

## CONDIÇÕES GERAIS

1. HELP CELULAR .....	2
2. SUPER HELP SMARTPHONE .....	4
3. SUPER HELP INFORMÁTICA .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
4. HELPDESK INFORMÁTICA SEM VISITA .....	8
5. HELPDESK INFORMATICA COM VISITA .....	10
6. INSTALAÇÃO DE TV ATÉ 32' COM SUPORTE DE PAREDE .....	12
7. INSTALAÇÃO DE TV ACIMA DE 32' COM SUPORTE DE PAREDE .....	15
8. COMBO TV ATÉ 32' + HOME THEATER.....	19
9. COMBO TV DE 33' ATÉ 49' + HOME THEATER .....	23
10. COMBO TV ACIMA 49' + HOME THEATER .....	27
11. INSTALAÇÃO HOME THEATER.....	30
12. INSTALAÇÃO DE LAVADORA DE ROUPAS.....	34
13. INSTALAÇÃO DE SECADORA DE ROUPAS .....	38
14. INSTALAÇÃO DE LAVA E SECA.....	41
15. INSTALAÇÃO DE LAVA LOUÇAS .....	44
16. INSTALAÇÃO DE FORNO DE EMBUTIR .....	47
17. INSTALAÇÃO DE FOGÃO DE EMBUTIR .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
18. INSTALAÇÃO DE FOGÃO SEM KIT .....	50
19. INSTALAÇÃO DE FOGÃO COM KIT BOTIJÃO .....	53
20. INSTALAÇÃO DE FOGÃO COM KIT GÁS ENCANADO .....	56
21. INSTALAÇÃO DE COIFA ILHA .....	59
22. INSTALAÇÃO DE COIFA EM PAREDE .....	62
23. INSTALAÇÃO DE DEPURADOR .....	65
24. INSTALAÇÃO DE PURIFICADOR DE ÁGUA.....	68
25. INSTALAÇÃO DE REFRIGERADOR PEQUENO.....	71
26. INSTALAÇÃO DE SIDE BY SIDE OU FRENCH DOOR .....	74
27. INSTALAÇÃO DE PAPEL DE PAREDE .....	77
28. IMPERMEABILIZAÇÃO DE ESTOFADOS .....	80
29. IMPERMEABILIZAÇÃO DE COLCHÕES .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
30. HIGIENIZAÇÃO E TROCA DE FILTROS PARA COIFA ILHA .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
31. HIGIENIZAÇÃO E TROCA DE FILTROS PARA COIFA PAREDE .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
32. HIGIENIZAÇÃO E TROCA DE FILTROS PARA DEPURADOR DE AR .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
33. HIGIENIZAÇÃO E TROCA DE FILTROS PARA PURIFICADOR DE ÁGUA.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

34. HIGIENIZAÇÃO DE ESTOFADOS .....**Erro! Indicador não definido.**

## 1. HELP CELULAR

Suporte remoto para **celulares e smartphones** com central técnica especializada 24 horas, para aproveitar ao máximo todos os recursos dos equipamentos.

### **Serviços Incluídos:**

- Configuração e personalização do celular ou smartphone;
- Orientação para envio e recebimento de SMS;
- Auxílio para download de filmes, e-books, músicas, fotos, aplicativos de lojas virtuais (ex.: WhatsApp, Instagram, Spotify, Facebook, Internet Banking) e jogos;
- Auxílio para criação de conta em redes sociais e utilização do aplicativo;
- Configuração do despertador e relógio;
- Orientação para utilização do rádio (se possuir);
- Conexão com rede Wi-Fi, 3G/4G;
- Orientação para navegação na internet;
- Configuração de e-mail;
- Auxílio para sincronização de contatos e agenda;
- Orientação para segurança em acessos e transmissão de dados via bluetooth;
- Auxílio para conexão bluetooth com outros dispositivos;
- Personalização das áreas de trabalho / plano de fundo (ex.: papel de parede e atalhos);
- Integração com computador para troca de arquivos e com TV para reprodução de filmes, jogos e fotos;
- Organização da agenda de compromissos através de sincronização com agenda do e-mail Google ou por meio de aplicativo próprio;
- Orientação para backup de arquivos;
- Download de aplicativos, softwares e jogos;
- Auxílio para visualizar e/ou editar arquivos compatíveis com o Word, Excel e PDF (necessário aplicativo).

### **Sistemas Operacionais Atendidos (Smartphone):**

- Android, iOS e Windows Phone.

### **Serviços NÃO Incluídos:**

- Visita técnica.
- Criação de contas em lojas de aplicativos.
- Atualização e desbloqueio de sistema operacional.
- Mídia para armazenamento de backup.
- Orientações para utilização de softwares específicos como: AutoCAD, editor de imagem e som, etc.
- Não efetuamos configurações que contrariam as orientações do fabricante.
- A CDF não cobre defeitos de hardware, aparelhos quebrados, trocas ou garantias.

- Caso seja detectado algum problema no equipamento, o cliente deverá se dirigir a Assistência Técnica do Fabricante, para que não perca a garantia.

**Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

**Limites de Utilização:**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

**Horário de Atendimento Remoto:**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

**Vigência:**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 2. SUPER HELP

Suporte remoto multidispositivo para **celulares, smartphones, tablets, computadores, notebooks, câmeras fotográficas, vídeo games e Smart TV's** com central técnica especializada 24 horas, para aproveitar ao máximo todos os recursos dos equipamentos.

### **Serviços Inclusos:**

O cliente terá direito a visita do técnico para resolução de qualquer dos problemas cobertos, limitado a 1 (um) dispositivo dos mencionados e 1 visita no período de vigência do serviço.

