



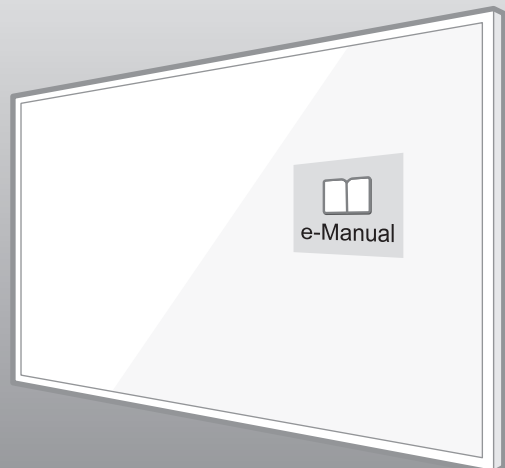
SERIES **4**
4300

SERIES **5**
5200
5300
5500

LED TV

Manual do Usuário

Obrigado por comprar este produto Samsung.
Para receber um serviço mais completo, registre seu
produto no site
www.samsung.com/register



Aviso! Instruções de Segurança Importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA. NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

As fendas e aberturas no gabinete e na parte traseira ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do superaquecimento, estas fendas e aberturas nunca devem ser bloqueadas ou cobertas.

- Não coloque este aparelho em um espaço fechado, como uma estante ou armário embutido, a menos que seja fornecida ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.

Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado.

Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.

Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões ou adaptadores além da sua capacidade, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.

Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a não serem pisados nem esmagados por objetos, tendo em especial atenção aos cabos ligados à tomada e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.

Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue-o da tomada e desconecte a antena ou o sistema de televisão a cabo. Isso evitará danos ao aparelho causados por raios e picos de energia.

Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do adaptador de CC, certifique-se de que a tensão indicada no adaptador de CC corresponde à da alimentação elétrica local.

Nunca insira objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.

Para evitar choques elétricos, nunca toque o interior do aparelho. O gabinete só deve ser aberta por técnicos qualificados.

Insira o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, segure-o pelo plugue quando puxar o mesmo da tomada. Nunca desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas. Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou odores estranhos - desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.

Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um longo período de tempo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).

- Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, um vazamento elétrico ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.

Contacte um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de trem, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto. Utilize um plugue e uma tomada elétrica devidamente aterrada.

- Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)

Para desligar o aparelho completamente, você deve desligá-lo da tomada, de modo que o plugue da tomada e de energia sejam facilmente acessíveis a qualquer momento.

Não deixe as crianças mexerem no produto.

Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.

Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.

Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência técnica.

Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.

Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.

Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.

Não destrua as pilhas através de fogo.

Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.

Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.

AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.



Conteúdos

01. O que tem no Acessório?

02. Montagem da TV

- 6 Como Instalar o Kit de Montagem na Parede (vendido separadamente)
- 7 Segurança do Espaço de Instalação
- 8 Fixação da TV à parede

03. Conexões

- 9 Alternando entre Entradas de Vídeo

04. Realizando a configuração inicial

- 10 Ligando a TV

05. Como usar o controle remoto

- 11 Usando o Controle Remoto

06. Como Configurar e Usar a Smart TV

- 13 Conectando a uma Rede

07. Obtendo mais detalhes do e-Manual

- 15 Visualizando o e-Manual

08. Solução de Problemas e Manutenção

- 17 Solução de Problemas
- 19 Suporte Remoto?
- 19 Armazenamento e Manutenção

09. Especificações e outras informações

- 20 Especificações
- 23 Licenças

Para mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 15)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Funções da sua nova TV

SMART HUB

Essa TV possui Smart Hub, um espaço para a família e diversas opções de entretenimento. Com o Smart Hub, você pode navegar na internet, transferir aplicativos.

Pressione o botão **SMART HUB** para abrir a **Primeira Tela**, e em seguida selecione o ícone do Painel. Você moverá para a tela do Painel. Escolha um serviço usando os ícones exibidos na parte superior da tela.

Serviços Smart Hub e funcionalidades inclusos:

SAMSUNG APPS: Você pode desfrutar uma variedade de aplicativos (gratuitos e pagos), de notícias, esportes, previsão do tempo e aplicativos de jogos na TV como você faria em um smartphone ou tablet.

e-Manual

Fornecer um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV.

Gerenciador de Dispositivo

Use os recursos da TV pela entrada USB ou por um teclado/mouse.

Screen Mirroring

Exibe a tela do dispositivo móvel na sua TV usando uma conexão de rede com fio ou sem fio.

01.0 que tem no Acessório?

Controle Remoto
Pilhas (AAA x 2) (opcional)

Manual do Usuário
Cabo de Força



Anel-suporte - modelos 4300
(opcional)



Adaptador - modelos 4300



Suporte de cabos - modelos 5300
ou 5500
(opcional)



Verifique se os itens acima foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

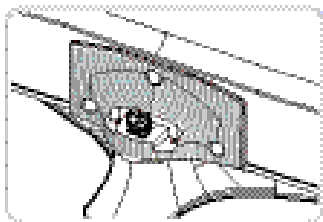
- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Cabos não incluídos podem ser adquiridos separadamente.
- Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.



Aviso: A tela pode ser danificada devido a pressão direta quando manuseada incorretamente. Recomendamos levantar a TV pelas extremidades, como mostrado.



