

Consul

Purificador de Água Refrigerado

Consul bem estar

MANUAL DO PRODUTO



Acesse o site
www.consul.com.br
para ter acesso às
informações atualizadas
sobre a nossa rede de
assistência técnica ou
ligue ao nosso Call Center
nº **3003-0777** (capitais e
regiões metropolitanas) ou
0800-970-0777 (demais
localidades).
Com isso, você terá fácil
acesso à Assistência Técnica
mais próxima de sua
residência.

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu purificador de água, siga estas precauções básicas:

- Não use adaptadores.
 - Não use extensões.
 - Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
 - Após a limpeza recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
 - Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
 - Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
 - A manutenção de componentes internos, deve ser realizada somente pela Rede de Serviços Consul.
 - Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
 - Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou fisicamente reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
 - Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

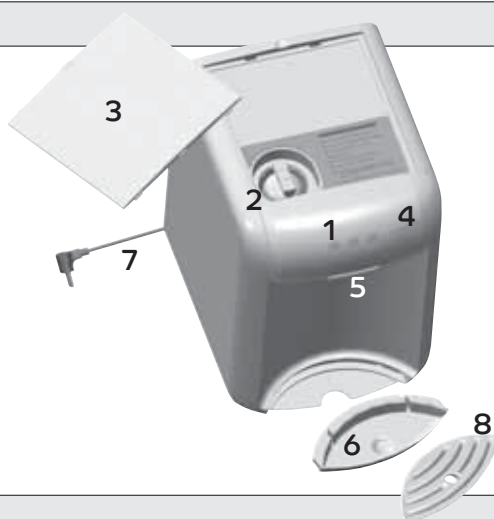
2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Conhecendo o seu Purificador de Água Consul

PRINCIPAIS COMPONENTES

- 1- Botões de acionamento: "água natural", "água fria", "água gelada".
- 2- Refil
- 3- Tampa
- 4- Indicador de vida útil do refil
- 5- Bica de água
- 6- Bandeja coletora de água (removível)
- 7- Cabo de alimentação de energia
- 8- Tampa da bandeja



KIT INSTALAÇÃO



Refil



Mangueira



Chave para troca do refil



Conector 1/4"



Fita para vedação



Adaptador 1/2"



Redutor de vazão



3 parafusos



3 espaçadores



3 buchas

4 Por Onde Começo?

INFORMAÇÕES GERAIS

- 1- Encaixe o refil e instale o purificador de água Consul na rede hidráulica (para mais informações, verifique "Condições de Instalação").
- 2- Ligue o produto na tomada.
- 3- Pressione simultaneamente os botões "natural" e "gelada", por aproximadamente 5 segundos, até ouvir o alarme sonoro, para iniciar a contagem de tempo de vida útil do refil.
- 4- Deixe fluir 5 litros de água fria. Faça isso para eliminar os resíduos do refil, antes de consumir a água.
- 5- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.

Atenção: O passo 3 deve ser efetuado imediatamente (tempo inferior a 30 segundos) após ter ligado o produto na tomada. Caso necessário desconecte e conecte o produto na tomada novamente.

Para informações detalhadas de montagem e instalação, veja os itens a seguir.

MONTAGEM DO PURIFICADOR

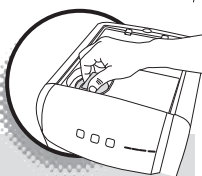
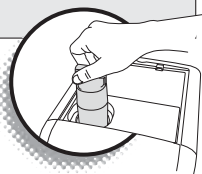
Instruções de Encaixe do Refil:

- Retire a tampa de proteção do refil (tampa vermelha).
- Abra a tampa do purificador e encaixe o refil com a pega superior na posição vertical.
- Encaixe a chave de instalação na pega superior do refil (a chave vem junto com seu produto).
- Gire no sentido horário até a posição de travamento (vertical).