#### **Celulares e Smartphones:**

- Uma visita de suporte presencial no domicílio do cliente;
- Configuração e personalização do smartphone;
- Instrução para transferência de arquivos do celular para o computador e vice e versa (fotos, músicas, vídeos);
- Orientação para ativação e uso do bluetooth, tethering e wi-fi;
- Auxílio para utilização do GPS no celular;
- Orientação para economia de bateria;
- Configuração e orientação para envio de mensagens instantâneas: SMS, MMS, BBM;
- Instruções gerais de manuseio e utilização;
- Configurações básicas do aparelho (perfil de chamadas, despertador, fundo de tela, toques, volume, rádio, TV, etc);
- Contatos; configuração do sincronismo (unilateral ou bidirecional), organização da agenda; edição do contato, envio do contato para outros aparelhos;
- Sincronização de smartphone e computador: contatos, calendários, bookmarks e arquivos;
- Configuração de contas de e-mail válidas nos aparelhos. Sincronia de e-mails (unilateral ou bidirecional);
- Backup do aparelho;
- Atualizações de softwares;
- Orientação para download de aplicativo nas lojas - Apple Store e Google Play.

#### **Computadores e Notebooks:**

- Uma visita de suporte presencial no domicílio do cliente;
- Instalação e configuração do computador, como conectar os cabos e inicializar o sistema operacional (Windows e Linux);
- Otimização do computador e instalar impressoras, webcam, caixas de som, rede e wi-fi;
- Como proteger seu computador e seus arquivos com a instalação de um antivírus e criação de backups;
- Utilizar as principais funcionalidades de sua máquina e softwares que facilitam seu trabalho, como Microsoft Word, Excel, Power Point;
- Acessar a internet e criar um e-mail pessoal e/ou perfil no Twitter, Facebook, Instagram, Spotify e utilizar aplicativos como o Skype para manter contato com os amigos e familiares;
- Orientações para postar mensagens, postar fotos e utilizar suas principais ferramentas, nas redes sociais;
- Diagnóstico de problemas de acesso à internet;

#### **Ipads e Tablets:**

- Uma visita de suporte presencial no domicílio do cliente;
- Configuração inicial do equipamento, rede wi-fi, contas de e-mail;
- Instruções para manuseio, utilização, download de aplicativos;
- Sincronização de contatos, calendários, bookmarks, e arquivos do smartphone para o computador e vice-versa;
- Informações para utilização do iBooks;
- Orientação para atualização de softwares (updates);

#### **Câmeras Fotográficas:**

- Uma visita de suporte presencial no domicílio do cliente;
- Configuração inicial do equipamento e sincronização rede wi-fi;
- Instruções para manuseio;

#### **Serviços Adicionais:**

- **Acesso ao wi-fi:** conexão ilimitada e gratuita através das redes wi-fi da operadora Oi, disponível em estabelecimentos tais como: aeroportos, restaurantes, cafés, shoppings, universidades e outros.
- **Proteção Digital:** trata-se de serviço de proteção digital, evitando perda de dados, preservação dos dados do aparelho e bloqueio e localização do aparelho em caso de perda, roubo e furto. Para acessar o serviço, o cliente receberá um código por e-mail ou poderá resgatá-lo junto à central da CDF.
- **Cloud/Nuvem:** instruções e indicações para utilização de espaço extra, onde o cliente poderá guardar com segurança seus arquivos pessoais (texto, fotos, vídeos, músicas) e acessá-los a qualquer momento, de qualquer lugar, sempre que o cliente estiver conectado à internet.

#### **Sistemas Operacionais atendidos (Smartphone e Tablet):**

- Android, iOS e Windows Mobile.

#### **Sistemas Operacionais atendidos (Computadores):**

- Windows, Mac OS e Linux.

#### **Serviços NÃO Inclusos:**

##### **Celulares e Smartphones:**

- Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças;
- Softwares não licenciados;
- Equipamentos que não sejam destinados à utilização pessoal.

##### **Computadores e Notebooks:**

- Suporte para Softwares não licenciados (Pirata);
- Suporte de softwares de uso empresarial, nobreaks, redes empresariais, servidores empresariais;
- Suporte para computadores com mais de cinco anos de fabricação;

- Auxílio ou instrução na utilização avançada de softwares de aplicação específica, tais como programas financeiros, de engenharia, softwares gráficos, médicos e similares;
- Upgrade físico de configuração do equipamento adquirido (substituição de Memória, Processador, HDs etc.);
- Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças;
- Mídia para backup (CD, DVD, etc.).

#### **Ipads e Tablets:**

- Suporte para Softwares não licenciados (Pirata);
- Suporte de softwares de uso empresarial;
- Auxílio ou instrução na utilização avançada de softwares de aplicação específica, tais como programas financeiros, de engenharia, softwares gráficos, médicos e similares;
- Upgrade físico de configuração do equipamento adquirido (substituição de Memória, Processador, e etc.);
- Mídia para backup (CD, DVD, etc.).

#### **Câmeras Fotográficas:**

- Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças;
- Não estão inclusos suporte relacionado a técnicas de fotografia

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Limites de Utilização**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **12 meses (doze meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

### 3. HELPDESK INFORMÁTICA SEM VISITA

Serviço de **Suporte Técnico Informática** para computadores e notebooks com central técnica especializada 24 horas, para aproveitar ao máximo todos os recursos dos equipamentos.

#### **Serviços Incluídos:**

- Instalação e configuração do computador, como conectar os cabos e inicializar o sistema operacional (Windows e Linux);
- Otimização do computador e instalar impressoras, webcam, caixas de som, rede e wi-fi;
- Como proteger seu computador e seus arquivos com a instalação de um antivírus e criação de backups;
- Utilizar as principais funcionalidades de sua máquina e softwares que facilitam seu trabalho, como Microsoft Word, Excel, Power Point;
- Acessar a internet e criar um e-mail pessoal e/ou perfil no Twitter, Facebook, Instagram, Spotify e utilizar aplicativos como o Skype para manter contato com os amigos e familiares;
- Orientações para postar mensagens, postar fotos e utilizar suas principais ferramentas, nas redes sociais;
- Diagnóstico de problemas de acesso à internet;

#### **Sistemas Operacionais atendidos:**

- Windows, Mac OS e Linux.