Organize os cabos usando o Suporte de cabos



02. Montagem da TV

Como Instalar o Kit de Montagem na Parede (vendido separadamente)

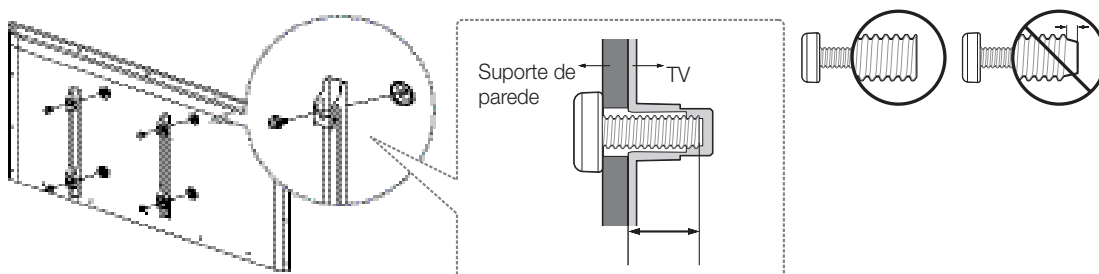


Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do Kit de Montagem na Parede

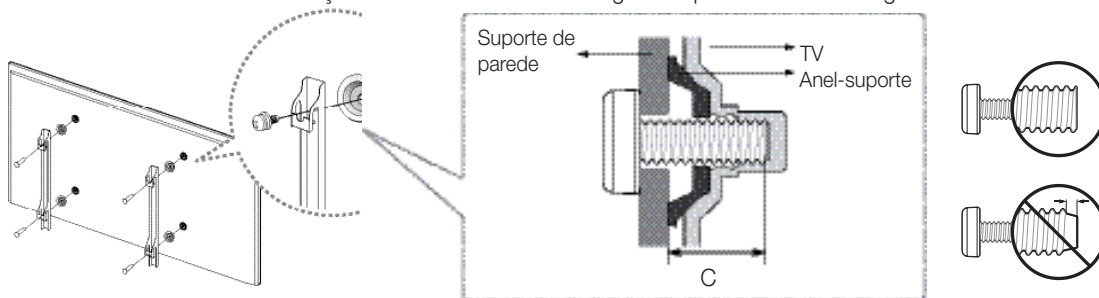
O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.



Para os modelos que fornecem o anel-suporte, instale-os como mostrado nas figuras abaixo antes de instalar o kit de montagem na parede.

- Consulte "Manual de instalação" incluído no kit de montagem na parede da Samsung.

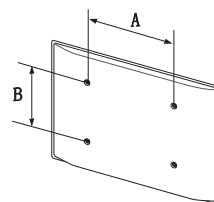


Especificações e Notas do Kit de Montagem na Parede

Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família Produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	C (mm)	Parafuso Padrão	Quantidade
LED-TV	32	200 X 200	19.8 ~ 20.8	M6	4
	40		20 ~ 21	M8	
	48	400 X 400	20.7 ~ 21.7		
	50		20.6 ~ 21.6		
	55		20.3 ~ 21.3		



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

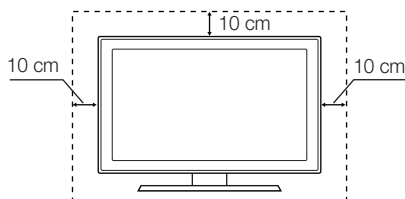
Segurança do Espaço de Instalação

Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

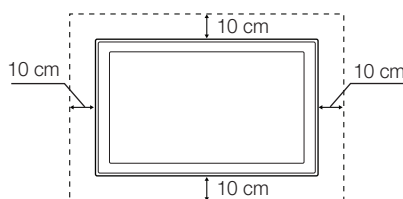
Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

- Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



Outros Avisos

- A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

Precaução de Segurança: Fixação da TV à parede



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

Prevenindo que a TV caia:

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
 - Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
 - Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
 - Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos com as especificações a seguir.
 - Especificações do Parafuso
 - Para polegadas 40 - 55: M8
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.

NOTA

- Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
 - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
 - Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

03. Conexões

Alternando entre Entradas de Vídeo

Pressione o botão **SOURCE** para alternar entre os dispositivos conectados à TV.

Por exemplo, para alternar para um console de jogo conectado a uma segunda entrada HDMI, pressione o botão **SOURCE**. Na lista **Entrada**, selecione **HDMI2**.

- O nome das entradas pode variar dependendo do produto.
- O HDD conectado ao USB não é suportado.

Selecione o botão **TOOLS** ou (**Ferrame.**) da tela **Entrada** no canto superior direito para acessar as seguintes opções:

Editar Nome: Você pode nomear os dispositivos conectados à TV para facilitar a identificação das entradas externas.

PC / Sinal a Cabo / Sinal do Satélite / STB PVR / Jogos / Blu-ray / DVD / VCR / Receptor AV / Filmadora / PC DVI / Dispositivos DVI / TV / IPTV / HD DVD / DMA: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

- Ao conectar um PC à porta HDMI (DVI) com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.
- Ao conectar um PC à porta HDMI (DVI) com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.
- Ao conectar um dispositivo AV à porta HDMI (DVI) com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.
- A Entrada "TV" não pode ser editada.

Informação

Veja informações detalhadas sobre os dispositivos conectados.

Remover USB

Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.