Importante:

- Certifique-se de girar o refil até o fim, garantindo assim a correta vedação do sistema.
- Não ligue a rede de água antes de colocar o refil.
- Não conecte na rede elétrica antes de colocar o refil e realizar a instalação hidráulica.
- Não troque o refil com o produto conectado na rede elétrica.



⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.



Importante:

- Nunca conecte o seu purificador de água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu purificador de água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 Watts, entre o purificador de água e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA



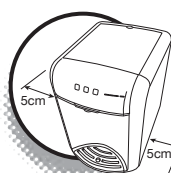
Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do purificador de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

Mantenha o seu purificador de água na posição original de instalação. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do elemento filtrante.



Traseira: pode ser encostado
Laterais: 5 cm

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre o purificador de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO

- Será necessário um ponto de água ou torneira com bitola de 1/2", próximo ao local de instalação do produto (distância aproximada 2 m).
- O ponto para instalação do purificador de água deve fornecer água tratada, conforme Portaria nº 2914, de 12 de dezembro de 2011.
- A temperatura da água, fornecida pelo ponto, deve estar entre 10 °C e 32 °C.
- É necessário que o fornecimento de água tenha uma pressão de 5 a 40 metros de coluna de água (m.c.a.), para que o sistema de purificação de água funcione adequadamente.
- Ponto de energia elétrica de acordo com a tensão especificada na etiqueta do produto.

Pressão	Metros de coluna de água (m. c. a.)	kPa	bar
Mínima	5	50	0,5
Máxima	40	400	4,0



Importante:

- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão abaixo do limite mínimo, você perceberá pouca vazão de água disponibilizada no purificador e poderão ocorrer vazamentos.
 - Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão acima do limite máximo, poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.
 - A vazão da água disponibilizada no purificador pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.
- Com temperatura ambiente acima de 32 °C o resfriamento da água pode ser prejudicado.

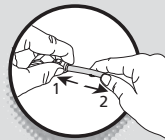
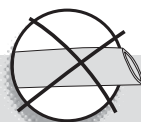
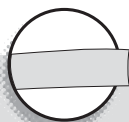
INSTALAÇÃO

- Você pode instalar o seu produto em um ponto de água exclusivo ou com adaptador para torneira.
- Verifique o tipo de instalação, de acordo com a sua necessidade e escolha o local em que o produto será instalado.



Importante:

- Caso seja necessário diminuir o tamanho da mangueira, corte-a perpendicularmente.
- Este produto possui conexões de engate rápido que pressionam as mangueiras e evitam vazamentos. Se precisar desconectar a mangueira, feche o registro e retire toda a água do produto para aliviar a pressão interna. Empurre a mangueira para dentro (1), pressione o engate rápido e puxe (2) conforme indicado na figura.



INSTALAÇÃO NA TORNEIRA

- 1- Feche o registro de água no local de instalação.
- 2- Retire a torneira.
- 3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamento. (Figura 2).
- 4- Rosqueie a torneira no adaptador já conectado ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamento (Figuras 3 e 4).
- 5- Encaixe a mangueira de água no adaptador. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 5).
- 6- Encaixe a outra ponta no produto. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 6).
- 7- Direcione o tubo conforme figura 7 ou 8 de acordo com a posição do ponto de água.
- 8- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento de água).
- 9- Ligue o produto na tomada.
- 10- Pressione simultaneamente os botões "natural" e "gelada", por aproximadamente 5 segundos, até ouvir o alarme sonoro, para iniciar a contagem de tempo de vida útil do refil.

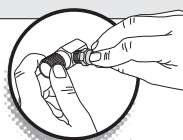


Fig. 1

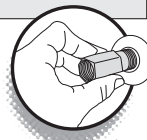


Fig. 2

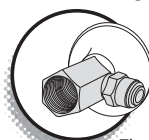


Fig. 3



Fig. 4

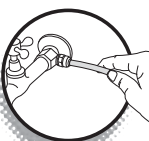


Fig. 5

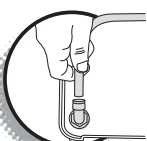


Fig. 6

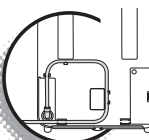


Fig. 7

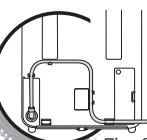
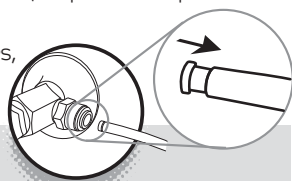


Fig. 8

Atenção: Esse passo deve ser efetuado imediatamente após ter ligado o produto na tomada (tempo inferior a 30 segundos). Caso necessário, desconecte e conecte o produto na tomada e repita o processo.

11- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou contém gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar esta água para limpeza.

- Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.



Importante:

- Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.

INSTALAÇÃO EM UM PONTO DE ÁGUA EXCLUSIVO

- 1- Feche o registro de água no local de instalação.
- 2- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamento. (Figura 8).

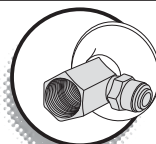
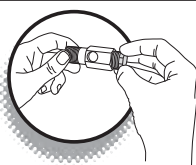


Fig. 7

Fig. 8

- 3- Tampe o adaptador com a tampa do ponto de água. Use veda rosca para evitar vazamento.

- 4- Encaixe a mangueira de água no adaptador. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 9).

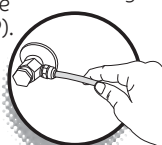


Fig. 9

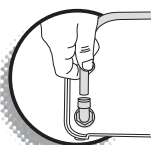


Fig. 10

- 5- Encaixe a outra ponta no produto. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 10).

- 6- Direcione o tubo conforme figura 11 ou 12 de acordo com a posição do ponto de água.

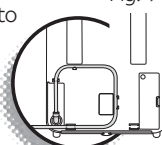


Fig. 11

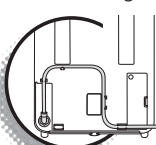


Fig. 12

- 7- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento de água).

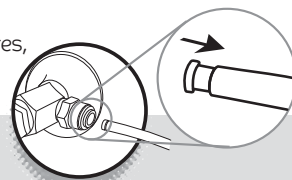
- 8- Ligue o produto na tomada.

- 9- Pressione simultaneamente os botões "natural" e "gelada", por aproximadamente 5 segundos, até ouvir o alarme sonoro, para iniciar a contagem de tempo de vida útil do refil.

Atenção: Esse passo deve ser efetuado imediatamente após ter ligado o produto na tomada (tempo inferior a 30 segundos). Caso necessário, desconecte e conecte o produto na tomada e repita o processo.

- 10- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou contém gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar esta água para limpeza.

- Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.



Importante:

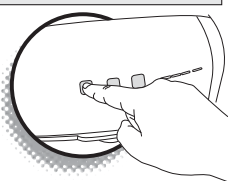
- Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.

5 Utilizando seu Purificador de Água Consul

ACIONAMENTO

Retirando água gelada:

- Pressione e solte o botão de "água gelada" para retirar água. Após completar a quantidade desejada, pressione novamente o botão. Ou pressione e segure o botão para retirar água. Após completar a quantidade desejada, solte o botão.



Retirando água natural:

- Pressione e solte o botão "água natural" para retirar água. Após completar a quantidade desejada, pressione novamente o botão. Ou pressione e segure o botão para retirar água. Após completar a quantidade desejada, solte o botão.

Retirando água misturada:

- Pressione e solte o botão "água fria" para retirar água misturada. Após retirar a quantidade desejada, pressione novamente o botão. Ou pressione e segure o botão para retirar água. Após completar a quantidade desejada, solte o botão.

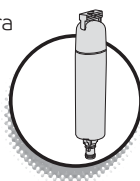


Importante:

- Quando o fornecimento de água for iniciado, o fluxo de água pode ser interrompido em qualquer dos 3 botões de acionamento, independente da opção escolhida.

