

## Tarifário

Data de publicação: 10/12/2019



Serviços	Fato Gerador	Valor	Descrição na Fatura
<b>Anuidade Cartão Diferenciado</b>	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamento de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e ou recompensas vinculados ao cartão.	Pontofrio Mastercard Internacional (Flex): R\$142,80 (12x R\$11,90) <sup>1</sup>  Unidade de Cobrança: Valores por ano	<b>ANUIDADE DIFERENCIADA</b>
<b>Anuidade Cartão Diferenciado para Adicionais</b>	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamento de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e ou recompensas vinculados ao cartão.	Pontofrio Mastercard Internacional (Flex) Adicional: R\$36,00 (12x R\$3,00) <sup>2</sup>  Unidade de Cobrança: Valores por ano (por cartão adicional)	<b>ANUIDADE DIFERENCIADA</b>
<b>Avaliação Emergencial de Crédito</b>	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 18,90  Unidade de Cobrança: Por ocorrência, limitado uma vez por mês	<b>AVAL.EMERG. CRÉDITO</b>
<b>Fornecimento de 2ª Via de Cartão com função crédito</b>	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 9,90  Unidade de Cobrança: Por evento	<b>2a via - CARTÃO DE CRÉDITO</b>
<b>Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no país</b>	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 12,00  Unidade de Cobrança: Por retirada	<b>RETIRADA - País</b>
<b>Envio de mensagem automática</b>	Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento no cartão de crédito.	R\$ 5,50  Unidade de Cobrança: Por mês	<b>ENVIO MENS.AUTOMÁTICA</b>
<b>Seguro Conta Paga Garantida</b>	Auxilia na quitação de débitos do cartão nos casos de desemprego e acidentes, bem como no apoio de recolocação profissional.	18 a 60 anos: R\$ 16,90 61 a 75 anos: R\$ 29,90  Unidade de Cobrança: Por mês	<b>SEG CONTA PAGA GARANTID</b>
<b>Seguro Cartão Protegido</b>	Garante a proteção do seu Cartão em saques, compras sob coação e ainda conta com a proteção de preços, bolsa protegida e sorteios semanais.	R\$ 9,90  Unidade de Cobrança: Por mês	<b>SEG CARTAO PROTEGIDO</b>

\*1Valor vigente a partir do início das vendas do produto Pontofrio Itaucard Mastercard Internacional em 28/02/2019.

\*2 Valor vigente para cartões adicionais contratados com titulares a partir de 10/dez/2019.

**Importante:**

Clientes que tenham realizado operações de crédito ou financiamento poderão solicitar a liquidação antecipada dos valores, total ou parcialmente, com redução proporcional dos juros

**Central de Atendimento aos Clientes:**3003 3030 - Capitais e Regiões Metropolitanas  
0800 720 3030 - Demais LocalidadesSAC 0800 724 4845 (Para reclamação, cancelamento e informação pública, todos os dias, 24 horas)  
SAC Deficientes auditivos ou de fala: 0800 724 4838 (todos os dias, 24 horas)

Após utilizar o SAC, se desejar a reavaliação da solução apresentada, recorra à Ouvidoria Corporativa: 0800 570 0011 (em dias úteis, das 09h às 18h)

Este estabelecimento atua como correspondente no país do Banco Investcred Unibanco. O valor das tarifas foi definido pela instituição financeira.  
Central de Atendimento do Banco Central ao público. para denúncias e reclamações. de 2ª a 6ª das 9h às 16h: 0800 979 2345**Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12****Tarifas e Demais Serviços**

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

ISS: de 2% a 5% (1)

**Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros (2)**

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

**IOF sobre Operações de Crédito (3)**

(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% (mutuário PJ) ou 0,0082% (mutuário PF) ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% (mutuário PJ) ou 0,0082% (mutuário PF) sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

1. De acordo com a legislação municipal aplicável.

2. Incide sobre as receitas apuradas nos termos da legislação aplicável.

3. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.