

# BenQ



## XL

**MONITOR FOR  
e-SPORTS**

Série XL  
Manual do utilizador

## Copyright

Copyright © 2016 pela BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, guardada num sistema de recuperação ou traduzido para qualquer outra língua ou linguagem de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio electrónico, mecânico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem autorização escrita prévia da BenQ Corporation.

## Renúncia

A BenQ Corporation não faz representações ou garantias, quer expressas ou implícitas, no que respeita a este conteúdo e renuncia especificamente quaisquer garantias, negociações ou adequação para qualquer objectivo em particular. Além disso, a BenQ Corporation reserva-se o direito de rever esta publicação e de fazer alterações, de tempos a tempos, nos conteúdos em análise sem obrigação da BenQ Corporation de notificar qualquer pessoa sobre tal revisão ou alterações.

As flutuações de luz podem ser influenciadas por factores externos como má qualidade do cabo, fornecimento de energia instável, interferência do sinal ou má ligação à terra, não estando limitadas aos factores externos acima descritos. (Aplicável apenas a modelos sem flutuações de luz.)

## Segurança da corrente



Por favor, siga estas instruções de segurança para um melhor desempenho e longa duração do seu monitor.

---

- A tomada AC isola este equipamento do abastecimento AC.
- O cabo de alimentação de corrente serve como um aparelho para desligar a corrente do equipamento ligável. A tomada externa deve estar instalada perto de equipamento e ser facilmente acedida.
- Este produto deve funcionar com o tipo de corrente indicado na etiqueta assinalada. Se não tiver a certeza do tipo de corrente disponível, consulte o seu vendedor ou a sua companhia de electricidade local.
- Deve ser usado um cabo de alimentação igual ou superior a H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, de 0,75mm<sup>2</sup>.

## Cuidado e Limpeza

- Limpeza. Desligue sempre o seu monitor da tomada da parede antes de o limpar. Limpe a superfície do monitor de LCD com um pano sem pelos e não abrasivo. Evite utilizar detergentes de limpeza líquidos, aerossóis ou de vidro.

- Ranhuras ou aberturas na retaguarda ou topo da caixa são para ventilação. Estas não devem ser obstruídas ou tapadas. O seu monitor nunca deve ser colocado junto ou sobre um radiador ou fonte de calor ou numa instalação integrada excepto se houver ventilação adequada.
- Nunca puxe objectos ou entorne líquidos de qualquer espécie para este produto.

## Manutenção

Não procure fazer você próprio a manutenção deste produto, pois ou abrir ou remover as tampas pode expô-lo a voltagens perigosas ou outros riscos. Se ocorrer alguma das más utilizações mencionadas ou outro acidente tal como gotejamento ou maus tratos, contacte pessoal de manutenção qualificado para fazer a manutenção.


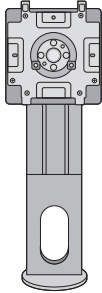
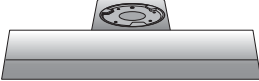
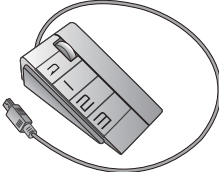
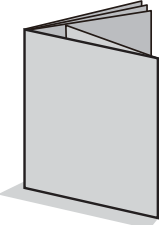

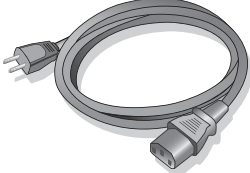
# Conteúdo

Copyright .....	2
Renúncia .....	2
Segurança da corrente .....	2
Começar .....	6
Começar a conhecer o seu Monitor .....	8
Imagem de frente .....	8
Imagem de trás .....	8
Como instalar o hardware do seu monitor .....	10
Como retirar a base e o suporte .....	17
Ajustar a altura do monitor .....	20
Rodar o monitor .....	21
Ajuste do ângulo de visualização .....	22
Utilização do Kit de Montagem do Monitor .....	23
Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ .....	25
Como instalar o monitor num computador novo .....	26
Como actualizar o monitor num computador existente .....	27
Como instalar em sistema Windows 10 .....	28
Como instalar em sistema Windows 8 (8.1) (apenas nos modelos seleccionados) .....	29
Como instalar em sistema Windows 7 .....	30
Como visualizar conteúdos 3D no monitor .....	31
Como ajustar o seu monitor .....	33
O painel de controlo.....	33
O S Switch .....	34
Operação básica do menu .....	35
Configuração inicial para jogos .....	37
Optimização de Imagem .....	39
Personalizar as teclas de atalho .....	39
Configurar o seu próprio modo de jogo.....	39
Transferir mais modos de jogo usando o Game Mode Loader .....	40
Ajustar o modo de visualização .....	40
Utilizar a Escal. Intel.....	41
Usar o Modo Instantâneo .....	41
Navegar no menu principal .....	42
Menu Ecrã .....	43
Menu Imagem .....	45
Menu Imagem avançada .....	48
Menu Guardar Definições .....	52
Menu Áudio .....	53
Menu Sistema .....	54

Reparação de Avarias .....	58
Perguntas mais frequentes (FAQ) .....	58
Necessita de mais ajuda?.....	60

## Começar

Quando estiver a desempacotar, confirme por favor se tem os seguintes artigos. Se estes faltarem ou estiverem danificados, por favor contacte imediatamente o vendedor ao qual comprou a mercadoria.

Monitor em LCD da BenQ	
Suporte do monitor	
Base do monitor	
S Switch (Swift Switch)	
Guia de Início Rápido	
CD-ROM	
Cabo de Alimentação (A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.)	

Cabo USB	
Cabo de vídeo: D-Sub	
Cabo de vídeo: DVI-D Dual Link	
Cabo de vídeo: HDMI (Acessório opcional, vendido em separado)	
Cabo de vídeo: DP (Acessório opcional, vendido em separado)	
Kit de NVIDIA 3D Vision (Apenas para XL2420TX)	
Cobertura de protecção	
Suporte para auscultador (Pré-instalado, pode ser removido)	



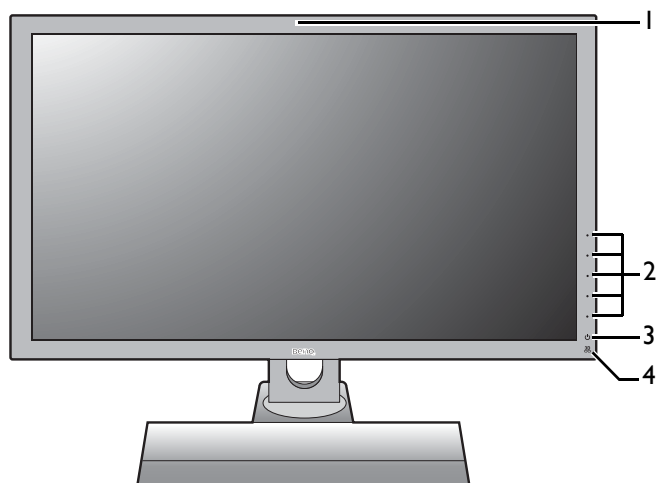
- Os acessórios disponíveis e as imagens apresentadas podem diferir dos conteúdos actuais e do produto fornecido no seu país. E o conteúdo da embalagem poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Para cabos não fornecidos com o seu produto, pode adquiri-los em separado.
- É aconselhável que mantenha a caixa e a embalagem guardadas para utilizar no futuro se precisar de transportar o monitor. O material de acondicionamento em espuma rígida é ideal para proteger o monitor durante o transporte.



Mantenha sempre o produto e acessórios fora do alcance de crianças pequenas.

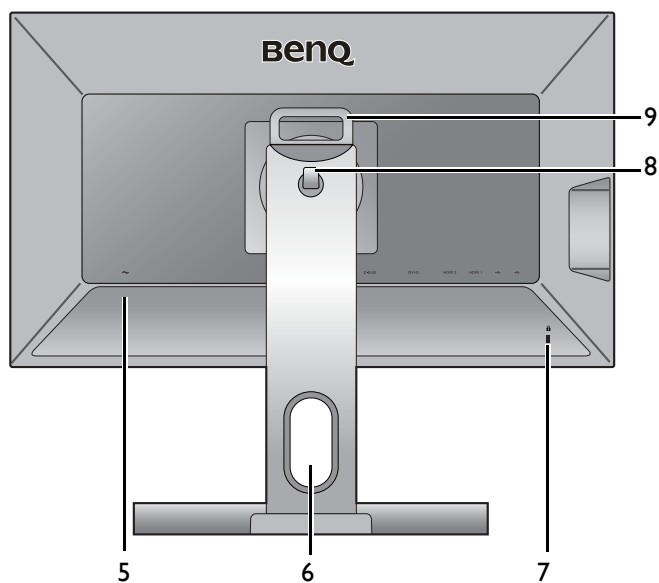
# Começar a conhecer o seu Monitor

## Imagem de frente

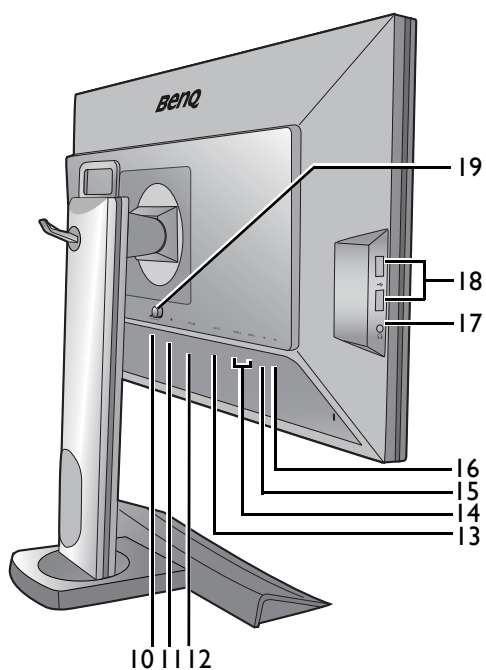


1. Sensor de infravermelhos (IV)  
(Apenas para XL2420TX)
2. Botões de controlo
3. Botão de energia
4. Indicador do emissor de infravermelhos (IV)

## Imagem de trás



5. Ficha de entrada de alimentação CA
6. Orifício de gestão de cabos
7. Ranhura de bloqueio Kensington
8. Suporte para auscultador
9. Manípulo



- 10. Tomada S Switch
- 11. Tomada DisplayPort
- 12. Tomada D-Sub
- 13. Tomada DVI-D
- 14. Tomada HDMI x 2
- 15. Porta USB (envio; ligar ao PC)
- 16. Porta USB (transmissão; ligar a dispositivos USB)
- 17. Ficha de auscultadores
- 18. Porta USB x 2 (transmissão; ligar a dispositivos USB)
- 19. Botão de libertação do suporte VESA

# Como instalar o hardware do seu monitor



- Se o computador estiver ligado, será necessário desligá-lo antes de prosseguir. Não conecte nem ligue a energia do monitor até receber instruções para fazê-lo.
- As ilustrações que se seguem são apenas para sua referência. As tomadas de entrada e saída disponíveis podem variar consoante o modelo comprado.

## I. Fixação da base do monitor.



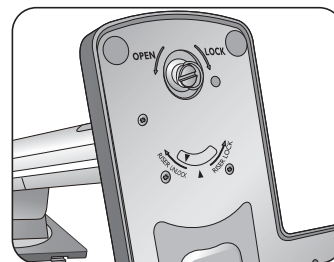
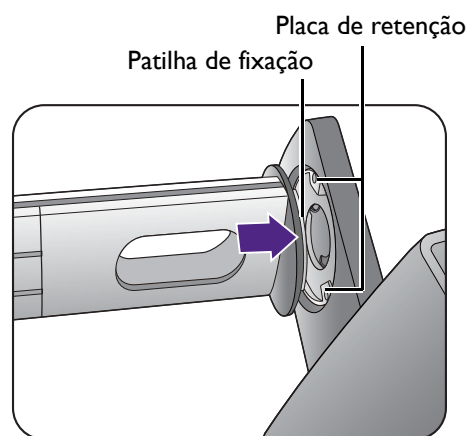
Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície da tela sobre um objecto como um agrafador ou rato quebrará o vidro ou danificará o substrato do visor LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controles e as bordas do monitor.

Proteja o monitor e a tela liberando uma área plana e aberta em sua mesa e colocando algo macio, como o saco da embalagem, sobre a mesa para servir de acolchoado.

Coloque a tela com a face voltada para baixo sobre um superfície limpa e acolchoada.

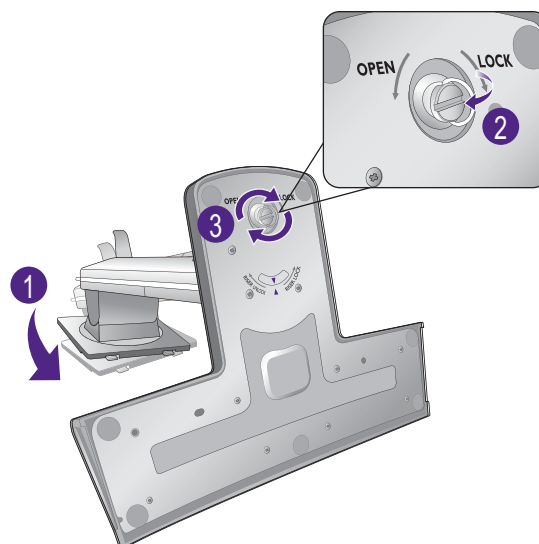
Oriente e alinhe o terminal da base do suporte com a extremidade do braço do suporte.