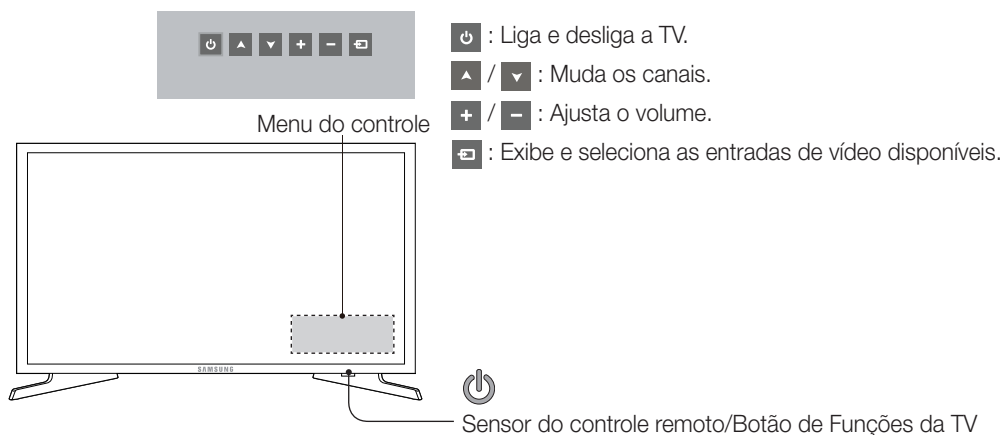
Serviço de Execução Automática de Dados

- Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
Menu → **Transmissão** → **Config. do Canal** → **Serviço de Execução Automática de Dados** → **Ligado/Deslig.**
- Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

04. Realizando a configuração inicial

Ligando a TV (modelos 4300 ou 5200)

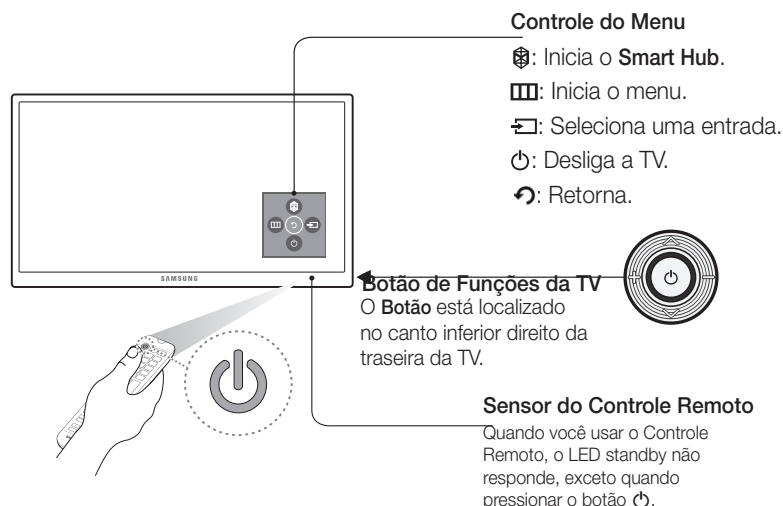
O Botão de Funções da TV localizado à direita na parte inferior da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



- Se você pressioná-lo primeiro, o menu do controle aparece. Você pode selecionar a função mantendo pressionado o Botão de Funções da TV.
- A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
- Com o Botão de Funções da TV ativado, você não pode executar outras operações, exceto para ligar ou desligar a TV, mudar o canal, ajustar o volume, e mudar a fonte de entrada.

Ligando a TV (modelos 5300 ou 5500)

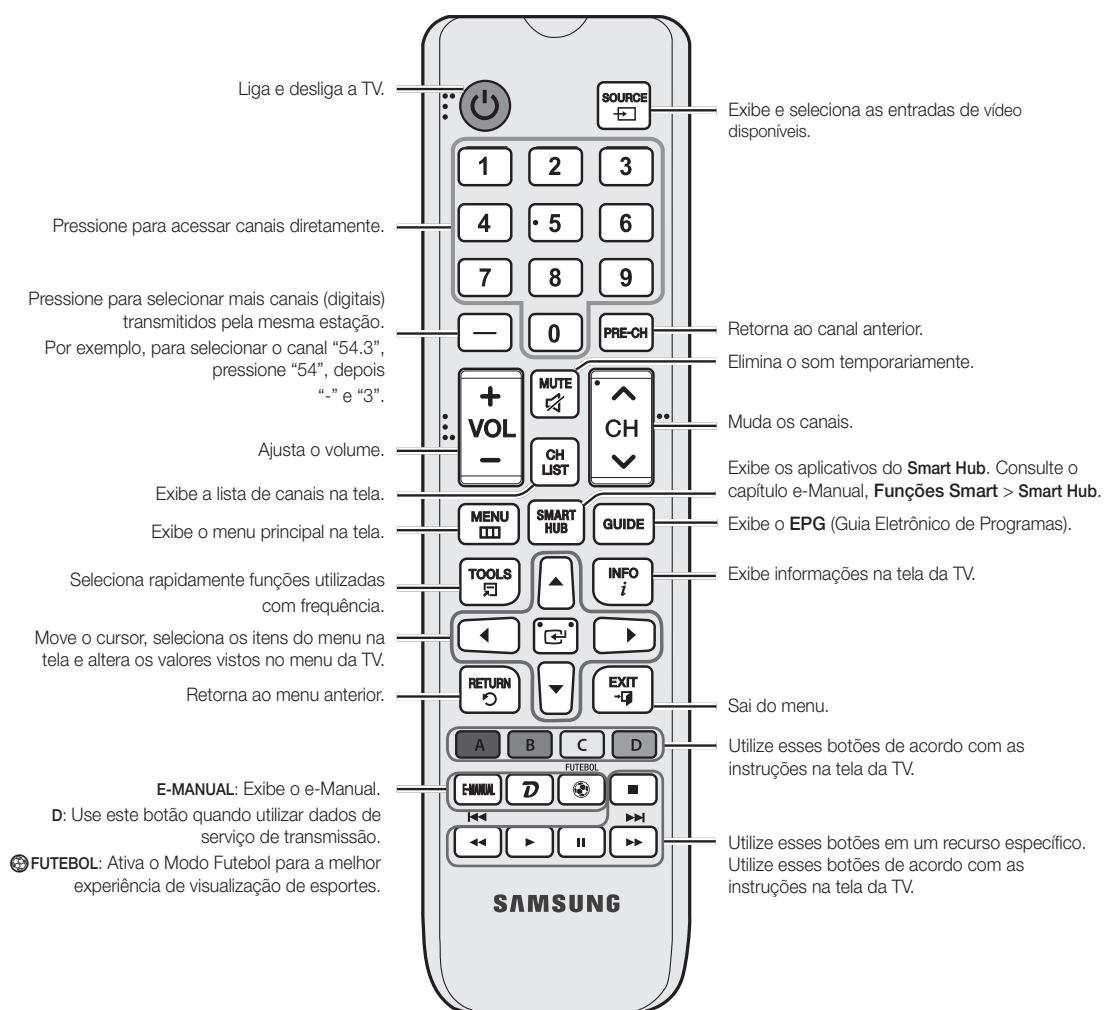
Você pode ligar a TV usando o controle remoto ou o Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado no canto inferior direito da TV. Permite controlar a TV sem o controle remoto.



