo doméstico.



## Código PIN

Seu código PIN (Número de Identificação Pessoal) protege o cartão SIM contra uso não autorizado. Seu código PIN é geralmente fornecido com o cartão SIM. Se esta função de segurança estiver habilitada, você precisará do código PIN toda vez que ligar o telefone. Você também pode desabilitar esta função. Para desbloquear o cartão SIM, pressione e segure o botão de energia para ligar o telefone. Entre com o código PIN. Após três tentativas erradas, o código é bloqueado e você precisará do código PUK para desbloquear.

## Código PUK

Este código é necessário para alterar o código PIN bloqueado. Se o código não for fornecido com o cartão SIM, contate seu fornecedor de serviço. Após dez entradas consecutivas do código PUK incorreto, o cartão SIM não pode mais ser usado. Contate seu fornecedor de serviço para comprar um novo cartão SIM. O código PUK não poderá ser editado.

Após o cartão SIM ser desbloqueado, seu telefone procurará automaticamente pela rede registrada ou outra rede local disponível. Uma vez conectada, o nome da operadora da rede aparecerá na parte superior da tela. Seu telefone agora está no modo espera, pronto para fazer e receber chamadas.

## Teclado


Ele já vem pré-programado para ser usado na língua português. Caso necessite alterar para outra língua, acesse **Menu > Configurações > Aparelho > Idioma**.

## Bloqueando e desbloqueando o teclado

O teclado será bloqueado automaticamente após 1 minuto caso não esteja em uso. Para desbloqueá-lo, clique no botão "■" do lado superior esquerdo do aparelho. Em seguida, pressione a tecla "\*". Para desbloqueá-lo clique no botão "■" (**Menu**) do lado superior esquerdo. Em seguida, pressione a tecla "\*".

## Ligando e Desligando

**Ligar:** Pressione e segure  para ligar o telefone. Se solicitar o código PIN, consulte a seção anterior neste manual.

**Desligar:** No modo espera, pressione e segure  para desligar o telefone.

## Aparelho

Conheça agora as teclas, entradas e suas funcionalidades.



## Funções do Teclado

1. Menu/OK
2. Agenda/Voltar
3. Fazer Ligação
4. Ligar e Desligar Celular/Cancelar
5. Botão Direcional/Atalho (Tela Inicial)
- ▲ Lanterna
- ▶ Calendário
- ▼ Câmera
- ◀ Áudio
6. Central/Menu/Ok
7. Entrada Fone de Ouvido/ Entrada Cabo USB/ Carregador

## Iniciando

Após as configurações descritas nas seções anteriores serem completadas, você está pronto para fazer e receber chamadas usando as informações básicas fornecidas nesta seção.


## Nota

*Quando utilizar o fone de ouvido, conecte e desconecte com cuidado para evitar causar danos à sua tomada.*

## Realizando Chamadas

Quando a operadora da rede for exibida na tela, seu telefone entrou no modo espera e você pode fazer e receber chamadas. As operadoras telefônicas aparecerão na tela de acordo com os chips instalados. Pressione qualquer tecla de número para entrar na tela de Discagem.



## Chamada Nacional

Pressione as teclas numéricas para entrar com o número do telefone e em seguida pressione a tecla . Em seguida, escolha o chip que deseja usar para efetuar a ligação.



## Chamada Internacional

Pressione a tecla “+” e em seguida, digite o código do país desejado e o número do telefone. Por exemplo, para fazer uma chamada para a França, pressione “+”, “33” (o código do país para França) e o número do telefone desejado.






## Discando da Agenda

Para ligar para um número que esteja cadastrado na sua agenda, aperte o botão “” do lado superior direito do seu celular. A sua agenda abrirá. Em seguida, escolha um nome cadastrado através dos botões direcionais e pressione o botão  e escolha o chip desejado.

## Chamadas Não Atendidas

Se você não atendeu a uma ligação, aparecerá uma mensagem na tela “**1 Perdidas**” (O número pode variar de acordo com a quantidade de ligações não atendidas. Para retornar a ligação, clique “” (Detalhes) do lado superior esquerdo e aperte  para ligar.

## Respondendo Chamadas

Quando há uma chamada recebida, o telefone notificará através de vibração, toque, vibração e toque, etc. O nome e telefone de quem chama será exibido na tela. Você poderá responder a chamada apertando  ou  (Superior esquerdo), para rejeitar a chamada aperte  ou  (Superior direito) e para colocar silenciar o toque aperte o botão **Central/Menu/Ok** ().

## Opções de Ligação

Quando estiver em uma ligação, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Adicionar nova chamada:** ao clicar em Adicionar nova chamada, a atual ligação ficará em espera. Para retornar, vá em **Opções > Retomar**.
- **Colocar em espera:** a chamada atual ficará em espera e tanto você quanto a pessoa que você chamou não ouvirão um ao outro. Você poderá retornar clicando em Opções > Retomar ou encerrar a ligação.
- **Iniciar gravação:** grava a conversa da ligação atual.
- **Mudo:** a pessoa não poderá escutar nenhum som que for transmitido do seu celular.
- **Ajustar volume:** Regula o volume do fone e do alto falante.
- **Agenda:** acessa sua agenda telefônica e contatos cadastrados.
- **Chamadas:** acessa o histórico de todas as ligações.
- **Mensagens:** poderá acessar sua caixa de entrada de SMS.













