

BRASTEMP

GUIA RÁPIDO

LAVADORA 15 kg DUAL WASH
BWD15A9 e BWD15AB
Como funciona seu produto

Fale com a Brastemp
Dúvidas de instalação, uso e funcionamento, sugestões
ou reclamações, acesse o site www.brastemp.com.br
ou ligue para: Capitais e regiões metropolitanas:
3003-0099 Demais localidades: 0800 790 0999

Comece por aqui.
Se você quer tirar o máximo proveito
da tecnologia contida neste produto,
leia o Guia Rápido por completo.

Instale a Lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

Abasteça a sua Lavadora com roupas

Você poderá escolher se deseja abastecer a sua Lavadora com ou sem o cesto superior que acompanha o produto. Para abastecer a Lavadora **sem o cesto superior**, coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador. Para abastecer a Lavadora **com o cesto superior** siga as instruções do Guia que o acompanha.

Importante

Lave as roupas que desbotam/soltam tinta no cesto inferior. Para verificar se uma roupa é desbotável, umedeça um pedaço da roupa e coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido e pressione. Se a cor do tecido colorido impregnar no tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas. Lave-a separadamente no cesto inferior.



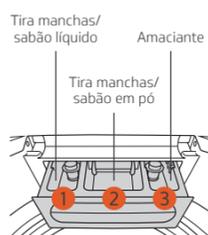
Abasteça a sua Lavadora com insumos

Abasteça o Multi-dispenser do cesto inferior **A**

O Multi-dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos que armazena e distribui automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

Compartimento tira manchas/sabão líquido: **1**

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido/liquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão) e/ou tira manchas líquido (com ou sem cloro);
- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão/tira manchas;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.



Compartimento tira manchas/sabão em pó: **2**

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou tira manchas em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado no cesto inferior. Siga a orientação que se encontra na parte interna do compartimento;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Compartimento de amaciante: **3**

- O uso de amaciante é opcional;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para **nível alto** de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

Dispenser do cesto superior (abasteça caso utilize o cesto superior) **B**

O cesto superior possui compartimentos próprios para sabão e amaciante, que armazenam e distribuem automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

Compartimento de sabão em pó/liquido:

- Abasteça com sabão e/ou alvejante sem cloro observando o nível indicado (MAX);
- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de sabão, pois isto poderá gerar excesso de espuma e/ou manchar as roupas.



Compartimento de amaciante:

- Abasteça com amaciante observando o nível indicado (MAX);
- Nunca ultrapasse a indicação do nível máximo de amaciante, pois isto poderá dispensar o produto antes do tempo adequado e manchar as roupas.



Importante

A localização dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior pode mudar de acordo com o encaixe do cesto.

Programe a Lavadora



- Pressione a tecla **ligar/desligar** para ligar a Lavadora;
- Selecione quais cestos você irá utilizar na lavagem;
 - cesto inferior:** para utilizar apenas o cesto principal.
 - dois cestos:** para utilizar o cesto inferior e superior.
 - cesto superior:** para utilizar apenas o cesto superior.
- Caso tenha selecionado cesto inferior ou dois cestos, selecione o nível de água para o cesto inferior de acordo com a marcação da régua do cesto, sempre respeitando a marcação do nível máximo de roupas para o uso com o cesto superior;
- Selecione o programa mais adequado conforme a orientação da tabela do Guia que acompanha o cesto superior;
- Ajuste as funções adicionais conforme sua necessidade.
- Pressione a tecla **iniciar/pausar** para iniciar a lavagem.

Importante

- Ao utilizar os dois cestos não é possível utilizar o **nível de água alto** para o cesto inferior.
- Não é possível utilizar o programa **edredom especial** com os dois cestos ou cesto superior.
- O nível de água do cesto superior é único e não pode ser alterado.

Tipos de Agitação:

- turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas;
- normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação. Indicado para roupas com sujeira do dia a dia.

Número de enxágues:

Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **antialérgico** (4 enxágues). O enxágue **antialérgico** remove o excesso de sabão das roupas prevenindo o desencadeamento de alergia pelo contato da roupas com a pele.

Tipos de centrifugação:

- passe fácil:** com um tempo aproximado de até 9 min e uma menor velocidade, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas e menos amassadas;
- extra:** com um tempo aproximado de até 9 min entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem;
- normal:** com um tempo aproximado de até 10 min entrega suas roupas prontas para o varal.

Avançar etapas: »

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.

Luz trava de segurança: **A**

Esta luz indica quando o produto está com a tampa travada. Caso queira abrir a tampa, pressione a tecla **iniciar/pausar** e aguarde até a luz da trava parar de piscar para que a tampa seja destravada.

Para iniciar a Lavadora novamente, feche a tampa e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

Programas de lavagem

PROGRAMA	O QUE TEM NO PROGRAMA	TEMPO DO PROGRAMA (HORAS)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:37
Delicado	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:42
Dia a dia	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:27
Roupa de bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:46
Pesado	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	3:15
Cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:58
Edredom Especial	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:44

* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Foram consideradas as configurações iniciais de cada programa utilizando o nível alto de água.