#### **Serviços Não Incluídos:**

- Suporte para Softwares não licenciados (Pirata);
- Suporte de softwares de uso empresarial, no-breaks, redes empresariais, servidores empresariais;
- Suporte para computadores com mais de cinco anos de fabricação;
- Auxílio ou instrução na utilização avançada de softwares de aplicação específica, tais como programas financeiros, de engenharia, softwares gráficos, médicos e similares;
- Upgrade físico de configuração do equipamento adquirido (substituição de Memória, Processador, HDs etc.);
- Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças;
- Mídia para backup (CD, DVD, etc.).

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.

#### **Limites de Utilização**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 4. HELPDESK INFORMATICA COM VISITA

Serviço de **Suporte Técnico Informática** para computadores e notebooks com central técnica especializada 24 horas, para aproveitar ao máximo todos os recursos dos equipamentos.

### **Serviços Incluídos:**

- Uma visita de suporte presencial no domicílio do cliente;
- Instalação e configuração do computador, como conectar os cabos e inicializar o sistema operacional (Windows e Linux);
- Otimização do computador e instalar impressoras, webcam, caixas de som, rede e wi-fi;
- Como proteger seu computador e seus arquivos com a instalação de um antivírus e criação de backups;
- Utilizar as principais funcionalidades de sua máquina e softwares que facilitam seu trabalho, como Microsoft Word, Excel, Power Point;
- Acessar a internet e criar um e-mail pessoal e/ou perfil no Twitter, Facebook, Instagram, Spotify e utilizar aplicativos como o Skype para manter contato com os amigos e familiares;
- Orientações para postar mensagens, postar fotos e utilizar suas principais ferramentas, nas redes sociais;
- Uma visita de suporte presencial no domicílio do cliente para esclarecimento de dúvidas;
- Diagnóstico de problemas de acesso à internet;

### **Sistemas Operacionais atendidos:**

- Windows, Mac OS e Linux.

### **Serviços Não Incluídos:**

- Suporte para Softwares não licenciados (Pirata);
- Suporte de softwares de uso empresarial, no-breaks, redes empresariais, servidores empresariais;
- Suporte para computadores com mais de cinco anos de fabricação;
- Auxílio ou instrução na utilização avançada de softwares de aplicação específica, tais como programas financeiros, de engenharia, softwares gráficos, médicos e similares;
- Upgrade físico de configuração do equipamento adquirido (substituição de Memória, Processador, HDs etc.);
- Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças;
- Mídia para backup (CD, DVD, etc.).

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- Este serviço compreende uma única visita para a instalação e solução que não for possível realizar no atendimento telefônico ou remoto.

### **Limites de Utilização**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para Suporte Presencial será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

As visitas que forem perdidas por ausência do cliente no dia e período marcado ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.**Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 12h. Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 5. INSTALAÇÃO DE TV ATÉ 32' COM SUPORTE DE PAREDE

Serviço de instalação de **TV até 32'** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço, e fornecimento de suporte fixo universal para fixação da TV.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, fornecimento de um suporte universal e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de TV' até 32 polegadas;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Fixação do equipamento em suporte de parede ou em pedestais;
- Montagem e fixação do produto no local e altura indicado;
- Configurações de som e imagem;
- Testes de funcionalidade dos equipamentos;
- Instruções básicas sobre a utilização do equipamento e suas funcionalidades;
- Passagens de cabos em conduítes já existentes;
- Organização de fios e cabos;
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Conexões à Internet: Para Smart TVs ou aparelhos que permitam a configuração via wi-fi ou cabos, acesso aos principais conteúdos e funcionalidades.
- Conteúdo APPs: configuração para utilização de apps como: Netflix, Youtube, Globo Play, Facebook, entre outros.
- Calibragem: regulagens de contraste para o ambiente, verificação da distância e dos ângulos, ajustes de cores, tons, matizes de acordo com o ambiente e efeitos possíveis. Atalho rápido dessas configurações salvas.
- Integrações: Configuração, otimização e orientação básica para integração de equipamentos auxiliares previamente instalados como TV a cabo, home theater, vídeo game, aparelhos de som, entre outros.
- Configurações de saída e entrada: organização dos dispositivos conectados no VGA, RGB, HDMI, Dvi, RCA, entrada ótica, antena, fones de ouvido, MHL entre outros.
- Configurações do Menu: orientações sobre as principais funcionalidades como acessar menus, configurações, ajustes, tecla SAP, ativar e desativar legendas, entre outros.
- Testes de funcionalidades: alarme, autodesligar, bloqueio de canais e funções, opções extras do controle, entre outros.

- Orientações de manutenção: Verificação da ventilação, instruções de melhor forma de utilização, limpeza, troca de pilhas do controle, entre outros.
- Atualizações de software: orientações para atualizar conteúdos, codecs e configurações de acordo com a disponibilização do fabricante.
- Fios e Cabos: Verificação das conexões, confirmação dos cabos e entradas.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação e configuração de receiver e projetor.
- Instalação no teto, instalação de antenas, passagem de cabos coaxiais ou qualquer serviço relacionado ao sinal do televisor, seja aberto ou por assinatura.
- A CDF não cobre algumas atividades extras como: logística de entrega dos equipamentos, serviços de alvenaria, marcenaria, trabalho com gesso, reparo em instalações elétricas, fixação de canaletas, furações específicas (serra copo) em painel de madeira ou qualquer espécie de acabamento.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais Inclusos**

- Suporte fixo universal de modelo único escolhido pela CDF.
- Parafusos e porcas.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório que não esteja incluso no kit do suporte de parede.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal mais fornecimento de um suporte fixo de parede universal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A altura máxima para fixação do suporte de parede será de 2 metros.
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.
- 