## Ativando Viva-voz

Para ativar o viva-voz durante uma ligação, pressione o botão Central/Menu/Ok. Para desativar pressione o botão Central/Menu/Ok.

Na tela Modo Espera, pressione o botão central para entrar no Menu Principal. Você pode acessar às várias funções e operações.



## Ícones do Menu

-  Multimídia: Grave e reproduza vídeos, sons, fotos e rádio FM.
-  Agenda Telefônica: Insira contatos.
-  Jogos: Sokoban e Cobra.
-  Registro de Chamadas: Históricos e configurações.
-  Mensagens: Envie SMS e MMS.
-  Bluetooth: Configure seu bluetooth.
-  Calendário: Acesse o calendário.
-  Configurações: Configure o seu telefone.
-  Perfis: Normal, silencioso, reunião, interno e externo.
-  Ferramentas: Alarme, lista de arquivos, internet, serviços, etc.
-  Câmera: Acesse a câmera.
-  Calculadora: Acesse a calculadora.



## Gravador de Vídeo

Gravar um vídeo é tão simples e fácil, basta acessar o **Menu > Multimídia > Gravador de Vídeo**.

Para gravar um vídeo vá em Menu > Multimídia > Gravador de vídeo e para iniciar a gravação pressione Central/Menu/Ok.

## Opções de Gravador de Vídeos

Quando estiver em Gravador de Vídeos, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Ver diretório de vídeos:** Acessa a pasta onde o vídeo gravado foi salvo.
- **Modo DC:** Acessa a função câmera.
- **Efeito:** Normal, P&B, Azul, Verde, Amarelo, Vermelho, Sépia e Negativo.
- **Configurações:** Tamanho, Ligando, Áudio, Formato do vídeo, Armazenar.

## Nota

*Ao gravar um vídeo, será criada uma pasta "Vídeos" automaticamente no cartão de memória MicroSD. Para acessar os vídeos gravado: Em Menu > Ferramentas > Lista de Arquivos > Cartão de Memória > Vídeos*

## Rádio FM

Escute suas estações de rádio favoritas, grave diretamente no seu cartão de memória MicroSD e de uma maneira bem simples.

Para utilizar o Rádio FM o fone de ouvido deve estar conectado ao aparelho depois: Em Menu > Multimídia > Rádio FM.

Para escolher a estação de rádio desejada pressione o Direcional/Atalhos para Esquerda ou Direita e para função "Mute" pressione o Central/Menu/Ok.

## Opções de Rádio FM

Quando estiver em Rádio FM, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Pesquisa automática e salvar:** o aparelho irá pesquisar estações de rádio da região e salva-las em sua Lista de canais
- **Lista de canais:** lista de todas as estações de rádio salvas no aparelho
- **Salvar:** salve suas estações de rádio favoritas
- **Busca no manual:** busque a estação que desejar individualmente, caso ela não apareça na Pesquisa automática
- **Abrir viva-voz:** escute sua estação de rádio no alto-falante do aparelho



### Rádio FM

- **Música de fundo:** escute música enquanto e navegue pelas funções do aparelho
- **Gravar:** grave suas músicas favoritas ou grave aquela promoção que nunca dá tempo de anotar
- **Registro de tempo:** defina um horário que o rádio ligará e um que desligará
- **Lista de arquivos:** acesse suas gravações
- **Armazenar:** escolha onde armazenar suas gravações (Recomenda-se armazená-las no cartão de memória MicroSD)
- **Ajuda:** Dicas para utilizar o rádio

### Notas

*A função Rádio só irá funcionar se o fone de ouvido estiver conectado ao aparelho.*

## Visão Geral

A agenda telefônica é ideal para armazenar seus Contatos e organiza-los por Grupos. Você poderá ainda dividi-los da melhor forma possível facilitando o seu uso no dia a dia.

Para acessar a Agenda: Em Menu > Agenda ou na tela inicial pressione o botão Agenda/Voltar. Ao acessar a Agenda encontrará a aba “Todos”, onde fica sua lista completa de contatos e a aba “Grupos” onde seus contatos estão organizados por grupos.

## Opções de Agenda

Quando estiver em Agenda na aba Todos, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Novo:** adicione um novo contato
- **Escrever:** escreve uma mensagem de texto (SMS) ou uma mensagem multimídia (MMS)
- **Chamar:** faça uma chamada de voz (Ligação)
- **Excluir:** exclua o contato selecionado
- **Apagar vários:** apague mais de um contato de uma só vez
- **Copiar:** copie o contato selecionado do Chip para o telefone ou do telefone para o Chip
- **Outros:** Chamador de ID, Número de serviço e Status da memória.