Certifique-se de que as patilhas de fixação na extremidade do suporte encaixam nas placas de retenção do suporte e, a seguir, pressione o suporte e a base um em direcção ao outro. Se a base estiver bem encaixada, a seta no final do suporte deve apontar para **RISER UNLOCK**.



Rode o suporte para a esquerda para alinhar a seta na extremidade do suporte com a seta na base do monitor (1). Levante a cobertura do parafuso manual (2) e aperte-o tal como ilustrado (3). A seguir, volte a colocar a cobertura no lugar.

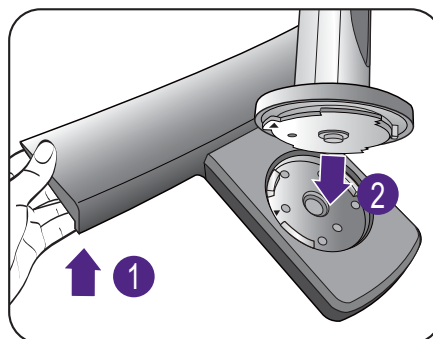
Tente puxar para separá-los suavemente para certificar-se de que se encaixaram correctamente.



(Para o XL2720)

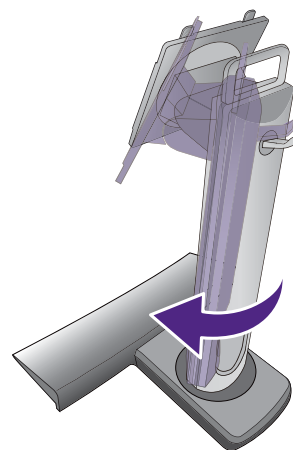
Levante uma das extremidades da base para garantir uma instalação correcta (1). Ligue o suporte do monitor à base do monitor, conforme o ilustrado na imagem (2). Certifique-se que alinha a seta na ponta do suporte com a da base do monitor.

XL2720



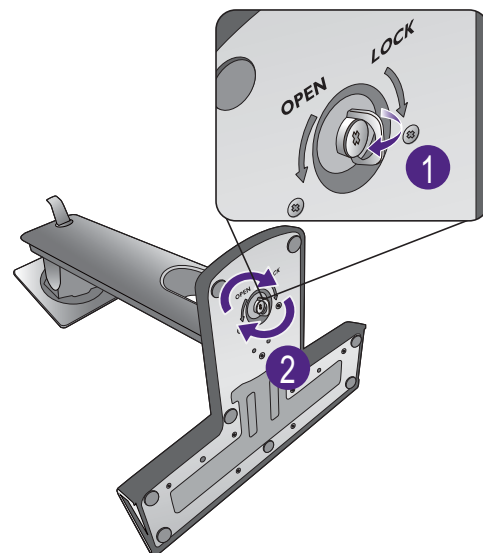
XL2720

Rode o suporte para a direita, até não mais conseguir.



Levante a cobertura do parafuso manual (1) e aperte-o tal como ilustrado (2). A seguir, volte a colocar a cobertura no lugar.

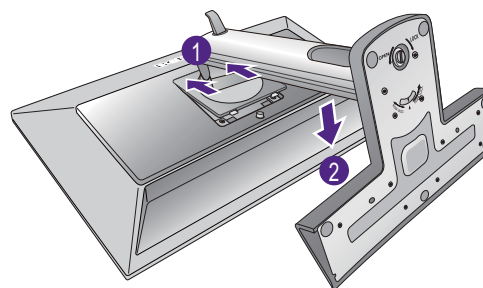
XL2720



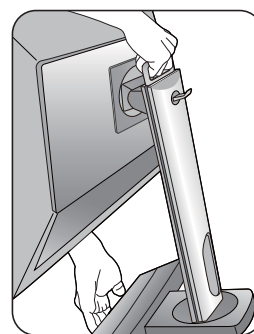
Oriente e alinhe o braço da base com o monitor (1) e empurre-os conjuntamente até que se encaixem e travem (2).

Tente puxar para separá-los suavemente para certificar-se de que se encaixaram correctamente.

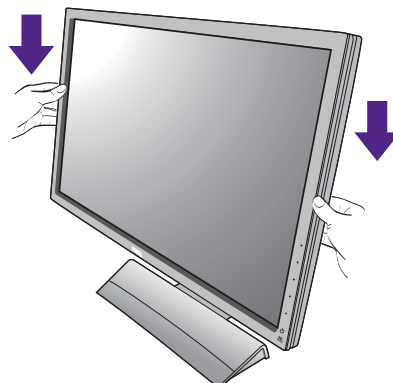
Levante o monitor com cuidado, vire-o e coloque-o na vertical sobre o suporte em uma superfície nivelada e plana.



Para mover o monitor, segure simultaneamente no manípulo e no fundo da base do suporte, tal como ilustrado. Pode proteger o monitor utilizando a cobertura de protecção fornecida.

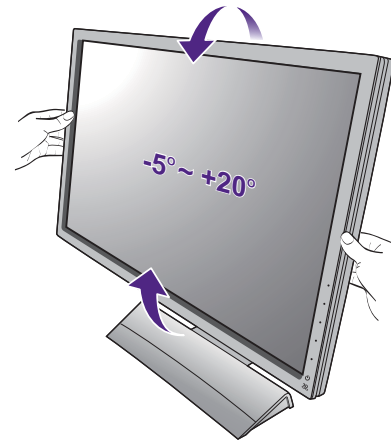


Poderá desejar ajustar a altura da base do monitor. Para alterar as definições padrão, consultar [Ajustar a altura do monitor na página 20](#) para mais informações.





Deve-se posicionar o monitor e inclinar a tela de modo a minimizar reflexos indesejados de outras fontes de luz.



## 2. Ligar o cabo de vídeo do PC



Não utilize o cabo DVI-D e o cabo D-Sub no mesmo PC. O único caso que justifica a utilização dos dois cabos é se estiverem ligados a dois PC diferentes com sistemas vídeo apropriados.

### Para ligar o cabo D-Sub

Ligue a ficha do cabo D-Sub (na extremidade sem filtro de ferrite) à tomada de vídeo do monitor.

Ligue a outra extremidade do cabo (na extremidade com filtro de ferrite) à tomada de vídeo do computador.

Aperte à mão todos os parafusos para impedir que as fichas saiam acidentalmente durante o uso.

### Para ligar o cabo DVI-D Dual Link

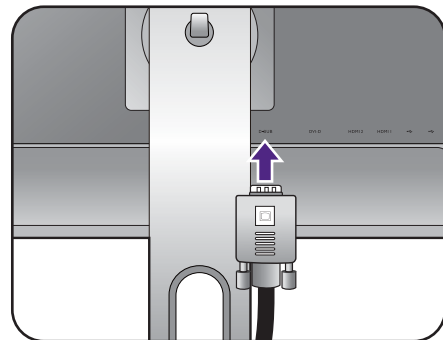
Ligue a ficha do cabo DVI-D Dual Link à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo (na extremidade com filtro de ferrite) à tomada de vídeo do computador.

Aperte à mão todos os parafusos para impedir que as fichas saiam acidentalmente durante o uso.

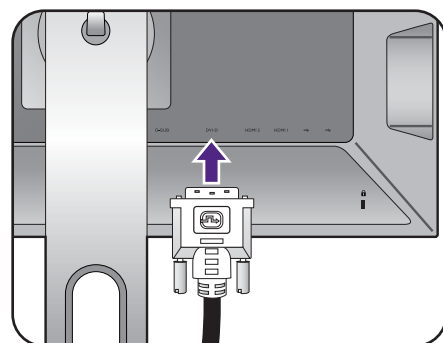
### Para ligar o cabo HDMI

Ligue a ficha do cabo HDMI à porta HDMI no monitor. Ligue a outra ponta do cabo à porta HDMI de um dispositivo de saída digital.

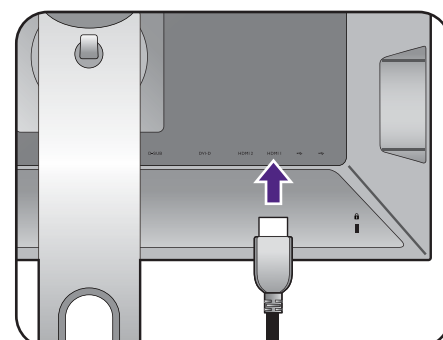
Ou



Ou



Ou



### Para ligar o cabo DP

Ligue a ficha do cabo DP à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de vídeo do computador.



Se houver mais que um método de transmissão vídeo disponível, poderá ter em conta a qualidade da imagem para cada cabo vídeo antes de efectuar a ligação.

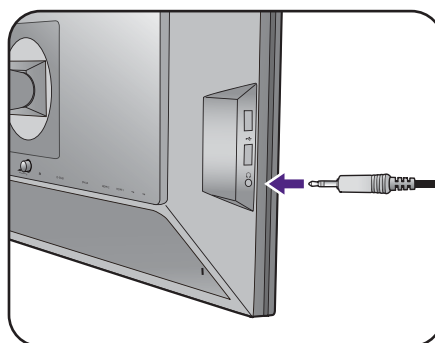
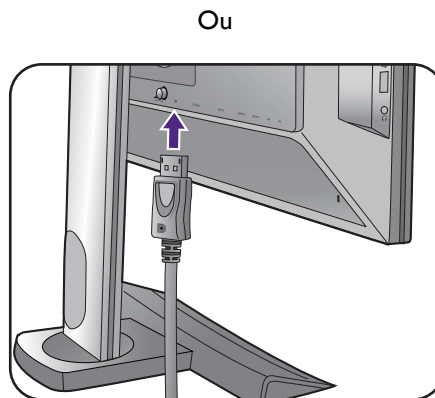
- Melhor qualidade: HDMI / DVI-D / DP
- Boa qualidade: D-Sub



Os cabos de vídeo incluídos na embalagem e as ilustrações dos terminais à direita poderão variar consoante o produto fornecido na sua região.

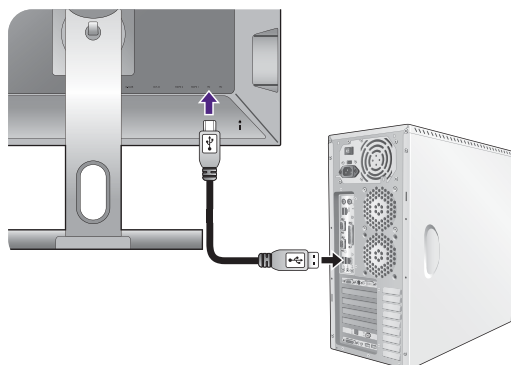
### 3. Ligue os auscultadores.

Poderá ligar auscultadores à ficha de auscultadores no lado esquerdo do monitor.



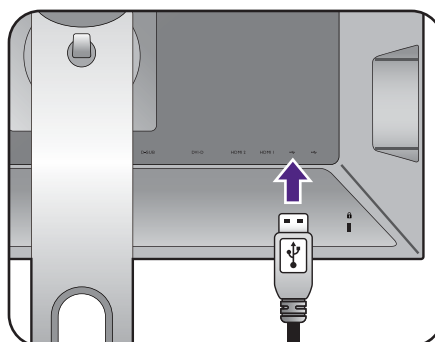
### 4. Ligar dispositivo USB.

Ligue o cabo USB entre o PC e o monitor (através da porta USB de envio, atrás). Esta porta USB envia dados entre o PC e os dispositivos USB ligados ao monitor.



Ligue dispositivos USB através de outras portas USB (transmissão) no monitor. Estas portas USB transmitem dados entre dispositivos USB ligados e a porta de envio.

Consulte a imagem à direita.

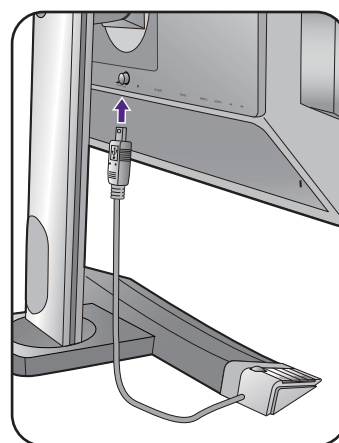


## 5. Ligue o S Switch ao monitor.


Ligue o S Switch ao terminal S Switch que se encontra na traseira do monitor. E coloque o S Switch junto da base do monitor.

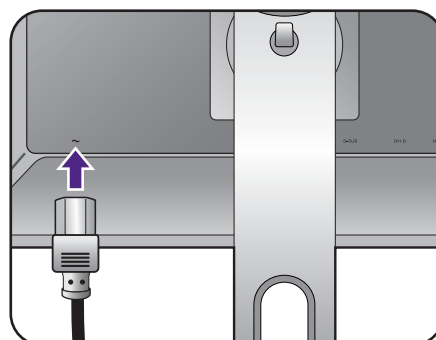


Pode colocar o S Switch à esquerda ou à direita da base do monitor.

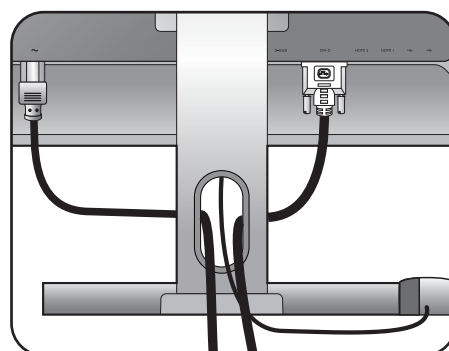


## 6. Conexão do cabo de força ao monitor.

Conecte uma extremidade do cabo de força no soquete rotulado  na parte traseira do monitor. Não conecte a outra extremidade a um ponto de energia ainda.