### Limites de Utilização

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### Prazo da Visita Técnica

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### Prazo de Cancelamento da Visita Técnica

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## **6. INSTALAÇÃO DE TV ACIMA DE 32' COM SUPORTE DE PAREDE**

Serviço de instalação de **TV acima de 32'** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço e fornecimento de suporte fixo universal para fixação da TV.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, fornecimento de um suporte universal e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de TV' acima de 32 polegadas;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Fixação do equipamento em suporte de parede ou em pedestais;
- Montagem e fixação do produto no local e altura indicado;
- Configurações de som e imagem;
- Testes de funcionalidade dos equipamentos;
- Instruções básicas sobre a utilização do equipamento e suas funcionalidades;
- Passagens de cabos em conduítes já existentes;
- Organização de fios e cabos;
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Conexões à Internet: Para Smart TVs ou aparelhos que permitam a configuração via wi-fi ou cabos, acesso aos principais conteúdos e funcionalidades.
- Conteúdo APPs: configuração para utilização de apps como: Netflix, Youtube, Globo Play, Facebook, entre outros.
- Calibragem: regulagens de contraste para o ambiente, verificação da distância e dos ângulos, ajustes de cores, tons, matizes de acordo com o ambiente e efeitos possíveis. Atalho rápido dessas configurações salvas.
- Integrações: Configuração, otimização e orientação básica para integração de equipamentos auxiliares previamente instalados como TV a cabo, home theater, vídeo game, aparelhos de som, entre outros.
- Configurações de saída e entrada: organização dos dispositivos conectados no VGA, RGB, HDMI, Dvi, RCA, entrada ótica, antena, fones de ouvido, MHL entre outros.
- Configurações do Menu: orientações sobre as principais funcionalidades como acessar menus, configurações, ajustes, tecla SAP, ativar e desativar legendas, entre outros.
- Testes de funcionalidades: alarme, autodesligar, bloqueio de canais e funções, opções extras do controle, entre outros.
- Orientações de manutenção: Verificação da ventilação, instruções de melhor forma de utilização, limpeza, troca de pilhas do controle, entre outros.
- Atualizações de software: orientações para atualizar conteúdos, codecs e configurações de acordo com a disponibilização do fabricante.
- Fios e Cabos: Verificação das conexões, confirmação dos cabos e entradas.

## Serviços NÃO Inclusos:

### Para a instalação:

- Instalação e configuração de receiver e projetor.
- Instalação no teto, instalação de antenas, passagem de cabos coaxiais ou qualquer serviço relacionado ao sinal do televisor, seja aberto ou por assinatura.
- A CDF não cobre algumas atividades extras como: logística de entrega dos equipamentos, serviços de alvenaria, marcenaria, trabalho com gesso, reparo em instalações elétricas, fixação de canaletas, furações específicas (serra copo) em painel de madeira ou qualquer espécie de acabamento.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

### Para o suporte remoto:

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

## Materiais Inclusos

- Suporte fixo universal de modelo único escolhido pela CDF.
- Parafusos e porcas.

## Materiais NÃO Inclusos

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório que não esteja incluso no kit do suporte de parede.

## Promoção Comercial:

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

## Condições para Execução do Serviço

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;

- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal mais fornecimento de um suporte de parede universal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A altura máxima para fixação do suporte de parede será de 2 metros.
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábados das 8h às 12h

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## **7. COMBO TV ATÉ 32' + HOME THEATER**

Serviço de instalação de **TV até 32' + Home Theater** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de TV' até de 32 polegadas + Home Theater;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Fixação do equipamento em suporte de parede ou em pedestais;
- Montagem e fixação do produto no local e altura indicado;
- Configurações de som e imagem;

- Testes de funcionalidade dos equipamentos;
- Instruções básicas sobre a utilização do equipamento e suas funcionalidades;
- Passagens de cabos em conduítes já existentes;
- Organização de fios e cabos;
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Conexões à Internet: Para Smart TVs ou aparelhos que permitam a configuração via wi-fi ou cabos, acesso aos principais conteúdos e funcionalidades.
- Conteúdo APPs: configuração para utilização de apps como: Netflix, Youtube, Globo Play, Facebook, entre outros.
- Calibragem: regulagens de contraste para o ambiente, verificação da distância e dos ângulos, ajustes de cores, tons, matizes de acordo com o ambiente e efeitos possíveis. Atalho rápido dessas configurações salvas.
- Integrações: Configuração, otimização e orientação básica para integração de equipamentos auxiliares previamente instalados como TV a cabo, home theater, vídeo game, aparelhos de som, entre outros.
- Configurações de saída e entrada: organização dos dispositivos conectados no VGA, RGB, HDMI, Dvi, RCA, entrada ótica, antena, fones de ouvido, MHL entre outros.
- Configurações do Menu: orientações sobre as principais funcionalidades como acessar menus, configurações, ajustes, tecla SAP, ativar e desativar legendas, entre outros.
- Testes de funcionalidades: alarme, autodesligar, bloqueio de canais e funções, opções

#### **Serviços NÃO Inclusos:**

##### **Para a instalação:**

- Instalação e configuração de receiver e projetor.
- Instalação no teto, instalação de antenas, passagem de cabos coaxiais ou qualquer serviço relacionado ao sinal do televisor, seja aberto ou por assinatura.
- A CDF não cobre algumas atividades extras como: logística de entrega dos equipamentos, serviços de alvenaria, marcenaria, trabalho com gessos, reparo em instalações elétricas, fixação de canaletas, furações específicas (serra copo) em painel de madeira ou qualquer espécie de acabamento.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

##### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório ou material extra.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 8. COMBO TV DE 33' ATÉ 49' + HOME THEATER