## Opções de Contato

Quando selecionar um contato clicando com o botão Central/Menu/Ok, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Editar:** edite todas as informações do seu contato
- **Excluir:** exclua o contato
- **Copiar:** copie o contato selecionado o Chip de destino (SIM1 ou SIM2)

Ao selecionar um contato em sua Agenda clicando com o botão Central/Menu/Ok > Editar

- **Modificar ícone:** selecionar do álbum, Fotografar e Ícone pré-definido
- **Editar nome:** clique no nome do contato com o Central/Menu/Ok para modifica-lo
- **Copiar:** clique no número do contato com o botão Central/Menu/Ok para modifica-lo
- **Grupo:** escolha quais grupos o contato fará parte
- **Toque:** Toques pré-definidos, Tons e Selecionar dos ficheiros de som

## Grupos

Ao acessar a aba Grupos os seguintes grupos estarão disponíveis:

- **SIM1:** contatos armazenados no seu chip(SIM1)
- **SIM2:** contatos armazenados no seu chip(SIM2)
- **Família:** adicione contatos pertencentes a sua família
- **Trabalho:** adicione contatos de trabalho
- **Colegas:** adicione contatos diversos

## Opções de Grupos

Ao acessar opções, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Novo grupo:** crie um novo grupo
- **Toque musical do grupo:** selecione um toque de música para o grupo

Ao acessar de um Grupo específico, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Gerir membros:** adicione e exclua membros do grupo

## Visão Geral

Jogue os dois jogos mais clássicos de celular.

## Sokoban

O jogo Sokoban é bem fácil de se jogar. O objetivo do jogo é colocar as caixas sobre as bombas. Jogo de raciocínio.  
Para iniciar, Em Menu > Jogos > Sokoban

## Opções de Sokoban

Ao selecionar o jogo, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Novo jogo:** inicie um jogo novo a partir do nível 1
- **Contin.:** continue do nível que parou
- **Selecionar nível:** selecione o nível que desejar
- **Ajuda:** dicas e instruções sobre o jogo

## Cobra

O jogo Cobra também é bem fácil. Para iniciar o jogo, aperte “Ok” e utilize os botões direcionais (esquerda,direita, cima e baixo) para mover a cobra. Coma o maior número de frutas possíveis sem tocar nas paredes ou em você mesmo.  
Para iniciar, Em Menu > Jogos > Cobra

## Opções de Cobra

Ao selecionar o jogo, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Novo jogo:** inicie um jogo novo a partir do nível 1
- **Maior pontuação:** veja a maior pontuação que foi feita
- **Selecionar nível:** selecione o nível que desejar
- **Ajuda:** dicas e instruções sobre o jogo

## Visão Geral

A função Registro de Chamadas registra todas as chamadas perdidas, discadas, recebidas e rejeitadas. Com ela também pode realizar configurações como adicionar número ou contato à Lista Negra.

## Chamadas

Ao acessar Menu > Chamadas, aparecerá as seguintes listas e opções:

- **Perdidas:** exibe as chamadas perdidas.
- **Discadas:** exibe as chamadas discadas.
- **Recebidas:** exibe as chamadas recebidas.
- **Rejeitadas:** exibe as chamadas rejeitadas.
- **Exclui tudo:** exclui todos os registros de chamadas perdidas, discadas, recebidas e rejeitadas.
- **Tempo da chamada:** mostra o tempo da última chamada, tempo total de chamadas recebidas, discadas e o histórico de chamadas dos respectivos Chips.
- **Contador de GPRS:** mostra a quantidade de dados GPRS enviados, recebidos e os totais.

## Opções de Chamadas

Ao acessar Perdidas, Discadas, Recebidas ou Rejeitadas, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Detalhes:** todos os detalhes da chamada.
- **Chamar:** efetue uma chamada para o contato ou número selecionado.
- **Escrever:** escreva uma Mensagem de texto ou uma Mensagem multimídia para o contato ou número selecionado.
- **Adicionar aos contatos:** adicione o número selecionados aos contatos.
- **Adicionar à lista negra:** adicione um número ou contato a lista negra, as chamadas e mensagens deste número ou contato serão encaminhadas diretamente para caixa postal.
- **Excluir:** exclua o registro de chamada do contato ou número selecionado.
- **Excluir tudo:** exclua todos os registros de chamadas.
- **Marcar:** marque a chamada de um ou mais contatos que deseja apagar.

## Notas

*Para mais informações ou configurações de sua lista negra , Em Menu > Configurações > Segurança > Lista negra.*

*Em Lista negra as seguintes opções poderão ser utilizadas:*

- **Lista negra:** *gerencie contatos ou números adicionados a lista negra.*
- **Definições da lista negra:** *defina bloqueio de chamada e bloqueio de mensagem.*

## Visão Geral

O serviço de Mensagens (SMS) são fornecidos pela operadora de telefonia móvel GSM. Você poderá enviar mensagens de texto (SMS) ou de multimídia (MMS).

Vá em Menu > Mensagem.