Importante

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- Sempre que abrir a tampa da Lavadora é necessário pressionar novamente a tecla **iniciar/pausar** para continuar com a lavagem.
- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água no cesto inferior de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.

Informações importantes de funcionamento

Trava de segurança/tampa travada

A sua Lavadora possui uma trava de segurança na tampa para garantir a sua segurança durante a utilização da Lavadora.

A trava é acionada durante a saída de água e permanece travada durante toda a etapa de centrifugação.

Após o término da centrifugação ou após alguma interrupção durante este processo (queda de energia, pausa no painel) a Lavadora permanecerá com a tampa travada por alguns minutos, até que o acesso ao cesto esteja seguro.

Caso queira abrir a tampa, pressione a tecla iniciar/pausar e aguarde até a luz da trava parar de piscar para que a tampa seja destravada. Para iniciar a Lavadora novamente, feche a tampa e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

Sistema anti-desbalanceamento

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas. Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente.

Se mesmo depois da tentativa de ajuste, as roupas ainda estiverem desbalanceadas, a Lavadora interromperá a centrifugação. Neste caso, suas roupas não estarão centrifugadas ao final do ciclo.

Para retomar a centrifugação:

1. Pressione a tecla **ligar/desligar**, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto.
2. Ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

Importante

Caso seja necessário remover o cesto superior quando estiver com água utilize duas ou mais pessoas.

Ciclo Edredom – Cuidado Especial

Para edredons de casal, queen e king, sempre utilize o nível alto de água.

Para um melhor cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade.

Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta da peça permitindo a lavagem à máquina.

Como limpar a lavadora

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

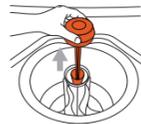
Limpeza interna do cesto inferior

A cada 2 meses, faça a limpeza interna do cesto inferior seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel:
 - Nível **alto** de roupa;
 - Programa **rápido**;
 - Agitação **turbo**;
 - Enxágue **único**;
 - Centrifugação **normal**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos:

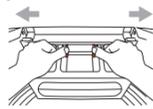
A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Puxe para retirar, lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



Multi-dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o Multi-dispenser, puxe até que ele pare. Seguindo o sentido das setas da figura ao lado, pressione as duas travas e puxe o Multi-dispenser.
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova macia.
- Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recolque o sifão nos compartimentos.
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

Limpeza do cesto superior

A cada lavagem, limpe o cesto superior com um pano úmido para evitar o acúmulo de resíduos.

Para realizar a limpeza dos compartimentos de sabão e amaciante do cesto superior, retire a parte removível dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior dos compartimentos utilize uma esponja ou pano macio. Certifique-se de que os compartimentos foram encaixados corretamente. Limpe os compartimentos semanalmente, evitando acúmulo de resíduos.

Armazenamento do cesto (quando não está em uso)

Para não danificar e aumentar a vida útil do cesto superior, não o deixe exposto ao sol e evite quedas e batidas.

Limpeza externa da lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpadores para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

Solução de dúvidas

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Entrada de água pulsada durante o enchimento.	Característica do enchimento da Lavadora.	O enchimento pulsado ajuda no dispensamento do sabão e amaciante.
Barulho/estalo		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta durante o funcionamento.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Barulho de batidas na agitação e/ou centrifugação.	Cesto superior mal encaixado.	Verifique se o cesto superior está corretamente encaixado no agitador e em volta do anel do produto.
	Presença de objetos estranhos.	Verifique a presença de moedas, chaves, parafusos ou outros objetos na região abaixo do agitador do cesto superior ou no cesto inferior.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	As funções adicionais da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
Vazando água		
Durante o enchimento o cesto superior transborda.	Característica do produto.	Esta rotina é necessária para garantir que o cesto superior foi enchido corretamente.
Não lava		
Cesto superior não lava as roupas.	Quantidade de roupas e programa inadequado.	Verifique as indicações de quantidade de roupas e programas no Guia que acompanha o cesto superior.
	Quantidade de sabão insuficiente.	Verifique a indicação de quantidade de sabão existente no Guia que acompanha o cesto superior.

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no Multi-dispenser.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora e do cesto superior.	Realize a limpeza da Lavadora conforme instruções deste Guia.

Dados técnicos

MODELO	BWD15AB	BWD15A9
Dimensão e peso sem embalagem		
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	107 cm	107 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	153 cm	153 cm
Largura	67 cm	67 cm
Profundidade	73 cm	73 cm
Peso	45 kg	45 kg
Consumo máximo de energia		
127 V / 220 V	0,44 kWh / 0,44 kWh ¹	0,44 kWh / 0,44 kWh ¹
Consumo máximo de água		
127 V / 220 V	195 litros ¹	195 litros ¹
Capacidade de roupa seca²	15 kg	15 kg
Tensão	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Centrifugação³	755 rpm	755 rpm

¹ Cesto inferior, nível de água alto, ciclo pesado, agitação turbo, enxágue único, centrifugação extra
² As capacidades (15 kg, 7 kg e 2,5 kg) são declaradas com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).
³ Com a Lavadora abastecida com carga, sem o cesto superior.