Serviço de instalação de **TV de 33 até 49' + Home Theater** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de TV' de 33' até 49' polegadas + Home Theater;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Fixação do equipamento em suporte de parede ou em pedestais;
- Montagem e fixação do produto no local e altura indicado;
- Configurações de som e imagem;
- Testes de funcionalidade dos equipamentos;
- Instruções básicas sobre a utilização do equipamento e suas funcionalidades;
- Passagens de cabos em conduítes já existentes;
- Organização de fios e cabos;
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Conexões à Internet: Para Smart TVs ou aparelhos que permitam a configuração via wi-fi ou cabos, acesso aos principais conteúdos e funcionalidades.
- Conteúdo APPs: configuração para utilização de apps como: Netflix, Youtube, Globo Play, Facebook, entre outros.
- Calibragem: regulagens de contraste para o ambiente, verificação da distância e dos ângulos, ajustes de cores, tons, matizes de acordo com o ambiente e efeitos possíveis. Atalho rápido dessas configurações salvas.
- Integrações: Configuração, otimização e orientação básica para integração de equipamentos auxiliares previamente instalados como TV a cabo, home theater, vídeo game, aparelhos de som, entre outros.
- Configurações de saída e entrada: organização dos dispositivos conectados no VGA, RGB, HDMI, Dvi, RCA, entrada ótica, antena, fones de ouvido, MHL entre outros.
- Configurações do Menu: orientações sobre as principais funcionalidades como acessar menus, configurações, ajustes, tecla SAP, ativar e desativar legendas, entre outros.
- Testes de funcionalidades: alarme, autodesligar, bloqueio de canais e funções, opções.

## Serviços NÃO Inclusos:

### Para a instalação:

- Instalação e configuração de receiver e projetor.
- Instalação no teto, instalação de antenas, passagem de cabos coaxiais ou qualquer serviço relacionado ao sinal do televisor, seja aberto ou por assinatura.
- A CDF não cobre algumas atividades extras como: logística de entrega dos equipamentos, serviços de alvenaria, marcenaria, trabalho com gessos, reparo em instalações elétricas, fixação de canaletas, furações específicas (serra copo) em painel de madeira ou qualquer espécie de acabamento.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

### Para o suporte remoto:

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

## Materiais NÃO Inclusos

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório ou material extra.

## Promoção Comercial:

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

## Condições para Execução do Serviço

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.

- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Limites de Utilização**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

## Vigência

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 9. COMBO TV ACIMA 49' + HOME THEATER

Serviço de instalação de **TV acima de 49' + Home Theater** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de TV' acima de 49' polegadas + Home Theater;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Fixação do equipamento em suporte de parede ou em pedestais;
- Montagem e fixação do produto no local e altura indicado;
- Configurações de som e imagem;
- Testes de funcionalidade dos equipamentos;
- Instruções básicas sobre a utilização do equipamento e suas funcionalidades;
- Passagens de cabos em conduítes já existentes;
- Organização de fios e cabos;
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Conexões à Internet: Para Smart TVs ou aparelhos que permitam a configuração via wi-fi ou cabos, acesso aos principais conteúdos e funcionalidades.
- Conteúdo APPs: configuração para utilização de apps como: Netflix, Youtube, Globo Play, Facebook, entre outros.
- Calibragem: regulagens de contraste para o ambiente, verificação da distância e dos ângulos, ajustes de cores, tons, matizes de acordo com o ambiente e efeitos possíveis. Atalho rápido dessas configurações salvas.
- Integrações: Configuração, otimização e orientação básica para integração de equipamentos auxiliares previamente instalados como TV a cabo, home theater, vídeo game, aparelhos de som, entre outros.
- Configurações de saída e entrada: organização dos dispositivos conectados no VGA, RGB, HDMI, Dvi, RCA, entrada ótica, antena, fones de ouvido, MHL entre outros.
- Configurações do Menu: orientações sobre as principais funcionalidades como acessar menus, configurações, ajustes, tecla SAP, ativar e desativar legendas, entre outros.
- Testes de funcionalidades: alarme, autodesligar, bloqueio de canais e funções, opções.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

### **Para a instalação:**

- Instalação e configuração de receiver e projetor.
- Instalação no teto, instalação de antenas, passagem de cabos coaxiais ou qualquer serviço relacionado ao sinal do televisor, seja aberto ou por assinatura.
- A CDF não cobre algumas atividades extras como: logística de entrega dos equipamentos, serviços de alvenaria, marcenaria, trabalho com gessos, reparo em instalações elétricas, fixação de canaletas, furações específicas (serra copo) em painel de madeira ou qualquer espécie de acabamento.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório ou material extra.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.

- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Limites de Utilização**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 18h

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 10. INSTALAÇÃO HOME THEATER

Serviço de instalação de **Home Theater** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

## Serviços Incluídos:

### Para a instalação:

- Instalação física do Home Theater;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Fixação do equipamento em suporte de parede ou em pedestais;
- Montagem e fixação do produto no local e altura indicado;
- Configurações de som e imagem;
- Testes de funcionalidade dos equipamentos;
- Instruções básicas sobre a utilização do equipamento e suas funcionalidades;
- Passagens de cabos em conduítes já existentes;
- Organização de fios e cabos;
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

### Para o suporte remoto:

- Calibragem: regulagens de contraste para o ambiente, verificação da distância e dos ângulos, ajustes de som. Atalho rápido dessas configurações salvas.
- Integrações: Configuração, otimização e orientação básica para integração de equipamentos auxiliares previamente instalados como TV a cabo, vídeo game, aparelhos de som, entre outros.
- Configurações de saída e entrada: organização dos dispositivos conectados no VGA, RGB, HDMI, Dvi, RCA, entrada ótica, antena, fones de ouvido, MHL entre outros.
- Configurações do Menu: orientações sobre as principais funcionalidades como, como acessar menus, configurações, ajustes, tecla SAP, entre outros.
- Testes de funcionalidades: autodesligar, bloqueio de canais e funções, opções extras do controle, entre outros.
- Orientações de manutenção: Verificação da ventilação, instruções de melhor forma de utilização, limpeza, troca de pilhas do controle, entre outros.
- Atualizações de software: orientações para atualizar conteúdos, codecs e configurações de acordo com a disponibilização do fabricante.
- Fios e Cabos: Verificação das conexões, confirmação dos cabos e entradas.