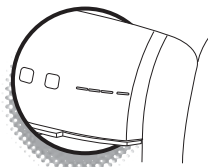
REFIL

- O refil utilizado no sistema de purificação do seu purificador, possui Classe PI para redução de material particulado. Ou seja, possui capacidade de reter partículas sólidas como areia, grão de farinha, barro, ferrugem, pólen, etc.
- O refil possui Classe I para redução de cloro livre. Ou seja, elimina uma quantidade maior ou igual a 75 % de cloro da água.
- O refil também possui eficiência bacteriológica. Aprovado conforme NBR 14908.
- Todos os materiais utilizados na fabricação do refil, que entram em contato com a água, são atóxicos.



INDICADOR DE TROCA DO REFIL

- Seu produto possui uma função que indica o momento de troca do refil. O Vida Refil é um conjunto de 4 LEDs, onde no início de uso os 3 primeiros estarão acesos. Os LEDs irão apagar gradativamente conforme o momento de troca se aproximar. O filtro deve ser trocado quando o terceiro LED apagar e o quarto LED vermelho acender.
- A vida útil do refil é de aproximadamente 2.250 litros ou 9 meses, isto corresponde a um consumo médio diário de 8 litros para uma família de 4 pessoas.



6 Manutenção e Cuidados



Importante:

- A troca do refil não faz parte da garantia do produto.
- Você pode adquirir um novo refil pela internet - www.consul.com.br ou pelo telefone **3003-7872**. Funciona somente com Refil Consul tipo BE1 (código CIX01AXONA).
- Recomendamos a troca do refil, no mínimo a cada 9 meses. O tempo de vida útil do refil pode variar de acordo com o consumo e a qualidade da água recebida pelo produto.

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar o seu produto.
- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu purificador de água.



Importante:

- Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto. Estes produtos podem danificar seu purificador de água.



- Para manter a higiene adequada, o purificador de água deve ser usado diariamente.
- Caso o purificador não seja usado por mais de 3 dias, retire pelo menos 5 litros de água mista (pressione o botão "água fria"), para manter o bom funcionamento do sistema e a qualidade da água a ser consumida.
- Não toque na bica móvel com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um pano limpo e macio levemente umedecido com água.

TROCA DO REFIL

- 1- Feche o registro do ponto de água.

2- Pressione qualquer botão até que a água pare de sair.

3- Desconecte o plugue da tomada.

4- Remova o refil antigo.

5- Introduza o refil novo.

6- Abra o registro do ponto de água (verifique a ocorrência de vazamentos).

7- Conecte o plugue na tomada (execute o próximo passo dentro de 30 segundos).

8- Pressione simultaneamente os botões "natural" e "gelada" por aproximadamente 5 segundos, até ouvir o alarme sonoro, para reiniciar a contagem de tempo de vida útil do refil.

9- Deixe fluir 5 litros de água fria. Faça isso para eliminar os resíduos do refil, antes de consumir a água.

10- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.
-

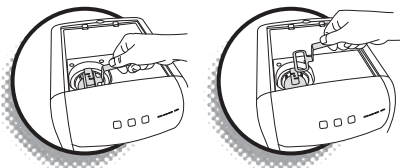


Importante:

- Caso os passos 1 e 2 não sejam seguidos poderá ocorrer vazamento de água para a bandeja coletora.
- Toda vez que o refil for substituído, reinicie a contagem de vida útil do refil.
- Caso o tempo de vida não seja reiniciado (passos 7 e 8) o purificador continuará informando a necessidade de troca do refil.
- Caso o passo 8 não seja realizado em 30 segundos após conectar o plugue na tomada, desconecte o produto da tomada e repita os passos 7 e 8.

Instruções de Encaixe do Refil:

- Retire a tampa de proteção do refil (tampa vermelha).
- Abra a tampa do purificador e encaixe o refil com a pega superior na posição vertical.
- Encaixe a chave de instalação na pega superior do refil (a chave vem junto com seu produto)
- Gire no sentido horário até a posição de travamento (horizontal).