## 7. Organize os cabos.

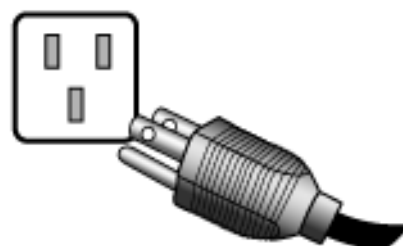


## 8. Conexão e ligação à energia.

Conecte a outra extremidade do cabo de força em um ponto de energia e ligue.



A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.



Ligue o monitor pressionando a botão de alimentação no monitor.

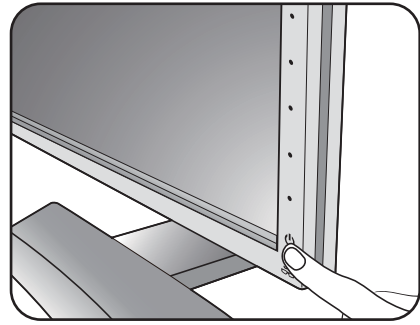
Ligue o computador também e siga as instruções em [Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ na página 25](#) para instalar o software do monitor.



Para estender a vida de serviço do produto, recomendamos que use a função de gestão de energia do seu computador.



Quando o monitor está ligado, para evitar sobreaquecimento, não tape o monitor com a capa protectora incluída nem obstrua os orifícios de ventilação.

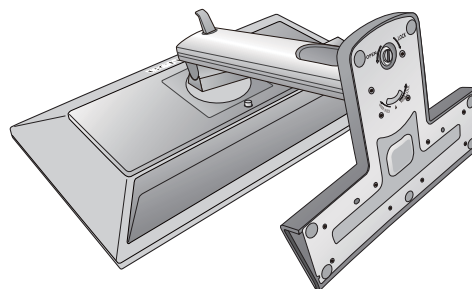


## Como retirar a base e o suporte

### 1. Prepare o monitor e a área.

Desligue o monitor e a energia antes de desconectar o cabo de força. Desligue o computador antes de desconectar o cabo de sinal do monitor.

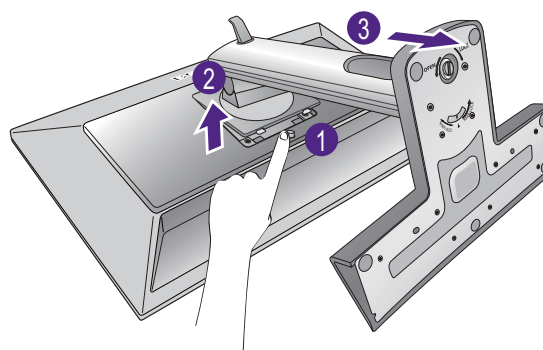
Proteja o monitor e a tela liberando uma área plana e aberta em sua mesa e colocando algo macio, como uma toalha, sobre a mesa para servir de acolchoado antes de colocar a tela voltada para baixo sobre uma superfície plana e acolchoada.



Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície da tela sobre um objecto como um agrafador ou rato quebrará o vidro ou danificará o substrato do visor LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controles e as bordas do monitor.

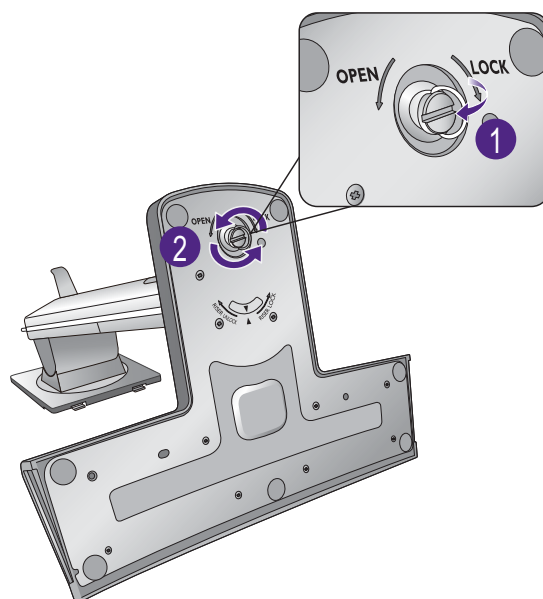
### 2. Retire o suporte do monitor.

Premindo longamente o botão de libertação do suporte VESA (1), solte o suporte do monitor (2 e 3).

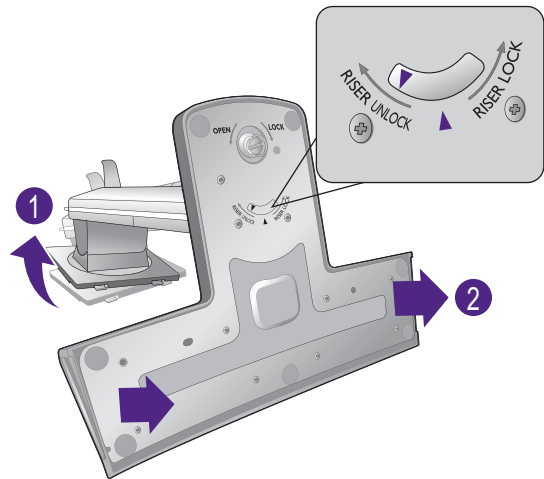


### 3. Retire a base do monitor.

Alinhe a seta no fundo do suporte com a seta presente no suporte do monitor. Levante a cobertura do parafuso manual (1) e desaperte-o tal como ilustrado (2).

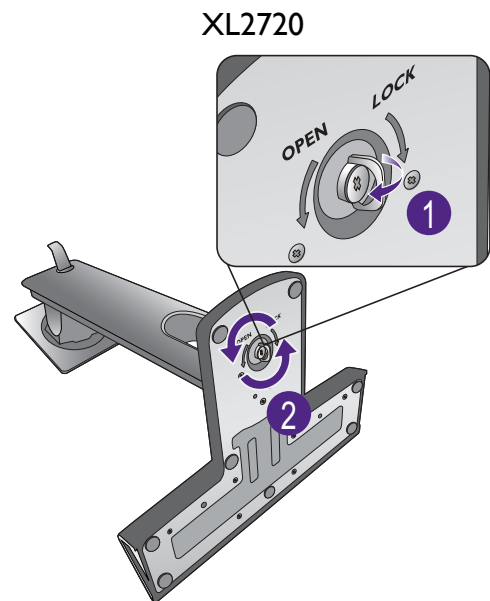


Rode o suporte para a esquerda de modo a que a seta no fundo do suporte aponte para **RISER UNLOCK** (1). E depois liberte a base do suporte (2).

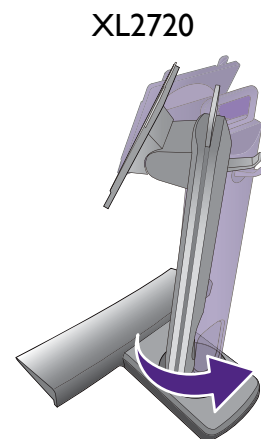


(Para o XL2720)

Levante a cobertura do parafuso manual (1) e desaperte-o tal como ilustrado (2).

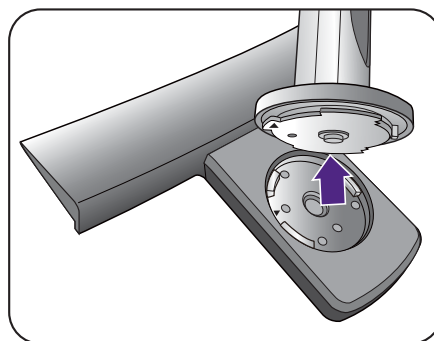


Rode o suporte para a esquerda, até não mais conseguir.

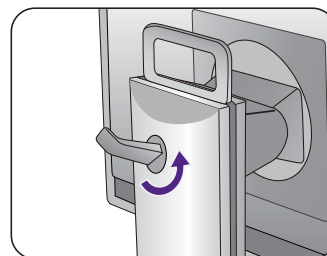


E depois liberte a base do suporte.

XL2720

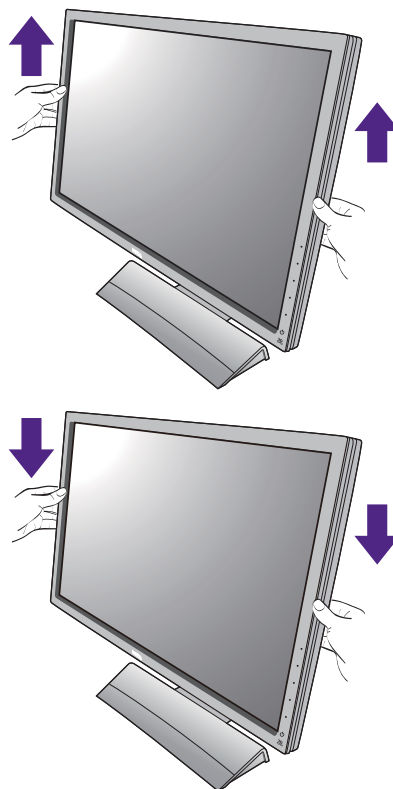


Pode retirar o suporte de auscultador tal como ilustrado.  
Guarde o suporte de auscultador num local seguro.

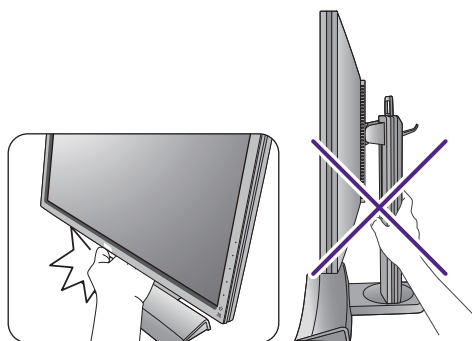


## Ajustar a altura do monitor

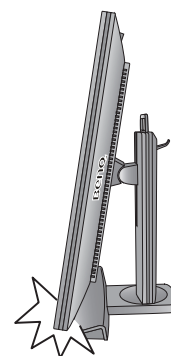
Para ajustar a altura do monitor, segure o lado esquerdo e direito do monitor para baixar o monitor, ou levante-o até à altura desejada.



- Evite colocar as mãos na parte superior ou inferior do suporte de altura ajustável ou no fundo do monitor, já que ao subir ou descer o monitor poderia causar ferimentos. Mantenha o monitor fora do alcance de crianças enquanto realiza esta operação.



- Caso o monitor tenha sido rodado na vertical e com a altura desejada, deve ter em conta que o ecrã panorâmico evitará que o monitor seja baixado à altura mínima.



# Rodar o monitor

## 1. Girar o ecrã.

Antes de girar o monitor para uma orientação de visualização de retrato, o ecrã tem de ser girado 90 graus.

Clique no lado direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã** do menu que surge. Seleccione **Vertical** em **Orientação**, e aplique a definição.



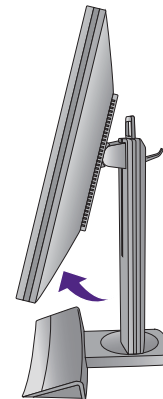
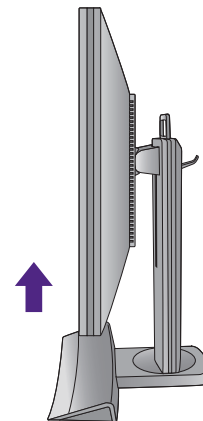
Dependendo do sistema operativo no seu PC, deve seguir diferentes procedimentos para ajustar a orientação do ecrã. Consulte o documento de ajuda do seu sistema operativo, para mais informações.

## 2. Levante completamente o monitor e incline-o.

Levante suavemente o monitor até à posição de extensão máxima. De seguida incline o monitor.



O monitor deve estar estendido na vertical para permitir rodar do modo horizontal para o modo vertical.



## 3. Rode o monitor 90 graus no sentido do s ponteiros do relógio conforme ilustrado.



Para evitar que a extremidade do monitor LCD toque na superfície da base do monitor ao rodar, incline o monitor na posição de completamente levantado antes de o rodar. Também deverá ter a certeza que não há obstáculos em volta do monitor e que há espaço suficiente para os cabos.