## Serviços NÃO Incluídos:

### Para a instalação:

- Instalação e configuração de receiver e projetor.
- Instalação no teto, instalação de antenas, passagem de cabos coaxiais ou qualquer serviço relacionado ao sinal do televisor, seja aberto ou por assinatura.
- A CDF não cobre algumas atividades extras como: logística de entrega dos equipamentos, serviços de alvenaria, marcenaria, trabalho com gessos, reparo em instalações elétricas, fixação de canaletas, furações específicas (serra copo) em painel de madeira ou qualquer espécie de acabamento.

- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- A infraestrutura de conduítes para a passagem de cabos de som e energia, furação de móveis para passagens dos plugs e cabos dos aparelhos deve ser providenciada antecipadamente pelo cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

#### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado

para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 18h

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 11. INSTALAÇÃO DE LAVADORA DE ROUPAS

Serviço de instalação de **Lavadora de Roupas** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Lavadoras de Roupas;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira.
- Conexão de fios e cabos do equipamento.
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam).
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração.
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta.

- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

**Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

**Serviços NÃO Inclusos:**

**Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.

**Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

**Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

**Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

**Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, movimentação além do espaço onde o equipamento será instalado;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

### Limites de Utilização

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### Prazo da Visita Técnica

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### Prazo de Cancelamento da Visita Técnica

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### Horário da Visita Técnica

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 12. INSTALAÇÃO DE SECADORA DE ROUPAS

Serviço de instalação de **Secadora de Roupas** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Incluídos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Secadora de Roupas;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira.
- Conexão de fios e cabos do equipamento.
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam).
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração.
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta.
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Incluídos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.

- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

#### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

#### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 13. INSTALAÇÃO DE LAVA E SECA

Serviço de instalação de **Lavadora e Secadora de Roupas** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Lava e Seca;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira.
- Conexão de fios e cabos do equipamento.
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam).
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração.
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta.
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.

- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

#### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

#### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábados das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 14. INSTALAÇÃO DE LAVA LOUÇAS

Serviço de instalação de **Lavadora de Louças** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Incluídos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Lava Louças;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira.
- Conexão de fios e cabos do equipamento.
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam).
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração.
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta.
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Incluídos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.

- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

#### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

#### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h às 18h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 15. INSTALAÇÃO DE FORNO DE EMBUTIR

Serviço de instalação de **Forno de Embutir** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Forno Elétrico ou à Gás de Embutir;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira.
- Conexão de fios e cabos do equipamento.
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam).
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração.
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta.
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

#### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

#### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

#### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

#### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

#### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **3 dias úteis** após o agendamento telefônico. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

**Prazo de Cancelamento da Visita Técnica** Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 16. INSTALAÇÃO DE FOGÃO SEM KIT

Serviço de instalação de **Fogão de Piso** e de **embutir** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, fornecimento dos materiais necessários e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Fogão de Piso e de embutir
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam);
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

**Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

**Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório que não esteja incluso no Kit de conexão entre o fogão e o botijão de gás (GLP) como pés, suportes, fios, canos, troca de peças e manutenção do equipamento.

**Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

**Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal mais fornecimento de Kit de conexão entre o fogão e o botijão de gás (GLP).
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

**Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

**O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h00 às 18h00.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 17. INSTALAÇÃO DE FOGÃO COM KIT BOTIJÃO

Serviço de instalação de **Fogão de Piso** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço e fornecimento de kit de conexão entre o fogão e o botijão de gás (GLP).

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, fornecimento dos materiais necessários e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Fogão de Piso e de embutir
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam);
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais Inclusos**

- 2 Braçadeiras
- 1 Redutor de Pressão
- 1 Mangueira original flexível com comprimento de 0,80 cm

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório que não esteja incluso no Kit de conexão entre o fogão e o botijão de gás (GLP) como pés, suportes, fios, canos, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal mais fornecimento de Kit de conexão entre o fogão e o botijão de gás (GLP).
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h00 às 18h00

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 18. INSTALAÇÃO DE FOGÃO COM KIT GÁS ENCANADO

Serviço de instalação de **Fogão de Piso** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço mais fornecimento de kit de conexão entre o fogão e o sistema de gás encanado (GN).

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, fornecimento dos materiais necessários e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### Serviços Incluídos:

#### Para a instalação:

- Instalação física de Fogão de Piso e de embutir;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Nivelamento de pés e portas (para elegíveis que exijam);
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Orientações para registro do produto no fabricante (site ou telefone).
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### Para o suporte remoto:

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### Serviços NÃO Incluídos:

#### Para a instalação:

- ~~Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.~~
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais Inclusos**

- 1 Mangueira de aço ou cobre comprimento máximo de até 1,5M
- 1 Registro esfera

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório que não esteja incluso no Kit de conexão entre o fogão e o sistema de gás encanado (GN) como pés, suportes, fios, canos, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal mais fornecimento de Kit de conexão entre o fogão e o sistema de gás encanado (GN).
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h00 às 12h00

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 19. INSTALAÇÃO DE COIFA ILHA

Serviço de instalação de **Coifa Ilha** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço. Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Coifa Ilha;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Conexão de dutos ao ponto de exaustão (apenas para o modo exaustão);
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, , alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.
- Instalação de Coifas da Linha Gourmand - Brastemp

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.

- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, qualquer movimentação deverá ocorrer apenas no espaço onde o produto será instalado.
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;

### **Limites de Utilização**

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h00 às 18h00

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 20. INSTALAÇÃO DE COIFA EM PAREDE

Serviço de instalação de **Coifa em Parede** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Coifa Parede;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Conexão de dutos ao ponto de exaustão (apenas para o modo exaustão);
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.
- Instalação de Coifas da Linha Gourmand – Brastemp

**Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

**Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

**Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

**Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

**Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

**O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização**.

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado das 8h00 às 12h.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 21. INSTALAÇÃO DE DEPURADOR

Serviço de instalação de **Depurador** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Depurador de Ar;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Instalação das conexões de entrada, saída, dreno e mangueira;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h00 às 12h00

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 22. INSTALAÇÃO DE PURIFICADOR DE ÁGUA

Serviço de instalação de **Purificador de água** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Purificador de Água;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Verificação da pressão da água da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Conexões de entrada, saída, dreno e mangueira de água;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.
- 

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h00 às 12h00.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 23. INSTALAÇÃO DE REFRIGERADOR

Serviço de instalação de **Refrigerador** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Refrigerador;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Verificação da pressão da água da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Conexões de entrada, saída, dreno e mangueira de água;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- 
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização**.

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h00 às 18h00

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 24. INSTALAÇÃO DE SIDE BY SIDE OU FRENCH DOOR

Serviço de instalação de **Side by Side OU French Door** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o equipamento na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Instalação física de Side by Side ou French Door;
- Verificação das medidas do produto e dimensões do local para correta instalação;
- Verificação da tensão de alimentação elétrica do produto e da residência;
- Verificação da pressão da água da residência;
- Retirada cuidadosa do equipamento da embalagem, fitas e películas de proteção;
- Conexões de entrada, saída, dreno e mangueira de água;
- Conexão de fios e cabos do equipamento;
- Testes de funcionamento, ajustes necessários e configuração;
- Orientações sobre as travas de segurança e bloqueio de teclado e porta;
- Auxílio e orientações sobre as precauções de segurança e limpeza interna e externa.
- Orientações para utilização do produto.
- Limpeza e organização do espaço onde ocorreu a instalação.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientação sobre funcionalidades do produto.
- Orientação para programações possíveis do produto.
- Dicas de melhor utilização e conservação do equipamento.

### **Serviços NÃO Inclusos:**

#### **Para a instalação:**

- Serviço não prestado para versões embutidas dos elegíveis.
- Reparo ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, troca da tomada, serviços para embutir, alterações conector Sindal ou disjuntor) e qualquer tipo de serviço eletrônico avançado (soldagem, alterações no aparelho, etc.).
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Transporte ou descarte de produtos antigos do cliente.
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximos a locais perigosos, etc.) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais um equipamento sem outro contrato vigente - é necessário comprar um contrato de instalação para cada equipamento.

#### **Para o suporte remoto:**

- Orientações que contrariem as recomendações do fabricante.
- Auxílio para outros equipamentos.

### **Materiais NÃO Inclusos**

- Fornecimento de qualquer tipo de acessório, pés, suportes, fios, canos, mangueiras, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço**

- O serviço de instalação consiste da retirada dos equipamentos das caixas, montagem e fixação do equipamento no local indicado pelo titular ou por maior de 18 anos autorizado pelo titular para o acompanhamento do serviço de instalação.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do produto na casa do cliente.
- O equipamento deverá estar no lugar onde será utilizado, não constando dos serviços oferecidos nestas condições gerais, qualquer tipo de movimentação;
- A rede elétrica bem como a tomada de energia onde o equipamento será ligado, deverá ser compatível com a carga demandada e a tomada elétrica do equipamento;
- Necessário ponto de escoamento de água adequado ao volume de saída de água do produto.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação e a um único produto.
- 

### **Limites de Utilização**

Desde que dentro do período de vigência de 4 meses, para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para resolver dúvidas, receber todo o suporte necessário para configurar o equipamento, receber orientação de uso do produto.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;

- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente como suporte para instalação em parede, tomada elétrica no local e qualquer outro material necessário para instalação.

#### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

#### **Prazo de Cancelamento da Visita Técnica**

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00 e sábado, das 8h às 18h00

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 25. INSTALAÇÃO DE PAPEL DE PAREDE

Serviço de instalação de **Papel de Parede** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

Este serviço compreende a visita de um ou mais técnicos especializados para instalar o Papel de Parede na residência do cliente, e também **120 dias** de suporte remoto por telefone para tirar dúvidas, receber orientações quanto ao uso e etc.

### **Serviços Incluídos:**

#### **Para a instalação:**

- Verificação das medidas dos rolos de papel e dimensões do local.
- Análise da superfície da parede.
- Escolha da cola de acordo com o tipo de papel.
- Instalação cuidadosa do papel de parede adquirido previamente pelo cliente.
- Acabamento para cantos e quinas.
- Corte para contorno de tomadas, interruptores, janelas, etc.
- Limpeza básica do local/produto.
- Orientações para conservação do papel de parede.

### **Serviços NÃO Incluídos:**

#### **Para a instalação:**

- Aplicação em parede com umidade, infiltração, mofo, bolhas ou imperfeições.
- Aplicação em paredes texturizadas ou rusticas.
- Aplicação em parede com obras em andamento.
- Remoção de papel aplicado anteriormente.
- Preparação e limpeza da parede.
- Instalação de papéis de parede importados (resina plástica).
- Pintura de parede.
- Serviços de alvenaria (saída de ar), pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras ou gesso.
- Instalações fora das recomendações do fabricante.
- Solicitar mais do que 1 visita para a instalação. Instalação de mais rolos de papel sem outro contrato vigente - é necessário comprar um novo contrato de instalação.