7 Características Técnicas

Definição do sistema de purificação:

O purificador de água Consul atende aos requisitos da NBR 14908: Classe I (partículas), Classe I (Cloro) e possui eficiência bacteriológica.

Este aparelho destina-se ao uso em água que atende a Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde.

Modelo	CPB36	
Material de fabricação:		
Componentes básicos:		
Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.	ABS, Poliacetal, Silicone, Polipropileno e Carvão.	
Dados de operação:		
Vazão nominal	40 - 60 litros por hora	
Vida útil nominal do refil	2.250 litros	
Condição de uso	Uso Interno	
Tensão	127 V - 220 V (Conforme etiqueta do produto)	
Frequência	60 Hz	
Características físicas:		
Medidas externas sem embalagem (alt. x larg. x prof.)	35,5 x 25,3 x 33,4 cm	
Peso líquido sem embalagem	Com água: 11,2 kg	Sem água: 9,9 kg
Identificação do elemento filtrante:	Refil CIX01AX0NA	
Carregamento máximo no topo do produto:	5 kg	
Informações para ensaio:		
Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis	1,3 litros	
Volume de referência para ensaio de particulado	2.250 litros	
Estes dados são para utilização de laboratório credenciado pelo INMETRO.		

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
Água com gosto ou cheiro.	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	7
	Purificador não utilizado por mais de 3 dias. Não houve circulação pelo sistema.	Retire, pelo menos, 5 litros de água fria (pressione o botão "água fria").	7
	Produto novo.	Durante os primeiros dias de uso é normal o gosto de plástico. Após alguns dias o gosto se eliminará naturalmente. Esta alteração no gosto não causa nenhum efeito colateral.	
Pingando água do purificador.	Característica do produto.	Mantenha o copo embaixo do purificador de 2 a 3 segundos após o término do acionamento.	
	Ar no sistema de purificação.	Retire, pelo menos, 5 litros de água fria (pressione o botão "água fria"). Verifique se o purificador não está conectado a uma rede de água quente (aquecedor solar/gás) pois isso pode causar bolhas de ar no sistema de purificação.	7
	Vazamento nas conexões do sistema de purificação.	Certifique-se que as mangueiras estejam totalmente encaixadas.	
Água do purificador com cor acinzentada.	Refil novo ou primeiro uso.	Retire aproximadamente 5 litros de água do purificador para retirar o excesso de carvão ativado do refil.	7
Vazando água do sistema.	Conexão mal encaixada.	Verifique se existe alguma mangueira/conexão quebrada. Certifique-se que as mangueiras estejam totalmente encaixadas.	
Não sai água.	Produto desligado da tomada.	Ligue o produto na tomada.	
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.	
	Registro de alimentação da rede fechado.	Certifique-se que o registro esteja aberto.	
	Falta de água na rede.	Verifique se existe água na rede de abastecimento.	
	Tubulação entupida (rede de abastecimento de água).	Chame um encanador.	
	Instalação incorreta.	Veja o item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	4
	Tubulação dobrada.	Verifique se na parte traseira do produto existe alguma tubulação dobrada.	
	Refil entupido.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	7
	Refil mal encaixado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	7
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	5
Água não está resfriando.	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.	
	Temperatura do fornecimento de água acima de 32 °C.	Aguarde uma menor temperatura ou mude o ponto de fornecimento de água do produto (Condições de Instalação).	4
Pouca água no purificador.	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	7
	Tubulação dobrada.	Verifique se existe alguma dobra na tubulação atrás do produto.	

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
Pouca água no purificador.	Baixa pressão na rede de abastecimento.	Veja item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	4
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	5
Excesso de água na bandeja coletora	Troca do refil foi feita sem seguir o procedimento correto.	Seque a bandeja. Caso persista o excesso de água entre em contato com a Rede de Serviços Consul .	7
Vazamento de água durante a troca do refil	Troca do refil foi feita sem seguir o procedimento correto.	Seque a região molhada. Siga corretamente o procedimento de troca. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	7

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou

entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de

produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0777

0800 970 0777

www.consul.com.br



**Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor**

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171