Ao acessar Mensagem aparecerá a seguinte lista:

- **Escrever:** escreva uma mensagem de texto(SMS) ou uma mensagem multimídia(MMS).
- **Entrada:** visualize suas mensagens recebidas.
- **Saída:** visualize suas mensagens que não foram enviadas.
- **Rascunhos:** salve suas mensagens antes mesmo de terminá-las.
- **Enviadas:** visualize suas mensagens enviadas.
- **Modelos:** edite e defina suas mensagens modelos.

Para enviar uma mensagem de texto: Em Menu > Mensagem > Escrever > Novo SMS.

1. Escolha o contato ou o número do destinatário
2. Escreva a mensagem desejada
3. Escolha o Chip no qual usará para enviar a mensagem

Para enviar uma mensagem multimídia: Em Menu > Mensagem > Escrever > Novo MMS.

1. Escolha o contato ou o número do destinatário
2. Escreva o Tema do MMS
3. Escreva um texto semelhante a mensagem de texto
4. Escolha uma foto, ou um áudio ou ambos
5. Pode escolher qualquer tipo de arquivo multimídia em seu aparelho

## Notas

*Os arquivos multimídias não podem exceder 300k.  
Há a possibilidade de anexar arquivos multimídia no MMS.*

## Caixa de Entrada

Na caixa de Entrada, você visualiza todas as mensagens recebidas de qualquer número.

Ao selecionar o Caixa de Entrada, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Responder:** responda a mensagem por Mensagem de texto ou Mensagem multimídia
- **Excluir:** exclua a mensagem selecionada
- **Chamar:** ligue para o remetente da mensagem.
- **Trancar:** tranque a mensagem para que não possa ser excluída
- **Mover:** mova a mensagem para o SIM ou para o telefone
- **Copiar:** copie a mensagem
- **Marcar:** marque uma ou mais e execute uma ação para todas
- **Classificar:** classifique as mensagens por Hora, Contatos, Assunto ou Tipo
- **Adicionar remetente a:** adicione remetente a Contato novo ou Contato existente
- **Excluir número igual:** exclua várias mensagens com mesmo número
- **Adicionar à lista negra:** adicione a lista negra

## Rascunhos

A caixa de Rascunhos exibe todas as mensagens que foram escritas, porém não enviadas.

Ao selecionar o Rascunhos, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Excluir:** exclua o rascunho
- **Edite:** edite o rascunho antes de enviá-lo
- **Trancar:** tranque o rascunho para que não possa ser excluído
- **Mover:** mova para o SIM ou telefone
- **Copiar:** copie para o SIM ou telefone
- **Marcar:** marque uma ou mais e execute uma ação para todas
- **Classificar:** classifique os rascunhos por Hora, Contatos, Assunto e Tipo

## Configuração de Mensagem

Configura as mensagens de texto, multimídia e de serviço.

## Mensagem de Texto

Em configurações de mensagens de texto, você poderá configurar a partir dos SIMs instalados.

Nas configurações dos SIMs, escolha o Prazo de validade das mensagens, se deseja ativar o Relatório de entrega, caminho para resposta, Preferência de conexão e edite o serviço de Caixa Postal. Verifique também o Status de Memória, se deseja Salvar Mensagem Enviada e onde prefira armazenar as mensagens.

## Mensagem Multimídia

Em configurações de multimídia, você poderá configurar a sua Conta de Dados e seu telefone.

Dentro de “Conta de Dados”, configure as informações de rede das operadoras de telefonia móvel.

Em “Configurações Comuns”, poderá verificar a composição das MMS, melhor forma de envio, o armazenamento favorito e verificar o Status de Memória do telefone e do Cartão MicroSD, caso possuir.

## Mensagem de Serviço

Em configurações de mensagem de serviço, configure se deseja aceitar o envio e carregamento das mensagens multimídia.

## Bluetooth

### Visão Geral

Bluetooth é um sistema de transferência de dados sem fio, essa transferência ocorre entre dois aparelhos que tenham a funcionalidade Bluetooth.

Vá em: Menu > Bluetooth.

### Opções de Bluetooth

Ao acessar o Bluetooth, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Bluetooth:** ative e desative o Bluetooth
- **Tornar visível:** faz com que o aparelho seja achado por outros aparelhos
- **Conectar dispositivos:** conecte seu aparelho com outro aparelho
- **Transferir arquivos:** transfira um arquivo do seu aparelho para outro
- **Nome:** nomeie seu aparelho
- **Armazenar:** escolha se os arquivos recebidos serão armazenados no telefone ou no cartão de memória
- **Ajuda:** dicas de como usar o Bluetooth

Para conectar a um dispositivo desconhecido: Em Menu > Bluetooth

1. Ative o Bluetooth
2. Clique em: Conectar dispositivo > Adic. novo dispositivo, o aparelho fará uma busca por aparelhos
3. Quando um dispositivo for achado, clique Juntar

Ao conectar-se com um dispositivo, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Configurações de autorização:** determine permissão para o dispositivo se conectar automaticamente ou não
- **Renomear(1-20):** renomeie um dispositivo que foi adicionado
- **Excluir:** exclua um dispositivo que foi adicionado
- **Excluir tudo:** exclua todos os dispositivos adicionados
- **Detalhes do dispositivo:** veja os detalhes do dispositivo adicionado

## Visão Geral

Visualize datas de todos os mês e adicione tarefas aos dias do mês. Sempre ao acessar a função Calendário aparecerá o calendário do mês atual.

