



DF35A, DF35X

REFRIGERADOR

MANUAL DE INSTRUÇÕES



# Obrigado por escolher a Electrolux



**Neste manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segurança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.**

**Em caso de dúvidas, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor 3004 8778 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 728 8778 (demais localidades).**

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.



A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

**Consulte o site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.**

## Dicas ambientais



O material da embalagem é reciclável e, para o descarte, separe plástico, papel e papelão. Isso ajudará na coleta seletiva de lixo.

Como contribuição à preservação do meio ambiente, este produto utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.

Este produto não deve ser tratado como lixo doméstico. Ao invés disso, ele deve ser enviado a um ponto de coleta aplicável para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos.

## Índice:

Dicas ambientais	2	Características de operação do produto	11
Segurança	3	Limpeza e manutenção	12
Apresentação dos produtos	4	Dicas e Conselhos	13
Principais orientações	5	Falhas e soluções	15
Principais componentes	6	Especificações técnicas	17
Instalação	7	Certificado de Garantia	18
Instalação elétrica	8		
Como usar	9		

# Segurança

## Para crianças

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças.

Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.



## Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Não tente consertá-lo. Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos.

Não se apoie sobre as portas, pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo seu desempenho.

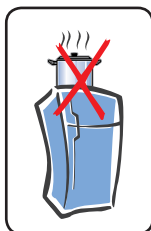


## Atenção!

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

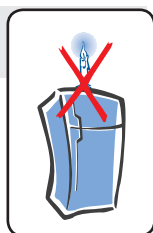


Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.



Evite tocar na placa fria e nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.



# Apresentação do produto

- 01.** Forma de gelo
- 02.** Controle de circulação de ar freezer/refrigerador
- 03.** Prateleira da porta do freezer
- 04.** Compartimento de congelamento rápido (Fast Freezing)
- 05.** Lâmpada do compartimento refrigerador
- 06.** Seletor de temperatura do refrigerador (botão termostato)
- 07.** Prateleira de plástico (PS Crystal) removível (3 unidades)
- 08.** Bandeja da gaveta de legumes, verduras e frutas
- 09.** Gaveta de legumes, verduras e frutas
- 10.** Pés niveladores
- 11.** Prateleira porta latas reversível
- 12.** Prateleira removível para garrafas
- 13.** Trava garrafas
- 14.** Prateleira rasa removível
- 15.** Porta ovos (12 unidades)
- 16.** Portas não reversíveis
- 17.** Caixa da placa eletrônica
- 18.** Condensador
- 19.** Compressor (motor)
- 20.** Coletor de vaporização
- 21.** Gaxeta removível



## NOTA

O freezer é projetado para receber uma prateleira interna. Este acessório está disponível para venda no Serviço Autorizado Electrolux.

# Principais Orientações

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



## Termostato

Responsável pela regulação da temperatura de operação do refrigerador.



Regule a temperatura corretamente conforme a tabela orientativa localizada ao lado do termostato.

Saiba mais sobre regulação de temperatura no capítulo **Como usar**.



## Atenção

**Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.**

***Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.***

## Tabela Orientativa da Regulação de Temperatura

### REGULAGEM DA TEMPERATURA

#### **MÍN.- FRIO MODERADO**

Temperatura ambiente inferior a 20°C

#### **MÉD.- USO NORMAL**

Temperatura ambiente de 20°C a 35°C

#### **MÁX.- FRIO MÁXIMO**

Temperatura ambiente superior a 35°C

#### **DESLIGA / DEGELO**



ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778  
Electrolux

# Principais Componentes

## Prateleiras

### Prateleiras internas

As prateleiras internas podem ser reguladas ou removidas conforme sua necessidade.

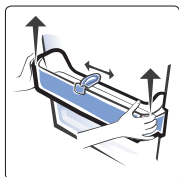
Para retirar a prateleira, segure a parte da frente e levante a parte do fundo para destravá-la.