05. Como usar o controle remoto

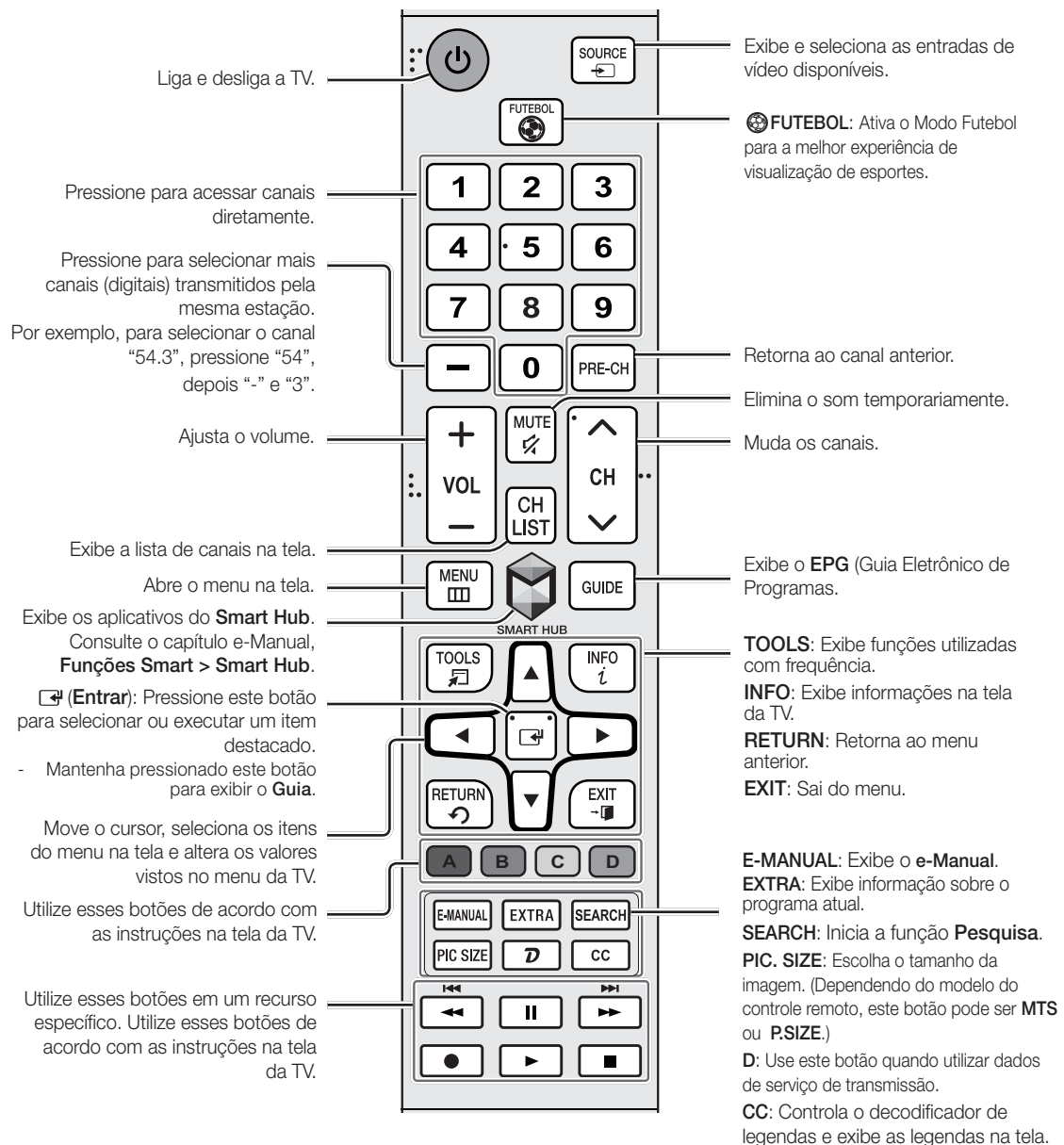
Usando o Controle Remoto (modelos 4300, 5200 ou 5300)

- Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Tecla 5 e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



- O nome dos botões acima podem ser diferentes dos nomes reais.

Usando o Controle Remoto (modelos 5500)

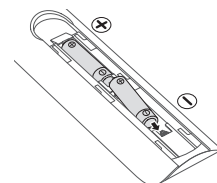


- O nome dos botões acima podem ser diferentes dos nomes reais.
- O controle remoto pode ser diferente de acordo com o modelo.