## Opções de Calendário

Ao acessar a função Menu > Calendário, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Adicionar tarefa:** adicione tarefas ao seu calendário
- **Exibir tarefas:** visualize a tarefa do dia selecionado
- **Todas as tarefas:** visualize todas as tarefas adicionadas
- **Limpar tarefas de hoje:** apague todas as tarefas do dia selecionado
- **Apagar tudo:** apague todas as tarefas do calendário
- **Ir para data:** escolha uma data (DD/MM/AAA) e vá direto a ela
- **Diariamente:** visualize o calendário dia a dia
- **Todos os dias:** visualize todos os horários de cada dia

## Tarefas

Para adicionar uma tarefa ao calendário: Em Menu > Calendário > Opções > Adicionar tarefa

Ao acessar a função Adicionar tarefas os seguintes campos poderão ser preenchidos:

- **Assunto:** determine o assunto
- **Data:** determine a data
- **Hora:** determine a hora que o aparelho irá notificar sobre a tarefa
- **Toque musical:** determine o toque que irá notifica-lo da tarefa
- **Tipo:** determine a frequência que a tarefa irá notifica-lo

## Notas

*Para a tarefa do dia atual aparecer na tela, vá em: Menu > Configurações > Display > Display inativo > Atividade de hoje, marque a quadrado da Atividade de hoje.*

## Visão Geral

A partir dessa função, você poderá realizar configurações gerais do telefone, de rede, de segurança, de conectividade e até restaurar as configurações de fábrica.

Ao acessar Menu > Configurações, aparecerá a seguinte lista:

1. **Chamadas**
2. **Aparelho**
3. **Display**
4. **Segurança**
5. **Conexões**

## Configuração de Chamadas

A partir dessa função, poderá personalizar opções de chamadas.

### Chamadas

#### 1. Dual-SIM

##### 1.1 Standby mode:

- SIM1
- SIM2
- Modo Avião
- Selecionar quando ligado

##### 1.2 Responder pelo SIM original

- Responder chamada
- Responder SMS

## Notas

*Em "Responder pelo SIM original", configure para responder mensagens e retornar ligações pelo mesmo Chip em que recebeu a mesma ligação ou mensagem.*



## Configuração de Chamadas

### 1.3 Configurar nome do SIM: nomeie o seu Chip

- SIM1
- SIM2

### 1.4 Definir desvio chamada duplo SIM: desvie uma chamada para um número específico

- <Sem Nome>
- <Sem Nome>

## 2. Chamada em espera

### 2.1 SIM

- Ativo
- Desligado
- Status da pesquisa

## 3. Ocultar ID: oculte o número do telefone quando efetuar qualquer chamada

### 3.1 SIM

- Ocultar ID
- Mostrar o próprio ID
- Mostrar ID pela rede

## Notas

*Para utilizar as funções Ocultar ID e Definir desvio de chamada duplo SIM, é necessário ligar para a operadora e pedir a ativação desses serviços, caso contrário tais serviços não funcionaram.*

*A função Definir desvio de chamada duplo SIM irá desviar uma chamada para outro número de telefone, caso seu número esteja impossibilitado de receber chamadas. Caso esteja em uma ligação e a função Chamada em espera estiver desligada, a ligação será desviada.*



## 4. Outros

### 4.1 Lembrança de minutos de chamada

- Ativo
- Desligado
- Status da pesquisa

### 4.2 Rediscar auto

### 4.3 Vibrar ao conectar

### 4.4 Responder SMS após rejeitar

### 4.5 Gravar chamada de voz automaticamente

## Configuração do Aparelho

A partir dessa função, poderá personalizar opções do aparelho.

## Aparelho

### 1. Hora e data

- Configurar hora
- Configurar data
- Formato de hora
- Data do tipo de exibição

### 2. Idioma

- Mostrar Idioma
- Idioma de introdução

### 3. Atalhos: personalize os atalhos do botão Direcional/Atalho



## Configuração do Aparelho

4. Auto Liga/Desliga: configure para o aparelho ligar e desligar automaticamente
  - Liga automaticamente
  - Desligada automaticamente
5. Restaurar configuração: restaure as configurações de fábrica

## Configuração do Display

A partir dessa função, poderá personalizar opções do Display(Tela).

### Display

1. Papel de parede
  - Preto
  - Mais fotos
2. Display inativo: *defina o que aparecerá na tela inicial*
  - Hora e data
  - SIM1
  - SIM2
  - Atividade de hoje
  - Tocador de áudio
  - Rádio FM
3. Brilho
4. Luz do teclado
5. Bloqueio de tela

## Configuração de Segurança

A partir dessa função, poderá personalizar opções de segurança.