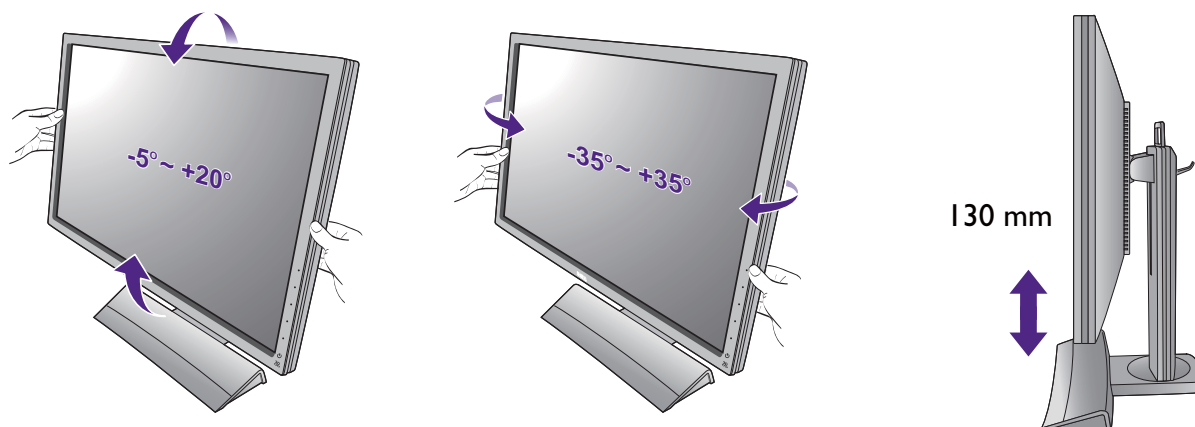


4. Ajuste o monitor para o ângulo de visualização desejado.



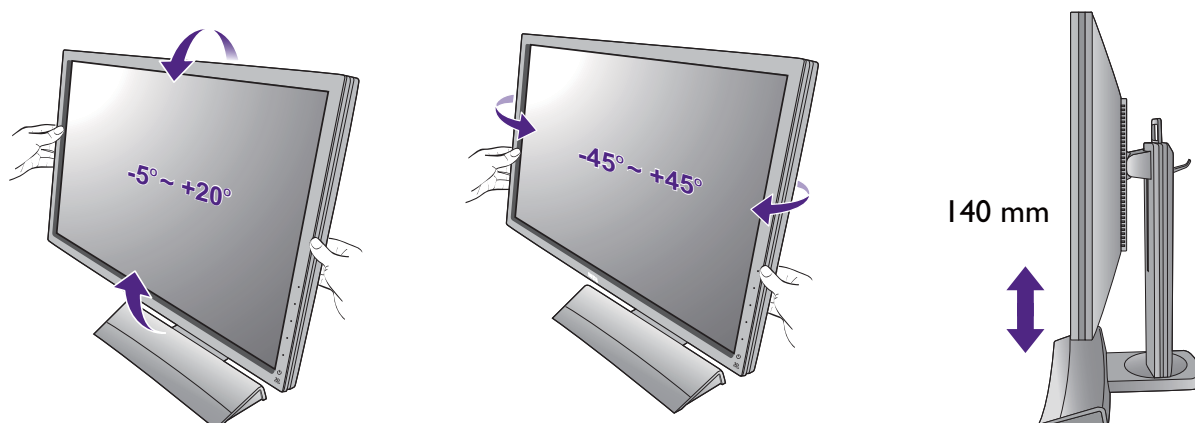
## Ajuste do ângulo de visualização

Pode colocar o ecrã no ângulo desejado através de uma inclinação possível de  $-5^{\circ}$  a  $+20^{\circ}$  do monitor,  $70^{\circ}$  de rotação do monitor (total para a esquerda e direita) e 130 mm de altura do monitor.



(Para o XL2720) Pode colocar o ecrã no ângulo desejado através de uma inclinação possível de  $-5^{\circ}$  a  $+20^{\circ}$  do monitor,  $90^{\circ}$  de rotação do monitor (total para a esquerda e direita) e 140 mm de altura do monitor.

XL2720



## Utilização do Kit de Montagem do Monitor

A parte traseira do monitor LCD possui um apoio standard VESA com um padrão de 100mm que permite a instalação de um suporte de montagem em parede. Antes de começar a instalar um kit de montagem de um monitor, leia por favor as precauções atentamente.



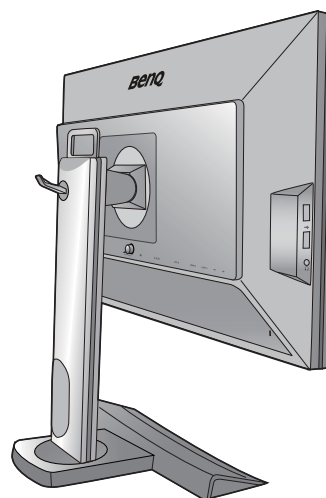
As dimensões máximas do suporte de montagem VESA compatível com o seu monitor são de 125mm x 125mm.

### Precauções:

- Instale o seu monitor, assim como o kit de montagem do monitor, numa parede com uma superfície plana.
- Certifique-se de que o material da parede e o suporte de montagem na parede padrão (adquiridos separadamente) têm capacidade para suportar o peso do monitor. Consulte as especificações do produto para informações relativas ao peso.
- Desligue o monitor e a alimentação antes de desligar os cabos do monitor LCD.

### 1. Retire a base do monitor.

Retire o suporte do monitor da forma indicada no passo 1~2 em [Como retirar a base e o suporte na página 17](#).

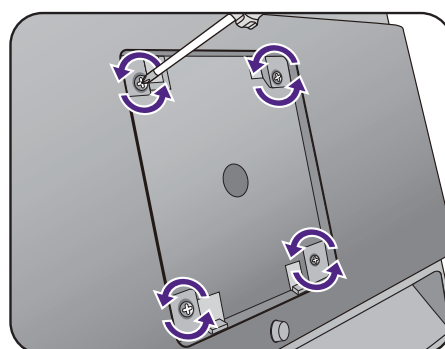


### 2. Remova parafusos na tampa traseira.

Utilize uma chave de parafusos em cruz para retirar os parafusos na tampa traseira. Recomenda-se a utilização de uma chave de parafusos magnética para evitar a perda dos parafusos.



No caso de, no futuro, pretender utilizar o monitor no suporte, mantenha a base e o suporte do monitor e os parafusos num local seguro para futura utilização.



### 3. Para completar a instalação, siga os manuais de instruções do suporte de montagem em parede que adquiriu.



Utilize quatro parafusos M4 x 10 mm para fixar um suporte de montagem na parede padrão VESA ao monitor. Certifique-se de que todos os parafusos estão apertados e correctamente fixos. Consulte um técnico profissional ou a assistência BenQ service para obter instruções sobre a montagem na parede e precauções de segurança.

## Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ

Para tirar o maior benefício do seu novo ecrã LCD a cores, deve instalar o software da drive do Monitor LCD BenQ conforme fornecido no CD-ROM do Monitor LCD da BenQ.

As circunstâncias sob as quais você liga e instala o seu Monitor LCD BenQ, irá determinar que processo necessita de seguir para instalar correctamente o software da driver do Monitor LCD BenQ. Estas circunstâncias estão relacionadas com que versão do Microsoft Windows está a usar e se está a ligar o monitor e a instalar o software num novo computador (sem existir software da driver do monitor), ou se está a actualizar uma instalação existente (que já exista no software da driver do monitor) com um novo monitor.

Em todos os casos contudo, a próxima vez que você ligar o seu computador (após ligar o monitor ao seu computador), o Windows irá automaticamente reconhecer o novo (ou diferente) hardware e irá lançar o **Assistente de Novo Hardware encontrado**.

Siga as instruções do assistente até que lhe seja pedido para seleccionar o modelo do monitor. Nessa altura, clique o botão **Obter Disco**, insira o CD-ROM do Monitor LCD da BenQ e seleccione o modelo de monitor apropriado. Para mais detalhes e instruções passo a passo para uma instalação automática (nova) ou de actualização (existente), consulte:

- [Como instalar o monitor num computador novo na página 26.](#)
- [Como actualizar o monitor num computador existente na página 27.](#)



- Se desejar um Nome de Utilizador e Password para fazer o login no seu computador Windows, você deve fazer log on como administrador ou como membro do grupo de administradores para instalar o software da driver do monitor. Além disso, se o seu computador estiver ligado a uma rede que tenha exigências de acesso de segurança, as definições da política da rede podem impedi-lo de instalar software no seu computador.
  - Para verificar o nome do modelo adquirido, consulte a etiqueta de especificação na parte traseira do monitor.
-

## Como instalar o monitor num computador novo

Esta instrução detalha o procedimento para seleccionar e instalar o software da driver do Monitor LCD num novo computador que nunca tenha tido instalada a driver dum monitor. Esta instrução apenas se aplica a um computador que nunca tenha sido utilizado e ao qual o Monitor LCD BenQ é o primeiro monitor a ser ligado.



Se estiver a adicionar o Monitor LCD BenQ a um computador existente que já possua um outro monitor ligado e tenha instalado o software da driver do monitor), não deve seguir as instruções que se seguem. Deverá, ao invés disso, seguir as instruções para [Como actualizar o monitor num computador existente](#).

1. Siga as instruções em [Como instalar o hardware do seu monitor na página 10](#).  
Quando o Windows iniciar, ele irá detectar automaticamente o novo monitor e lançar o **Assistente de Novo Hardware encontrado**. Siga os prompts até visualizar a opção de **Instalar drivers de novo Hardware**.
2. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.
3. Marque a opção **Procurar uma driver adequada para o meu dispositivo**, e clique **Seguinte**.
4. Marque a opção para drives de CD-ROM (desmarcar as restantes) e clique em **Seguinte**.
5. Bloquee para confirmar que o assistente seleccionou o nome correcto para o seu monitore clique em **Seguinte**.
6. Clique em **Terminar**.
7. Reiniciar o computador.



Para encontrar os ficheiros de controlador adequados para o modelo adquirido, consulte a seguinte tabela.

Ficheiros de controlador	Modelos adequados
XL2420t	XL2420T
XL2420te	XL2420TE
XL2420Z	XL2420Z / XL2420ZE
XL2420TX	XL2420TX
XL2720T	XL2720T
XL2720Z	XL2720Z / XL2720ZE
XL2720	XL2720 / XL2720E

## Como actualizar o monitor num computador existente

Esta instrução detalha o procedimento para a actualização manual do software da drive do seu monitor no seu computador Microsoft Windows. Foi testado como compatível com os sistemas operativos Windows 10, Windows 8 (8.1) e Windows 7.



A driver do Monitor LCD BenQ para o seu modelo podem funcionar muito bem funcionar com outras versões do Windows, no entanto, na altura da edição a BenQ não fez qualquer teste desta driver nas outras versões do Windows e não pode garantir o seu funcionamento nesses sistemas.

---

A instalação do software da drive do monitor envolve a selecção dum ficheiro de informação apropriado (.inf) no CD-ROM do Monitor LCD BenQ para o seu modelo especial que você ligou, e deixar o Windows instalar os correspondentes ficheiros da driver do CD. Apenas necessita de colocá-los na direcção correcta. O Windows tem um Assistente de Actualização do dispositivo da Driver para automatizar a tarefa e guiá-lo através da selecção de ficheiros e processo de instalação.

Ver:

- [Como instalar em sistema Windows 10 na página 28.](#)
- [Como instalar em sistema Windows 8 \(8.1\) \(apenas nos modelos seleccionados\) na página 29.](#)
- [Como instalar em sistema Windows 7 na página 30.](#)

## Como instalar em sistema Windows 10

### 1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Vá a **Iniciar, Definições, Dispositivos, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

### 2. Seccione **Propriedades** do menu.

### 3. Clique no separador **Hardware**.

### 4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

### 5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

### 6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

### 7. Na janela **Actualizar software do controlador**, seccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

### 8. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).



A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou 'E:' ou 'F:' etc.

---

### 9. Seccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do controlador incluída e clique em **Seguinte**.

Sto irá copiar e instalar os ficheiros apropriados da driver do monitor no seu computador.

### 10. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

## Como instalar em sistema Windows 8 (8.1) (apenas nos modelos seleccionados)

### 1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Mover o cursor até à parte inferior direita do ecrã ou premir os botões **Windows + C** no teclado para abrir a barra **Charm (Símbolo)**. Vá a **Definições, Painel de Controlo, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

### 2. Seleccione **Propriedades** do menu.

### 3. Clique no separador **Hardware**.

### 4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

### 5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

### 6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

### 7. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

### 8. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).



A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou 'E:' ou 'F:' etc.

---

### 9. Seleccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do driver incluída e clique em **Seguinte**.

Sto irá copiar e instalar os ficheiros apropriados da driver do monitor no seu computador.

### 10. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

## Como instalar em sistema Windows 7

### 1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Vá a **Iniciar, Painel de Controlo, Hardware e Som, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

### 2. Seleccione **Propriedades** do menu.

### 3. Clique no separador **Hardware**.

### 4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

### 5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

### 6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

### 7. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

### 8. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).



A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou 'E:' ou 'F:' etc.

---

### 9. Seleccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do driver incluída e clique em **Seguinte**.

Sto irá copiar e instalar os ficheiros apropriados da driver do monitor no seu computador.

### 10. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

## Como visualizar conteúdos 3D no monitor

Este monitor suporta a reprodução de conteúdos tridimensionais (3D) transferidos através do cabo DVI-D Dual Link. No entanto, será necessário ter o equipamento hardware adequado e programas software que sejam compatíveis com reprodução em 3D.



O conteúdo 3D pode ser transferido para XL2420TX também através do cabo HDMI (versão 1.3 ou superior).



Nem todas as opções do menu estão disponíveis para reprodução em 3D.

### Requisitos de sistema

- Monitor LCD BenQ (Série XL20)
- Óculos compatíveis com 3D
- PC com Sistema Operativo Microsoft Windows 7 ou Windows 8 (8.1)
- Unidade de processamento gráfico (GPU) compatível com os controladores mais recentes instalados
- Programas software compatíveis que reproduzam 3D

Para acessórios compatíveis, visitar <http://www.nvidia.com/object/3d-vision-requirements.html>. Para leitores de 3D adequados, informar-se junto de fornecedores de conteúdos 3D.



- Contactar a NVIDIA ou visitar o Website de NVIDIA (<http://www.nvidia.com/page/home.html>) para compra e definições de GPU compatível.
- Visitar o Website NVIDIA ([www.nvidia.com/3DUpdate](http://www.nvidia.com/3DUpdate)) para controladores de GPU mais recentes.

### Reprodução de conteúdo 3D

Siga os manuais de instruções dos seus acessórios 3D para instalar o hardware e o software. Se os óculos 3D estiverem bem ligados e o sinal de IV for detectado, o indicador do emissor de IV no canto direito inferior do monitor e no módulo emissor de IV (adquirido separadamente para XL2420T / XL2420TE / XL2720) acende-se.