### **Materiais NÃO Incluídos**

- Fornecimento de Papel de Parede.
- Fornecimento de qualquer tipo de acessório ou produto de limpeza.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos

títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### Condições para Execução do Serviço

- Para que a aplicação do papel de parede tenha um bom resultado, é importante que a parede que vai receber a decoração esteja lisa (livre de imperfeições, rachaduras ou furos).
- Para aplicações em MDF ou madeira, a superfície deverá estar lixada e pintada previamente;
- O serviço de instalação não inclui a utilização de andaimes.
- Os rolos de papel devem estar no local da instalação no dia da instalação.
- Para aplicação de papéis de parede com cores claras é necessário que a parede esteja previamente pintada na cor branca.
- O serviço de instalação consiste da retirada dos rolos de papel de suas embalagens, corte e aplicação em superfície lisa e previamente preparada.
- A instalação deverá ser acompanhada pelo titular ou por um maior de 18 anos autorizado pelo titular.
- O agendamento da instalação deve acontecer através da Central de Atendimento;
- O serviço compreende a instalação de um produto novo em sua embalagem original e acompanhado de sua nota fiscal.
- Não estão inclusos serviços de alvenaria, marcenaria e ajustes e reparo em instalações elétricas, móveis e pedras.
- Este serviço compreende uma única visita para a instalação do papel de parede na casa do cliente.

### Limites de Utilização

Para o suporte remoto não há limite de utilização, podendo contatar a central de atendimento quantas vezes forem necessárias. Este serviço pode ser utilizado para esclarecer dúvidas e receber dicas de uso e conservação do produto.

### O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação.

### Prazo da Visita Técnica

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **2 dias úteis** após o agendamento telefônico nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo e **3 dias úteis** para as demais localidades. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

#### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

#### **Horário de Atendimento Remoto**

O atendimento remoto CDF é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia, incluindo feriados.

#### **Vigência**

O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de **4 meses (quatro meses)**, a partir da data de comercialização do serviço.

## 26. IMPERMEABILIZAÇÃO DE ESTOFADOS

Serviço de instalação de **impermeabilização de estofados** com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

O serviço de impermeabilização protege o estofado, facilita a remoção de líquidos derramados, antes que os mesmos se transformem em manchas, prolongando a vida útil e dificultando a penetração de poeira.

### **Serviços Incluídos:**

- Preparação do ambiente para a aplicação do produto;
- Serviço de impermeabilização do estofado;
- Produto e materiais necessários à impermeabilização do estofado;
- Limpeza e organização do espaço onde o serviço foi realizado;

### **Serviços NÃO Incluídos e condições para a execução:**

- A impermeabilização não contempla a movimentação de estofados entre cômodos da casa, limitando-se ao estritamente necessário para fazer o serviço.
- Não serão impermeabilizados estofados que não forem novos e acompanhados da NF.
- Não serão impermeabilizados estofados que apresentem danos visíveis.
- Não serão impermeabilizados estofados com rasgos, cortes, furos, problemas no madeiramento ou queimaduras.
- Não contempla lavagem do estofado.
- Não contempla a montagem do estofado.

### **Materiais Incluídos:**

- Produto de impermeabilização.
- Demais materiais necessários para o processo.

### **Promoção Comercial:**

Esse serviço inclui uma promoção comercial que objetiva a distribuição de prêmios no valor de R\$ 1.500,00 durante 3 meses mediante sorteio, vinculada à cessão de direitos sobre os números da sorte previstos nos títulos de capitalização emitidos pela Seguradora escolhida pela CDF. Os sorteios acontecem sempre no último sábado dos três meses subsequentes à venda.

### **Condições para Execução do Serviço:**

- O serviço de impermeabilização será feito por prestadores de serviço designados e devidamente supervisionados pela CDF.
- Os estofados deverão estar montados e localizados em espaço devidamente adequado e ventilado para a aplicação do produto. O produto impermeabilizante a ser utilizado não deixa resíduos tóxicos e nem alérgicos, porém, por medida de segurança, durante o processo de aplicação do mesmo, que pode demorar

de 40 a 60 minutos, recomenda-se manter animais domésticos e pessoas mais sensíveis em outro ambiente.

- O tempo estimado de secagem do produto impermeabilizado é de 6h, após a aplicação. Recomenda-se a não utilização do estofado para o melhor desempenho do produto e garantia do serviço.
- A limpeza do produto após a aplicação da proteção de tecidos deve ser feita apenas com aspirador de pó. O uso de qualquer produto de limpeza pode retirar a proteção impermeabilizadora.

### **Limites de Utilização**

- Não será possível solicitar outra visita para impermeabilização de outros estofados. É necessário adquirir um novo serviço de impermeabilização.

### **O usuário perderá o direito a visita de instalação nos seguintes casos:**

- Ausência do cliente ou responsável no local e data agendada;
- Falta de material necessário de responsabilidade do cliente.
- O serviço é limitado a uma visita técnica para instalação.

### **Prazo da Visita Técnica**

O serviço de visita para instalação será agendado no prazo de até **3 dias úteis** após o agendamento telefônico. Fica a critério do consumidor qual a melhor data e período, após o prazo supramencionado.

Em caso de necessidade do cancelamento ou reagendamento de uma visita previamente agendada, deverá ser solicitada à Central de Atendimento no prazo máximo de **24h (vinte e quatro horas) de antecedência à data e hora de sua realização.**

As visitas que forem perdidas por ausência do consumidor no dia e período marcado, ou que não forem notificadas com 24 horas de antecedência ao agendamento, serão canceladas e o cliente não terá direito a um novo agendamento.

### **Horário da Visita Técnica**

Segunda-feira a sexta-feira das 08h00 até 18h00.

Ao final de cada visita, serão emitidos laudos com a descrição da visita técnica realizada, que serão submetidos à concordância e assinatura pelo cliente.

### **Garantia de Execução de Qualidade do Serviço**

Em caso de constatação de que o serviço de impermeabilização possa danificar as propriedades do móvel a CDF se compromete a ressarcir imediatamente o móvel seja pelo conserto, troca do produto ou ressarcimento pelo valor da Nota Fiscal do produto.