### Segurança

#### 1. Pin

##### 1.1 SIM

- Pin: liga/desligar
- Modificar Pin

#### 2. Modificar Pin2

##### 2.1 SIM

- Pin: liga/desligar
- Modificar Pin

#### 3. Telefone bloqueado: insira uma senha para bloquear o aparelho ao ligar

#### 4. Mudar senha

#### 5. Privacidade

#### 6. Lista negra

### Nota

*A função Privacidade serve para bloquear individualmente Chamadas, Mensagem, Câmera, Agenda, Lista de arquivos, Calendário, Udisk, Tocador de Áudio e Tocador de Vídeo.*

## Configuração de Rede

A partir dessa função, poderá personalizar opções de segurança.

### **Conexões**

1. Conta de rede
2. Serviços GPRS
3. Selecionar rede

## *Notas*

*Consulte sua operadora para qualquer tipo de alterações nas configurações de rede.*

## Visão Geral

Escolha a melhor opção de toque, volume do toque, tipo de toque e para diversas situações:

- **Normal**
- **Silencioso**
- **Reunião**
- **Interno**
- **Externo**
- **Externo**

## Opções de Perfis

Poderá alterar cada perfil existente, Em Menu > Perfis > Opções > Configurações, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Renomear:** renomeie o perfil
- **Configurações de toque:** defina um toque para cada Chip
- **Ajustar volume:** ajuste o volume dos toques
- **Tipo de toque:** toque musical, vibrar, silencioso, vibrar e tocar, tocar e vibrar.
- **Outros tons de alerta:** tecla, alerta de bateria, ligar toque, tom de marcação.

## Adicionar Novo Perfil

Poderá adicionar um novo perfil todo personalizado, Em Menu > Perfis > Opções > Adicionar, as seguintes opções poderão ser utilizadas

- **Renomear:** renomeie o perfil
- **Configurações de toque:** defina um toque para cada Chip
- **Ajustar volume:** ajuste o volume dos toques
- **Tipo de toque:** toque musical, vibrar, silencioso, vibrar e tocar, tocar e vibrar.
- **Outros tons de alerta:** tecla, alerta de bateria, ligar toque, tom de marcação.

## Visão Geral

Acesse mais funções do aparelho em Ferramentas, funções indispensáveis para o dia a dia. A seguinte lista aparecerá ao acessar Menu > Ferramentas:

- **Alarme:** defina os horários e os dias do alarme
- **Lista de arquivo:** acesse todos os arquivos do telefone e do cartão de memória
- **Internet:** acesse a internet via WAP
- **Gravador:** grave notas de áudio
- **Hora mundial:** veja a hora de todos os países
- **Lanterna:** ligue e desligue a lanterna
- **Serviços:** acesse os serviços fornecido pela operadora

## Visão Geral

Tire ótimas fotos, use efeitos, guarde-as como recordação e divirta-se.

## Opções de Câmara

Ao acessar Menu > Câmara ou botão DIRECIONAL/Atalho > Cima, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Visualizador de imagem:** visualize as imagens do aparelho
- **Modo DV:** acesse a função Gravador de vídeos
- **Efeito:** use efeitos para tirar fotos diferentes
- **Configuração:** configura a câmara

## Configurações de Câmara

Ao acessar Menu > Câmara > Opções > Configurações, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **Qualidade:** determine a qualidade das fotos que serão tiradas. Baixo, Normal e Avançada
- **Som do obturador:** Habilite o som do obturador
- **Salvar automático:** Habilite a função de salvar automaticamente qualquer foto tirada
- **Armazenar:** escolha onde as fotos serão armazenadas, aparelho ou cartão de memória

## Notas

*É recomendado o uso do cartão de memória para armazenar as fotos.*



## Calculadora

### Visão Geral

Desfrute de uma calculadora onde estiver, sem precisar de papel e caneta.

Ao acessar Menu > Calculadora, as seguintes opções poderão ser utilizadas:

- **M+**
- **M-**
- **MR**
- **MC**
- **Limpar**

**Como faço para descobrir a operadora do meu contato?**

- Para economizar com o IKA2 você precisa saber qual é a operadora de cada contato da sua agenda. Para isso, basta entrar no site <http://consultanumero.abr.net.br/consultanumero> e digitar o número do contato.

*Nota: Ao cadastrar o contato na agenda, coloque a operadora ao lado. Exemplo: Bianca (Operadora X)*

**A bateria descarrega rápido demais**

- Verifique se o bluetooth está desligado. Quando não estiver em uso, aconselhamos deixá-lo desligado uma vez que a função consome bastante bateria.
- Se o sinal da sua área estiver fraco ou totalmente sem sinal, o celular consumirá mais bateria pois ficará procurando rede, forçando maior processamento do sistema.

**Não é possível fazer chamadas**

- Verifique se a operadora opera na rede onde você se encontra.
- Se o sinal estiver fraco, mude para outro local e tente novamente.
- O cartão SIM pode estar inativo. Contate sua operadora.
- Verifique se a restrição de chamadas está definida. Se ele estiver definido, você pode não ser capaz de fazer chamadas ou apenas algumas chamadas serão permitidas.