Para melhorar o desempenho dos óculos 3D, pode proceder da seguinte forma:

- No XL2420TX, verifique se existe algum obstáculo em frente do sensor de IV localizado na parte superior dianteira do monitor que possa impedir a recepção de sinais dos óculos 3D. Vá a **Sistema** e **Modo Emissor** e altere a definição conforme necessário. Para alterar as definições padrão, consultar [Modo Emissor \(Apenas para XL2420TX\) na página 56](#) para mais informações.
- Siga as indicações contidas nos manuais de instruções dos acessórios 3D para efectuar as regulações.

Caso pretenda ajustar o brilho durante a visualização de conteúdo 3D, vá a **Imagem** e **NVIDIA® 3D LightBoost™**. Para alterar as definições padrão, consultar [Brightness \(durante a reprodução em 2D\) / NVIDIA® 3D LightBoost™ \(durante a reprodução em 3D\) na página 45](#) para mais informações.



O sensor de IV está oculto, integrado na chanfradura dianteira do seu XL2420TX.

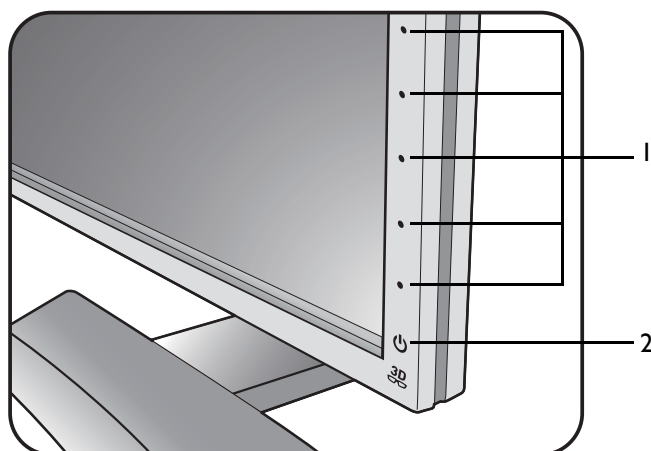
## Informações de segurança para a visualização de conteúdos 3D

- O utilizador pode sentir a vista cansada após visualizar conteúdos 3D durante um certo período de tempo. Retirar os óculos 3D e descansar para aliviar a vista cansada.
- Em caso de dores de cabeça, tonturas, ou náusea, parar de visualizar conteúdos 3D imediatamente. Poderá ser necessário consultar um médico se os sintomas persistirem.
- Visualizar conteúdos 3D durante um longo período de tempo pode aumentar riscos para a saúde. Para crianças mais pequenas, idosos, mulheres grávidas ou pessoas que sofrerem de tensão alta ou outros problemas de saúde, consultar um médico antes de visualizar conteúdos 3D.

# Como ajustar o seu monitor

## O painel de controlo

Todos os menus OSD (Apresentação no ecrã) podem ser acedidos pelas teclas de controlo.



N.º	Nome	Descrição
1.	Teclas de controlo	Acende às funções ou itens de menu mostrados no ecrã, junto a cada tecla.
2.	Tela de energia	Liga e desliga a corrente.



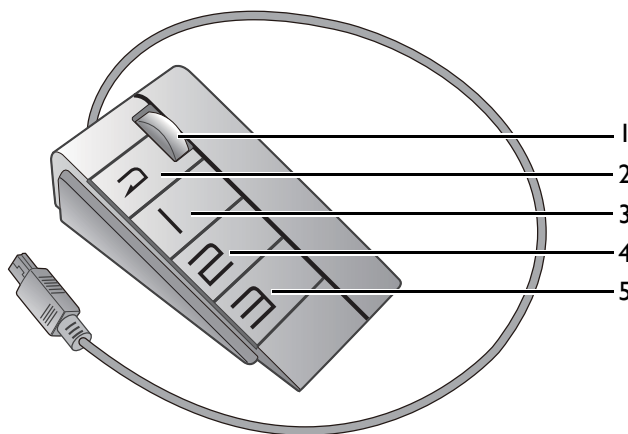
As teclas de controlo estão integradas num touchpad e aparecem indicadas por indicadores LED. Tocar num indicador LED significa premir a tecla de controlo correspondente.

## O S Switch

Para além das teclas de controlo, S Switch proporciona também uma forma rápida de controlar e aceder aos menus OSD.



Antes de usar tem de ligar o S Switch ao seu monitor. Siga as instruções em [Ligue o S Switch ao monitor](#), na página 15.



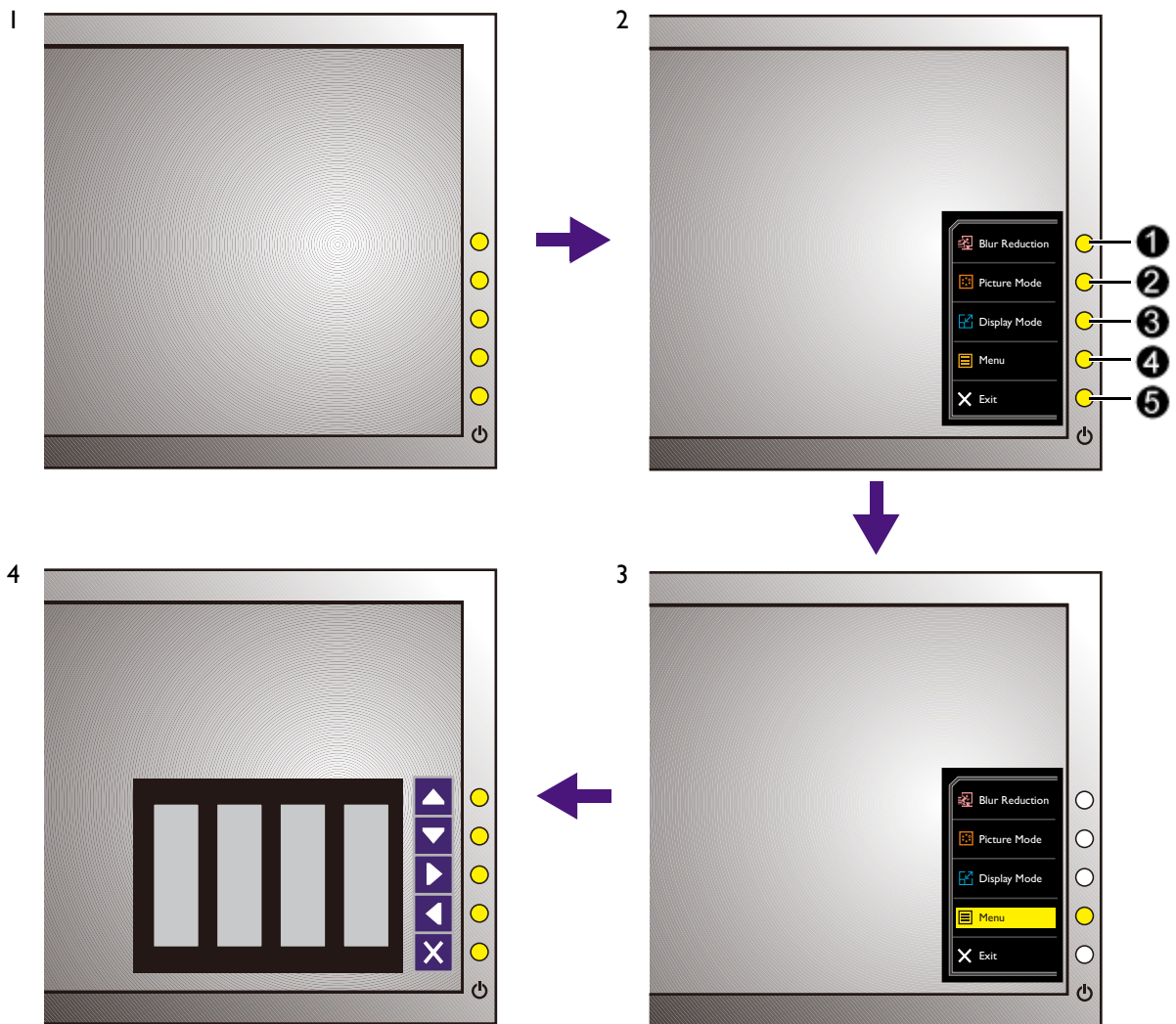
N.º	Nome	Função
1.	Roda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para ajuste Aumentar/Diminuir.</li><li>• Subir/Descer num menu.</li><li>• Selecciona um item de menu premindo uma vez.</li></ul>
2.	Botão voltar	Regressa ao menu anterior.
3.	Botão Jogador 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima para mudar para <b>Jogador 1 (Modo imagem)</b>.</li><li>• Prima durante 5 segundos para guardar as definições de ecrã personalizadas para <b>Jogador 1</b>.</li></ul>
4.	Botão Jogador 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima para mudar para <b>Jogador 2 (Modo imagem)</b>.</li><li>• Prima durante 5 segundos para guardar as definições de ecrã personalizadas para <b>Jogador 2</b>.</li></ul>
5.	Botão Jogador 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima para mudar para <b>Jogador 3 (Modo imagem)</b>.</li><li>• Prima durante 5 segundos para guardar as definições de ecrã personalizadas para <b>Jogador 3</b>.</li></ul>



S Switch foi concebido exclusivamente para o monitor LCD BenQ série XL20. Não ligue a outros dispositivos com portas USB.





## Operação básica do menu

Pode utilizar o menu OSD para ajustar todas as definições do seu monitor.



1. Prima qualquer das teclas de controlo. Em alternativa, prima a roda ou o botão Voltar no S Switch.
2. O menu de teclas de atalho é apresentado. Os três controlos do topo são teclas personalizadas concebidas para funções específicas.
3. Selecciona **Menu** para aceder ao menu principal.
4. No menu principal, siga os ícones junto das teclas de controlo para fazer ajustes ou seleccionar. Consulte [Navegar no menu principal na página 42](#) para mais detalhes sobre as opções de menu.

N.º	OSD no menu de teclas de atalho	Ícone OSD no menu principal	Função
①	<b>Chave Person. 1</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para <b>Blur Reduction</b> (redução de desfocagem por movimento). Para alterar as predefinições, consulte <a href="#">Personalizar as teclas de atalho na página 39</a>.</li> <li>• Para cima/aumentar.</li> </ul>

N.º	OSD no menu de teclas de atalho	Ícone OSD no menu principal	Função
2	Chave Person. 2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o <b>Modo imagem</b>. Para alterar as predefinições, consulte <a href="#">Personalizar as teclas de atalho na página 39</a>.</li> <li>• Para baixo/diminuir.</li> </ul>
3	Chave Person. 3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o <b>Modalid. Vis.</b> Para alterar as predefinições, consulte <a href="#">Personalizar as teclas de atalho na página 39</a>.</li> <li>• Entra nos submenus.</li> <li>• Selecciona itens de menu.</li> </ul>
4	Menu		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activa o menu principal.</li> <li>• Regressa ao menu anterior.</li> </ul>
5	Sair		Sair do OSD.



- OSD = On Screen Display (visualização no ecrã).  
As teclas de atalho operam apenas quando o menu principal não está a ser visualizado. Os ecrãs das teclas de atalho desaparecem alguns segundos depois, se não houver actividade das teclas.
- Para desbloquear os controlos OSD, prima uma tecla durante 10 segundos.

## Controlar o ecrã com o Display Pilot (apenas nos modelos seleccionados)

O software **Display Pilot** neste CD é uma alternativa para controlar o ecrã. As suas funcionalidades principais incluem:

- Controlo dos menus OSD.
- Aceda a mais modos de jogo através do Game Mode Loader.

Para mais informações acerca do software, aceda a **Sistema > Opções > Manual do Utilizador** no **Display Pilot**.



Sistemas operativos compatíveis: Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1.

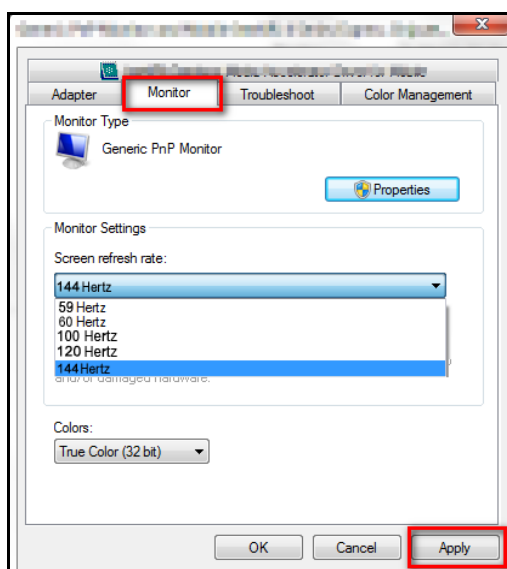
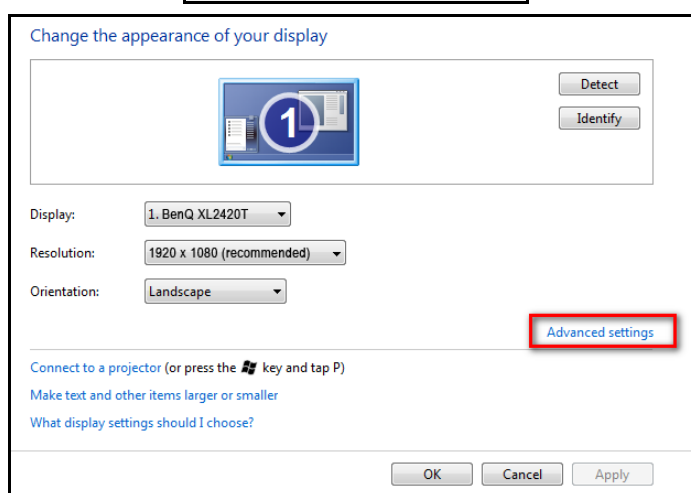
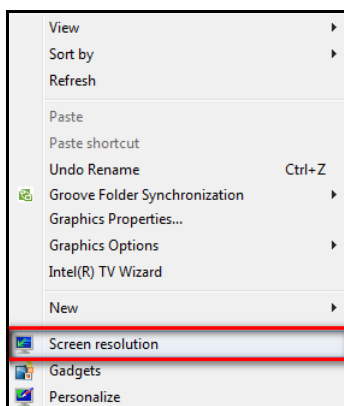
## Configuração inicial para jogos

Pode otimizar o monitor para melhorar a sua experiência com jogos. Pode começar pelas seguintes definições.