Instalação das Pilhas (Tamanho das pilhas: AAA x 2)

Faça com que a polaridade das pilhas corresponda aos símbolos no compartimento.

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizá-lo quando estiver perto de luzes fluorescentes especiais ou sinais de néon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.



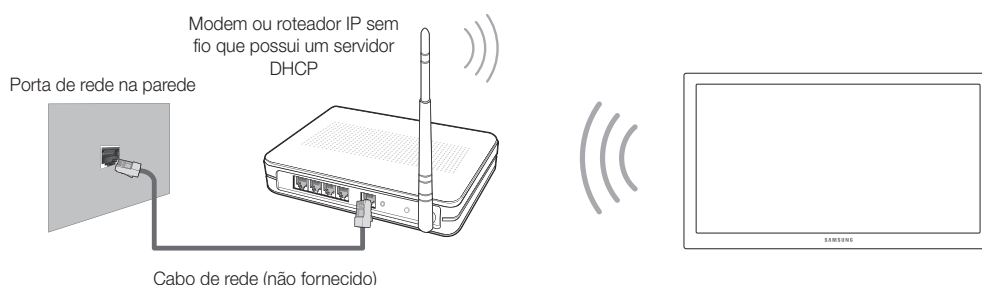
06. Como configurar e Usar a Smart TV

Conectando a uma Rede

Conectando a TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, e permite que você atualize o software da TV on-line diretamente do site Samsung.com.

Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.



Cuidados com a Rede sem fio

- Esta Smart TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g /n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Caso contrário ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- Para usar uma rede sem fio, a TV deve estar conectada a um roteador sem fio ou modem. Se o roteador sem fio suportar DHCP, a TV pode usar um servidor DHCP ou endereço IP estático para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está atualmente em uso para o roteador sem fio. Se o canal definido para o roteador sem fio estiver sendo usado por outro dispositivo, o resultado é geralmente uma interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional. Para ativar um sistema de rede sem fio de segurança, você precisa criar uma chave de segurança utilizando caracteres e números, em seguida, insira a chave no roteador através do menu. Então, digite essa chave de segurança em quaisquer outros dispositivos que você deseja para se conectar à rede sem fio.

Protocolos de Segurança de Rede

A TV só suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio:

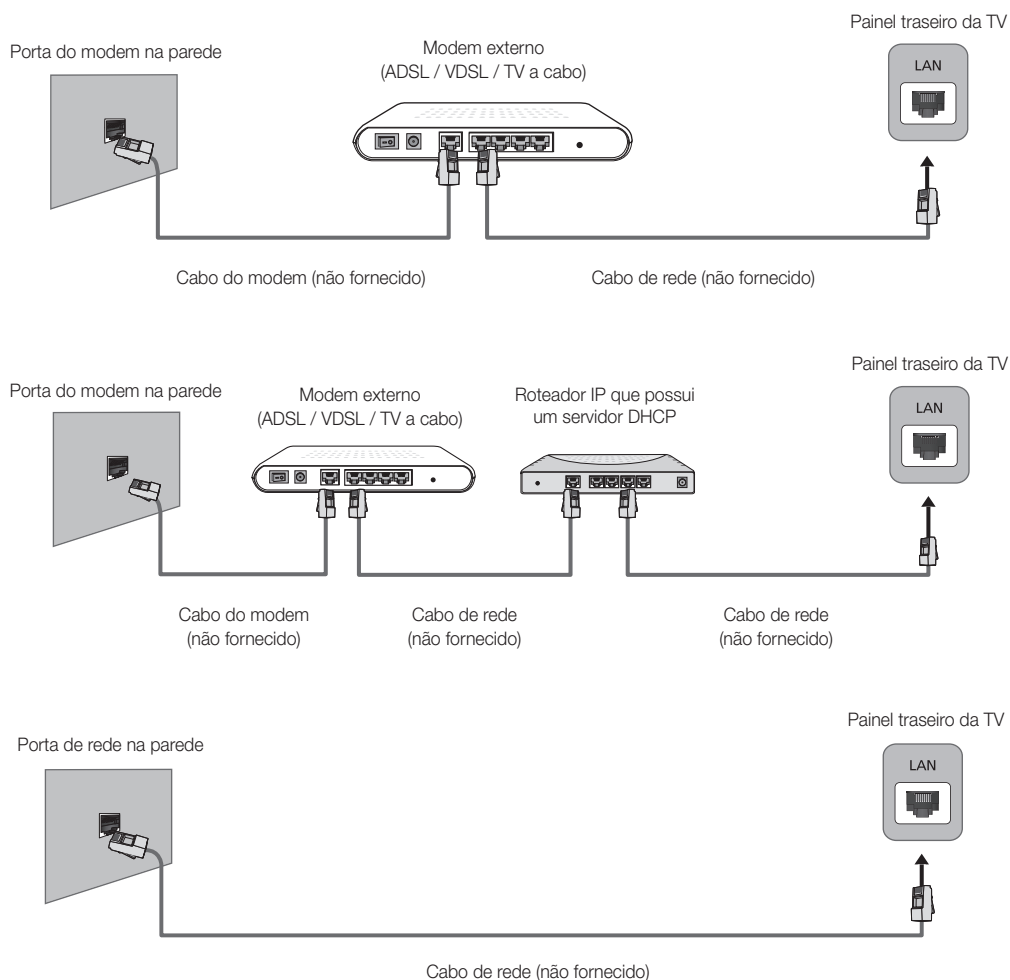
- Modos de Autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de Criptografia: WEP, TKIP, AES

De acordo com as mais recentes especificações de certificação Wi-Fi, as TVs Samsung não são compatíveis com encriptação de segurança do tipo WEP ou TKIP em redes 802.11n.