**Meu celular não está recebendo chamadas / caindo na caixa postal**

- Verifique se a operadora funciona na área onde você se encontra.
- Verifique se a operadora bloqueou seu número por estar a mais de 90 dias sem utilizá-lo.
- Verifique se a função “Bloqueio de Chamada” e “Desvio de Chamada” esteja desativada.

**Minha chamada é desviada para outro número**

- Verifique se o desvio de chamadas está definido. Para isso, acesse Menu > Configurações > Chamadas > Dual-SIM > definir desvio chamada duplo SIM. Se ele estiver definido, as chamadas podem ser desviadas para outros números ou dispositivos.

**Mensagem “inserir sim” na tela**

- Certifique-se de ter inserido o cartão SIM até o final do slot.
- Verifique se inseriu o chip no lugar indicado, com os contatos dourados virados para baixo e na direção correta.
- Se você o tiver instalado, mas ele não pôde ser detectado, por favor, tente limpar suavemente os contatos dourados do cartão SIM utilizando um pano seco.
- Se ainda não estiver funcionando, o chip pode ter sido desativado. Entre em contato com sua operadora de rede.

**Sem serviço**

- Verifique se a operadora funciona na rede onde você se encontra.
- Verifique se inseriu o chip no lugar indicado, com os contatos dourados virados para baixo e na direção correta.
- O sinal pode estar fraco. Mude para outro local e tente novamente.
- Se ainda não estiver funcionando, o chip pode ter sido desativado. Entre em contato com sua operadora de rede.

**Apenas emergência**

- O sinal pode estar fraco, mude para outro local e tente novamente.
- Quando você estiver fora da sua área de cobertura, mas dentro de outra área, você só poderá fazer chamadas de emergência.

**Insira o código PIN**

- Insira o código PIN fornecido com o cartão SIM.

**Insira o código PUK**

- Após três entradas consecutivas do código PIN incorreto, o código é bloqueado e você precisará do código PUK para desbloquear que também é fornecido junto com o cartão SIM.

*Atenção: Depois de sete entradas consecutivas do código PUK incorreto, o cartão SIM não poderá mais ser usado. Entre em contato com a sua operadora para comprar um novo cartão SIM.*

## **Não consigo inserir imagens, músicas e vídeos.**

- A memória do seu celular é destinada para o uso de aplicativos. Para transferir músicas e fotos do computador, é necessário o uso de um cartão MicroSD de até 8GB.
- Verifique se as imagens estão nos formatos JPG, GIF, PNG e BMP; vídeos em 3GP, MP4 e AVI com resolução máxima de 220px x 176px; e áudios nos formatos ARM (até 192 kbps), MP3 ou WAV (até 128 kbps).

## **Não consigo acessar a internet**

- Verificar se o chip padrão possui créditos para acessar os aplicativos de web.

## **Não consigo utilizar o rádio FM**

- Para utilizar a função de Rádio FM, insira o fone de ouvido na parte inferior do celular. Atenção: A função só funciona com o fone de ouvido conectado, uma vez que o celular o utiliza como antena.
- Verifique se a função está ligada.

## **O telefone não liga**

- Certifique-se a bateria foi instalada com os contatos dourados na direção correta (inferior direita).
- As baterias podem vir da fábrica sem carga. Se for a primeira vez que utiliza o celular, recarregue a bateria antes de iniciá-lo.
- Se a carga da bateria estiver muito baixa, o telefone pode não ser ligado. Por favor, recarregue a bateria.
- Verifique se o carregador foi inserido na tomada de forma correta. Verifique a voltagem do mesmo.

## **Não sei a senha de fábrica**

- Para restaurar o aparelho com configurações de fábrica, a senha padrão é 1122.



Se você encontrar qualquer problema neste telefone, entre em contato com o nosso revendedor, com um prestador de serviços qualificado, escreva para [sac@niivo.com.br](mailto:sac@niivo.com.br) ou fale através do SAC 0800 031 1603 de segunda à quinta de 08h às 18h e às sextas, de 08h às 17:40h, exceto feriados.

Seu telefone é um produto desenhado e criado cuidadosamente. Por favor, use com cuidado. As instruções a seguir ajudarão no cumprimento dos termos da garantia e a desfrutar desse produto por muitos anos:

- Mantenha o telefone e todas as suas peças e acessórios fora do alcance das crianças.
- Mantenha-o seco. Qualquer tipo de líquido irá corroer o circuito eletrônico.
- Não use nem guarde o telefone em um local empoeirado, para evitar danificar as peças removíveis.
- Mantenha o aparelho longe de lugares quentes, a temperatura elevada pode reduzir a vida útil do dispositivo eletrônico, deformar ou derreter determinados plásticos e danificar as baterias.
- Não tente abrir ou desmontar o telefone, a manipulação não especializada pode danificá-lo.
- Não tente mexer na antena do celular que fica colada no corpo do aparelho, pois poderá danificá-la.
- Não deixe cair, esmague ou sacuda o telefone.
- Não utilize produtos químicos, diluentes ou detergentes fortes para limpá-lo.
- Não pinte o telefone.
- Utilize apenas a antena fornecida ou uma antena de substituição aprovada. Antenas não autorizadas, modificações ou anexos podem danificar o telefone. Além disso, o uso de antenas não autorizadas pode resultar em um não-conformidade com as exigências reguladoras locais do seu país.