Para colocá-la novamente, encaixe primeiro a parte de trás e depois abaixe a parte da frente, até que a prateleira fique apoiada no suporte.

### Prateleiras da porta

Todas as prateleiras que estão posicionadas na porta do refrigerador são removíveis e podem ser realocadas de acordo com o seu uso.

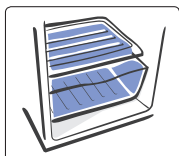
Puxe as prateleiras para cima para retirá-las e empurre-as para baixo se quiser encaixá-las novamente.



A prateleira removível para garrafas é mais larga, para comportar garrafas de até 3,3 litros, mas você também pode utilizá-la para armazenagem de outros itens. Ela possui trava garrafas reposicionável para evitar quedas durante a abertura e fechamento da porta.

Para retirar é necessário puxar para cima e para encaixar basta empurrar para baixo.

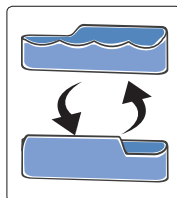
### Gaveta de Legumes



A gaveta de legumes na parte inferior do compartimento refrigerador é deslizante, permitindo o acesso aos alimentos sem a necessidade da retirada da gaveta.

### Prateleira Porta Latas Reversível:

Esta prateleira possui função multiuso: Você pode utilizá-la como prateleira comum, para armazenagem de diversos itens ou como dispenser para latas, com capacidade máxima de 5 latas.



Para passar da posição prateleira para dispenser de latas, ou vice-versa, remova a prateleira empurrando-a de baixo para cima, gire 180° e coloque a prateleira novamente, encaixando-a.

### Compartimento de Congelamento Rápido (4) (Fast Freezing)

Este compartimento possibilita um congelamento mais rápido dos alimentos, devido a existência de uma tampa basculante que retém o ar frio.



### Sistema “Fluxo de Ar” (Top-Flow)

- Freezer:

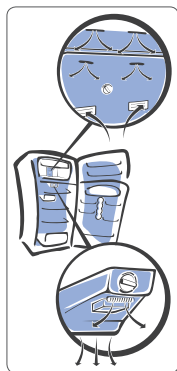
Este sistema tem a função de distribuição do ar frio para o congelamento dos alimentos no compartimento freezer.

Não coloque alimentos ou objetos tampando as saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu freezer.

- Refrigerador:

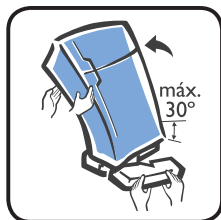
Este sistema tem a função de distribuição do ar refrigerado para o resfriamento dos alimentos no compartimento refrigerador.

Não coloque alimentos ou objetos em frente às saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu refrigerador.



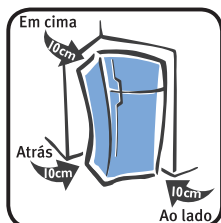
# Instalação

## 1 – Retire a base da embalagem

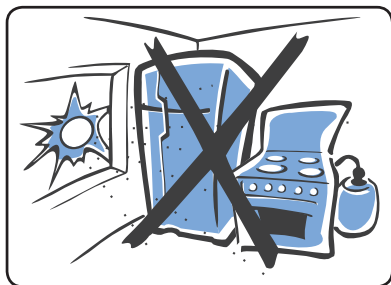


São necessárias duas pessoas para a retirada da base da embalagem. Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la. Incline novamente o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base. Retire o calço do compressor que está na parte traseira do refrigerador e todas as espumas e fitas adesivas das prateleiras e/ou gavetas.

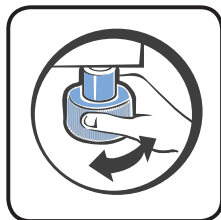
## 2 – Escolha o local de instalação



Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes: em cima: 10 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 10 cm. Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares. Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).