Se o roteador sem fio oferece suporte a WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), você pode conectar a TV à rede usando PBC ou uma SENHA. O WPS configura automaticamente o SSID e as configurações de chave WPA. Sua Smart TV não pode se conectar a roteadores sem fio não certificados.

Conexão de Rede – Com fio

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:



- A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.
- Utilize um cabo Cat. 7 para a conexão.

07. Obtendo mais detalhes do e-Manual

Visualizando o e-Manual

O e-manual integrado contém informações sobre as principais funções da sua TV.

- Você pode baixar uma cópia do e-manual no site da Samsung, e lê-lo em seu computador ou imprimi-lo.
- Palavras em amarelo (ex., **Modo de Imagem**) indica um item do menu e palavras negrito em branco (ex., Smart Hub) indicam botões do controle remoto.
- São usadas setas para indicar o caminho do menu. (Exemplo: **MENU > Imagem > Modo de Imagem**)
 1. Selecione o botão **E-MANUAL**. Você também pode selecionar **Suporte > e-Manual** no menu da TV. O e-Manual é carregado na tela.
 2. Selecione uma categoria no lado esquerdo da tela. Uma vez que uma seleção foi feita, o conteúdo da categoria selecionada é exibida no lado direito da tela.
 3. Selecione um item da lista. Isso abre o e-manual na página correspondente.

Se a descrição não se encaixar em uma única tela...

Role as páginas usando um dos seguintes métodos.

- Posicione o foco na página para exibir  /  na tela e mova  ou  para rolar através da página.

Funções Adicionais do e-Manual

Carregando Páginas usando Palavras-chave

Selecione **Buscar** na tela para abrir a tela de pesquisa. Insira uma palavra de pesquisa e selecione **Concluído**. Selecione um item dos resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.


Carregando Páginas da Página do Índice

Selecione **Índice** na tela para abrir a tela de índice. Selecione uma letra e escolha uma palavra-chave da lista para navegar até a página correspondente.

Usando Páginas abertas para Carregar Páginas Anteriormente Lidas

Selecione **Página aberta** na tela. Uma lista de páginas anteriormente lidas é exibida. Selecione uma página. O e-Manual salta para a página selecionada.

Acessando o Menu do e-Manual

Selecione  (Exp. Agora) do lado direito da função página de descrição para acessar o menu correspondente e experimente a função de imediato. Se você quiser ler a entrada do e-Manual em uma função do menu de tela específico, pressione o botão **E-MANUAL** para carregar a página do e-Manual correspondente.


- Algumas opções de menu não podem ser usados.

Carregando Links

Selecione  (Vincular) do lado direito da função página de descrição para acessar a página de referência correspondente.

Atualizando o e-Manual para a versão mais recente

Você pode atualizar o e-manual, da mesma forma que você atualiza aplicativos.

1. Pressione o botão **SMART HUB** para abrir a **Primeira Tela**, e em seguida selecione o ícone do Painel. A tela do Painel é exibida.
2. Vá para a tela **SAMSUNG APPS** e para o **e-Manual** em destaque.
3. Mantenha pressionado o botão . O menu Ferramentas é exibido.
4. Selecione **Atualizar apps** do menu Ferramentas. Uma janela popup é exibida.
5. Selecione e-Manual na janela popup e em seguida selecione **Atualizar**. Você pode atualizar o e-manual para a versão mais recente.

Configurando Atualização Automática

Menu > Smart Hub > Config. Aplicat.


Para atualizar o e-manual automaticamente, navegue até menu **Smart Hub > Config. Aplicat.** e configure a opção **Atualização Autom.** para **Ligado**. O e-manual é atualizado automaticamente quando uma atualização estiver disponível.

08. Solução de Problemas e Manutenção

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/suporte ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Oscilação de brilho e Intensidade de luz	Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia. Desabilite Economia Energia (Sistema > Solução Ecológica > Economia Energia) e verifique novamente.
Conexões Componente / Cor da Tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está preto e branco, execute o Teste de Imagem no Auto Diagnóstico (Suporte > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem). Se o problema de imagem é causado pela TV, o problema deve ser visível no Teste de Imagem. Se o problema não é visível, confirme se as entradas de vídeo da TV estão conectadas às saídas de vídeo corretas do dispositivo externo e que nenhuma das conexões estão soltas. Finalmente, se possível, teste seus dispositivos de vídeo externos, ligando-os a uma outra TV.
Brilho da Tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, um pouco mais escuras ou claras demais, tente ajustar as seguintes configurações primeiro. Vá até Imagem e ajuste Luz de fundo, Contraste, Brilho, Nitidez, Cor, Matiz (Vd/Vm) e outras configurações de ajuste da qualidade de imagem.
Desligamento Indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, tente desativar alguns de seus recursos automáticos de economia de energia da TV. Verifique se Sleep Timer (Sistema > Hora > Sleep Timer) foi ativado. O Sleep Timer desliga a TV automaticamente para economia de energia após um período de tempo que você seleciona. Se o Sleep Sleep Timer não estiver ativado, veja se Sem Sinal Espera (Sistema > Solução Ecológica > Sem Sinal Espera) ou Deslig. Automático (Sistema > Solução Ecológica > Deslig. Automático) foi ativado. Sem Sinal Espera desliga a TV se nenhum sinal for recebido pela TV por um período de tempo especificado. Deslig. Automático desliga a TV se não houver nenhuma entrada do usuário dentro de quatro horas.
Problemas ao Ligar a TV	Quando o televisor for ligado, o led piscará cinco vezes antes da imagem aparecer. Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento. Se o cabo de alimentação AC estiver conectado corretamente e se o controle remoto estiver funcionando normalmente, o problema pode ser com a conexão do cabo da antena ou o set-top box não está ligado. Verifique a conexão da antena ou ligue o set-top box.
Montagem da Base	Se você tiver algum problema na montagem da base, verifique o Guia de Instalação Rápida.
Não consigo Encontrar um Canal	Execute novamente a Configuração (Vá para Menu > Sistema > Configuração) ou execute a Prog. Automática . (Vá para Menu > Transmissão > Prog. Automática).