A velocidade de actualização mais elevada suportada pelo XL2420TX/XL2720T é 120 Hz.

- I. Defina a taxa de atualização para **144 Hertz (144 Hz)**.
  - a. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e selecione **Resolução de ecrã**. Clique em **Definições avançadas**. No separador **Monitor**, altere a taxa de atualização para **144 Hertz**. E depois clique em **Aplicar** e **Sim** para confirmar a alteração.





Dependendo do sistema operativo no seu PC, deve seguir diferentes procedimentos para ajustar a taxa de atualização do ecrã. Consulte o documento de Ajuda do seu sistema operativo, para mais informações.

---

b. Acesse ao menu de configuração no jogo, e mude a taxa de atualização ou de fotogramas para 144 Hz. Consulte o documento de Ajuda do seu jogo para mais detalhes.

Para verificar se a taxa de atualização do ecrã mudou, selecione **Menu** a partir do menu de atalho no monitor, e acesse a **Sistema e Informação**. A taxa de actualização na **Resolução Actual** deverá ser 144 Hz.

---



Se 144 Hz não estiver disponível nos menus, verifique o seguinte:

- certifique-se que o cabo DVI-D Dual Link está devidamente ligado do computador ao monitor
  - certifique-se que a sua GPU suporta 144 Hz
  - certifique-se que o seu jogo suporta 144 Hz.
- 

2. Selecione um modo de exibição desejado. Consulte [Ajustar o modo de visualização na página 40](#).
3. Redimensione o ecrã usando o **Escal. Intel**. Consulte [Utilizar a Escal. Intel. na página 41](#).
4. Selecione um modo de jogo adequado. **FPS** é para jogos FPS, ao passo que **RTS** é para jogos RTS. Para mais modos de jogo, transfira usando o **Game Mode Loader**. Consulte [Transferir mais modos de jogo usando o Game Mode Loader na página 40](#).
5. Ajuste a luminosidade do seu ecrã. Consulte [Brightness \(durante a reprodução em 2D\) / NVIDIA® 3D LightBoost™ \(durante a reprodução em 3D\) na página 45](#).
6. Ajuste a luminosidade das sombras através do **Black eQualizer**. Consulte [Black eQualizer na página 46](#).
7. Ajuste a altura do monitor. Consulte [Ajustar a altura do monitor na página 20](#).

## Optimização de Imagem



O **Modo imagem** predefinido é **FPS1**, que está concebido para jogos FPS. Se preferir outros modos de imagem, aceda a **Imagem avançada** e altere a definição no **Modo imagem**.

A forma mais fácil de obter uma visualização óptima por uma entrada analógica (D-sub) é usar a função **Ajuste auto**. Aceda a **Ecrã** e **Ajuste auto** para otimizar a imagem apresentada de momento no ecrã.



Quando liga uma saída de vídeo digital ao monitor utilizando um cabo digital (DVI, HDMI ou DP), a função **Ajuste auto** será desactivada porque o monitor apresenta automaticamente a melhor imagem.



Ao utilizar a função **Ajuste auto**., certifique-se de que a placa gráfica ligada no seu computador está definida para a resolução original do monitor.

Se desejar, pode sempre ajustar manualmente as definições geométricas do ecrã, usando os itens do menu de geometria. Para o ajudar nesta tarefa, a BenQ fornecer uma utilidade de imagem de teste do ecrã, a qual você pode usar para verificar a cor do ecrã, escala de cinzentos e visualização gradativa da linha.

1. Corra o programa de teste auto.exe do CD-ROM. Também poderá usar qualquer outra imagem, tal como a desktop do seu sistema operativo. No entanto, nós recomendamos que utilize o auto.exe. Ao correr o auto.exe, emerge um modelo de teste.
2. Prima uma das teclas de controlo, ou a roda, ou o botão Voltar no S Switch para chamar o menu das teclas de atalho. Selecciona **Menu** para entrar no menu principal.
3. Aceda a **Ecrã** e **Ajuste auto**.
4. Se notar ruído vertical (como um efeito cortina com linhas verticais a tremer), seleccione **Relógio de pixéis** e ajuste o monitor até que desapareça o ruído.
5. Caso note ruído horizontal, seleccione **Fase** e ajuste o monitor até que desapareça o ruído.

## Personalizar as teclas de atalho

As 3 teclas de controlo no topo (também chamadas de teclas personalizadas) funcionam como teclas de atalho para acesso directo a funções predefinidas. Pode alterar a predefinição e atribuir diferentes funções para estas teclas.

1. Prima uma das teclas de controlo, ou a roda, ou o botão Voltar no S Switch para chamar o menu das teclas de atalho.
2. Selecciona **Menu** para aceder ao menu principal.
3. Aceda a **Sistema**.
4. Selecciona a tecla personalizada que deseja alterar.
5. No submenu, seleccione uma função que possa ser acedida por esta tecla. Aparecerá uma mensagem de contexto, a indicar que a configuração está concluída.

## Configurar o seu próprio modo de jogo

Há vários modos predefinidos de imagem no seu monitor, adequados para jogos. Para melhor se adaptar às suas necessidades, pode alterar e guardar as definições relativas ao ecrã, e mudar facilmente para o seu próprio modo de jogo.

1. Ajuste as definições relativas disponíveis nos diferentes menus OSD.
2. Depois de concluídas todas as definições, aceda a **Guardar Defin.** e guarde como um dos modos de jogo.  
Em alternativa, prima longamente um dos botões do modo de jogo (marcados 1~3) no S Switch para guardar um dos modos de jogo.
3. Se desejar mudar para o seu modo de jogo a qualquer altura, aceda a **Imagem avançada e Modo imagem**, e seleccione o modo de jogo que guardou no Passo 2. As definições de ecrã preferidas serão aplicadas de imediato.  
Em alternativa, prima um dos botões de modo de jogo (consoante as definições escolhidas no Passo 2) no S Switch para mudar para o modo de jogo rapidamente.



A BenQ oferece modos de jogo otimizados no website. Se preferir usar estas definições, consulte [Transferir mais modos de jogo usando o Game Mode Loader na página 40](#).

## Transferir mais modos de jogo usando o Game Mode Loader

Em vez de personalizar as suas próprias definições de visualização, pode transferir os modos de jogo disponíveis no website da BenQ e aplicar a definições directamente.

(Para a série XL2420T / XL2720T)

1. Visite o website local website a partir de [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com). Aceda a **Support (Suporte) > Downloads (Transferências) > separador Software (Programas)** sob o modelo adquirido.
2. Transfira e instale o carregador de modo de jogo.
3. Para completar a configuração, siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Vá a **Imagem avançada e Modo imagem** no seu monitor e seleccione o modo de jogo que transferiu para aplicar directamente as definições.

(Para a série XL2420Z / XL2720Z / XL2720)

1. Instale **Display Pilot** a partir do CD fornecido.
2. Abra **Display Pilot** e seleccione **Tools (Ferramentas) > Game Mode Loader**.
3. Clique em **Verif. Agora** para procurar novos modos de jogo.
4. Para aplicar os modos de jogo transferidos, seleccione um da lista de contexto nas **Tools (Ferramentas)**, e clique em **Aplicar**.



É necessária uma ligação à Internet para esta operação.

## Ajustar o modo de visualização

Para apresentar imagens com outra proporção que não a proporção do seu monitor e tamanhos diferentes do tamanho do seu monitor, pode ajustar o modo de visualização no monitor. Para saber a proporção e tamanho do seu monitor, veja as especificações no CD.

1. Prima uma das teclas de controlo, ou a roda, ou o botão Voltar no S Switch para chamar o menu das teclas de atalho e prima **Menu** para aceder ao menu principal.
2. Aceda a **Imagem avançada e Modo de visualização**.

3. Seleccione um modo de visualização adequado. A definição tem efeito imediatamente.

---



Mude primeiro para o modo de visualização desejado, e siga as instruções [Utilizar a Escal. Intel. na página 41](#) para ajustar o tamanho do ecrã para se ajustar exactamente às suas necessidades.

---

## Utilizar a Escal. Intel.

Pode redimensionar o seu ecrã através da **Escal. Intel.**

1. Aceda a **Imagem avançada** e **Escal. Intel.**
2. Ajuste o valor.



- Se uma das teclas personalizadas estiver predefinida para **Escal. Intel.**, pode premir a tecla personalizada e ajustar directamente o valor.
  - O seu ecrã pode ficar instável temporariamente enquanto estiver a ser redimensionado. Esta é uma situação normal e não deve ser considerada como um defeito de fabrico.
  - Para mais informações acerca de **Escal. Intel.**, aceda a [Escal. Intel. na página 50](#).
- 

## Usar o Modo Instantâneo

Ao jogar jogos, pode diminuir o atraso de activação activando **Modo Instan.**

1. Aceda a **Imagem** e **Modo Instan.**
2. Seleccione **Ligar**.

# Navegar no menu principal

Pode utilizar o menu OSD (On Screen Display) para ajustar todas as definições do seu monitor.

Prima uma das teclas de controlo, ou a roda, ou o botão Voltar no S Switch para chamar o menu das teclas de atalho. Selecciona **Menu** para entrar no menu principal. Consulte [Operação básica do menu na página 35](#) para mais detalhes.

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



Os idiomas do menu OSD poderão diferir do produto fornecido na sua região, ver [Idioma na página 55](#) no **Sistema e Definições OSD** para mais detalhes.

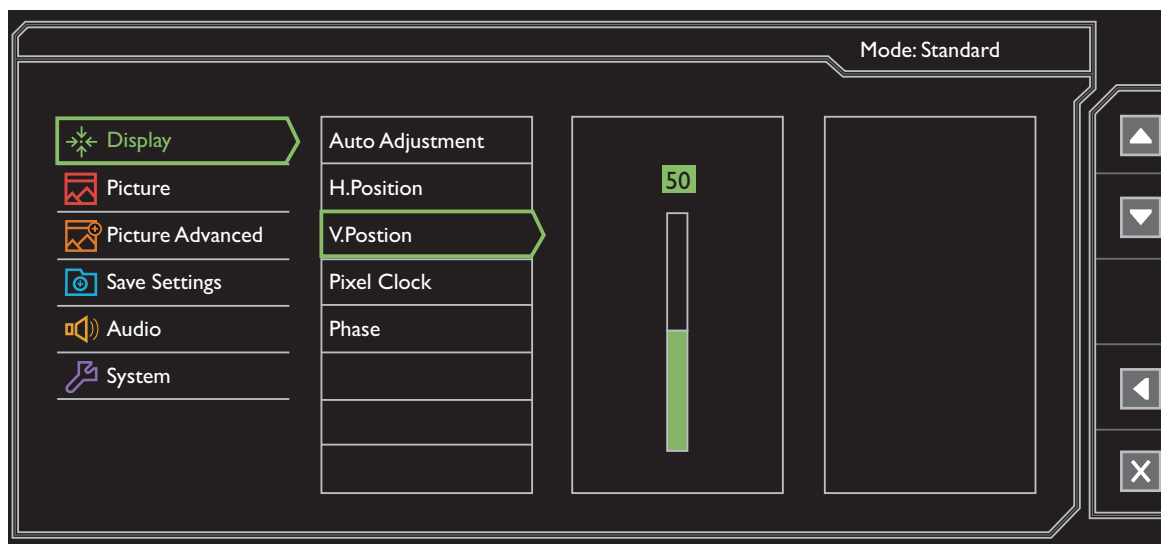
---

Para mais informações acerca de cada um dos menus, consulte as seguintes páginas:

- [Menu Ecrã na página 43](#)
- [Menu Imagem na página 45](#)
- [Menu Imagem avançada na página 48](#)
- [Menu Guardar Definições na página 52](#)
- [Menu Áudio na página 53](#)
- [Menu Sistema na página 54](#)


## Menu Ecrã

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



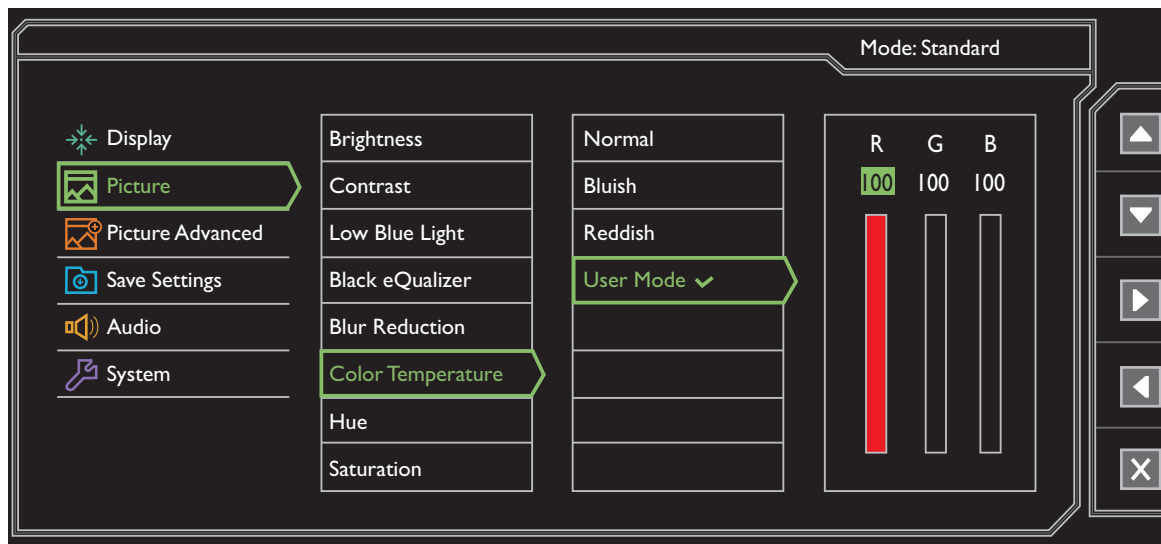
1. Seleccione **Menu** do menu de teclas de atalho.
2. Use ou para seleccionar **Ecrã**.
3. Seleccione para aceder a um submenu e depois use ou para seleccionar um item de menu.
4. Use ou para proceder a ajustes, ou use para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .











Item	Função	Extensão
<b>Ajuste auto.</b>	Optimiza e regula automaticamente as definições do ecrã. Não aplicável a sinal de entrada digital.	
<b>Posição H.</b>	Ajusta a posição horizontal da imagem do ecrã.	0 a 100
<b>Posição V.</b>	Ajusta a posição vertical da imagem do ecrã.	0 a 100
<b>Relógio de pixels</b>	Ajusta a temporização da frequência do relógio de pixels para se sincronizar com o sinal de vídeo de entrada analógica. Ver também: <a href="#">Optimização de Imagem na página 39.</a> Não aplicável a sinal de entrada digital.	0 a 100

Item	Função	Extensão
<b>Fase</b>	<p>Ajusta a temporização da fase do relógio de pixels para se sincronizar com o sinal de vídeo de entrada analógica.</p> <p>Ver também: <a href="#">Optimização de Imagem na página 39</a>.</p> <p> Não aplicável a sinal de entrada digital.</p>	0 a 63





## Menu Imagem


As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Seleccione **Menu** do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Imagem**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

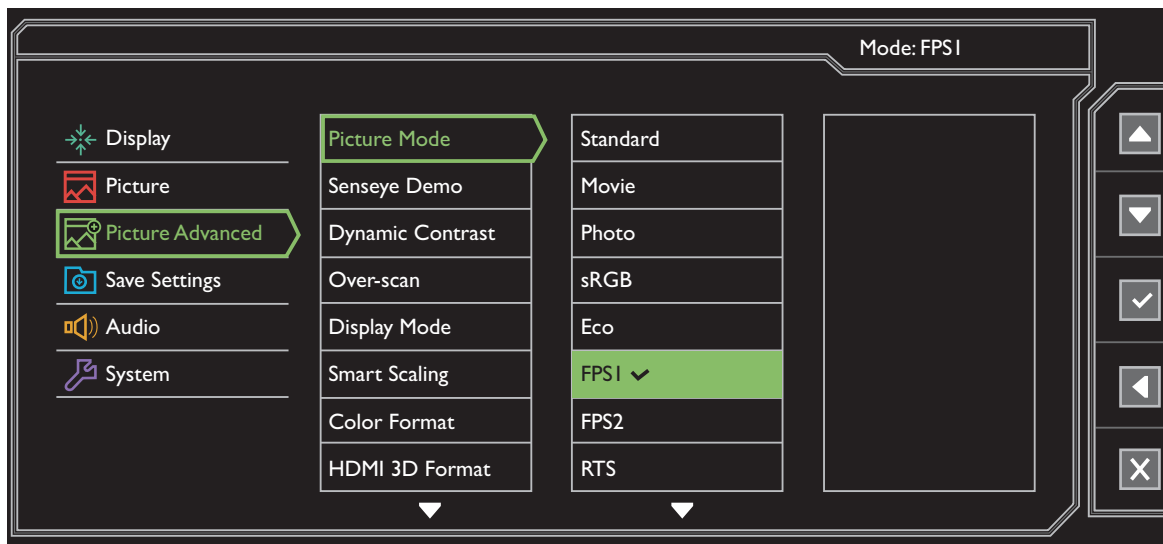
Item	Função	Extensão
<b>Brightness</b> (durante a reprodução em 2D) / <b>NVIDIA® 3D LightBoost™</b> (durante a reprodução em 3D)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajusta o equilíbrio entre as tonalidades claras e escuras (durante a reprodução em 2D).</li> </ul> Ou <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajusta o brilho durante a reprodução em 3D.</li> </ul>	(Durante a reprodução em 2D) • 0 a 100 (Durante a reprodução em 3D) • <b>OFF</b> <b>(Desligar) a MAX (MÁX)</b>
<b>Contrast</b>	Ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade.	0 a 100











Item	Função	Extensão	
<b>Low Blue Light</b> (apenas nos modelos seleccionados)	<p>Diminui a luz azul emitida pelo ecrã para reduzir o risco de exposição dos seus olhos à luz azul.</p>  Quanto maior o valor, menor a intensidade da luz azul.	0 a 10	
<b>Black eQualizer</b>	<p>Destaca sombras escuras aumentando a luminosidade sem alterar as sombras leves.</p>  Se a imagem for demasiado luminosa ou tiver muito poucas sombras escuras, ajustar o valor de <b>Black eQualizer</b> poderá não alterar muito a imagem.	0 a 20	
<b>Blur Reduction</b> (Redução de desfocagem por movimento. Apenas nos modelos seleccionados.)	<p>Reduz a desfocagem por movimento em jogos ou durante a reprodução de vídeo.</p>  Não se aplica à reprodução em 3D.  Tenha em conta os impactos da função de <b>Blur Reduction</b> uma vez activada. - Luminosidade reduzida. - Anti-cintilação desactivado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>	
<b>Temperatura da cor</b>	<b>Normal</b>	Permite a visualização de vídeo e imagens fotográficas com colorido natural. Esta é a predefinição de fábrica da cor.	
	<b>Azulado</b>	Aplica uma matiz fria à imagem e é a predefinição de fábrica para a cor branca padrão da indústria de PCs.	
	<b>Avermelh.</b>	Aplica uma matiz quente à imagem e é a predefinição de fábrica para a cor branca padrão da imprensa.	
	<b>Pred. util.</b>	<p>A mistura das cores primárias Vermelho, Verde e Azul pode ser alterada para mudar a matiz da cor da imagem. Aceda aos menus que se seguem, <b>R</b> (vermelho), <b>G</b> (verde), e <b>B</b> (azul) para alterar as definições.</p> <p>A diminuição de uma ou mais cores reduz a respectiva influência na coloração da imagem. (Por exemplo, se reduzir o nível de Azul, a imagem ganha progressivamente uma matiz amarelada. Se reduzir o Verde, a imagem ganha uma matiz magenta.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0 a 100)</li> <li>• <b>G</b> (0 a 100)</li> <li>• <b>B</b> (0 a 100)</li> </ul>
<b>Tonalidade</b>	Ajusta a forma como identificamos as cores.	0 a 100	
<b>Saturação</b>	Ajusta o grau de pureza das cores.	0 a 100	
<b>Redefinir cor</b>	Redefine as definições da cor personalizada para as predefinições de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIM</b></li> <li>• <b>NÃO</b></li> </ul>	


Item	Função	Extensão
<b>AMA</b>	Melhora o tempo de resposta do nível de cinzentos do painel LCD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desligar</b></li> <li>• <b>Alto</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>
<b>Modo Instân.</b>	<p>Ajusta o processamento de imagem para diminuir o atraso da entrada. Permite experienciar videojogos em tempo real.</p> <p> Para otimizar a qualidade da imagem, desactive o <b>Modo Instân.</b> se a fonte for vídeo entrelaçado. Para verificar a resolução da fonte de vídeo, aceda a <b>Sistema e Informações</b> no monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>
<b>Nitidez</b>	Ajusta a claridade e visibilidade das arestas dos itens presentes em cada imagem.	1 a 10
<b>Gamma</b>	Ajusta a luminosidade do tom. O valor predefinido é de 3 (valor padrão do Windows).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gamma 1</b></li> <li>• <b>Gamma 2</b></li> <li>• <b>Gamma 3</b></li> <li>• <b>Gamma 4</b></li> <li>• <b>Gamma 5</b></li> </ul>





## Menu Imagem avançada



As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.






1. Seleccione **Menu** do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Imagem avançada**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

Item	Função	Extensão
<b>Modo imagem</b>	Seleccione um modo de imagem que melhor se adequa ao tipo de imagem visualizada no ecrã.	
	 A predefinição é <b>FPS1</b> . Altere a definição se necessário.	
	<b>Padrão</b>	Para a aplicação básica do PC.
	<b>Filme</b>	Para visualizar vídeos.
	<b>Foto</b>	Para ver imagens estáticas.
<b>sRGB</b>	Para melhor correspondência na representação de cores com os dispositivos periféricos, como impressoras, câmaras digitais, etc.	

Item	Função		Extensão
	<b>Eco</b>	Para poupar electricidade com baixo consumo de energia, mínimo de luminosidade para todos os programas.	
	<b>FPS1</b>	Para jogos FPS (Shooter na Primeira Pessoa).	
	<b>FPS2</b>		
	<b>RTS</b>	Para jogos RTS (Estratégia em tempo real).	
	<b>Jogador1</b>	Aplica definições de ecrã personalizadas.	
	<b>Jogador2</b>	 Para detalhes sobre como configurar um modo de jogo, consulte <a href="#">Configurar o seu próprio modo de jogo na página 39</a> .	
	<b>Jogador3</b>		
<b>Senseye Demo</b>	Efectua uma pré-visualização das imagens no ecrã no modo seleccionado a partir de Modo imagem. O ecrã é dividido em duas janelas; a janela esquerda mostra as imagens no modo padrão, enquanto que a janela direita apresenta as imagens no modo especificado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>
<b>Contraste dinâmico</b>	A função detecta automaticamente a distribuição de um sinal visual de entrada e depois cria um contraste optimizado.		0 a 5
<b>Overscan</b>	Aumenta ligeiramente a imagem de entrada. Utilize esta funcionalidade para ocultar o ruído das margens que possa aparecer na imagem.   Disponível apenas quando a fonte de entrada é HDMI, DP ou D-Sub (VGA convertido de Componente).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>
<b>Modo de visualização</b>	Esta funcionalidade permite a visualização noutros formatos para além do formato 16:9 sem distorção geométrica.   As opções em <b>Modo de visualização</b> serão diferentes consoante as fontes de sinal de entrada.   Dependendo da sua selecção do <b>Modo imagem</b> , diferentes opções do <b>Modo de visualização</b> são predefinidas. Altere a definição se necessário.		
	<b>Compl.</b>	Adapta a escala da imagem de entrada para que preencha o ecrã. Ideal para imagens de formato 16:9.	
	<b>Aspecto</b>	A imagem de entrada é apresentada sem distorção geométrica, preenchendo o mais possível o ecrã.	
	<b>1:1</b>	Apresenta a imagem de entrada com a resolução original sem alteração de escala.	









Item	Função	Extensão
	<b>17" (4:3)</b> Exibe a imagem de entrada como num monitor de 17", com o formato 4:3.	
	<b>19" (4:3)</b> Exibe a imagem de entrada como num monitor de 19", com o formato 4:3.	
	<b>19" (5:4)</b> (Apenas para XL2720) Exibe a imagem de entrada como num monitor de 19", com o formato 5:4.	
	<b>19"L (16:10)</b> Exibe a imagem de entrada como num monitor de 19"L, com o formato 16:10.	
	<b>21,5" (16:9)</b> Exibe a imagem de entrada como num monitor de 21,5", com o formato 16:9.	
	<b>22"L (16:10)</b> Exibe a imagem de entrada como num monitor de 22"L, com o formato 16:10.	
	<b>23"L (16:9)</b> Exibe a imagem de entrada como num monitor de 23"L, com o formato 16:9.	
	<b>23,6"L (16:9)</b> (Apenas para XL2720) Exibe a imagem de entrada como num monitor de 23,6"L, com o formato 16:9.	
	<b>24"L (16:9)</b> (Apenas para XL2720) Exibe a imagem de entrada como num monitor de 24"L, com o formato 16:9.	
<b>Escal. Intel.</b>	<p>Ajusta o tamanho do ecrã para melhor se adaptar às suas necessidades.</p> <p> Se o <b>Modo de visualização</b> for <b>17"</b>, <b>19"</b>, <b>19"L</b> ou <b>21,5"</b>, as 4 últimas definições de escala (em diferentes resoluções da fonte de entrada) serão guardadas para acesso rápido. (Para o XL2720) Em quase todos os modos de visualização, excepto <b>Compl.</b>, <b>Aspecto</b> e <b>1:1</b>, as 9 últimas definições de escala (em resoluções diferentes da fonte de entrada) serão guardadas para acesso rápido.</p> <p> Se o <b>Modo de visualização</b> for de <b>1:1</b> (e a resolução da fonte de entrada for mais baixa do que 1920 x 1080), as 3 últimas definições de escala (em resoluções diferentes da fonte de entrada) serão guardadas para acesso rápido.</p>	0 a 100


Item	Função	Extensão
<b>Formato de Cor</b>	<p>Determina o espaço de cores (<b>RGB</b> ou <b>YUV</b>) com base no sinal de vídeo detectado.</p> <p> Poderá ter de definir manualmente o <b>Formato de Cor</b> se as cores exibidas no ecrã não estiverem correctas.</p> <p> Se a fonte de entrada for HDMI ou DP, o formato de cor não será seleccionável. Por outras palavras, o <b>Formato de Cor</b> é definido automaticamente dependendo da origem da entrada vídeo.</p>	
	<p><b>RGB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para fonte de entrada D-Sub (VGA) do PC.</li> <li>• Para fonte de entrada DVI.</li> </ul>	
	<p><b>YUV</b></p> <p>Para fonte de entrada D-Sub (VGA convertido de Componente) de um dispositivo vídeo.</p>	
<b>HDMI 3D Format</b> (Apenas para XL2420TX)	<p>Seleciona um formato adequado para reproduzir conteúdos 3D.</p> <p> Contacte o seu fornecedor de conteúdos 3D para obter o formato de reprodução correto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2D</b></li> <li>• <b>Frame Packed</b></li> <li>• <b>Side-by-Side</b></li> <li>• <b>Top Bottom</b></li> </ul>
<b>Amplitude HDMI RGB PC</b>	<p>Determina o alcance das escalas de cor. Seleccione uma opção que iguale a definição de alcance RGB do dispositivo HDMI ligado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b> (0 a 255)</li> <li>• <b>RGB</b> (16 a 235)</li> </ul>
<b>Focag. inteli.</b>	<p>Esta funcionalidade dispõe de uma área para focar em certos conteúdos, como um vídeo do YouTube ou um jogo em modo Windows.</p>	
	<p><b>Tamanho</b></p> <p>Determina o tamanho da área em destaque.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pequeno</b></li> <li>• <b>Grande</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>
	<p><b>Posição H.</b></p> <p>Ajusta a posição horizontal da área em destaque.</p>	0 a 100
	<p><b>Posição V.</b></p> <p>Ajusta a posição vertical da área em destaque.</p>	0 a 100
	<p><b>Proporção</b></p> <p>Altera a proporção da área em destaque.</p>	0 a 100

## Menu Guardar Definições.

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.