## 3 – Nivela o refrigerador



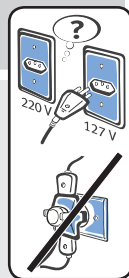
Feche as portas do refrigerador. Gire os pés niveladores até que todos estejam firmemente apoiados no chão. Se necessário, incline o refrigerador cuidadosamente durante o nivelamento. Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas. Sempre que movimentar o refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento. O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com seu refrigerador. Não utilize pés diferentes dos originais.

# Instalação Elétrica



**Antes de ligar, verifique se a tensão da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.**

**Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento resultando em acidentes. Cuide para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.**



Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme NBR5410.

## ***Variação Admissível de Tensão***

<b><i>Tensão (V)</i></b>	<b><i>Mínima (V)</i></b>	<b><i>Máxima (V)</i></b>
<b><i>Refrigerador</i></b>		
127	116	133
220	201	231

**Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos “Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)” da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite a concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência igual ou superior a 1500 VA. Se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia, o aparelho poderá sofrer alterações no seu funcionamento. Caso isso ocorra, retire o plugue da tomada por 5 minutos e reconecte-o (verifique o**

## **Item Solução de Problemas deste manual).**

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

Seu produto está equipado com plugue de 3 pinos. O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.



# Como Usar

## 1 – Ligar e desligar

**LIGAR:** conecte o plugue na tomada e regule a temperatura desejada conforme o item 4.

**DESLIGAR:** ajuste o seletor de temperatura na posição “Desliga” e desconecte o plugue da tomada.

Sempre que desligar o refrigerador, aguarde 5 minutos antes de religá-lo.

## 2 – Carregar e abastecer

As instruções abaixo devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total do refrigerador.

Regule o seletor de temperatura na posição “Máximo” e deixe o refrigerador funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

Inicie o carregamento pelas prateleiras do refrigerador, deixando as da porta por último.

Respeite os limites máximos de carga descritos no item 5.

Não carregue alimentos que estejam em temperaturas superiores à temperatura ambiente.

Após o carregamento, regule o seletor de temperatura na posição mais indicada, conforme o item 3 e tabela orientativa para a regulagem de temperatura (pág.5).

Não encoste alimentos ou objetos na placa fria, pois o acúmulo de água entre a placa e estes objetos podem favorecer a formação irregular de gelo.

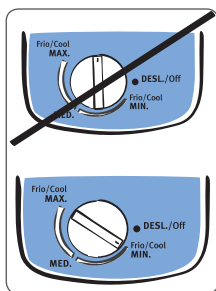
## 3 – Sistema de Controle de Circulação do Ar

O controle de circulação do ar altera a temperatura do compartimento freezer e refrigerador, conforme a tabela abaixo.

<b>Controle de Circulação do Ar</b>	
<b>Opções de Uso</b>	<b>Ajuste Controle</b>
Congelamento mais rápido dos alimentos no compartimento freezer.	Freezer Máximo
Resfriamento mais rápido dos alimentos no compartimento refrigerador.	Refrigerador Máximo

No uso diário do produto, o controle de circulação do ar pode ser utilizado na posição normal.

## 4 – Regular a Temperatura



A posição do seletor de temperatura e sua regulagem são específicas para o Refrigerador DF35, não devendo ser comparadas com a graduação dos controles de refrigeradores de outras marcas ou modelos. Quando ajustar a temperatura do Refrigerador, você deve levar em conta os seguintes fatores:

1. A quantidade de alimentos a ser armazenada.
2. A temperatura do ambiente no qual o Refrigerador está colocado.
3. Não ultrapassar os limites de ajustes do seletor de temperatura (Frio Máximo e Frio Mínimo), observando o alinhamento da marca do botão com a faixa de graduação.

Observe a tabela a seguir:

## Como Usar

<b>Controle Temperatura do Refrigerador</b>		
<b>Quantidade de Alimentos</b>	<b>Temperatura Ambiente</b>	<b>Ajuste Controle</b>
Muita	Acima de 23°C Abaixo de 23°C	Frio Máximo Médio
Média	-	Médio
Pouca	Acima de 23°C Abaixo de 23°C	Médio Frio Mínimo

Se houver necessidade de ajustes na temperatura do Refrigerador, faça com pequenas mudanças na graduação.