Problemas	Soluções e Explicações
A TV não liga.	<p>Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV.</p> <p>Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando.</p> <p>Experimente pressionar o botão  na TV para verificar se o problema não é o controle remoto.</p> <p>Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.</p>
Não há imagem/vídeo.	<p>Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos.</p> <p>Configure as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/set-top box, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV.</p> <p>Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados.</p> <p>Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta.</p> <p>Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.</p>
O controle remoto não funciona.	<p>Substitua as pilhas do controle remoto.</p> <p>Verifique se as pilhas estão instaladas com os pólos (+/-) na posição correta.</p> <p>Limpe a janela do transmissor do controle remoto.</p> <p>Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.</p>
O controle remoto do set-top box/receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<p>Programa o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.</p>

- Esse painel LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente. Use as funções Atualizar Agora ou Atualização Automática no menu da TV (**Menu > Suporte > Atualização de Software > Atualizar agora ou Menu > Suporte > Atualização de Software > Atualização Autom. > Desligado/Ligado**).

Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use no menu a função **Tam. Imagem** da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV:

- **Diagnosticar** a sua TV
- **Ajustar as configurações da TV** para você
- **Restaurar** sua TV aos valores de fábrica
- Instalar **atualizações de firmware** recomendados

Como o Suporte Remoto Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV é realmente muito simples.



1. **Chame a Central de Contato Samsung** e solicite um suporte remoto.



2. **Abra o menu** da sua TV e vá para a **seção de Suporte**.



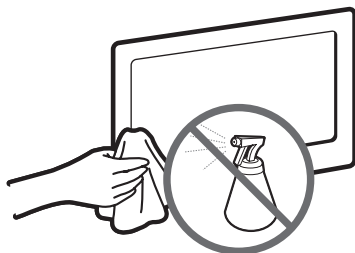
3. Selecione **Gerenciamento Remoto** e **Forneça a Senha#** ao técnico.



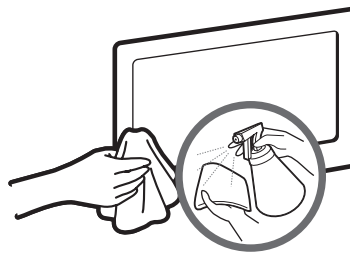
4. O técnico, então **acessarà a sua TV**. Isso é tudo!

Armazenamento e Manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscadas durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio para prevenir riscos.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (ex., benzeno, tíner).

09. Especificações e outras informações

Especificações

Considerações Ambientais		
Temperatura Operacional	10°C a 40°C	
Umidade Operacional	10% a 80%, sem condensação	
Temperatura para Armazenamento	-20°C a 45°C	
Umidade para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação	
Rotação da Base (Esquerda / Direita)	0°	
Nome do Modelo	UN32J4300	UN40J5200
Tamanho da Tela	32"	40"
Resolução da Tela	1366 x 768	1920 x 1080
Consumo de Energia		
Operação normal	DC 19V 39W	90W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10W (5W+5W)	20W (10W+10W)
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	745.4 x 442.2 x 69.0 mm	922.7 x 530.7 x 72.0 mm
Com suporte	745.4 x 463.1 x 150.5 mm	922.7 x 554.2 x 170.3 mm
Peso		
Sem Suporte	3.7 kg ± 5%	6.4 kg ± 5%
Com Suporte	3.8 kg ± 5%	6.5 kg ± 5%
Nome do Modelo	UN43J5200	UN48J5200
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Tamanho da Tela	43"	48"
Consumo de Energia		
Operação normal	100W	110W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	20W (10W+10W)	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	985.5 x 570.0 x 72.0 mm	1098.7 x 638.7 x 73.9 mm
Com suporte	985.5 x 595.4 x 170.3 mm	1098.7 x 659.5 x 187.5 mm
Peso		
Sem Suporte	7.7 kg ± 5%	9.5 kg ± 5%
Com Suporte	7.9 kg ± 5%	9.7 kg ± 5%

Nome do Modelo	UN40J5300	UN48J5300
Tamanho da Tela	40"	48"
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Consumo de Energia		
Operação normal	100W	110W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10W x 2 (E 10W, D 10W)	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	907.6 x 529.7 x 66.9 mm	1076.1 x 624.4 x 67.1 mm
Com suporte	907.6 x 586.1 x 288.0 mm	1076.1 x 681.8 x 310.5 mm
Peso		
Sem Suporte	7.7 kg ± 5%	11.3 kg ± 5%
Com Suporte	8.6 kg ± 5%	12.3 kg ± 5%
Nome do Modelo	UN50J5300	UN55J5300
Tamanho da Tela	50"	55"
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Consumo de Energia		
Operação normal	139W	150W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10W x 2 (E 10W, D 10W)	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	1117.8 x 647.4 x 67.1 mm	1231.6 x 711.9 x 67.7 mm
Com suporte	1117.8 x 703.6 x 310.5 mm	1231.6 x 771.1 x 310.5 mm
Peso		
Sem Suporte	12.4 kg ± 5%	13.6 kg ± 5%
Com Suporte	13.4 kg ± 5%	14.6 kg ± 5%
Nome do Modelo	UN32J5500	UN40J5500
Tamanho da Tela	32"	40"
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Consumo de Energia		
Operação normal	90W	119W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	20W (E:10W, D:10W)	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	721.4 x 424.8 x 66.6 mm	907.6 x 529.7 x 66.9 mm
Com suporte	721.4 x 471.6 x 207.6 mm	907.6 x 585.6 x 288.1 mm
Peso		
Sem Suporte	4.7 kg ± 5%	7.7 kg ± 5%
Com Suporte	5.1 kg ± 5%	8.6 kg ± 5%

Nome do Modelo	UN48J5500	UN50J5500
Tamanho da Tela	48"	50"
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Consumo de Energia		
Operação normal	130W	154W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	20W (E:10W, D:10W)	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	1076.1 x 624.4 x 67.1 mm	1117.8 x 647.8 x 67.5 mm
Com suporte	1076.1 x 681.3 x 310.5 mm	1117.8 x 703.6 x 310.5 mm
Peso		
Sem Suporte	11.3 kg ± 5%	12.4 kg ± 5%
Com Suporte	12.3 kg ± 5%	13.4 kg ± 5%
Nome do Modelo	UN55J5500	
Tamanho da Tela	55"	
Resolução da Tela	1920 x 1080	
Consumo de Energia		
Operação normal	159W	
Standby	< 1W	
Som (Saída)	20W (E:10W, D:10W)	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	1231.6 x 711.9 x 67.8 mm	
Com suporte	1231.6 x 770.6 x 310.5 mm	
Peso		
Sem Suporte	13.6 kg ± 5%	
Com Suporte	14.6 kg ± 5%	

Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

- A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.
- O peso indicado acima pode variar de acordo com a área.

Modo standby

Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo tempo.

Licenças



HDMI

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, assim como o Logotipo HDMI, são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e outros países.

Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão

- Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

Você pode experimentar a conveniência do Serviço Samsung se você comprar uma Samsung Smart TV! Por favor, teste o Serviço de Gerenciamento Remoto com um agente de suporte.

O que é o Serviço de Gerenciamento Remoto?

Serviço de Gerenciamento Remoto permite que um agente técnico acesse remotamente a sua Smart TV e ofereça um suporte de diagnóstico e solução de problema.

- A TV deve estar conectada à Internet para que o Serviço de Gerenciamento Remoto funcione na TV.
- Por favor, instale o aplicativo “**Suporte de configuração remoto**” para obter um guia sobre configuração de rede.

Serviço de Gerenciamento Remoto provê:


- Suporte para configurações iniciais
- Atualização de software
- Solução de problemas e diagnósticos
- Suporte para configurações de usuários e de aplicativos

O que é o Serviço de Configuração Inicial?

Serviço de Configuração Inicial é um novo conceito de serviço que oferece suporte inicial ao permitir que um agente de suporte acesse remotamente a Smart TV após a compra ou a inicialização da TV.

- A TV deve estar conectada para que o Serviço de Configuração Inicial funcione na TV.
- Por favor, instale o aplicativo “**Suporte de configuração remoto**” para obter um guia sobre configuração de rede.

Como obter suporte do Serviço de Gerenciamento Remoto e Serviço de Configuração Inicial?

1. Entre em contato com a Central de Atendimento
2. Solicite “**Gerenciamento Remoto**” ou “**Configuração Inicial**” no serviço de atendimento.
3. Pressione **Menu > Suporte > Gerenciamento Remoto > Ligado** em seu controle remoto.
(Atalho: Pressione botão  do Smart Hub por 5 segundos)
4. Informe ao agente de suporte o **número da senha** que aparecerá em sua tela após concordar com os termos de uso.
5. O agente de suporte iniciará o serviço de Gerenciamento remoto ou de configuração inicial.

Como utilizar o “Suporte de configuração remoto”?

Se a Smart TV não estiver conectada à Internet, o Serviço de Gerenciamento Remoto e o Serviço de Configuração Inicial estarão disponíveis depois de conectar-se à Internet com esse aplicativo.

- * Se você utiliza um ponto de conexão móvel, cobrança de dados móveis pode ser aplicada.
- * Esse aplicativo está disponível apenas para Sistema Operacional Android – Ice Cream Sandwich ou acima.
- * Este aplicativo pode não estar disponível em alguns países ou regiões

[Como baixar]

Opção 1. Google Play Store > Procure “**Guia Samsung RM**” ().

Opção 2. Escaneie o código QR com seu smartphone, então, faça o download do aplicativo.





Agência Nacional de Telecomunicações

WIBT40A
0168-13-3269



(01) 0789250999035 6

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Somente para os modelos 5500



Agência Nacional de Telecomunicações

WDF710Q
0187-15-3269



(01) 0789250999053 0

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Somente para os modelos 4300 ou 5200



Agência Nacional de Telecomunicações

WIDT30Q
0310-13-3269



(01) 0789250999038 7

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Somente para os modelos 5300 ou 5500

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.
Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br



GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.



Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com a central de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com.ar
URUGUAI	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com.ar
PARAGUAI	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar
BRASIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLÔMBIA	Bogotá 600 12 72 Grátis em qualquer parte do país 01 8000 112 112 ou do seu celular #726	www.samsung.com/co
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
EQUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
NICARÁGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
PANAMÁ	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support

 **SAC**
CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800-124-421
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br
Horário de Atendimento
Segunda à Sexta: 08:00hs às 20:00hs
Sábados: 09:00hs às 15:00hs

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**

CONHEÇA A AMAZÔNIA

ATENÇÃO
**A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO**