1. Seleccione **Menu** do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Guardar Definições**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

Item	Função	Extensão
<b>Jogador 1</b>	Guarda um novo conjunto de definições de ecrã personalizadas.  Consulte <a href="#">Configurar o seu próprio modo de jogo na página 39</a> para informações sobre como aplicar o modo de jogo.	-
<b>Jogador 2</b>		
<b>Jogador 3</b>		

## Menu Áudio

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.

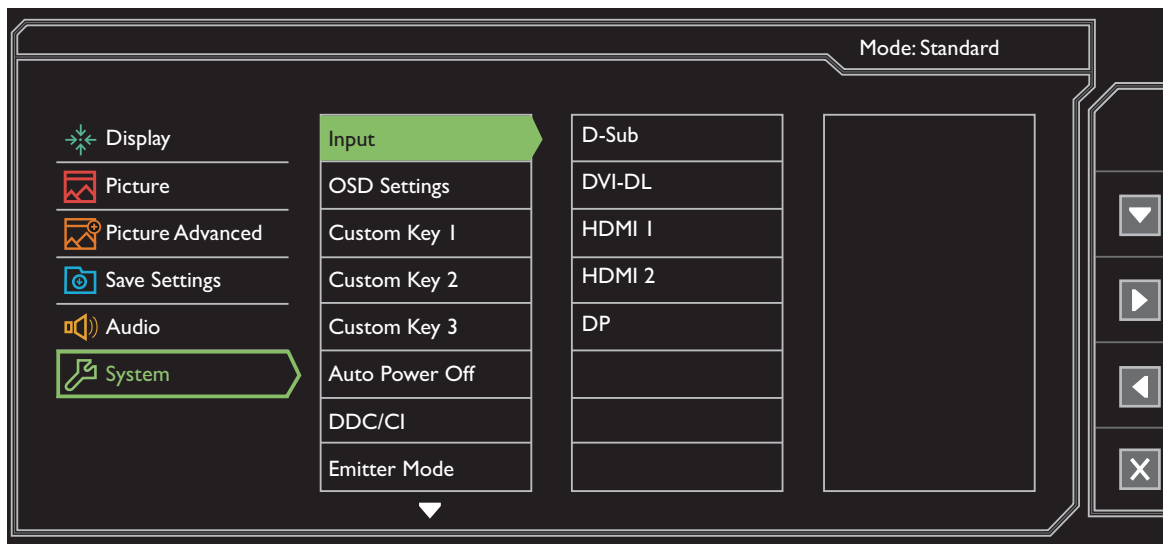












1. Seleccione **Menu** do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Áudio**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

Item	Função	Extensão
<b>Volume</b>	Ajusta o volume do som.	0 a 100
<b>Mute</b>	Silencia a entrada de áudio.	• <b>Ligar</b> • <b>Desligar</b>
<b>Campainha</b>	Liga ou desliga a o som das teclas de controlo.	• <b>Ligar</b> • <b>Desligar</b>



## Menu Sistema


As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Seleccione **Menu** do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

Item	Função	Extensão
<b>Entrada</b>	Use para mudar a entrada para a mais apropriada ao tipo de ligação do seu cabo de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>D-Sub</b></li><li>• <b>DVI-DL</b></li><li>• <b>HDMI 1</b></li><li>• <b>HDMI 2</b></li><li>• <b>DP</b></li></ul>











Item	Função		Extensão
<b>Definições OSD</b>	<b>Idioma</b>	<p>Define o idioma do menu OSD.</p>  <p>As opções de idioma apresentadas no seu OSD podem diferir das apresentadas do lado direito, consoante o produto fornecido na sua região.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>English</b></li> <li>• <b>Français</b></li> <li>• <b>Deutsch</b></li> <li>• <b>Italiano</b></li> <li>• <b>Español</b></li> <li>• <b>Polski</b></li> <li>• <b>Česky</b></li> <li>• <b>Magyar</b></li> <li>• <b>Serbo-croatia</b></li> <li>• <b>Română</b></li> <li>• <b>Nederlands</b></li> <li>• <b>Русский</b></li> <li>• <b>Svenska</b></li> <li>• <b>Português</b></li> <li>• <b>日本語</b></li> <li>• <b>繁體中文</b></li> <li>• <b>简体中文</b></li> </ul>
	<b>Tempo visualiz.</b>	<p>Ajusta o tempo de visualização do menu OSD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 seg.</b></li> <li>• <b>10 seg.</b></li> <li>• <b>15 seg.</b></li> <li>• <b>20 seg.</b></li> <li>• <b>25 seg.</b></li> <li>• <b>30 seg.</b></li> </ul>
	<b>Bloqueio OSD</b>	<p>Impede que as definições do monitor sejam acidentalmente alteradas. Quando esta função é activada, os controlos OSD e o funcionamento das teclas de atalho são desligados.</p>  <p>Para desbloquear os controlos OSD, prima uma tecla durante 10 segundos.</p>	

Item	Função	Extensão
<b>Chave Person. 1</b>	Define a função a ser acedidas pela tecla personalizada 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Picture mode</b></li> <li>• <b>Modalidade de visualização</b></li> <li>• <b>Escal. Intel.</b></li> <li>• <b>Brightness</b></li> <li>• <b>Contrast</b></li> <li>• <b>Focag. inteli.</b></li> <li>• <b>Volume</b></li> <li>• <b>Mute</b></li> <li>• <b>Black eQualizer</b></li> <li>• <b>Entrada</b></li> <li>• <b>Low Blue Light</b></li> <li>• <b>Blur Reduction</b></li> </ul>
<b>Chave Person. 2</b>	Define a função a ser acedidas pela tecla personalizada 2.	
<b>Chave Person. 3</b>	Define a função a ser acedidas pela tecla personalizada 3.	
<b>Deligar Auto.</b>	Define ao fim de quanto tempo desligar automaticamente o monitor no modo de poupança de energia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desligar</b></li> <li>• <b>10 min.</b></li> <li>• <b>20 min.</b></li> <li>• <b>30 min.</b></li> </ul>
<b>DDC/CI</b>	<p>Permite configurar as definições do monitor através do software presente no PC.</p>  <p>DDC/CI, sigla de Display Data Channel/Command Interface (Interface de comandos/canal de dados de visualização), desenvolvido pela VESA (Video Electronics Standards Association). A funcionalidade DDC/CI permite o envio de comandos do monitor através do software para diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>
<b>Modo Emissor</b> (Apenas para XL2420TX)	Decide o alcance do sinal de IV.	
	<b>Modo Normal</b>	Define a distância do sinal em modo de energia normal.
	<b>Modo Consumidor</b>	Reduz a interferência com outros equipamentos de IV (por exemplo, televisores ou leitores de DVD).
	<b>Modo LAN</b>	Define a distância mínima de LAN em modo de baixa energia.
<b>Int. auto HDMI</b>	Quando esta função é activada, a porta HDMI passa para o circuito de selecção automática de entrada. Caso contrário, só é possível seleccionar HDMI através de selecção de entrada ou por tecla de atalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>

Item	Função	Extensão
<b>Aviso de Resolução</b>	Define a apresentação ou não do aviso de resoluções da resolução recomendada quando é detectada uma nova fonte de entrada pelo monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligar</b></li> <li>• <b>Desligar</b></li> </ul>
<b>Informação</b>	Apresenta as definições actuais do monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entrada</b></li> <li>• <b>Resolução Actual</b></li> <li>• <b>Resolução Ideal</b> (melhor para monitor)</li> <li>• <b>Nome do Modelo</b></li> </ul>
<b>Repor tudo</b>	Repõe todas as definições de modo, cor e geometria para os valores predefinidos de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIM</b></li> <li>• <b>NÃO</b></li> </ul>

# Reparação de Avarias

## Perguntas mais frequentes (FAQ)

-  A imagem tem uma coloração defeituosa.
-  • O **Modo imagem** predefinido é **FPS1**, que está concebido para jogos FPS. Se preferir outros modos de imagem, aceda a **Imagem avançada** e altere a definição no **Modo imagem**.
- Se a imagem tiver uma aparência amarela, azul ou cor-de-rosa, vá a **Imagem** e **Redefinir cor** e depois seleccione **SIM** para repor as definições de cor de origem.
- Se a imagem ainda não for a correcta e o OSD também tiver uma coloração defeituosa, isto significa que uma das três cores primárias está em falta no sinal de entrada. Agora verifique os conectores dos cabos de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, por favor contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.
-  A imagem está obscura.
-  Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.
-  Como é que usa um cabo extensão para VGA?
-  Retire o cabo de extensão para o teste. Agora a imagem está focada? Se não, optimize a imagem seguindo as instruções incluídas na secção "**Ajustar a velocidade de refrescamento**" na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**". É normal a obscuridade ocorrer devido a perdas de condução nos cabos de extensão. Pode minimizar estas perdas utilizando um cabo de extensão com melhor qualidade de condução ou com um propulsor pré definido.
-  A obscuridade apenas ocorre em resoluções mais baixas do que a resolução nativa (máximo)?
-  Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD. Seleccione a resolução nativa.
-  Podem ser vistos erros nos píxeis.
- Um de vários píxeis está permanentemente preto, um ou mais píxeis está permanentemente branco, um ou mais píxeis está permanentemente vermelho, verde, azul ou de outra cor.
-  • Limpe o LCD.
- Desligue e volte a ligar o monitor.
- Estes pixels ficam permanentemente ligados ou desligados e constituem um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD.

- O LED está iluminado a branco ou laranja.
- ✓
  - Se o LED se acender a branco fixo, o monitor encontra-se ligado.
  - Se o LED está iluminado a branco e houver uma mensagem **Fora da Faixa** no ecrã, isto significa que está a usar um modo de visualização que este monitor não suporta. Por favor mude a definição para um dos modos suportados. Leia a secção "**Modos Predefinidos de Visualização**" a partir da ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**".
  - Se o LED está iluminado a laranja, o modo de gestão da corrente está activo. Prima qualquer botão no teclado do computador ou mova o rato. Se isto não ajudar, verifique os conectores do cabo de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, por favor contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.
  - Se o LED estiver desligado, verifique a tomada do cabo de alimentação de tensão, o cabo de alimentação externo e o interruptor de corrente.
- É visível uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã.
- ✓
  - Active a função de gestão de energia para que o seu computador e monitor entrem num modo de "suspensão" de baixa energia quando não estejam a ser usados de forma efectiva.
  - Use um protector de ecrã para evitar que ocorra retenção de imagem.
- A imagem está distorcida, cintila ou tremeluz.
- ✓
  - Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.
- O monitor está a funcionar com a resolução original, mas a imagem continua distorcida.
- ✓
  - As imagens de diferentes fontes de entrada poderão parecer distorcidas ou esticadas no monitor quando este está a funcionar com a resolução original. Para ter um desempenho optimizado de visualização de cada um dos tipos de fonte de entrada, pode utilizar a função **Modo de Visualização** para definir um formato adequado para as fontes de entrada. Consulte [Modo de visualização na página 49](#) para informações mais detalhadas.
- A imagem está deslocada numa direcção.
- ✓
  - Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.
- Os comandos OSD estão inacessíveis.
- ✓
  - Para desbloquear os controlos OSD quando predefinido para ser bloqueado, prima uma tecla durante 10 segundos.



Não se ouve som dos altifalantes externos.



- Remova os seus auscultadores (se estiverem ligados ao monitor).
- Verifique se o Line Out está devidamente ligado.
- Se os altifalantes externos forem alimentados por USB, verifique se a ligação USB está boa.
- Aumente o volume (o volume pode estar desligado ou muito baixo) nos altifalantes externos.

## Necessita de mais ajuda?

Caso os problemas persistam depois de consultar este manual, contacte o local da compra ou visite o site local de [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) para mais suporte e serviço local de apoio ao cliente.