Evite utilizar a graduação máxima, pois neste ponto em dias frios poderá acarretar o congelamento de alimentos no Refrigerador e consumo excessivo de energia.

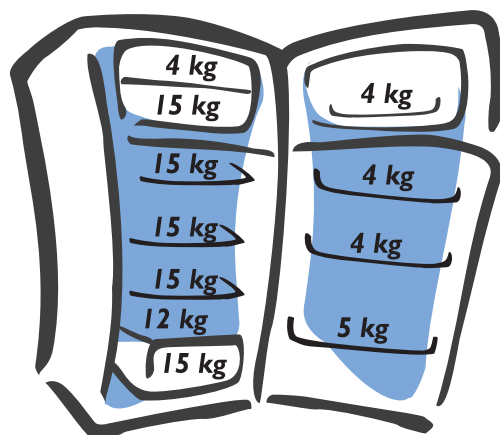
A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.

### NOTA

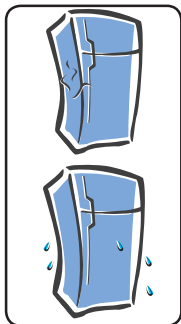
**Caso o seletor de temperatura seja colocado na posição “Desliga” e logo após seja recolocado em funcionamento, o produto permanecerá desligado por 5 minutos para proteção do compressor.**

### 5 – Limites máximos de carga

Ver figura abaixo.



# Características de Operação do Produto



## **Aquecimento e excesso de umidade na superfície externa (molhada)**

O refrigerador possui um sistema de aquecimento nas paredes laterais próximas as portas para evitar a formação de umidade externa. Porém, em dias quentes e úmidos (temperatura superior a 32 °C e umidade superior a 80%) pode haver a formação de gotículas de água na superfície externa.

Tanto o aquecimento como a formação de gotículas de água são normais e não interferem no funcionamento do refrigerador. Se preferir, enxugue a superfície externa com um pano macio e seco.



## **Ruídos normais de operação**

O refrigerador pode gerar alguns ruídos normais durante seu funcionamento. Veja abaixo quais ruídos são esses e porque eles ocorrem:

**Chiado:** acontece, principalmente, quando a porta está aberta. Deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro da placa fria (evaporador).

**Ruídos no compressor:** o compressor trabalha em alta rotação para obter maior desempenho e menor consumo de energia e pode gerar pequenos ruídos.

**Estalos no refrigerador:** estalos podem ocorrer devido às dilatações normais do gabinete, principalmente após o fechamento da porta, quando ocorre um súbito resfriamento do ar que está no interior do refrigerador.



## **Aquecimento na parte traseira**

É normal que a parte traseira do refrigerador apresente temperatura elevada, pois essa região é utilizada para eliminar o calor do gás refrigerante que passa pelos tubos.

Evite contato com essa região; não a utilize para secar roupas, panos de prato ou qualquer outra utilidade.

## **Vedação da porta**

Ao fechar as portas do refrigerador ocorre a formação de vácuo interno, dificultando a abertura logo em seguida. Essa ocorrência é normal devido à perfeita vedação. Portanto, não force a abertura da porta; aguarde alguns instantes antes de abri-la novamente.

# Limpeza e Manutenção



**Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação, tomando cuidado para não tocar no condensador e no compressor, pois eles podem estar quentes.**

**Jamais limpe seu refrigerador com agentes de limpeza como álcool, querosene, gasolina, água sanitária, Tíner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual. Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.**

## Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do freezer. Não toque as superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas. Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

## Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa de seu refrigerador, utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque-o cuidadosamente com um pano limpo. No modelo DF35X, as portas possuem um verniz especial protetor que evita marcas de dedos e manchas.

A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto

funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador e acarretando um maior consumo de energia.

## Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. As borrachas não são removíveis. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

## Coletor de água

O seu refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira. A função dele é eliminar a água do degelo automático pela evaporação. A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do refrigerador. Evite o contato com essa região do refrigerador.



## Substituição da lâmpada

Para substituir a lâmpada do seu Refrigerador, retire o plugue da tomada e proceda da seguinte maneira:

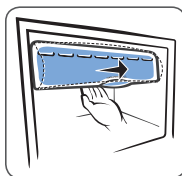


Compartimento Refrigerador:

1. Abra a tampa da lâmpada girando a ferramenta para destravá-la.
2. Desconectar (girando no sentido anti-horário) a lâmpada do suporte.
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15 W.

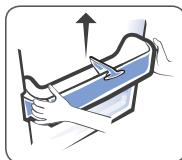
## Dicas e Conselhos

### Tampa do Compartimento de Congelamento Rápido:



Pressione a tampa curvando-a para a mesma direção externa até soltar dos encaixes laterais da caixa interna do freezer. Para recolocá-la, faça a operação inversa.

### Prateleira da Porta:



Levante um pouco para retirá-la dos apoios laterais da contra-porta.

### Para evitar odores:

Armazene os alimentos sempre embalados ou em recipientes tampados.

Utilize embalagens e recipientes secos.

Remova os alimentos do freezer antes de realizar a operação de degelo.

Em caso de ausência prolongada (ex. férias) pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

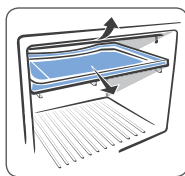
Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

### Prateleira do Freezer:

A prateleira do Freezer é removível, podendo ser utilizada de acordo com a necessidade.

Pode ser removida junto com a forma de gelo.

Para retirá-la, abra a tampa basculante, puxe a prateleira até travar e levante-a.



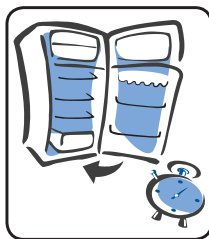
### Para conservar o produto:

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto para evitar o aparecimento de manchas e danos ao produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do produto. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.



### Para economizar energia:

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

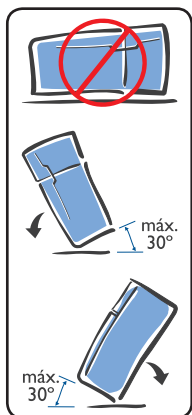
## Dicas e Conselhos



Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do produto), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.

### Para transportar o produto:



Em caso de necessidade de transporte, não deite o produto para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o produto puxando pelo condensador.

### Para congelar e descongelar os alimentos:

Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embalé os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Nunca coloque os alimentos a serem congelados em contato com os alimentos já congelados, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

Para descongelar carnes, peixes e frutas, mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Fornos de micro-ondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas, etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada, que é coletada externamente pelo coletor e com o passar do tempo se evapora.

### Armazenamento de Alimentos:

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

Não coloque alimentos quentes no Freezer, espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas e embaladas antes do seu armazenamento.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no Refrigerador.

Não encostar alimentos/objetos no fundo do Refrigerador para não ocorrer congelamento dos mesmos.