### Condições Gerais

O presente termo aplica-se aos produtos importados, fabricados ou distribuídos pela Vista Importação Exportação de Produtos Eletroeletrônicos sob o nome da marca NIIVO. Preserve o Termo de Garantia e a nota fiscal de aquisição do produto pelo tempo de vigência da garantia.

É recomendável que o consumidor leia atentamente o manual de instruções para melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo.

Nos casos em que a devolução do produto em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção para garantir a integridade física do produto.

Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, seja ele qual for: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações ou qualquer outro tipo de dano ocorrido devido à eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição.

O beneficiário da garantia é a pessoa que efetuou a compra do produto, conforme nota fiscal.

Ao término do prazo de garantia limitada do produto, qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Este custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição.

### Objetivo e Vigência de Cobertura

A VISTA garante que os produtos adquiridos diretamente da empresa ou de um revendedor autorizado Niivo estão livres de defeitos de fabricação sob uso normal durante o período de garantia. A empresa assegura aos seus consumidores da marca Niivo a garantia limitada de 365 dias, a contar da data da compra conforme nota fiscal sendo os 365 dias divididos em: 275 dias de garantia contratual e mais 90 dias de garantia atendendo ao art.26, inc. II, do Código de Defesa do Consumidor. A garantia abrange defeitos de fabricação em peças, partes e componentes ou material, dentro das condições de prazo estabelecidos, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo de garantia.

A empresa oferece serviço de suporte e assistência técnica grátis durante o período de 365 dias (um ano) a partir da data da compra, conforme nota fiscal. Este termo limita a garantia das baterias pelo prazo de 180 dias a partir da nota fiscal e dos acessórios dos eletrônicos comercializados o termo de garantia será estritamente legal de 90 dias. Durante o período de garantia, a VISTA irá, sem custo adicional, substituir ou reparar as peças defeituosas.

## Condições para Validade da Garantia

Esta garantia limitada estende-se apenas aos produtos comprados diretamente da VISTA ou de um revendedor autorizado NII-VO. Fica automaticamente cancelada a garantia se o dano e/ou defeito do produto vier a ocorrer sob qualquer das condições enumeradas a seguir: como resultado de um acidente ou uso incorreto; como resultado de forças da natureza; pelo uso de peças não originais do produto; por modificação do produto; pelo uso fora dos parâmetros do uso declarados no manual do usuário do produto; como resultado de um serviço realizado por qualquer pessoa ou empresa não autorizada pela VISTA.

A VISTA também não se responsabiliza por perdas de quaisquer programas ou dados e danos causados pelo produto, ou por falha de desempenho do produto, incluindo eventuais lucros cessantes, perda de economias, danos acidentais e/ou consequenciais.

## Envio do Produto

A VISTA se responsabiliza pelo pagamento dos custos da coleta do envio dos aparelhos para a assistência técnica, que se enquadram sob todos os aspectos legais deste termo no período de 90 dias a partir da emissão da nota fiscal. Vencido este prazo, os custos de envio para a assistência técnica correrão por conta do consumidor, sendo certo que a VISTA não se responsabiliza pelos riscos do transporte contratado.

Ao encaminhar qualquer produto em garantia para a VISTA, o mesmo deverá ser acompanhado de:

- a) Caixa original, com etiqueta do numero de serie;
- b) Cópia da nota fiscal de compra;
- c) Documento com descrição do defeito apresentado.

Após a verificação do defeito e certificado de que responsabilidade é da VISTA IMP. EXP. Ltda, a empresa se reserva do direito de estabelecer o prazo de 30 dias corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências deste para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido. Em caso onde a manutenção ou substituição não seja possível, será utilizada a devolução do dinheiro pago pelo produto, conforme nota fiscal.

## Contato

Em caso de dúvidas, acesse o site [www.niivo.com.br](http://www.niivo.com.br), escreva para **sac@niivo.com.br** ou fale através do nosso **SAC 0800 031 1603** de segunda à sexta, de 08h às 17h, exceto feriados.

## Selo Anatel



Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica Referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e 533/2009.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## SAR

### SAR (distância mínima com relação ao corpo do usuário) = 1,5 cm

Faixa de Frequências Tx (MHz)	SAR (W/kg)	
	Cabeça	Corpo
824,0 a 849,0	0,37	0,06
898,5 a 901,0	0,41	0,15
907,5 a 915,0	0,41	0,15
1710,0 a 1785,0	0,19	0,29
1895,0 a 1900,0	0,27	0,09