# Falhas e Soluções

## Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)	<p>Plugue desligado da tomada.</p> <p>Tomada com mau contato.</p> <p>Falta de energia elétrica, fusível da residência queimado ou disjuntor desligado.</p> <p>Seletor de temperatura na posição desligado.</p> <p>Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (nesse caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar).</p> <p>Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão.</p>	<p>Ligar o plugue na tomada.</p> <p>Corrigir o defeito na tomada elétrica.</p> <p>Aguardar retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor.</p> <p>Girar o botão para posição de uso normal (verifique o item "Controle de Temperatura do Refrigerador").</p> <p>Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 1500 VA).</p> <p>Retire o plugue da tomada por 5 min. reconectando-o a seguir.</p>
Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração Insatisfatória)	<p>Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador.</p> <p>Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao Refrigerador.</p> <p>Circulação do ar prejudicada.</p> <p>Tempo excessivo de porta aberta.</p> <p>Panos/objetos sobre o condensador.</p> <p>Condensador sujo.</p>	<p>Ajuste-o corretamente, conforme o item "Controle de Temperatura do Refrigerador"</p> <p>Ver "Instalação - Escolher o Local".</p> <p>Desobstrua as saídas de ar.</p> <p>Abra-a apenas o tempo necessário.</p> <p>Retirar os objetos.</p> <p>Efetuar limpeza conforme instruções.</p>
Alimentos Congelando no Compartimento Refrigerador	<p>Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador.</p> <p>Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.</p> <p>Alimentos muito úmidos.</p> <p>Ajuste inadequado do controle de circulação do ar.</p>	<p>Posicione corretamente o controle de temperatura.</p> <p>Reposicione os alimentos.</p> <p>Seque-os antes de armazená-los.</p> <p>Posicione o controle para "freezer máximo".</p>

<b>FALHAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUÇÕES</b>
Alimentos Estão Descongelando no Compartimento Freezer	Falta prolongada de energia elétrica.  Carregamento excessivo do compartimento Freezer. Refrigerador ligado recentemente.	Os alimentos armazenados no Freezer podem não estar em condições de serem consumidos. Verifique o estado de cada um deles. Respeite a capacidade de congelamento do seu refrigerador. Aguarde o resfriamento do Freezer.
Os Alimentos não Estão Congelando Adequadamente no Compartimento Freezer	Ajuste inadequado do controle de circulação do ar do compartimento freezer. Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.	Posicione corretamente o controle de circulação do ar para “freezer máximo”. Reposicione os alimentos.
Umidade Excessiva na Gaveta de Frutas e Legumes	Alimentos armazenados desembalados.	Embale-os adequadamente.
Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais	Refrigerador encostado na parede.  Refrigerador desnivelado.  Ruído por circulação de ar.	Desencostar da parede, deixando 10 cm de folga. Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeita-mente assentado no chão. É um ruído normal característico do fluxo de ar em sistemas de refrigeração Frost Free.
Se a Caixa da Placa Eletrônica mostra uma Luz Vermelha Piscando Sem Parar Mesmo com a Porta do Refrigerador Fechada.	Detectado falha elétrica.	Contate a Rede Nacional de Serviços Autorizados.



## Especificações Técnicas (\*\*)

Modelo	DF35A/DF35X
Capacidade (litros) (Norma ISO8561)	
Armazenamento Refrigerador	209
Armazenamento Freezer	52
Armazenamento Total	261
Bruta Refrigerador	215
Bruta Freezer	54
Bruta Total	269
Tempo máximo de conservação sem energia (horas)	10
Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg) (Norma ISO8561)	4,0
Degelo	Automático
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1707
Largura (mm)	548
Profundidade com porta aberta (mm)	1130*
Profundidade com porta fechada (mm)	613
Massa líquida (kg)	48
Frequência (Hz)	60
Tensão (V)	127 / 220
Potência máxima das lâmpadas (W)	15
Gás refrigerante	R134a
Consumo de energia kWh/mês (norma ISO8561)	39,0

(\*) inclui distância mínima até a parede.

(\*\*) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.

Atenção: Este produto não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o produto.

É possível colocar até 20 kg sobre o produto.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 1500 VA.

**Esse refrigerador destina-se, somente, para uso doméstico.**

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

- a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
- b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado); Condições desta Garantia:

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não

credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

### **Outras disposições:**

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

**www.electrolux.com.br**



**3004 8778** Capitais e Regiões Metropolitanas  
**0800 728 8778** Demais Localidades

69500649/D  
G9992963/004  
Jan/16

Electrolux do Brasil S.A.  
R. Ministro Gabriel Passos, 360  
Fone: 41 3371-7000  
CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil

